

## 1. Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

---

### 1.1. Instituição de Ensino Superior

*Instituto Politécnico Da Maia | Instituto Politécnico Da Maia*

### 1.2. Natureza da Instituição

*Ensino Privado | Private Education*

### 1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

*Maiêutica – Cooperativa De Ensino Superior, C.R.L. | Maiêutica – Cooperativa De Ensino Superior, C.R.L.*

### 1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

*Politécnico | Polytechnic*

#### 1.4.1. Tipo de Instituição de Ensino Superior

*[sem resposta]*

#### 1.5.1. Avaliação Institucional (AINST/16)

*Acreditar com condições*

##### 1.5.1.1. Condições (se aplicável)

*Condições a cumprir no imediato: - Disponibilizar, interna e externamente, todos os documentos produzidos no âmbito dos vários processos de auto-avaliação, cumprindo com o estipulado nos artigos 16 e 18 alínea e) i) do RJAES e 161 e 162 do RJIES, nomeadamente os relatórios de auto avaliação institucional e dos ciclos de estudos; - Disponibilizar publicamente toda a demais informação de acordo com o estipulado nas orientações do padrão 1.8 dos ESG e referencial 12 da A3ES para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade; - Nomear um Provedor do Estudante independente com efeitos a partir do próximo ano letivo; - Elaborar e implementar um Regulamento de Avaliação do Desempenho do Corpo Docente; - Desenvolver uma política de internacionalização; - Desenvolver uma estratégia para a investigação aplicada, definindo políticas claras de incentivo e apoio às actividades de investigação dos docentes; - Desenvolver uma estratégia para a expansão da prestação de serviços à comunidade.*

#### 1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade

##### 1.5.2.1. Instituição

*Sem certificação*

##### 1.5.2.2. Unidade(s) Orgânica(s) (se aplicável)

*Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia: Sem certificação  
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia: Sem certificação*

## 1.5.3. Novos ciclos de estudos (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2017	Licenciatura	1	0	0
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2019	Licenciatura	0	0	1
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2019	Mestrado	1	0	0
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2020	Licenciatura	0	1	0
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2017	Licenciatura	1	1	0
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2019	Licenciatura	0	0	1
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	PAPNCE 2020	Licenciatura	0	1	0
<b>Total - Instituição</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

## 1.5.3.1. Taxa de sucesso das acreditações de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	66.67%
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	Mestrado	100.00%
<b>Total - Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>75.00%</b>
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	75.00%
<b>Total - Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>75.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>75.00%</b>

## 1.5.3.2. Taxa de sucesso das acreditações sem condições de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	33.33%
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	Mestrado	100.00%
<b>Total - Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>50.00%</b>
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	25.00%
<b>Total - Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>25.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>37.50%</b>

## 1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	ACEF 2018/19	Licenciatura	0	1	0
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	ACEF 2020/21	Licenciatura	0	1	0
<b>Total - Instituição</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## 1.5.4.1. Taxa de sucesso das acreditações de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	100.00%
<b>Total - Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>100.00%</b>
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	100.00%
<b>Total - Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>100.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>100.00%</b>

## 1.5.4.2. Taxa de sucesso das acreditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	0.00%
<b>Total - Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>0.00%</b>
Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia	Licenciatura	0.00%
<b>Total - Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico Da Maia</b>		<b>0.00%</b>
<b>Total - Instituição</b>		<b>0.00%</b>

## Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

## Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

## 2. Estratégia e Governança

---

## 2.1.1. Memória histórica (PT)

Em 2014, na sequência de alterações da legislação aplicável aos subsistemas universitários e politécnicos em Portugal, a *Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, C. R. L.*, vislumbrou estarem reunidas as condições ideais para a criação de um estabelecimento de ensino politécnico no seu campus académico. Em conformidade, aquela requereu, junto da tutela, a abertura do processo de reconhecimento de interesse público do Instituto Politécnico da Maia - IPMAIA a 17 de abril desse ano. Aquele reconhecimento constituiria um requisito prévio indispensável para a viabilização daquela nova instituição de ensino superior (IES), por duas ordens de razão. Por um lado, seria determinante para a sua plena integração no sistema de ensino superior nacional, incluindo o poder de atribuição de graus académicos dotados de valor oficial, conforme previsto no n.º 2 do art.º 33.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, diploma que estabelece o regime jurídico das instituições de ensino superior (RJIES). Por outro lado, porque o funcionamento do IPMAIA só poderia ter lugar após o reconhecimento de interesse público e o registo dos respetivos estatutos (n.º 4 do art.º 33.º do RJIES). O reconhecimento de interesse público do IPMAIA, aprovado na reunião de Conselho de Ministros de 21 de maio de 2015 e publicado através do Decreto-Lei n.º 114/2015, de 22 de junho, precedeu o registo dos seus estatutos: Portaria n.º 235/2015 de 7 de agosto. Com o reconhecimento de interesse público, o registo dos seus estatutos e a demonstração de satisfação dos requisitos previstos no art.º 44.º da Lei n.º 62/2007 de 10 de setembro, estava criada a moldura formal indispensável para que o IPMAIA pudesse dar início à sua atividade. Para além das demais condições fixadas pela lei, aquele artigo estabelece os seguintes requisitos mínimos para a criação e funcionamento de um estabelecimento de ensino como instituto politécnico: a) Integrar, pelo menos, duas escolas de áreas diferentes; b) Estar autorizados a ministrar pelo menos quatro ciclos de estudos de licenciatura, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico; c) Dispor de um corpo docente que satisfaça o disposto no capítulo III do RJIES; d) Dispor de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico e de bibliotecas e laboratórios adequados à natureza dos ciclos de estudos; e) Desenvolver atividades de investigação orientada. O reconhecimento de interesse público do IPMAIA, através do Decreto-Lei n.º 114/2015, de 22 de junho, consagrava já no seu art.º 5.º a existência de duas unidades orgânicas: a) Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto; b) Escola Superior de Tecnologia e Gestão. Estas duas unidades orgânicas revelaram-se indispensáveis não só para cumprir o preceituado legal, mas também para permitir a acomodação lógica, nos planos científico-pedagógico, administrativo e organizacional dos diferentes cursos conferentes de diploma e grau que viriam a constituir a oferta educativa do IPMAIA. De entre os quatro ciclos de estudo de licenciatura autorizados a entrar em funcionamento no ano letivo de 2015/2016, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico, três deles transitaram do então Instituto Superior da Maia (ISMAI), no seguimento de uma articulação tripartida entre a *Maiêutica*, a Agência de Acreditação e Avaliação do Ensino Superior (A3ES) e a Direção-Geral de Ensino Superior (DGES), a saber: os cursos de 1.º ciclo em 'Contabilidade', 'Solicitadoria', e 'Informática de Gestão'. Com efeito, o âmbito e objetivos destes ciclos de estudo eram consistentes com a missão profissionalizante própria do ensino superior politécnico. Àquelas licenciaturas somou-se ainda a de 'Treino Desportivo', única no norte do país e segunda em Portugal, acreditada pela A3ES por 6 anos no seguimento de um bem-sucedido pedido de acreditação prévia de novos ciclos de estudo, e registada pela DGES a 16 de julho de 2015. A oferta educativa inicial do IPMAIA não ficou, porém, circunscrita ao mínimo de quatro cursos conferentes de grau legalmente previstos no RJIES. Com efeito, a publicação do Decreto-Lei n.º 43/2014, de 18 de março, que procedeu à criação e regulamentação dos ciclos de estudos superiores não conferente de grau académico – os Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) –, criou um contexto desafiante que o IPMAIA soube interpretar e transformar num projeto estratégico. Por um lado, aquele diploma inviabilizava a possibilidade de as IES universitárias poderem continuar a ministrar Cursos de Especialização Tecnológica (CET) após 31 de dezembro de 2016, cursos pós-secundários que o ISMAI ministrava desde 2005/2006. Por outro lado, encorajava também as IES politécnicas a proceder à substituição progressiva de CET por CTeSP, beneficiando da capacidade de formação existente. Por outras palavras, o Decreto-Lei n.º 43/2014, de 18 de março, criou um contexto que permitiu e encorajou as IES politécnicas a proceder à reconversão de CET em CTeSP. Assim, um total de 12 CET pré-existentes foram reconvertidos, i.e., adaptados e adequados para CTeSP, de forma a poderem integrar a oferta educativa de cursos não conferentes de grau do IPMAIA. O período máximo de cinco anos estipulado para o regime de instalação do IPMAIA no Decreto-Lei n.º 114/2015, de 22 de junho, revelou-se necessário, mas também suficiente para se arquitetar e perseguir um rumo estratégico; constituir e desenvolver cada um dos quatro pilares de atuação de uma IES de acordo com os referenciais de qualidade nacionais e internacionais (oferta educativa, investigação, internacionalização e extensão à comunidade); constituir e pôr em funcionamento todos os órgãos de gestão estatutariamente consagrados; e, igualmente relevante, criar uma cultura de dinamismo, envolvimento, partilha, mobilização e relevância, o ADN do IPMAIA.

### 2.1.1. Memória histórica (EN)

In 2014, following the changes in the legislation applicable to the university and polytechnic subsystems in Portugal, *Maiêutica, Cooperativa de Ensino Superior, C. R. L.*, realized that the ideal conditions were gathered for the establishment of a polytechnic education institution. Thus, on April 17th of the same year, *Maiêutica* submitted to the supervising Government the process that would lead to the recognition of the public interest of Instituto Politécnico da Maia - IPMAIA. That recognition of public interest would constitute an indispensable prerequisite for the viability of that new higher education institution (HEI). Firstly, it would be determinant for its full integration into the national higher education system, including the legitimacy to award academic degrees with official value, as foreseen in nº 2 of article 33º of Law nº 62/2007, of September 10th, the diploma that establishes the legal regime for higher education institutions (RJIES). Secondly, the operation of IPMAIA could only take place after the recognition of public interest and the corresponding registration of that statute (nº 4 of article 33º of RJIES). The recognition of public interest of IPMAIA, approved at the Council of Ministers on 21 May 2015, and published through Decree-Law nº 114/2015, of June 22nd, preceded the registration of its statutes on the Order nº 235/2015 of 7 August. With the recognition of public interest, the registration of its statutes, and the demonstration of satisfaction of the requirements set out in Article nº 44 of Law nº. 62/2007 of September 10th, the essential formal framework for IPMAIA to start its activity was created. Besides other conditions established by law, that article specifically establishes the following minimum requirements for the creation and functioning of an educational establishment as a polytechnic institute: (a) To integrate at least two schools of different areas; b) To be authorized to minister at least four cycles of undergraduate studies, two of which are technical-laboratory, in at least two different areas compatible with the mission of polytechnic education; c) To have a teaching staff that satisfies the provisions of chapter III of RJIES; d) To have facilities with the characteristics required for polytechnic education and libraries and laboratories adequate to the nature of the study cycles; e) To develop oriented research activities. The recognition of IPMAIA's public interest, through the Decree-Law nº 114/2015, of June 22nd, established already in its article 5º the existence of two organic units: a) Higher School of Social Sciences, Education and Sports; b) Higher School of Technology and Management. These two organic units proved to be essential not only to fulfil the legal requirements but also to allow the logical accommodation, at scientific-pedagogical, administrative, and organisational levels, of the different diploma and degree courses that would constitute IPMAIA's educational offer. From the four study cycles authorized to enter into operation in the academic year 2015/2016, in at least two different areas compatible with the mission of polytechnic education, three of them were transferred from the then Instituto Superior da Maia (ISMAI), following a tripartite articulation between *Maiêutica*, the Agency for Accreditation and Evaluation of Higher Education (A3ES) and the Directorate General for Higher Education (DGES). Specifically, the study cycles in "Accounting", "Legal Studies - Solicitors", and "Management Computing" were transferred to IPMAIA. In fact, the scope and objectives of these study cycles were consistent with the professionalizing mission of the polytechnic higher education. To those degrees was also added the degree in "Sports Training", the second one in Portugal, but unique in the north of the country. As a result of a successful request for prior accreditation of new study cycles, the study cycle in "Sports Training" was accredited by A3ES for a period of 6 years, and registered by DGES on July 16th, 2015. The initial educational offer of IPMAIA was not, however, limited to the minimum of four degree-conferring courses legally required by RJIES. In fact, the publication of the Decree-Law nº 43/2014, of 18 March, which proceeded to the creation and regulation of higher education study cycles not conferring academic degree - the Higher Technical Professional Courses (CTeSP) -, created a challenging context that IPMAIA knew how to interpret and transform into a strategic project. On the one hand, that diploma made it impossible for university HEIs to continue teaching Technological Specialisation Courses (CET) after December 31st, 2016, courses that ISMAI had been teaching since 2005/2006. On the other hand, it also encouraged polytechnic HEIs to progressively replace CETs by CTeSPs, benefiting from the existing training capacity. In other words, Decree-Law nº 43/2014, of 18 March, created a context that allowed and encouraged polytechnic HEIs to proceed with the reconversion of CET into CTeSP. Thus, a total of 12 pre-existing CETs of ISMAI were reconverted, i.e., adapted, and adequate to CTeSP, so that they could integrate IPMAIA's educational offer of non-degree courses. The maximum period of five years stipulated for IPMAIA's installation regime in the Decree-Law nº 114/2015, of June 22nd, proved to be necessary but also sufficient to design and pursue a strategic course; to establish and develop each of the four pillars of action of an HEI according to national and international quality benchmarks (educational offer, research, internationalisation, and community outreach); to establish and put into operation all the management bodies enshrined in the statutes; and, equally relevant, to create a culture of dynamism, involvement, sharing, mobilisation and relevance, the DNA of IPMAIA.

### 2.1.2. Missão e visão da Instituição (PT)

O IPMAIA tem por missão formar diplomados nos diversos ramos do saber científico, técnico e cultural, aptos para a inserção qualificada e com sucesso nos diversos setores profissionais, com participação no desenvolvimento da sociedade portuguesa, prestando serviços especializados à comunidade. Para cumprir a sua missão, enunciada no ponto anterior, o IPMAIA dirige as suas orientações e ações para: a) Criar, transmitir e difundir a cultura e o saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental, tendo em vista um quadro de referência internacional; b) Incentivar a formação intelectual e profissional dos seus estudantes, ministrando-lhes conhecimentos científicos de índole teórica e prática e as suas aplicações com vista ao exercício de atividades profissionais e garantindo-lhes o acesso à aprendizagem ao longo da vida; c) Promover o relacionamento com as empresas e com a comunidade, transferindo conhecimentos e valorizando economicamente o conhecimento científico e tecnológico; d) Estabelecer acordos de associação ou cooperação com outras instituições, públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, para a prossecução de projetos comuns, promoção da mobilidade dos estudantes, desenvolvimento de programas de graus conjuntos e para a partilha de recursos e equipamentos. Num mundo progressivamente interdependente, interligado, complexo e volátil, a missão do IPMAIA radica forçosamente na sua Visão norteadora do futuro: "O IPMAIA pretende afirmar-se como uma instituição de referência nacional na oferta educativa diferenciada, inovadora, especializada e de alto valor acrescentado para a sociedade, com destacados níveis de procura, sucesso escolar e de empregabilidade, orientada por modelos e padrões internacionais de excelência e governança académica, e de envolvimento responsável com a comunidade."

### 2.1.2. Missão e visão da Instituição (EN)

IPMAIA's mission is to train graduates in the different branches of scientific, technical, and cultural knowledge, capable of qualified and successful insertion in several professional sectors, with participation in the development of Portuguese society, providing specialized services to the community. In order to achieve its mission, as stated in the previous point, IPMAIA directs its guidelines and actions to: a) Create, transmit, and disseminate culture and knowledge of a professional nature, through the articulation of study, teaching, oriented research, and experimental development, aiming at an international reference framework; b) Encourage the intellectual and professional training of its students by providing them with scientific knowledge of a theoretical and practical nature and its applications with a view to professional activities, and ensuring them access to lifelong learning; c) Promote relationships with companies and the community, transferring knowledge and economically valorizing scientific and technological knowledge; d) Establish association or cooperation agreements with other institutions, public or private, national or foreign, to pursue common projects, promote student mobility, develop joint degree programmes, and share resources and equipment. In a progressively interdependent, interconnected, complex, and volatile world, IPMAIA's mission is necessarily rooted in its guiding Vision for the future: "IPMAIA intends to assert itself as a national reference institution in the differentiated, innovative, specialized and high value-added educational offer to society, with outstanding levels of demand, academic success and employability, guided by international models and standards of excellence and academic governance, and responsible engagement with the community."

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

Na visão enunciada anteriormente, o IPMAIA pretende continuar a afirmar-se pela relevância e diferenciação da sua oferta educativa; pela qualidade da formação ministrada e elevada empregabilidade dos seus diplomados; pelo reconhecimento do seu papel modelador na comunidade e no mundo onde se insere. Enquanto agentes responsáveis pela formação académica de novas gerações, as IES têm uma responsabilidade multinível. A missão das IES em moldar conhecimentos, competências e atitudes em jovens adultos coadjuvada com o desafio de diversificação de apoios pedagógicos e sociais a públicos adultos já integrados no mercado de trabalho, constitui uma responsabilidade ímpar e contínua numa sociedade de conhecimento, funcionamento em rede e com crescentes preocupações sustentáveis no plano económico, social, ambiental e psicológico. O desenvolvimento estratégico do IPMAIA assenta nesse reconhecimento do papel inalienável que uma IES tem não só na construção de percursos formativos, mas também de comportamentos e atitudes adequados a uma sociedade progressivamente global. As IES formam pessoas, pelo que a experiência académica deve constituir um laboratório vivo de aprendizagens, relacionamentos, estruturas sociais, inovação, experimentação, reflexividade, autoimagem e identidade. Os quatro eixos de desenvolvimento estratégico do IPMAIA – (i) ensino-aprendizagem; (ii) investigação, desenvolvimento e inovação; (iii) internacionalização; e (iv) cooperação com a sociedade –, constituindo a espinha dorsal das suas políticas e intervenções, carecem de inscrição numa moldura interpretativa de comportamentos, atitudes e princípios necessários para a validação de pessoas e profissionais em sociedade. Ao envolver toda a comunidade escolar, o desenvolvimento dos eixos estratégicos do IPMAIA articula-se, subsidiariamente, com importantes valores societários numa sociedade aberta. A promoção de conhecimentos de base científica é indispensável para o desenvolvimento intelectual, pensamento crítico e combate à desinformação (eixo ensino-aprendizagem); a experimentação, a recolha, análise e tratamento de dados, a inferência e a síntese de resultados são vitais para fomentar a curiosidade, a criatividade e o pensamento lateral (eixo investigação, desenvolvimento e inovação); a interação com diferentes quadros de referência social, educacional, moral, linguístico, organizacional e cultural é suscetível de promover a diversidade, a mundividência e o cosmopolitismo (eixo internacionalização); e a participação em atividades, dinâmicas ou projetos conjuntamente com agentes económicos ou representantes da sociedade civil, contribui para fomentar a consciência coletiva, a aproximação entre academia/empresas, a redução do gap teoria-prática, e a promoção de competências relacionais, sociais (eixo cooperação com a sociedade). Para viabilizar o seu projeto de desenvolvimento estratégico, o IPMAIA exerce a sua autonomia no respeito pelos princípios da legalidade, da não discriminação e demais garantias constitucionais. Em concreto, no âmbito da sua autonomia pedagógica, científica, e cultural, o IPMAIA goza da capacidade de livremente definir, programar e executar as ações de investigação e demais atividades culturais, científicas e tecnológicas, compatíveis com a sua natureza e fins. O projeto científico, pedagógico e cultural do IPMAIA consubstancia -se na promoção do conhecimento científico e tecnológico nas diferentes áreas do saber, nomeadamente: Educação; Artes e Humanidades; Ciências Sociais, Comércio e Direito; Ciências, Matemática e Informática; Engenharia, Indústrias Transformadoras e Construção; Saúde e Proteção Social; e Serviços. O projeto científico, pedagógico e cultural do IPMAIA contempla, entre outras, as seguintes vertentes: a) Manutenção e desenvolvimento de um ambiente educativo e relacional apropriado à sua missão e objetivos; b) Prestação de ensino de qualidade e apoio permanente à investigação científica, enquadrados numa dinâmica interdisciplinar, flexível e de atualização e inovação; c) Produção e difusão de conhecimento científico, tecnológico e cultural e sua valorização económica, com sentido social, quer por iniciativa própria quer em parceria; d) Realização de eventos diversos e de ações de formação, no âmbito dos cursos, visando o reforço da sua qualidade e da eficácia do ensino/aprendizagem para a inserção na vida ativa dos seus diplomados; e) Prestação de serviços à comunidade, em conformidade com a vocação politécnica e a capacidade da instituição. O IPMAIA promove ainda acordos de cooperação e o intercâmbio com instituições congêneres de ensino universitário ou politécnico, nacionais e estrangeiras públicas ou privadas, ou com outras entidades, nas vertentes científica, técnica e cultural, nomeadamente com as comunidades dos países de língua portuguesa e da União Europeia. A IES registou um grau de concretização muito positivo dos objetivos fixados no seu primeiro plano estratégico, especialmente atentas as circunstâncias particulares e irrepetíveis subjacentes à sua fixação. Por um lado, tendo a execução daquele plano coincido com o período de cinco anos correspondente ao regime de instalação previsto no Decreto-Lei n.º 114/2015 de 22 de junho, diploma que atesta o reconhecimento do interesse público do IPMAIA, os objetivos ali fixados, ambiciosos, mas também tentativos, não podiam assentar em dados históricos. Por outro lado, os objetivos, usados como referencial de inspiração e ambição, permitiram ao IPMAIA fazer apostas, escolhas e exclusões consistentes com as metas ali definidas. O IPMAIA encetou, pois, um conjunto vasto de processos, iniciativas e atividades, visando poder concretizar vários desses indicadores, monitorizando a sua eficácia, e corrigindo-os parcimoniosamente e paulatinamente com base na experiência acumulada, nas melhores práticas e nos recursos disponíveis. Em concreto, nos primeiros 5 anos de funcionamento, o IPMAIA mais do que duplicou a sua oferta educativa de cursos conferentes de grau; mais do que quadruplicou a sua população escolar; o número de diplomados em cursos TeSP que prosseguiu estudos para cursos de 1.º ciclo aumentou progressivamente, estabilizando nos 35%; todos os órgãos de gestão da IES se constituíram, regulamentaram e entraram em funcionamento; o núcleo de investigação constituiu-se e as publicações científicas internacionais aumentaram; a mobilidade internacional de estudantes e docentes, aumentou; as iniciativas de extensão à comunidade diversificaram-se e intensificaram-se; a associação de estudantes constituiu-se, iniciando o seu importante trabalho de dinamização e participação em atividades de representação do IPMAIA, entre outras. (Evidências: 1 ficheiro)

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

*In the vision stated above, IPMAIA intends to continue to assert itself by the relevance and differentiation of its educational offer; by the quality of the training provided and the high employability of its graduates; by the recognition of its shaping role in the community, and in the world where it is inserted. As agents responsible for the academic training of new generations, HEIs have a multi-level responsibility. The HEIs' mission of shaping knowledge, competencies, and attitudes in young adults, together with the challenge of diversifying pedagogical and social support to adult publics already integrated into the labour market, constitutes a unique and continuous responsibility in a knowledge society, operating in network, and with growing sustainable concerns about economic, social, environmental, and psychological issues. IPMAIA's strategic development is based on this recognition of the inalienable role that an HEI has not only in the construction of training paths but also in behaviors and attitudes adequate to a progressively global society. HEIs graduate people, so the academic experience must be a living laboratory of learning, relationships, social structures, innovation, experimentation, reflexivity, self-image, and identity. The four pillars of strategic development of IPMAIA - (i) teaching-learning; (ii) research, development, and innovation; (iii) internationalisation; and (iv) cooperation with society -, being the backbone of its policies and interventions, need to be inscribed in an interpretative framework of behaviors, attitudes, and principles necessary for the recognition of people and professionals in society. By involving the whole school community, the development of IPMAIA's strategic pillars is subsidiarily articulated with important societal values in an open society. The promotion of scientifically based knowledge is indispensable for intellectual development, critical thinking, and the fight against misinformation (teaching-learning pillar); experimentation, data collection, analysis and processing, inference, and synthesis of results are vital to foster curiosity, creativity and lateral thinking (research, development, and innovation pillar); the interaction with different social, educational, moral, linguistic, organisational and cultural frames of reference is likely to promote diversity, worldview, and cosmopolitanism (internationalisation pillar); finally, the participation in activities, dynamics or projects together with economic agents or representatives of civil society, contributes to promoting collective consciousness, the understanding between academia and companies, the reduction of the theory-practice gap, and the development of relational, social skills (cooperation with society pillar). To enable its strategic development project, IPMAIA exercises its autonomy by respecting the principles of legality, non-discrimination, and other constitutional guarantees. Specifically, within its pedagogical, scientific, and cultural autonomy, IPMAIA enjoys the ability to freely define, plan and execute research activities and other cultural, scientific, and technological activities compatible with its nature and purposes. The scientific, pedagogical, and cultural project of IPMAIA is based on the promotion of scientific and technological knowledge in different areas of knowledge, namely: Education; Arts and Humanities; Social Sciences, Commerce and Law; Sciences, Mathematics, and Informatics; Engineering, Manufacturing and Construction; Health and Social Protection; and Services. IPMAIA's scientific, pedagogical, and cultural project includes, among others, the following aspects: a) Maintenance and development of an educational and relational environment appropriate to its mission and objectives; b) To provide quality teaching and permanent support to scientific research, within an interdisciplinary and flexible dynamic of updating and innovation; c) To produce and disseminate scientific, technological, and cultural knowledge and its economic valorisation, with social meaning, either on its initiative or in partnership; d) To carry out various events and training actions, within the scope of the courses, aiming at reinforcing their quality and the effectiveness of teaching/learning for the insertion in the working life of its graduates; e) Provision of services to the community, in accordance with the polytechnic vocation and the institution's capacity. IPMAIA also promotes cooperation agreements and exchanges with similar institutions of university or polytechnic education, national and foreign, public or private, or with other entities, in the scientific, technical, and cultural areas, namely with the communities of Portuguese-speaking countries and the European Union. IPMAIA registered a very positive degree of achievement of the objectives set in its first strategic plan, especially considering the particular and unrepeatable circumstances underlying its establishment. On the one hand, the execution of that plan coincided with the five years corresponding to the installation regime foreseen in the Decree-Law n.º 114/2015, of June 22nd, a diploma that attests the recognition of the public interest of IPMAIA. The objectives set in that plan, ambitious but also tentative, could not be based on historical data. On the other hand, the objectives, used as a reference of inspiration and ambition, allowed IPMAIA to make bets, choices, and exclusions consistent with the goals defined therein. Therefore, IPMAIA initiated a vast set of processes, initiatives, and activities, aiming at being able to achieve several of those indicators, monitoring their efficacy, and correcting them parsimoniously and gradually based on accumulated experience, best practices, and available resources. Specifically, in the first 5 years of operation, IPMAIA more than doubled its educational offer in terms of 1st study cycles; more than quadrupled its school population; the number of TeSP graduates who went on to 1st cycle courses progressively increased, stabilizing at 35%; all the HEI's management bodies were constituted, regulated and came into operation; the research centre was constituted and the international scientific publications increased; the international mobility of students and teachers raised; the community outreach initiatives diversified and intensified; the students' association was constituted, starting its important work of dynamisation and participation in activities in the representation of IPMAIA, among others. (Evidence: 1 file)*

### 2.1.3 Evidências

[Plano Estratégico do IPMAIA](#) | PDF | 711.9 Kb

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

No Relatório de Autoavaliação Institucional do IPMAIA submetido à A3ES em agosto de 2017, pode ler-se o seguinte: “O IPMAIA visa dispor de uma oferta educativa atrativa, verticalizada, ajustada às novas exigências do tecido económico, social, cultural e desportivo. Em concreto, visa permitir e estimular o prosseguimento lógico de estudos entre cursos superiores, de forma a possibilitar aos estudantes escolher entre níveis diferenciados de especialização e/ou diversificação de interesses. O IPMAIA pretende assegurar um equilíbrio crescente da oferta entre os cinco clusters de cursos: “Tecnologias de Informação e Comunicação”, “Desporto e Atividade Física”, “Indústrias e Tecnologias”, “Gestão e Administração” e “Ciências Sociais e Humanas”. Desde então, o IPMAIA viu acreditadas seis novas licenciaturas e um curso de mestrado, distribuídos por diferentes áreas científicas, designadamente: a) Licenciatura em Gestão da Manutenção e Segurança Industrial (2017)\* - área de Segurança e Higiene no Trabalho (CNAEF 862); b) Licenciatura em Desenvolvimento de Jogos Digitais (2018) e Licenciatura em Produção Digital em Comunicação de Marca (2021) - área de Audiovisuais e Produção dos Media (CNAEF 213); c) Licenciatura em Negócios e Comércio Internacional (2018) - área de Comércio (CNAEF 341); d) Licenciatura em Desporto, Condição Física e Bem-Estar (2018) e Mestrado em Condição Física no Desporto e Exercício (2019) - área de Desporto (CNAEF 813); e) Licenciatura em Educação Social (2021) - área de Ciências Sociais e do Comportamento (CNAEF 310). Desde logo, é de salientar a manifesta dinâmica e proatividade demonstrada pela IES, que, num espaço de tempo relativamente curto, foi capaz de criar as condições humanas e materiais adequadas à submissão e acreditação pela A3ES de um número significativo de novos ciclos de estudo. Adicionalmente, destacam-se dois pontos particularmente relevantes neste processo: - por um lado, o caráter indubitavelmente inovador da maioria destas propostas, resultante não só da ambição e dinamismo cultivados em permanência na IES, mas também de uma interação intensa com as partes interessadas (empresas, associações, clubes, etc.) para identificação de áreas emergentes e para a otimização dos planos de estudo dos novos cursos, assim maximizando a sua atratividade e o seu potencial de empregabilidade. Em alguns casos, estes novos ciclos de estudos configuram cursos verdadeiramente pioneiros a nível nacional, que foram merecendo a confiança e aprovação da A3ES; - por outro lado, o claro alinhamento destas propostas com a intenção estratégica enunciada em 2017 (altura em que, recorde-se, o IPMAIA tinha apenas dois anos de existência). De facto, analisando a listagem acima é inegável a concretização da estratégia definida em 2017 pela IES, efetivamente diversificando a sua oferta educativa no sentido de oferecer novos cursos relevantes, atrativos e inovadores, mas também claramente alinhados com as áreas e ofertas já existentes, nomeadamente ao nível dos CTeSP. O IPMAIA logrou, desta forma, não só conseguir um maior equilíbrio e diversidade entre as suas áreas científicas estratégicas ao nível dos cursos conferentes de grau, mas fez-lo, também, de forma totalmente alinhada com vários dos CTeSP já em funcionamento, criando assim novas oportunidades de prosseguimento de estudos aos seus estudantes diplomados dos cursos técnicos superiores profissionais. O caso do Mestrado em Condição Física no Desporto e Exercício ilustra o expoente máximo dessa visão estratégica, ao permitir que um estudante que ingresse no IPMAIA através de um dos seus CTeSP na área do Desporto (Lazer Desportivo, ou Treino Desportivo de Jovens), possa depois prosseguir estudos numa das licenciaturas também disponíveis nessa área (Desporto, Condição Física e Bem-Estar, ou Treino Desportivo), culminando com a realização de um mestrado que explora novas dimensões disciplinares, aprofunda muitos dos conceitos apreendidos anteriormente, criando igualmente condições para que os estudantes integrem projetos de investigação aplicados com os seus docentes. A estratégia revelou-se tão eficaz, que houve já estudantes deste mestrado a apresentar resultados em congressos científicos e a coautorar publicações internacionais com os seus docentes. Por isso, a replicação, quando possível, de percursos inteiramente verticalizados, é um dos propósitos estratégicos atuais do IPMAIA. \*Curso descontinuado em dezembro de 2022

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

*In the Institutional Self-Assessment Report of IPMAIA submitted to A3ES in August 2017, the following can be read: "IPMAIA aims to have an attractive, verticalized educational offer, adjusted to the new demands of the economic, social, cultural and sportive reality. Specifically, it aims to allow and stimulate the logical continuation of studies between higher education courses, in order to enable students to choose between differentiated levels of specialisation and/or diversification of interests. IPMAIA intends to ensure a growing balance of supply among the five clusters of courses: "Information and Communication Technologies", "Sports and Physical Activity", "Industries and Technologies", "Management and Administration" and "Social Sciences and Humanities"". Since then, IPMAIA has extended its training offer with 6 new bachelor's degrees and a master's degree, distributed across different scientific areas, namely: (a) Degree in Industrial Maintenance and Safety Management (2017)\* - area of Safety and Hygiene at Work (CNAEF 862); b) Degree in Digital Games Development (2018) and Degree in Digital Production for Branding (2021) - area of Audiovisuals and Media Production (CNAEF 213); c) Degree in Business and International Trade (2018) – area of Commerce (CNAEF 341); d) Degree in Sport, Fitness and Wellness (2018) and MSc in Physical Conditioning in Sport and Exercise (2019) – area of Sports (CNAEF 813) e) Degree in Social Education (2021) - area of Social and Behavioral Sciences (CNAEF 310). First of all, the dynamics and proactivity demonstrated by the HEI should be highlighted, which, in a relatively short period of time, was able to create the appropriate human and material conditions for the submission and accreditation by A3ES of a significant number of new study cycles. Additionally, two points are particularly relevant in this process: - on the one hand, the undoubtedly innovative character of most of these proposals, resulting not only from the ambition and dynamism cultivated permanently in the HEI, but also from an intense interaction with stakeholders (companies, associations, clubs, etc.) for the identification of emerging areas and for the optimisation of the study plans of the new courses, thus maximising their attractiveness and employability potential. In some cases, these new study cycles are truly pioneer courses at a national level, which have been deserving the confidence and approval of A3ES; - on the other hand, the clear alignment of these proposals with the strategic intention enunciated in 2017 (when, it should be remembered, IPMAIA was only two years old). In fact, analysing the list above it is undeniable the achievement of the strategy defined in 2017 by the HEI, effectively diversifying its educational offer in order to offer new relevant, attractive and innovative courses, but also clearly aligned with the existing areas and offers, namely at CTeSP level. IPMAIA managed, in this way, not only to achieve a greater balance and diversity among its strategic scientific areas at the level of degree courses, but also to do it in a totally aligned way with several CTeSP already in operation, thus creating new opportunities for further studies to its graduated students of the higher technical professional courses. The case of the Master's Degree in Sport, Fitness and Wellness illustrates the greatest exponent of this strategic vision, by allowing a student who enters IPMAIA through one of its CTeSP in the area of Sport (Leisure Sports, or Youth Sports Coaching), to then pursue studies in one of the degrees also available in this area (Sport, Fitness and Wellness, or Sports Coaching), culminating in the completion of a master's degree that explores new disciplinary dimensions, deepens many of the concepts previously learned, also creating conditions for students to integrate applied research projects with their teachers. This strategy has proven to be so effective that there have already been students from this master's programme presenting results in scientific congresses and co-authoring international publications with their lecturers. Therefore, the replication, whenever possible, of fully verticalized courses is one of IPMAIA's current strategic purposes. \*Course discontinued in December 2022*

### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

O IPMAIA está fortemente comprometido com a Agenda 2030, consciente do contributo que pode dar, enquanto IES, para a evolução e mudança de perceções e de comportamentos e, por essa via, para um futuro mais sustentável e inclusivo. No seu Plano Estratégico para 2022-2026, o IPMAIA assume o compromisso de se afirmar como uma instituição crescentemente orientada para assumir um papel ativo na construção de um futuro mais sustentável e socialmente responsável. Tendo como horizonte uma sociedade mais justa, equitativamente desenvolvida e que respeite a sustentabilidade ambiental, este Plano Estratégico é um suporte relevante também no que respeita ao seu alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), desde logo ao exprimir alguns objetivos estratégicos que traduzem esse alinhamento no contexto do IPMAIA. O Projeto Healthy Campus, descrito detalhadamente no ponto 7.2 deste documento, assumiu-se como uma ferramenta-chave para esse enquadramento e, em grande medida, é o principal responsável pela concretização das iniciativas do IPMAIA enquadradas/enquadráveis nos ODS da Agenda 2030 e que são já várias dezenas, conforme se dá nota nos exemplos seguintes. De facto, o IPMAIA: a) proporciona estruturas de apoio para estudantes mais carenciados, como seja um acompanhamento personalizado na gestão dos processos de acesso a bolsas (ação social) - ODS1; b) promove ações de recolha de roupa e bens de 1ª necessidade em situações específicas (Natal, Ação de Solidariedade com a Ucrânia, etc.) - ODS1 e ODS10; c) organiza receções a crianças desfavorecidas, com atividades de lazer - ODS1; d) recolhe e distribui brinquedos por IPSS da região (Natal) - ODS1 e ODS10; e) promove palestras sobre inclusão, acessibilidade e voluntariado - ODS1 e ODS10; f) acolhe e promove ações de recolha e distribuição de alimentos para distribuição junto de populações carenciadas - ODS2; g) proporciona acesso a serviços de saúde e bem-estar no Campus (e.g., Centro de Fitness) - ODS3; h) promove o Desporto Universitário - ODS3; i) realiza ações periódicas de rastreio para prevenção de doenças (hipertensão arterial, glicémia, etc.) - ODS3; j) oferece condições especiais de acesso a clínicas protocoladas - ODS3; k) faz aconselhamento e divulga informações sobre práticas saudáveis, como seja nos domínios do sono, da nutrição, da vacinação, entre outros - ODS3; l) promove diversas ações de (in)formação sobre bem-estar emocional - ODS3; m) proporciona apoio psicológico no Campus - ODS3; n) promove rastreios psicossociais; organiza sessões de relaxamento, mindfulness e bem-estar - ODS3; o) organiza programas de prevenção de comportamentos de risco, e de doenças transmissíveis e não transmissíveis - ODS3; p) possui um Regulamento e um gabinete (GAAENEE) específicos para apoio e atuação junto de estudantes que requeiram o estatuto de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais - ODS4; q) disponibiliza um Campus objeto de melhorias permanentes para a atenuação/eliminação de barreiras físicas - ODS4; r) promove ações de formação sobre estratégias de educação mais inclusiva; divulga, entre os seus estudantes, oportunidades de mentoria de crianças e jovens (e.g., iniciativa 'Teach for Portugal') - ODS4 e ODS10; s) promove seminários sobre igualdade de género, inclusão e interculturalidade - ODS5; t) instalou por todo o Campus postos dispensadores de água, promovendo práticas sustentáveis e consumo consciente - ODS6, ODS12, ODS13, ODS14 e ODS15; u) promove ações de sensibilização sobre mobilidade sustentável, um Campus mais amigo do ambiente, e sustentabilidade - ODS7, ODS11, ODS13, ODS14 e ODS15; v) acolhe periodicamente um ecocentro móvel - ODS7, ODS11 e ODS13; w) tem em projeto a disponibilização de postos de carregamento de veículos elétricos, a promoção de bike-sharing e uso de bicicletas elétricas, e a instalação de central fotovoltaica - ODS7 e ODS11; x) promove Feiras de Empregabilidade - ODS8; y) divulga oportunidades de emprego junto dos estudantes - ODS8; z) cria, por intermédio do Gabinete de Inserção no Mercado de Trabalho, uma rede de parceiros empresariais disponíveis para acolher estudantes em estágio curricular - ODS8; aa) promove workshops orientados à empregabilidade (e.g., as 'Alumni Talks') - ODS8; ab) integra em vários dos seus cursos, UC que procuram sensibilizar os estudantes para a economia circular, para uma industrialização inclusiva e sustentável, e para a inovação - ODS9; ac) proporciona uma vivência segura e acessível no campus (Segurança 24h) - ODS11; ad) disponibiliza em todo o Campus recipientes de reciclagem - ODS13, ODS14 e ODS15; ae) promove a recolha seletiva de resíduos e reciclagem (Projeto Geração+ em parceria com a LIPOP) - ODS13 e ODS15; af) possui espaços verdes e azuis - ODS14; ag) promove seminários sobre interculturalidade; promove visitas de estudo a instituições relevantes (e.g., Assembleia da República) - ODS16; ah) promove sessões de boas-vindas e inúmeras iniciativas de convívio social aos seus estudantes internacionais - ODS16; ai) conta com centenas de parcerias protocoladas para apoiar o desempenho da sua missão - ODS17. (Evidências: 1 ficheiro)

**2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)**

IPMAIA is strongly committed to the 2030 Agenda, aware of the contribution it can give, as a HEI, to the evolution and change of perceptions and behaviors and, in this way, to a more sustainable and inclusive future. In its Strategic Plan for 2022-2026, IPMAIA assumes the commitment to assert itself as an institution increasingly oriented to assume an active role in building a more sustainable and socially responsible future. Having as a horizon a fairer society, equitably developed and respectful of environmental sustainability, this Strategic Plan is a relevant support also with regard to its alignment with the Sustainable Development Goals (SDGs), from the outset by expressing some strategic objectives that translate this alignment in the context of IPMAIA. The Healthy Campus Project, described in detail in section 7.2 of this document, has assumed itself as a key tool for this framework and, to a large extent, it is the main responsible for the implementation of IPMAIA's initiatives framed/understandable in the SDGs of the 2030 Agenda. In fact, IPMAIA: a) provides support structures for needy students, such as personalized monitoring in the management of processes of access to scholarships (social action) - SDG1; b) promotes collection of clothes and basic goods in specific situations (Christmas, solidarity action with Ukraine, etc.) - SDG1 and SDG10; c) organises receptions for disadvantaged children, with leisure activities - SDG1; d) collects and distributes toys to IPSS of the region (Christmas) - SDG1 and SDG10; e) promotes talks on inclusion, accessibility, and volunteering - SDG1 and SDG10; f) hosts and promotes actions to collect and distribute food for distribution to people in need - SDG2; g) provides access to health and wellness services on campus (e.g. Fitness Center) - SDG3; h) promotes University Sports - SDG3; i) carries out periodic screenings for disease prevention (high blood pressure, blood sugar, etc.) - SDG3; j) offers special access conditions to protocolled clinics - SDG3; k) provides counselling and disseminates information on healthy practices, such as sleep, nutrition, and vaccination, among others - SDG3; l) promotes numerous (in)training sessions on emotional well-being - SDG3; m) provides psychological support on campus - SDG3; n) promotes psychosocial screenings; organizes sessions on relaxation, mindfulness, and well-being - SDG3; o) organises prevention programmes for risk behavior, transmissible and non-transmissible diseases - SDG3; p) has a specific regulation and office (GAAENEE) to support and act with students who require the status of Students with Special Educational Needs - SDG4; q) provides a campus with permanent improvements for the mitigation/elimination of physical barriers - SDG4; r) promotes training sessions on more inclusive education strategies; disseminates among its students mentoring opportunities for children and young people (e.g., "Teach for Portugal" initiative) - SDG4 and SDG10; s) promotes seminars on gender equality, inclusion, and interculturality - SDG5; t) installed water dispensing stations throughout the campus, promoting sustainable practices and conscious consumption - SDG6, SDG12, SDG13, SDG14 and SDG15; u) promotes awareness-raising actions on sustainable mobility, a more environmentally friendly campus, and sustainability - SDG7, SDG11, SDG13, SDG14 and SDG15; v) periodically hosts a mobile eco-center - SDG7, SDG11 and SDG13; w) has a project to provide charging stations for electric vehicles, to promote bike-sharing and the use of electric bicycles, and to install a photovoltaic power plant - SDG7 and SDG11; x) promote employability fairs - SDG8; y) disseminate employment opportunities among students - SDG8; z) create, through the Labour Market Integration Office, a network of business partners available to host students on internships - SDG8 aa) promote employability-oriented workshops (e.g., 'Alumni Talks') - SDG8; ab) integrates in several of its courses, curricular units that seek to raise awareness of students for the circular economy, for an inclusive and sustainable industrialisation and for innovation - SDG9; ac) provides a safe and accessible experience on campus (Safety 24h) - SDG11; ad) provides recycling bins throughout the campus - SDG13, SDG14 and SDG15; ae) promotes selective waste collection and recycling (Generation+ Project in partnership with LIPOR) - SDG13 and SDG15; af) has green and blue spaces - SDG14; ag) promotes seminars on interculturality; promotes study visits to relevant institutions (e.g., Parliament) - SDG16; ah) organises welcome sessions and numerous social interaction initiatives for its international students - SDG16; ai) has hundreds of partnerships in place to support its mission - SDG17. (Evidence: 1 file)

**2.1.5 Evidências**

[Plano Estratégico do Healthy Campus | PDF | 903.1 Kb](#)

### 2.1.6. Integridade académica (PT)

*A corrupção e as infrações a ela conexas, nomeadamente as decorrentes dos conflitos de interesse, constituem riscos potenciais em inúmeras profissões e atividades. O efetivo respeito por valores como a legalidade, lealdade, confiança e ética, sendo exigidos a qualquer organização, encontra no ecossistema específico das IES, onde se integra o IPMAIA, uma exigência acrescida. Como tal, consciente destes riscos, e a fim de prevenir, detetar e sancionar atos de corrupção e infrações conexas, levados a cabo contra ou através desta instituição, o IPMAIA elaborou um programa de cumprimento normativo das obrigações fixadas pelo Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro. Este programa integra o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, o Código de Conduta Ética, o Código de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas, um Canal de Denúncias, bem como um programa de formação. O Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPMAIA identifica as situações potenciadoras de riscos (incluindo os de fraude e de corrupção), elenca os mecanismos de controlo que minimizam a sua probabilidade de ocorrência e impacto, e define o plano de ação que agrega todas as medidas de prevenção previstas, bem como os respetivos responsáveis pela sua aplicação. Define, ainda, os mecanismos de monitorização e revisão periódica do processo de gestão do risco, consubstanciando, desta forma, um instrumento de gestão fundamental e de grande utilidade. O IPMAIA aprovou também o seu Código de Conduta Ética e o Código de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas, que constituem um sistema ordenado de princípios e regras de conduta ética profissional de todos os membros da comunidade académica (membros dos órgãos dirigentes e de governo, pessoal docente e não docente, investigadores, estudantes e outros colaboradores, independentemente da sua função, vínculo contratual ou posição hierárquica), bem como de entidades externas que colaboram com a instituição. O IPMAIA repudia quaisquer manifestações que possam consubstanciar situações de corrupção e infrações conexas, abuso de poder, assédio moral e sexual, conduta imprópria, conflitos de interesses, discriminação, fraude, furto, uso indevido de recursos, entre outras práticas lesivas de direitos da comunidade académica, dos interesses da instituição ou que possam afetar negativamente a sua boa imagem, assumindo o compromisso firme de atuar em conformidade e com proporcionalidade face às circunstâncias de cada situação reportada. Neste contexto, visando aumentar a eficácia dos mecanismos de prevenção, dissuasão e deteção de irregularidades, e aliando a tecnologia à necessidade fundamental de salvaguarda dos direitos das pessoas, nomeadamente a proteção da sua privacidade e anonimato, foi criado um canal de denúncia, divulgado a toda a comunidade académica através da página de internet (<https://www.maieutica.pt/pt/denuncia-interna>). Este canal de denúncia é uma inequívoca demonstração dos compromissos éticos da IES, constituindo um importante meio dissuasor de práticas irregulares e de transparência perante as partes interessadas e de deteção e sancionamento de condutas impróprias, nomeadamente atos de corrupção e infrações conexas, fraudes, discriminação, furto e uso indevido de recursos da instituição, manifestações de abuso de poder, assédio laboral moral e sexual, aberto a todos os membros da comunidade académica e mesmo de entidades externas. O IPMAIA, através da sua entidade instituidora, irá promover ao longo do ano de 2023 um programa de formação interna dirigido a todo o pessoal (membros dos órgãos dirigentes e de governo, pessoal docente e não docente, e investigadores), de modo a formar e informar sobre as políticas e procedimentos de prevenção da corrupção e infrações conexas implementados. (Evidências: 3 ficheiros)*

### 2.1.6. Integridade académica (EN)

Corruption and related offences, namely those resulting from conflicts of interest, constitute potential risks in numerous professions and activities. The effective respect for values such as legality, loyalty, trust and ethics, while being required of any organisation, is of additional importance in the specific ecosystem of higher education institutions, such as the one where IPMAIA operates. As such, being aware of these risks, and in order to prevent, detect and sanction acts of corruption and related infractions carried out against or through this institution, IPMAIA has prepared a programme of normative compliance with the obligations established by Decree-Law no. 109-E/2021, of December 9. This programme includes the Risk Prevention Plan for Corruption and Related Infractions, the Code of Ethical Conduct, the Code of Prevention of Corruption and Related Infractions, a Whistleblowing/Reporting Channel, as well as a training programme. IPMAIA's Risk Prevention Plan for Corruption and Related Infractions identifies risk-enhancing situations (including fraud and corruption), lists the checks and controls that minimize their probability of occurrence and impact, and defines the action plan that brings together all the planned preventive measures, as well as the respective persons responsible for their application. It also defines the mechanisms for monitoring and periodically reviewing the risk management process, thus making it a fundamental, and very useful, management tool. IPMAIA also approved their Code of Ethical and Code of Conduct and Code of Prevention of Corruption and Related Infractions, which constitute an orderly system of principles and rules of professional ethical conduct for all members of the academic community (members of governing bodies, teaching staff and non-teaching staff, researchers, students and other employees, regardless of their function, contractual relationship or hierarchical position), as well as external entities that collaborate with the institution. IPMAIA will not accept or tolerate any acts or instances that may substantiate situations of corruption and related infractions, abuse of power, moral and sexual harassment, improper conduct, conflicts of interest, discrimination, fraud, theft, misuse of resources, among other practices, that are harmful to the rights of the academic community, the interests of the institution or that could negatively affect its good image, assuming a firm commitment to act accordingly and proportionately in view of the circumstances of each reported situation. In this context, with a view to increasing the effectiveness of the mechanisms for preventing, dissuading and detecting irregularities, and combining technology with the fundamental need to safeguard people's rights, namely the protection of their privacy and anonymity, a reporting channel was created, disclosed to the entire academic community through the website (<https://www.maieutica.pt/pt/denuncia-interna>). This reporting channel is an unequivocal demonstration of IPMAIA's ethical commitments, constituting an important means of dissuading irregular practices and showing transparency towards interested parties, as well as a means of detecting and sanctioning improper conduct, namely acts of corruption and related infractions, fraud, discrimination, theft and misuse of institution resources, abuse of power, moral and sexual harassment at work, open to all members of the academic community and even to external entities. IPMAIA, through its founding entity, will promote throughout 2023 an internal training programme aimed at all staff (members of governing bodies, teaching and non-teaching staff, and researchers), in order to train and report on the policies and procedures in place to prevent corruption and related offences. (Evidence: 3 files)

### 2.1.6 Evidências

[Código de Conduta para a Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas](#) | PDF | 339.1 Kb

[Código de Conduta Ética](#) | PDF | 378.7 Kb

[Plano de Prevenção de Riscos e Infrações Conexas](#) | PDF | 1 Mb

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

O IPMAIA, no seu Plano Estratégico, prevê o desenvolvimento de iniciativas de reforço da igualdade, inclusão, diversidade e equidade. O seu compromisso com a igualdade de género e com a integração e acompanhamento de estudantes e pessoas pertencentes a minorias e grupos socialmente mais desfavorecidos tem vindo a consubstanciar-se no desenvolvimento de iniciativas de índole pedagógica, científica e social que visam o respeito pela diversidade humana e a prevenção e o combate a diferentes formas de discriminação e de violência. Assim, a IES organiza, periodicamente, ações com vista ao debate, partilha de conhecimentos e reflexão sobre temas como a violência contra as mulheres, a violência doméstica, a violência no namoro, procurando estreitar as relações entre a academia, a sociedade civil e o Estado (e.g., Ação de Sensibilização: “Namorar é alegria: Não aceites ser vítima!”). No contexto da investigação científica em curso, o IPMAIA dispõe de grupos de investigação na área das Ciências Sociais visando a promoção da igualdade de género e a integração de pessoas e grupos socialmente vulneráveis. Neste domínio, participa em alguns projetos financiados por entidades nacionais e internacionais, como por exemplo, o RePLAY2.0 - Inclusão social e igualdade de oportunidades no Desporto (2021/2023) ou o GapWomen - Gender Actions to increase Women's Participation in Sports (2022/2024) Também ao nível da formação, a instituição tem apostado em ações cujos objetivos são promover a igualdade de género e combater a violência de género e a exclusão social, sendo disso exemplo o programa E-Gender WebES - Sensibilização para a Igualdade de Género. A vertente do reporte de situações de desigualdade, de discriminação e de violência tem sido, também, muito valorizada. Para além da figura do Provedor do Estudante, cuja missão é salvaguardar os direitos dos e das estudantes, o IPMAIA tem procurado criar mecanismos de denúncia de infrações ou crimes, contribuindo, assim, para o “empowerment” das vítimas. Desde 2020, a IES tem em funcionamento o Observatório Nacional da Violência contra Atletas, uma plataforma inovadora e única de denúncia informal de casos de violência vividos diretamente ou testemunhados, que conta com parcerias de relevo, tais como a Ordem dos Psicólogos Portugueses, o Instituto Português do Desporto e Juventude, o Comité Olímpico Português, a Confederação de Treinadores, e a Autoridade para a Prevenção e Combate à Violência no Desporto. Adicionalmente, o IPMAIA dispõe de um Canal de Denúncia Interna, o qual se constitui como um meio de prevenção, deteção e sancionamento de condutas impróprias, nomeadamente atos de corrupção e infrações conexas, fraudes, discriminação, furto e uso indevido de recursos do universo Maiêutica, manifestações de abuso de poder, assédio moral e sexual. A inclusão plena de pessoas com deficiência e/ou incapacidade apresenta-se, também, como um objetivo estratégico para a valorização não apenas dos estudantes, mas também do corpo docente e funcionários. O IPMAIA é defensor da premissa de que só uma sociedade que inclui todas as pessoas pode concretizar o seu verdadeiro potencial. A inclusão das pessoas com deficiência e/ou incapacidade no Ensino Superior surgiu para o IPMAIA como um desafio, uma vez que não existe legislação de suporte ou orientação objetiva para a inclusão de pessoas com deficiência no ensino superior. É importante reconhecer que estamos perante estudantes com características, percursos e realidades muito diversas, com graus diferenciados de autonomia/funcionalidade, que carecem de apoios distintos, tendo em conta que os desafios que se colocam à sua inclusão são de natureza muito diversificada. Assim, em 2019, entrou em funcionamento o Gabinete de Acompanhamento e Apoio aos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (GAAENEE), registando nesse ano letivo 13 solicitações de Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais (EENEE). No ano letivo 2020/2021, devido à alteração na modalidade de regime de ensino resultante da Pandemia Covid-19, registaram-se apenas 4 solicitações. Já no decorrer do ano letivo 2021/2022, foram registadas 10 novas solicitações, sendo que, no presente ano letivo de 2022-2023, contabilizam-se já 13 novas solicitações para obtenção do EENEE. Destacam-se um conjunto de iniciativas e medidas específicas que procuraram promover a inclusão eficaz dos Estudantes com NEE na IES, nomeadamente a criação de um Regulamento do Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais, a elaboração de documentos de observação, identificação e avaliação das problemáticas apresentadas pelos estudantes que solicitam o EENEE com vista à criação de medidas e condições específicas de avaliação mais eficazes para cada uma das problemáticas apresentadas; promoção de reuniões entre o GAAENEE e os Coordenadores dos cursos com estudantes com NEE identificados; ações de sensibilização junto da comunidade académica com vista à promoção das práticas inclusivas; comemoração do dia internacional da pessoa com deficiência; promoção de um workshop de capacitação para a inclusão destinada aos docentes (a decorrer durante o ano letivo de 2022/2023); promoção de um curso de capacitação parental promovendo o respeito pela diferença. Tendo presente a sua responsabilidade social e a sua missão enquanto promotor da inclusão, o IPMAIA tornou-se, em 2020, um dos membros signatários da Carta Portuguesa para a Diversidade, promovida pela Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão (APPDI). (Evidências: 3 ficheiros)

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos

IPMAIA, in its Strategic Plan, foresees the development of initiatives to reinforce equality, inclusion, diversity and equity. Its commitment to gender equality and to the integration and monitoring of students and people belonging to minorities and socially disadvantaged groups has been embodied in the development of pedagogical, scientific and social initiatives aimed at respecting human diversity and preventing and combating different forms of discrimination and violence. Thus, the institution periodically organizes actions with a view to debating, sharing knowledge and reflection on topics such as violence against women, domestic violence, dating violence, seeking to strengthen relations between academia, civil society and the State (e.g., Awareness Action: "Dating is joy: don't accept being a victim!"). In the context of ongoing scientific research, IPMAIA has research groups in the area of Social Sciences aimed at promoting gender equality and the integration of socially vulnerable people and groups. In this domain, it participates in some projects funded by national and international entities, such as RePLAY2.0 - Social inclusion and equal opportunities in Sport (2021/23) or GapWomen -Gender Actions to increase Women's Participation in Sports (2022 /24). Also in terms of training, the institution has invested in actions whose objectives are to promote gender equality and combat gender violence and social exclusion, an example of which is the E-Gender WebES programme – Awareness for Gender Equality. The aspect of reporting situations of inequality, discrimination and violence has also been highly valued. In addition to the Student Ombudsman, whose mission is to safeguard the rights of students, IPMAIA has sought to create mechanisms for denouncing infractions or crimes, thus contributing to the "empowerment" of victims. Since 2020, the institution has operated the National Observatory of Violence against Athletes, an innovative and unique platform for informally denouncing cases of violence, either directly experienced or witnessed, which has important partnerships, such as the Order of Portuguese Psychologists, the Portuguese Institute of Sport and Youth, the Portuguese Olympic Committee, the Confederation of Coaches and the Authority for the Prevention and Combat of Violence in Sport. Additionally, IPMAIA has an internal Reporting Channel, which is a means of preventing, detecting and sanctioning improper conduct, namely acts of corruption and related infractions, fraud, discrimination, theft and misuse of resources from the *Maiêutica* universe, demonstrations of abuse of power, moral and sexual harassment. The inclusion of people with disabilities is also a strategic objective for the enhancement not only of students, but also of faculty and staff. IPMAIA defends the premise that only a society that includes all people can realize its true potential. The inclusion of people with disabilities and/or incapacity in Higher Education emerged for IPMAIA as a challenge, since there is no supporting legislation or objective guidance for the inclusion of people with disabilities in higher education. It is important to recognize that we are dealing with students with very different characteristics and realities, with different degrees of autonomy / functionality, who need different support systems, bearing in mind that the challenges facing their inclusion are of a very diverse nature. Thus, in 2019, the Monitoring and Support Office for Students with Special Educational Needs (GAAENEE) came into operation, registering 13 requests for Student Status with Special Educational Needs (EENEE) in that academic year. In the 20/21 academic year, due to the change in the teaching regime resulting from the Covid-19 Pandemic, only 4 requests were registered. During the 21/22 academic year, 10 new requests were registered, and in the current academic year 2022-2023, there have already been 13 new requests to obtain the EENEE status. A series of specific initiatives and measures that sought to promote the effective inclusion of Students with special education needs in the institution stand out, namely the creation of a Regulation for the Statute of Students with Special Educational Needs; the elaboration of observation, identification and evaluation documents, for problems submitted by students who apply for the EENEE status, to create more effective specific assessment measures and conditions for each of the issues presented; the promotion of meetings between GAAENEE and the Coordinators of study cycles with identified students with special education needs; awareness actions within the academic community with a view to promoting inclusive practices; commemoration of the International Day of Persons with Disabilities; promotion of a training workshop for inclusion aimed at teachers (to be held during the 2022/2023 school year); promotion of a parental training course promoting respect for difference. Bearing in mind its social responsibility and its mission as a promoter of inclusion, IPMAIA became, in 2020, one of the signatory members of the Portuguese Charter for Diversity, promoted by the Portuguese Association for Diversity and Inclusion (APPDI). (Evidences: 3 files)

### 2.1.7 Evidências

[Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate a Violência e o Assédio](#) | PDF | 484.4 Kb  
[Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais](#) | PDF | 213.9 Kb  
[Diagnóstico de Autoavaliação da Política de Igualdade, Equidade e Diversidade](#) | PDF | 416.5 Kb  
[Auditoria ao Assédio no Trabalho na Maiêutica e nas suas IES](#) | PDF | 208 Kb

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (PT)

A estratégia de comunicação do IPMAIA assume configurações diferentes, consoante o público e objetivos a atingir. A comunicação interna está alicerçada no portal institucional, designadamente na área privada de estudantes, docentes e demais colaboradores. O acesso à informação que está disponível a cada utilizador é definido pelo seu perfil: -o estudante tem acesso, entre outras, à área das UC a que está inscrito, ao horário, datas de exames, classificações, etc.; -o docente tem acesso, entre outras, à área das UC que leciona, ao horário, às plataformas de marcação de aulas de compensação, de marcação de exames, lançamento de classificações, requisição de bibliografia, às comunicações emitidas pelos órgãos de gestão, etc. Para alguns órgãos de gestão (CG, CTC e CP) existem áreas próprias, às quais têm acesso os respetivos membros, que estão parametrizadas por forma a garantir o fluxo de informação previsto no âmbito das funções e/ou cargos que exercem. Como complemento, existe o sítio Web institucional, que serve não só a comunidade académica do IPMAIA, como a sociedade em geral. No sítio Web do IPMAIA está disponível informação sobre: -o IPMAIA (corpo docente, órgãos de gestão, regulamentos, etc.) -ensino (oferta educativa, publicações em diplomas legais, guíões e decisões associados à acreditação dos ciclos de estudo, candidaturas, bolsas e financiamento, etc.) -área internacional, incluindo programas de mobilidade -investigação (núcleo de investigação, projetos, bases de dados científicas, etc.) -unidades (centros, gabinetes e biblioteca) -viver, onde se inclui o programa Healthy Web Campus. A comunicação com parceiros estratégicos, como sejam escolas, municípios, associações e ordens profissionais, empresas, etc., tipicamente é formalizada com a assinatura de protocolos de colaboração e concretiza-se, entre outros, sob a forma de visitas de estudo, realização e organização de seminários, de ações de formação, etc. Atento à revolução a que se tem assistido nos últimos anos no que diz respeito aos novos formatos que a informação adquire atualmente, fortemente assente em ferramentas digitais, o IPMAIA tem também ajustado a sua maneira de comunicar, em particular com o seu principal público-alvo: os potenciais estudantes e respetivas famílias. Hoje em dia, as redes sociais são dos principais canais de divulgação da informação, sendo que as plataformas utilizadas estão também em constante mutação. Se há uns anos, com os Millenials (os nativos digitais) se privilegiava o uso do Facebook, entre outras (e.g., email), hoje, com a Geração Z (o principal público-alvo do IPMAIA), dá-se preferência ao Instagram, Tik Tok, Whatsapp, etc., nunca deixando de parte a comunicação direta, como sejam campanhas de SMS Marketing e de E-mail Marketing. A gestão dos meios de informação digitais, em particular das redes sociais, tem em consideração os resultados obtidos a partir de ferramentas específicas para análise de tráfico e de comportamentos, como seja o Google-Ads.

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (EN)

IPMAIA's communication strategy assumes different configurations, depending on the public and objectives it intends to achieve. Internal communication is based on the institutional portal, namely in the private area for students, teachers and other employees. Access to the information available to each user is defined by their profile: -the student has access, among other things, to the area of the CUs to which he is enrolled, to the schedule, dates of exams, grades, etc.; -the professor has access, among other things, to the area of the CUs he teaches, the timetable, the platforms for scheduling compensation classes, scheduling exams and releasing grades, communications issued by management bodies, etc.. For some management bodies (CG, CTC and CP) there are specific areas, to which the respective members have access, which are parametrised in order to guarantee the expected flow of information within the scope of the functions and/or positions they hold. As a complement, there is the institutional website, which serves not only the academic community of IPMAIA, but society in general. Information is available on the IPMAIA website about: -IPMAIA (faculty, management bodies, regulations, etc.); -teaching (educational offer, publications in legal diplomas, guidelines and decisions associated with the accreditation of study cycles, applications, grants and funding, etc.); -international area, including mobility programmes; -research (research center, projects, scientific databases, etc.); -units (centers, offices and library); -living, which includes the Healthy Campus programme. Communication with strategic partners, such as schools, municipalities, professional associations, companies, etc., is typically formalised with the signing of collaboration protocols and materialises in the form of study visits, carrying out and organizing seminars, training actions, etc. Aware of the revolution that has been witnessed in recent years with regard to the new formats that information currently percolates, IPMAIA has also adjusted its way of communicating through a strongly based emphasis on digital tools with its main target audience: potential students and their families. Nowadays, social networks are one of the main channels for disseminating information, and the platforms used are also constantly changing. If, a few years ago, Millennials (the digital natives) favoured the use of Facebook, among others (e.g., email), today, with Generation Z (IPMAIA's main target audience), preference is given to Instagram, Tik Tok, Whatsapp, etc., while bearing in mind direct communication such as SMS Marketing and Email Marketing campaigns. The management of digital information media, in particular social networks, takes into account the results obtained from specific tools for traffic and behavior analysis, such as Google-Ads.

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

Conforme resulta dos seus Estatutos, os órgãos de governo do IPMAIA são os que se elencam de seguida: 1) Presidente do IPMAIA: órgão uninominal, de natureza executiva, responsável pelo governo e representação externa da IES; 2) Conselho Geral: órgão específico de consulta do Presidente do IPMAIA, constituído pelos seguintes membros: -o Presidente do IPMAIA, que preside; -um representante da Direção da entidade instituidora; -os Diretores de Escola; -o Presidente do Conselho Técnico-Científico; -o Presidente do Conselho Pedagógico; -um representante do Núcleo de Investigação do IPMAIA (N2i); -o Secretário do Conselho de Gestão, que secretaria; -o Presidente da Associação de Estudantes do IPMAIA; -um representante do pessoal não docente, eleito pelos seus pares; -três individualidades, indicadas pela entidade instituidora, pertencentes a organizações locais ou regionais, cujo objetivos estejam diretamente relacionados com os fins prosseguidos pelo IPMAIA, cada uma das quais representativa, respetivamente, dos organismos estatais e ou autarquias locais, de associações empresariais e profissionais relevantes para a atividade da IES, e de organizações cívicas, culturais e científicas. 3) Conselho de Gestão: constituído pelo Presidente, que preside, pelos Diretores de Escola e pelo Secretário. Compete a este órgão organizar e gerir o IPMAIA em todos os assuntos académicos que não sejam da expressa competência de outros órgãos, assegurando o seu regular funcionamento. 4) Conselho Técnico-Científico: órgão responsável pelas linhas gerais orientadoras da política educativa, de ensino e de investigação, de extensão cultural e da prestação de serviços à comunidade a prosseguir pelo IPMAIA. 5) Conselho Pedagógico: órgão que integra docentes e discentes da IES, monitoriza as atividades de ensino e aprendizagem do IPMAIA, no sentido de assegurar o bom funcionamento dos ciclos de estudos. 6) As escolas do IPMAIA (Escola Superior de Tecnologia e Gestão, e Escola Superior de Ciências Sociais, Educação e Desporto): unidades orgânicas permanentes que asseguram o ensino, a investigação e outros serviços especializados, agrupando ciclos de estudos com interesses científicos e pedagógicos afins. São órgãos de governo das escolas do IPMAIA o(s): -Diretor de Escola, nomeado pela entidade instituidora, sob proposta do Presidente do IPMAIA, de entre docentes com o grau de Doutor ou detentores do título de Especialista, em exercício na escola; -Conselho Diretivo, constituído pelo Diretor de Escola, que preside, e pelos Coordenadores de Curso; -Coordenadores de Curso, órgãos uninominais, nomeados pela entidade instituidora por proposta do Presidente do IPMAIA, ouvido o Diretor de Escola, para o mandato de um ano (os coordenadores são nomeados de entre os docentes que lecionem no curso com o grau de Doutor ou detentores do Título de Especialista). O pleno e normal funcionamento destes órgãos de governo é assegurado por uma rotina de reuniões frequentes ao longo do ano letivo, formalmente convocadas e documentadas em ata, garantindo a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do IPMAIA. Desde a última Avaliação Institucional, em 2017, esta premissa atingiu o seu pleno com a constituição da AEIPMAIA, com a entrada em plenas funções do Conselho Geral do IPMAIA, e com a realização periódica dos atos eleitorais estatutariamente previstos para eleição dos docentes que integram o Conselho Pedagógico e o Conselho Técnico-Científico. A permanente e muito próxima interação entre o Conselho de Gestão, os Conselhos Pedagógico e Técnico-Científico, os Diretores de Escola e restantes membros dos Conselhos Diretivos (Coordenadores de curso), e o Diretor do N2i, constitui um fator diferenciador e merecedor de destaque no dia-a-dia da IES, assegurando uma permanente atenção a questões como a qualidade da lecionação/aprendizagem, a investigação científica, a melhoria contínua de procedimentos administrativos e serviços prestados aos estudantes, os esforços de internacionalização, ou a prestação de serviços à comunidade. Impõe-se uma referência final à proximidade e ao sistemático entendimento entre os órgãos de gestão do IPMAIA e o Conselho de Administração da Maiêutica, concretizado na ocorrência de reuniões frequentes entre os conselhos de gestão do IPMAIA e de administração da Maiêutica, o que muito contribui para a articulação operacional e estratégica entre estes órgãos. A título meramente ilustrativo da eficaz contribuição de vários órgãos de governo em processos relevantes do IPMAIA, descreve-se sinteticamente a sequência de alguns processos críticos da IES: 1) Plano Anual de Atividades e Orçamento da Instituição: solicitado anualmente pela Maiêutica, tem origem nas contribuições de todos os Coordenadores de curso, que submetem um Plano Anual de Atividades e Orçamento de cada curso ao respetivo Diretor de Escola; este analisa, discute e sintetiza esses documentos, a partir dos quais constrói o Plano Anual de Atividades e Orçamento da Escola Superior que dirige; esses dois documentos são então analisados e discutidos no seio do Conselho de Gestão, que com as contribuições adicionais do seu Presidente e do seu Secretário, bem como de algumas áreas funcionais específicas, produz o Plano Anual de Atividades e Orçamento do IPMAIA, que submete à Maiêutica para apreciação e aprovação. 2) Regentes das Unidades Curriculares e criação das Fichas Programáticas de Unidade Curricular (FPUC): o processo inicia-se com uma comunicação do Conselho de Gestão a todos os Coordenadores de curso, instando-os a identificar, na plataforma informática existente para o efeito, o Regente de cada uma das UC do ciclo de estudos que coordena, para o semestre em causa, dentro dos prazos pré-estabelecidos; findo esse prazo, essa proposta é analisada pelos Diretores de Escola, que a validam dentro da janela temporal estabelecida para o efeito; concretizada essa validação, o Conselho de Gestão analisa a proposta e procede à sua aprovação final. Terminado o processo de identificação dos Regentes (tipicamente com a duração de 9 dias úteis), inicia-se o processo de 'produção' das FPUC do semestre letivo em causa. Todos os Coordenadores de curso são instados a comunicar aos Regentes do respetivo curso o início deste processo, que decorre em plataforma informática desenhada para este efeito; os Regentes têm acesso à ficha do ano transato (exceto se a UC for nova), e devem alterá-la e atualizá-la, submetendo-a para análise do Coordenador de curso; este tem a prerrogativa de aprovar, ou de fazer regressar ao estado anterior para nova edição do Regente, em caso de deteção de oportunidades de melhoria. O processo termina quando todas as FPUC do curso são dadas como aprovadas, ficando então acessíveis aos estudantes e simultaneamente alimentando o processo de definição dos momentos e ponderações das classificações de cada UC, que serão lançadas online pelos docentes numa plataforma informática própria. Em termos indicativos, o processo de atualização das FPUC tem a duração habitual de 6 dias úteis. 3) Produção do Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE): no final de cada semestre, os Coordenadores de curso são instados a solicitar aos regentes das UC o preenchimento, em plataforma informática própria, de um Relatório de Unidade Curricular (RUC), dentro do prazo definido para o efeito. Com base nesses relatórios e em outras informações e dados estatísticos relevantes, no final do ano letivo cada coordenador constrói o RACE, dentro

## Relatório Avaliação Institucional

*do prazo definido para o efeito, submetendo uma versão final, para apreciação, aos docentes do curso. Findo este prazo, os relatórios são disponibilizados para análise aos Diretores de Escola e ao Conselho de Gestão, sendo dados a conhecer ao Conselho Pedagógico e divulgados publicamente na página de cada ciclo de estudos no sítio Web do IPMAIA. 4) Creditação de Competências Académicas: o processo inicia-se com o preenchimento, pelo estudante interessado, do respetivo requerimento, que entrega na Secretaria do IPMAIA junto com toda a documentação relevante para o efeito; o dossier resultante é entregue ao Secretariado do Conselho Técnico-Científico, que o direciona para o Coordenador de Curso; com base na documentação e evidências entregues, o Coordenador apresenta uma proposta fundamentada de creditações, se necessário consultando o(s) Regente(s) de alguma(s) UC específica(s); a proposta é submetida ao respetivo Diretor de Escola, que analisa o processo e emite parecer; a proposta e o parecer são objeto de análise e decisão pelo Conselho Técnico-Científico, sendo desse processo lavrada ata específica; o estudante é informado do resultado do seu requerimento; os Serviços Académicos são informados das decisões tomadas, para conhecimento e efeitos de eventuais creditações, e para arquivo no processo do estudante. O processo conexo de creditação de competências não-formais encontra-se descrito no ponto 3.3.3. (Evidências: 6 ficheiros)*

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

According to its Statutes, IPMAIA's governing bodies are those listed below: 1) President of IPMAIA: uninominal body, executive in nature, responsible for the government and external representation of the HEI; 2) General Council: specific body to advise the President of IPMAIA, with the following members: -IPMAIA's President, who presides; -a representative of Maiêutica's Board of Directors; -the School Directors; -the President of the Technical-Scientific Council; -the President of the Pedagogical Council; -a representative of the IPMAIA Research Unit (N2i); -the Secretary of the Governing Board, who will act as secretary; -the President of the IPMAIA Students' Association; -a representative of the non-teaching staff, elected by their peers; -three individuals, indicated by the founding entity, belonging to local or regional organisations, whose objectives are directly related to the aims pursued by IPMAIA, each one of them representing, respectively, state and/or local authorities, business and professional associations relevant to the HEI's activity, and civic, cultural and scientific organisations. 3) Governing Board: composed by the President, who presides, the School Directors, and the Secretary. This body is responsible for organizing and managing IPMAIA in all academic matters which are not the express competence of other bodies, ensuring its regular operation. 4) Technical-Scientific Council: a functional unit responsible for the general guidelines of the educational, teaching and research, cultural extension, and community service provision policies to be pursued by IPMAIA. 5) Pedagogical Council: a functional unit that integrates teachers and students of the HEI, with the mission of monitoring the teaching and learning activities of IPMAIA in order to ensure the proper functioning of the study cycles. 6) IPMAIA's Schools (Higher School of Technology and Management, and Higher School of Social Sciences, Education and Sports): permanent organic units which ensure teaching, research, and other specialized services, grouping study cycles with related scientific and pedagogical interests. The governing bodies of IPMAIA's schools are -The School Director, nominated by the founding entity, after hearing IPMAIA's President, from among teachers with a Ph.D. degree or holding a Specialist Title, working in the school; -The Directive Council, which includes the School Director, who presides, and the Course Coordinators; -The Course Coordinators, uninominal bodies, appointed by the founding entity on the proposal of IPMAIA's President, after hearing the School Director, for a one-year term of office (the coordinators are appointed from among the teachers who teach the course with a Doctoral degree or who hold the Title of Specialist). The full and normal functioning of these governing bodies is ensured by a routine of frequent meetings throughout the academic year, formally convened and documented in minutes, ensuring the participation of faculty, researchers, and students in IPMAIA's governance. Since the last Institutional Assessment, in 2017, this premise reached its full extent with the constitution of AEIPMAIA, with the entry into full functions of IPMAIA's General Council, and with the periodic conduct of the electoral acts statutorily provided for the election of teachers who integrate the Pedagogical Council and the Technical-Scientific Council. The permanent and very close interaction between the Governing Board, the Pedagogical and Technical-Scientific Councils, the School Directors and the remaining members of the Directive Councils (course coordinators), and the Director of N2i, constitutes a differentiating factor and deserves to be highlighted in the daily life of the HEI, ensuring permanent attention to issues such as the quality of teaching/learning, scientific research, the continuous improvement of administrative procedures and services provided to students, the internationalisation efforts, or the provision of services to the community. A final reference must be made to the proximity and systematic understanding between the management bodies of IPMAIA and the Board of Directors of Maiêutica, which is materialized in the occurrence of frequent meetings between the Governing Boards of IPMAIA and Maiêutica, which greatly contributes to the operational and strategic articulation between these bodies. As a mere illustration of the effective contribution of several governing bodies in relevant processes of IPMAIA, the sequence of some critical processes of the HEI is synthetically described: 1) Annual Plan of Activities and Budget of the Institution: requested annually by Maiêutica, it arises from the contributions of all the Course Coordinators, who submit an Annual Plan of Activities and Budget of each course to the respective School Director; the latter analyses, discusses and synthesizes these documents, from which he builds the Annual Plan of Activities and Budget of the School he directs; these two documents are then analyzed and discussed within the Governing Board, which with the additional contributions of its President and its Secretary, as well as of some specific functional areas, produces the IPMAIA Annual Plan of Activities and Budget, which is submitted to Maiêutica for appreciation and approval. 2) Regents of the Curricular Units and creation of the Syllabus of the Curricular Unit (FPUC): The process begins with a communication from the Governing Board to all the course coordinators, urging them to identify, on the computer platform for this purpose, the Regents of each of the CU of the study cycle they coordinate, for the semester in question, within the pre-established deadlines; after this deadline, this proposal is analyzed by the School Directors, who validate it within the timeframe established for that purpose; once this validation is achieved, the Governing Board analyses the proposal and proceeds to its final approval. After the identification process of the Regents (which typically takes 9 working days), the process of 'production' of the FPUCs for the academic semester starts. All course coordinators are required to inform the Regents of the respective course about the beginning of this process, which takes place in a computer platform designed for this purpose; the Regents have access to last year's form (except if the CU is new), and should change and update it, submitting it for analysis by the course coordinator; the latter has the prerogative to approve it, or return it to the previous state for a new edition by the Regent, in case improvement opportunities are detected. The process ends when all the FPUCs of the course are approved, becoming then accessible to the students and simultaneously feeding the definition of assessment moments and weightings of each UC, allowing the online launch of the grades by the teachers, on a specific computer platform. In indicative terms, the process of updating the FPUC has the usual duration of 6 working days. 3) Production of the Cycle of Studies' Self-Assessment Report (RACE): at the end of each semester, the course coordinators are asked to request the teachers of the curricular units to fill in a Curricular Unit Report (RUC) on their own platform, within the deadline defined for that purpose. Based on those reports and on other relevant information and statistical data, at the end of the academic year, each coordinator builds the RACE, within a defined deadline, submitting a final version to the course faculty for appreciation. At the end of this period, the reports are made available for analysis to the School Directors and the Governing Board, are submitted to the Pedagogical Council and publicly disclosed on the page of each study cycle on IPMAIA's website. 4)

Accreditation of Academic Skills: the process begins with the completion, by the interested student, of an application for academic credits, which is delivered at IPMAIA's Secretariat together with all the relevant documentation for that purpose; the resulting dossier is delivered to the Secretariat of the Technical-Scientific Council, which directs it to the respective Course Coordinator; based on the documentation and evidence delivered, the Coordinator presents a reasoned proposal for credits, if necessary consulting the Regent(s) of some specific CU(s); the proposal is submitted to the respective School Director, who analyses the process and issues an opinion; the proposal and the opinion are subject to analysis and decision by the Technical-Scientific Council, and specific minutes are drawn up; the student is informed of the result of his application; the Academic Services are informed of the decisions taken, for knowledge and effects of eventual crediting, and archive in the student's file. The related process for crediting non-formal competencies is described in point 3.3.3 (Evidences: 6 files)

### 2.2.1 Evidências

[Estatutos do IPMAIA](#) | PDF | 309 Kb

[Organograma](#) | PDF | 130.3 Kb

[Regulamento do Conselho de Gestão](#) | PDF | 1,011.5 Kb

[Regulamento do Conselho Geral](#) | PDF | 132.2 Kb

[Regulamento do Conselho Técnico-Científico](#) | PDF | 107.8 Kb

[Regulamento do Conselho Pedagógico](#) | PDF | 158 Kb

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

Os mecanismos de participação formal dos stakeholders do IPMAIA nos seus processos de tomada de decisão encontram-se estatutariamente consagrados. Enquanto instituição de reconhecido interesse público que serve expectativas, necessidades e interesses de uma comunidade alargada e diversificada, a participação daqueles stakeholders, ainda que limitada nas formas de expressão, reveste-se de particular interesse na calibração de processos e decisões sobre a vida da instituição. Com efeito, atentas as significativas diferenças verificadas entre stakeholders em termos de conhecimento sobre enquadramento regulatório, processos organizacionais, sistemas de informação, graus de autonomia institucional, sustentabilidade organizacional, entre outros, concede-se que a sua participação contribui para melhorar, valorizar e legitimar intervenções da IES. Num plano estritamente formal, os stakeholders internos têm assento direto em quatro órgãos de gestão: Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Conselho Técnico-Científico e Conselho Diretivo. No que respeita ao Conselho Geral, órgão responsável pela apreciação do plano estratégico, plano de atividades e da relevância/opportunidade de cursos em funcionamento, entre outras estatutariamente previstas, os docentes, investigadores, estudantes e pessoal não docente têm oportunidade de exprimir as suas conceções sobre aquelas matérias através das estruturas de representação estatutariamente definidas (e.g., presidente da associação de estudantes; representante do pessoal não docente, eleito pelos seus pares). Neste órgão, têm ainda lugar stakeholders externos, designadamente três individualidades representantes de organizações locais ou regionais, designadamente do poder autárquico, do associativo e do empresarial. No que respeita ao Conselho Pedagógico, responsável pela monitorização das atividades de ensino e aprendizagem, visando assegurar o bom funcionamento dos ciclos de estudos, o órgão é constituído por igual número de representantes do corpo docente e dos estudantes, em representação das unidades orgânicas e todos os cursos do IPMAIA. O Conselho Técnico-Científico, órgão responsável pelas linhas gerais orientadoras da política educativa, de ensino e de investigação, de extensão cultural e da prestação de serviços à comunidade a prosseguir pelo IPMAIA, é constituído exclusivamente por docentes doutorados e especialistas, sendo que, do número máximo de 20 elementos, 12 são eleitos pelos seus pares. Este conselho, íntegro, por inerência de funções, os Diretores de Escola e o Diretor do Núcleo de Investigação do IPMAIA. Ainda no plano formal, os coordenadores de todos os ciclos de estudo de cada unidade orgânica integram o Conselho Diretivo da respetiva Escola, reunindo mensalmente com o Diretor desta para discutir assuntos relativos à vida da instituição, clarificar processos e/ou procedimentos, e apreciar matérias de natureza funcional (e.g., funcionamento dos estágios curriculares), programática (e.g., plano anual de atividades), e/ou estrutural (e.g., criação, alteração ou extinção de ciclos de estudo). De forma menos estruturada, mais orgânica e fluida, há estudantes do IPMAIA envolvidos em projetos de investigação que resultaram na coautoria de publicações internacionais (e.g., "Coach-athlete relationship in international national soccer teams competitions: What does it takes?", Book of World Congress on Science and Soccer, 2022); em iniciativas relacionados com promoção da cultura científica em crianças e jovens (e.g., Universidade Jovem); em ações de voluntariado (e.g., Natal Solidário); em domínios relacionados com o campus sustentável (e.g., Projeto Healthy Campus); e em projetos de extensão à comunidade (e.g., Maia Living Lab: Net Zero Carbon City, envolvendo a Câmara Municipal da Maia, a Lipor, AdEPorto - Agência de Energia da Área Metropolitana do Porto, o Agrupamento de Escolas da Maia, e a Associação Empresarial da Maia, entre outras). No IPMAIA, os mecanismos de participação periódica de stakeholders na vida académica não se resumem ou esgotam, porém, no preceituado dos estatutos. A existência de canais de comunicação ágeis, horizontais, verticais e transversais, promove a proximidade, a interação e o envolvimento ora direto, ora periférico de stakeholders internos da dinâmica institucional. Com efeito, as reuniões de docentes, ordinárias e/ou informais; o atendimento regular de estudantes por docentes, coordenadores, e, mais infrequentemente, por Diretores de Escola e Presidente; o envolvimento ativo da Associação de Estudantes do IPMAIA em cerimónias oficiais, eventos científicos e de divulgação; a prática sistemática de aulas abertas (masterclasses) com participação de convidados externos; as visitas de estudo, fomentando observação, interação e troca de experiências, e posterior reflexão orientada pelo docente na sala de aula, etc., constituem formas de participação indireta mas ativa dos stakeholders nas diferentes instâncias e camadas da vida institucional. Em concreto, estes exemplos configuram modos distintos da sua intervenção no ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) de múltiplos processos institucionais e científico-pedagógicos, permitindo uma aferição iterativa de pressupostos, abordagens, métodos e técnicas, contribuindo para a sua melhoria contínua.

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

*The formal mechanisms of participation of IPMAIA's stakeholders in its decision-making processes are enshrined in the statutes. As an institution of recognized public interest which serves the expectations, needs, and interests of a large and diverse community, the participation of those stakeholders, although limited in the forms of expression, is of particular interest in the calibration of processes and decisions on the life of the institution. In effect, given the significant differences between stakeholders in terms of knowledge about the regulatory framework, organisational processes, information systems, degrees of institutional autonomy, and organisational sustainability, among others, it is granted that their participation contributes to improve, to enhance, and to legitimize the HEI's interventions. On a strictly formal level, the internal stakeholders have a direct seat in four management bodies: General Council, Pedagogical Council, Technical-Scientific Council, and Directive Council. In what concerns the General Council, which is the body responsible for assessing the strategic plan, the activities plan, and the relevance/opportunity of courses in operation, among other statutorily provided, teachers, researchers, students, and non-teaching staff have the opportunity to express their point of view on those matters through the statutorily defined representation structures (e.g., president of the students' association; representative of the non-teaching staff, elected by their peers). This body also includes external stakeholders, namely three individuals representing local or regional organisations, namely local government, associations, and business. Regarding the Pedagogical Council, which is responsible for monitoring teaching and learning activities in order to ensure the proper functioning of the study cycles, the body is composed of an equal number of representatives of the teaching staff and students representing the organic units and all IPMAIA courses. The Technical-Scientific Council, the body responsible for the general guidelines of the educational, teaching, and research policy, cultural extension and provision of services to the community to be pursued by IPMAIA, is composed exclusively of teachers with doctoral degrees and/or specialists, 12 of the maximum number of 20 elements are elected by their peers. This council integrates, inherently, the School Directors and the Director of the IPMAIA Research Centre. Also at a formal level, the Coordinators of all study cycles in each organic unit are part of the Directive Council of the respective school, meeting monthly with the Director of the School to discuss matters concerning the life of the institution, clarify processes and/or procedures, and assess matters of a functional nature (e.g., functioning of curricular internships), programmatic (e.g., annual plan of activities), and/or structural nature (e.g., creation, alteration or extinction of study cycles). In a less structured, more organic and fluid way, there are IPMAIA students involved in research projects that have resulted in the co-authorship of international publications (e.g., "Coach-athlete relationship in international national soccer teams competitions: What does it take?", Book of World Congress on Science and Soccer, 2022); in initiatives related to the promotion of scientific culture in children and youth (e.g., Universidade Jovem); in volunteering actions (e.g., Solidary Christmas); in domains related to the sustainable campus (e.g., Healthy Campus Project); and in community outreach projects (e.g., Maia Living Lab: Net Zero Carbon City, involving the Municipality of Maia, LIPOR, AdEPorto - Agência de Energia da Área Metropolitana do Porto, the Maia School Grouping, and the Maia Business Association, among others). In IPMAIA, the mechanisms of periodic participation of stakeholders in academic life are not resumed or exhausted, however, in the provisions of the statutes. The existence of agile, horizontal, vertical, and transversal channels of communication promotes proximity, interaction, and involvement, whether direct or peripheral, of internal stakeholders in the institutional dynamics. In fact, ordinary and/or informal faculty meetings; the regular attendance of students by teachers, coordinators, and more infrequently by School Directors and President; the active involvement of IPMAIA's Student Association in official ceremonies, scientific and dissemination events; the systematic practice of open classes (masterclasses) with the participation of external guests; study visits, encouraging observation, interaction, and exchange of experiences and later guided reflection by the teacher in the classroom, etc., are forms of indirect but active participation of stakeholders in the different instances and layers of institutional life. Specifically, these examples configure different ways of their intervention in the PDCA cycle (Plan, Do, Check, Act) of multiple institutional and scientific-pedagogical processes, allowing an iterative assessment of assumptions, approaches, methods, and techniques, contributing to their continuous improvement.*

### 2.3.1. Política de qualidade (PT)

A política de qualidade do sistema interno de gestão de qualidade (SIGQ) do IPMAIA, estabelece as diretrizes gerais visando garantir que o SIGQ é eficaz em atingir seus objetivos e metas. No âmbito da missão do IPMAIA e dando cumprimento às funções e responsabilidades que lhe estão cometidas, o Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ) em articulação com o Gabinete de Estatística (GE) adotam como valor institucional o compromisso permanente com a garantia da qualidade e a melhoria contínua em todas as atividades a desenvolver. Assim, com base nestas premissas, é elaborado anualmente um plano de atividades que estabelece um conjunto de ações e objetivos estratégicos, indicadores estatísticos, metas e prazos, que pretende dar continuidade a um ambicioso projeto de desenvolvimento sustentável da qualidade institucional, que se conjuga nas orientações estratégicas da IES para a permanente melhoria contínua dos respetivos processos e procedimentos internos, ancorados nos seus quatro eixos principais: ensino/aprendizagem, investigação, internacionalização e cooperação com a sociedade. Com a implementação do seu SIGQ, o IPMAIA adota uma política de garantia da qualidade da sua atividade e os procedimentos adequados à sua prossecução, concretizando a estratégia para a melhoria contínua e visando o desenvolvimento de uma cultura organizacional de referência em sintonia com os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) para a concretização da Agenda 2030. Desta forma, o SIGQ do IPMAIA encontra-se estruturado numa abordagem por processos, em conformidade com os referenciais adotados pela A3ES, no âmbito da acreditação das Instituições de Ensino Superior. Os processos encontram-se organizados e sistematizados de modo a alcançar os resultados desejados, apoiados na identificação e monitorização das ações desenvolvidas e sustentadas nos recursos envolvidos nesses processos. O SIGQ é organizado como um processo contínuo de momentos de avaliação da IES, dos seus cursos e colaboradores, com vista a detetar, atempadamente, as áreas que necessitam de intervenção e a assegurar, dentro do respetivo nível de competências, a sua melhoria contínua. O sistema assenta, assim, em princípios de gestão da qualidade, e tem como referência o ciclo PDCA (Plan–Do–Check–Act), em que o planeamento e a implementação das ações de melhoria permitam aumentar a eficácia e eficiência do SIGQ. A estratégia para a qualidade e a sua gestão são indissociáveis da institucionalização da avaliação, presentes em exercícios regulares de autoavaliação do desempenho institucional. Desta prática resulta a disponibilização pública da informação imparcial e objetiva, quantitativa e qualitativa, de que são exemplos os relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos disponíveis publicamente no sítio Web do IES. Desta forma o IPMAIA visa obter a satisfação de todas as partes interessadas relevantes, atender às suas necessidades e expectativas, bem como ao bom desempenho da organização, mediante um compromisso com os seguintes aspetos/valores: - Desenvolver, implementar e certificar o SIGQ em conformidade com os referenciais da A3ES; - Fomentar o envolvimento e a participação ativa de toda a comunidade académica na implementação e melhoria contínua de um SIGQ funcional e eficiente; - Garantir a permanente satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, alicerçada numa cultura de exigência e qualidade transversal aos quatro eixos estratégicos fundamentais: Ensino; Investigação; Internacionalização; e Cooperação com a Sociedade; - Garantir a qualidade e melhoria contínua do ensino e da oferta educativa, prevendo as necessidades da Sociedade e alinhando as competências dos estudantes com as exigências do mercado de trabalho; - Reforçar a ligação Ensino – Investigação – Transferência de Conhecimento, promovendo a colaboração entre a IES e a sociedade, valorizando o conhecimento, o desenvolvimento económico, social e cultural; - Fomentar o envolvimento e comprometimento entre a IES e os seus colaboradores (docentes e não docentes), promovendo uma comunicação ativa e participada e o reforço de competências individuais; - Estabelecer relações de confiança e parceria com instituições de referência a nível nacional e internacional, quer para intercâmbio de estudantes, docentes/investigadores e pessoal não docente, quer para o desenvolvimento de projetos conjuntos; - Consolidar práticas e condutas segundo os padrões e orientações para a garantia da qualidade e demais normativos sobre a matéria e apostar na transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ; - Estimular a gestão racional e eficiente de recursos, o bem-estar das pessoas e a responsabilidade social do IPMAIA, em sintonia com a Agenda 2030 e os ODS. Assim, este gradual desenvolvimento do SIGQ no IPMAIA, assenta em alguns pilares basilares, tais como o cumprimento dos requisitos legais e normas aplicáveis ao ensino superior privado em Portugal; à defesa dos princípios éticos; a garantia da existência de mecanismos de gestão de informação atualizada e fidedigna que permite uma correta e concertada tomada de decisão; o cumprimento dos objetivos traçados no Plano Estratégico do IPMAIA (2022-2026) com a devida monitorização dos vários indicadores; a promoção de um sistema de ensino/aprendizagem centrado no estudante que combata o insucesso bem como o abandono escolar; a promoção de atividades de I&D e participação em redes internacionais de cooperação; e a melhoria contínua das infraestruturas e sistemas de suporte, em termos de conforto, segurança e higiene no trabalho, saúde e preservação do meio ambiente, para, desta feita, alcançar um Campus mais saudável. (Evidências: 1 ficheiro)

### 2.3.1. Política de qualidade (EN)

The quality policy of the internal quality management system (SIGQ) of IPMAIA, establishes the general guidelines and objectives to ensure that the quality management system is effective in achieving its objectives and goals. Within the scope of IPMAIA's institutional mission and complying with the functions and responsibilities assigned to it, the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ), in conjunction with the Statistics Office (GE) adopt as an institutional value the permanent commitment to quality assurance and continuous improvement in all activities to be developed. Thus, based on these assumptions, an activity plan is drawn up annually, establishing a set of actions and strategic objectives, statistical indicators, targets and deadlines which intends to give continuity to an ambitious project of sustainable development of institutional quality, which is combined in the institution's strategic guidelines for the permanent continuous improvement of the respective internal processes and procedures, anchored in its four main axes: teaching/learning, research, internationalisation and cooperation with society. IPMAIA, with the implementation of its SIGQ, adopts a quality assurance policy for its activity and the appropriate procedures for its pursuit, implementing the strategy for continuous improvement and aiming at the development of an organisational culture of reference, in line with the objectives of sustainable development (ODS) for the realisation of the 2030 Agenda. Thus, the SIGQ of IPMAIA is structured in an approach by processes, in accordance with the references adopted by the A3ES, within the scope of the accreditation of Higher Education Institutions. The processes are organized in order to achieve the desired results, supported by the identification and monitoring of the actions developed and supported by the resources involved in these same processes. The SIGQ is organized as a continuous process of moments of evaluation of the Institution, its courses and employees, with a view to detecting, in a timely manner, the areas that need intervention and ensuring their continuous improvement, within the respective level of competences. The system is therefore based on quality management principles, and is based on the PDCA cycle (Plan–Do–Check–Act), in which the planning and implementation of improvement actions allow increasing the effectiveness and efficiency of the SIGQ. The strategy for quality and its management is therefore clearly associated with the institutionalisation of evaluation, and present in regular exercises of self-assessment of institutional performance. This practice results in the public availability of impartial and objective information, both quantitative and qualitative, examples of which are the self-assessment reports of study cycles which are publicly available on the institution's public portal. In this way, IPMAIA aims to obtain the satisfaction of all relevant stakeholders, meet their needs and expectations, as well as the good performance of the organisation, through a commitment to the following aspects/values: - Develop, implement and certify the SIGQ in accordance with the A3ES references; - Foster the involvement and active participation of the entire academic community in the implementation and continuous improvement of a functional and efficient SIGQ; - Ensure the permanent satisfaction of the needs and expectations of the relevant interested parties, based on a culture of demand and quality transversal to the 4 fundamental strategic axes: Education; Research; Internationalisation and Cooperation with Society; - Ensure the quality and continuous improvement of teaching and of the educational offer, anticipating the needs of society and aligning students' skills with the demands of the labour market; - Reinforce the link between Teaching – Research – Knowledge Transfer, promoting collaboration between the institution and society, valuing knowledge, economic, social and cultural development; - Foster involvement and commitment between the Institution and its employees (teaching and non-teaching staff), promoting active and participatory communication and the reinforcement of individual skills; - Establish relationships of trust and partnership with reference institutions at the national and international level, whether for the exchange of students, teachers/researchers and non-teaching staff, or for the development of joint projects; - Consolidate practices and conducts according to the standards and guidelines for quality assurance and other regulations on the matter and focus on transparency in all activities carried out within the scope of the SIGQ; - Stimulate the rational and efficient management of resources, people's well-being and IPMAIA's social responsibility, in line with the 2030 Agenda and the ODS. Thus, this gradual development of the SIGQ at IPMAIA is based on some basic foundations, such as compliance with legal requirements and the standards applicable to private higher education in Portugal; the defence of ethical principles; the guarantee of the existence of up-to-date and reliable information management mechanisms that allow correct and concerted decision-making; compliance with the objectives outlined in the IPMAIA Strategic Plan (2022-2026) with due monitoring of the various indicators; the promotion of a student-centred teaching/learning system that combats failure as well as school dropout; the promotion of R&D activities and participation in international cooperation networks; and the continuous improvement of infrastructure and support systems, in terms of comfort, safety and hygiene at work, health and preservation of the environment, in order to achieve a healthier Campus. (Evidences: 1 file)

### 2.3.1 Evidências

[Manual da Qualidade do IPMAIA | PDF | 774.3 Kb](#)

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (PT)

As principais estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade no IPMAIA resultam da sua política de qualidade que define o compromisso da organização com uma cultura de qualidade no Campus e estabelece os objetivos e metas de qualidade a serem alcançados. A supervisão da implementação dos mecanismos de planeamento e avaliação está sob a alçada do Presidente do IPMAIA, do Conselho de Gestão, dos gabinetes GEPAQ/GE e dos Gestores dos Processos. Esta estrutura operativa está plasmada no Manual de Qualidade da IES, documento estratégico e amplamente divulgado no portal institucional. O processo de "Planeamento e Gestão Estratégica" determina o compromisso e as responsabilidades institucionais do IPMAIA perante a tutela e outras partes interessadas, e estabelece as orientações estratégicas da IES e a forma como são planeadas, organizadas, dirigidas e monitorizadas. Tendo como referencial o Plano Estratégico do IPMAIA, aprovado pela Maiêutica, e mediante os contributos das unidades orgânicas, o Conselho de Gestão do IPMAIA elabora o Plano de Atividades para o ano seguinte para aprovação da Maiêutica. Perante o relatório anual de atividades, o Conselho de Gestão, em articulação com os respetivos órgãos consultivos, analisa anualmente o grau de concretização dos objetivos e metas propostas, promovendo a sua discussão, envolvendo os stakeholders internos e externos. Ao longo do ano, este Conselho realiza reuniões regulares com o diretor do núcleo de investigação do IPMAIA (N2i), nas quais se analisam as questões relativas aos projetos, financiamento, concursos e funcionamento e se monitoriza a evolução das respetivas atividades e também com os conselhos diretivos das duas escolas, nas quais se analisam a implementação das atividades e a concretização dos objetivos estabelecidos, nas suas diversas componentes. A garantia interna de qualidade institucional assenta numa estrutura organizacional definida estatutariamente pelo Conselho de Avaliação de Qualidade Institucional, que tem como missão a implementação da política de qualidade institucional. Para garantir que as atividades da organização estão alinhadas com os requisitos de qualidade das suas unidades orgânicas e serviços, o IPMAIA definiu uma estrutura organizativa própria, adaptada às necessidades de monitorização e planeamento da gestão da qualidade que é realizada por uma estrutura funcional implementada e gerida pelos gabinetes de qualidade GEPAQ/GE e pelos gestores de processos. No âmbito do seu enquadramento regulamentar, o Conselho de Gestão, reúne com periodicidade regular com o objetivo de: - Monitorizar e avaliar os processos do SIGQ; - Discutir e rever documentação institucional de suporte ao SIGQ; - Auscultar os gestores dos processos e planeamento das atividades a desenvolver; - Identificar ações de melhoria. (Evidências: 1 ficheiro)

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (EN)

The main structures for organizing and planning quality management at IPMAIA derive from its quality policy, which defines the organisation's commitment towards a quality culture on the Campus and establishes the quality objectives and goals to be achieved. The supervision of the implementation of the planning and evaluation mechanisms is under the responsibility of the President of IPMAIA, the Governing Board, the GEPAQ/GE offices and the Process Managers. This operating structure is reflected in the institution's Quality Manual, a strategic document widely disseminated on the institutional portal. The "Strategic Planning and Management" process determines IPMAIA's commitment and institutional responsibilities vis-à-vis the sector's supervisory bodies and other interested parties, and establishes the institution's strategic guidelines and the way in which they are planned, organised, managed and monitored. Based on the IPMAIA Strategic Plan, approved by Maiêutica, and with contributions from the organic units, IPMAIA's Governing Board draws up the Activities Plan for the following year, which is submitted to Maiêutica for approval. In view of the annual activity report, the Governing Board, in conjunction with the respective advisory bodies, annually analyzes the degree of achievement of the proposed objectives and targets, promoting their discussion and involving internal and external stakeholders. Throughout the year, this Board holds regular meetings with the director of the N2i research unit, in which issues relating to projects, funding, tenders and functioning are analysed, and the evolution of the respective activities is monitored, as well as with the boards of directors of the two Higher Schools, in which the implementation of activities and accomplishment of the established goals, in its various components, are analysed. The internal guarantee of institutional quality is based on an organisational structure statutorily defined by the Institutional Quality Assessment Board, whose mission is to implement the institutional quality policy. To ensure that the organisation's activities are in line with the quality requirements of its organic units and services, IPMAIA has defined its own organisational structure, adapted to the monitoring and planning needs of quality management, which is carried out by a functional structure implemented and managed by the GEPAQ/GE quality offices and by process managers. Within the scope of its legal framework, the Governing Board meets regularly with the aim of: - monitoring and assessing the SIGQ processes; - discussing and reviewing the institutional documentation supporting the SIGQ; - listening to process managers and planning the activities to be developed; - identifying improvement actions. (Evidences: 1 file)

### 2.3.2 Evidências

[Estrutura operativa do SIGQ | PDF | 106.3 Kb](#)

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ do IPMAIA desenvolve-se no quadro do ensino superior e assenta em quatro pilares estratégicos: Ensino; Investigação; Internacionalização; e Cooperação com a Sociedade. Este sistema está focalizado nas necessidades das partes interessadas relevantes (conselho de gestão, docentes, estudantes, colaboradores não docentes e stakeholders externos), e está estruturado numa abordagem por processos: a) Processo de Gestão, no qual se define o compromisso e responsabilidades da Maiêutica e do IPMAIA perante a tutela e as partes interessadas, e estabelece as orientações estratégicas, quer para os processos operacionais, quer para os processos de suporte, nomeadamente, através da elaboração, aprovação e monitorização do Plano Estratégico (eixos de intervenção; objetivos estratégicos e objetivos operacionais). Este processo de gestão inclui, designadamente, o planeamento global das atividades da instituição, a comunicação com a tutela, as atividades de governação, e a elaboração dos relatórios anuais de atividades, bem como a revisão/monitorização do SIGQ; b) Processos Operacionais, que representam os componentes fundamentais da execução da missão e estratégia do IPMAIA, acrescentando valor para os estudantes, investigadores, colaboradores e partes interessadas relevantes, bem como para a sociedade e operam com os serviços disponibilizados pela Maiêutica, de forma a assegurar a garantia da qualidade no ensino e aprendizagem, na investigação, na interação com a sociedade e serviços prestados, bem como na internacionalização; c) Processos de Suporte, que são assegurados pela Maiêutica e fundamentais para que os processos operacionais da instituição sejam realizados com a garantia da qualidade requerida, em conformidade com os padrões europeus e internacionais e requisitos legais aplicáveis. Contemplam todos os processos necessários à provisão de recursos, designadamente: Recursos Humanos; Aproveitamento; Ação Social; Gestão de Projetos; Gestão de Eventos; Infraestruturas; Biblioteca; Divulgação Institucional; Sistemas de Informação; e Observatório da Qualidade. Estes decorrem das orientações do processo de Planeamento e Gestão Estratégica e interagem com os processos operacionais disponibilizando os recursos adequados e necessários à garantia da qualidade dos mesmos; d) Processo Transversal, visando seguir os indicadores adequados e a concretização de objetivos de uma forma regular e sistemática, torna-se evidente a verificação de graus de consecução, eficiência e eficácia organizacional da Maiêutica e do IPMAIA. Através deste processo analisa-se a conformidade dos requisitos legais e a aplicação dos normativos, onde se conjugam atividades interrelacionadas e interatuantes, contribuindo assim para a garantia da melhoria contínua global. O IPMAIA possui um corpo docente próprio, estável e academicamente qualificado, com elevadas competências de acordo com os melhores critérios internacionais, e especializado nas áreas de formação dos cursos ministrados. Neste âmbito, o planeamento da distribuição de serviço docente permite garantir uma adequada gestão do corpo docente. O serviço docente comporta várias componentes: a) a atividade pedagógica integra atividades de ensino, coordenação, orientação e tutoria necessárias para cumprir a sua missão académica; b) a investigação engloba as atividades relacionadas com a produção de conhecimento, descoberta e pesquisa original, o desenvolvimento tecnológico, a criação cultural, o desenvolvimento metodológico e atividades similares; c) o serviço à instituição pode integrar a realização de atividades resultantes da participação em órgãos de gestão, júris, comissões ad hoc, promoção da instituição, recrutamento de novos estudantes e demais atividades necessárias para o regular funcionamento institucional. No que concerne à investigação, reitera-se como nuclear a estratégia na valorização do conhecimento. Por conseguinte, a prioridade da investigação constitui um dos principais fundamentos da capacidade competitiva do IPMAIA, alicerçada no seu núcleo de investigação interescolas (N2i) e alianças de I&D com o intuito do reforço da produtividade e atividade científica, a internacionalização, e a ligação aos stakeholders e à comunidade envolvente. A transferência de conhecimento e a interação com a sociedade constituem uma componente fundamental da missão do IPMAIA. Esta vertente da missão determina os objetivos estratégicos da instituição na área da formação contínua, da transferência de conhecimento e do envolvimento com a sociedade, quer no plano regional e nacional, quer no plano internacional. A Maiêutica disponibiliza ao IPMAIA unidades funcionais de apoio operacional às Unidades Orgânicas, que se dedicam à transferência de conhecimento, promoção da cultura científica e melhoria da qualidade de vida da comunidade, através da realização de encontros científicos e de debates abertos a toda a sociedade. A procura permanente no IPMAIA de níveis elevados de eficiência na gestão dos ciclos de estudos, bem como o esforço de análise do mercado de trabalho, requerem um ajustamento frequente das estruturas curriculares e planos de estudos, incluindo a extinção, alteração e criação de novos ciclos de estudos. Neste sentido, o IPMAIA dispõe de mecanismos de apoio à revisão curricular que visam a melhoria contínua da qualidade do processo ensino-aprendizagem, através da revisão periódica dos seus resultados e de uma aferição do cumprimento dos objetivos. Foram definidos procedimentos relativos a processos de acreditação de novos ciclos de estudos e avaliação de ciclos de estudos em funcionamento que visam uniformizar as atividades de acreditação e avaliação dos ciclos de estudos junto da A3ES.

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

IPMAIA's SIGQ is developed within the framework of higher education and is based on four strategic pillars: Education; Research; Internationalisation; and Cooperation with Society. This system is focused on the needs of the relevant interested parties (governing board, teachers, students, non-teaching staff and external stakeholders), and is structured on a process approach: a) Management Process, in which the commitment and responsibilities of Maiêutica and IPMAIA before the supervisory bodies and interested parties, and establishes the strategic guidelines, both for operational processes and for support processes, namely through the elaboration, approval and monitoring of the Strategic Plan (intervention axes; strategic objectives and operational objectives). This management process includes the overall planning of the institution's activities, communication with the supervisory bodies, governance activities, and the preparation of annual activity reports, as well as the review/monitoring of the SIGQ; b) Operational Processes, which represent the fundamental components of the execution of IPMAIA's mission and strategy, adding value to students, researchers, collaborators and relevant stakeholders, as well as to society and operating with the services provided by Maiêutica, in order to ensure quality assurance in teaching and learning, research, interaction with society and services provided, as well as internationalisation; c) Support Processes, which are ensured by Maiêutica and essential for the institution's operational processes to be carried out with the required quality assurance, in accordance with European and international standards, and with applicable legal requirements. They cover all the processes necessary for the provision of resources, namely: Human Resources; Procurement; Social Action; Project Management; Event Management; Infrastructures; Library; Institutional Disclosure; Information Systems; and Quality Observatory. These result from the guidelines of the Strategic Planning and Management process and interact with the operational processes, providing adequate and necessary resources to guarantee their quality; d) Transversal Process - following the adequate indicators and the achievement of objectives in a regular and systematic way, the verification of degrees of achievement, efficiency and organisational effectiveness of Maiêutica and IPMAIA becomes evident. Through this process, the compliance with legal requirements and the application of regulations are analysed, where interrelated and interacting activities are combined, thus contributing to the guarantee of global continuous improvement. IPMAIA has its own teaching staff, stable and academically qualified, with high skill levels in accordance with the best international criteria, and specialized in the training areas of the courses that are offered. In this context, the planning of the teaching service distribution ensures adequate management of the teaching staff. The teaching service comprises of several components: a) the pedagogical activity includes teaching, coordination, guidance and tutoring activities necessary to fulfil its academic mission; b) research encompasses activities related to the production of knowledge, discovery and original research, technological development, cultural creation, methodological development and similar activities; c) service to the institution may include carrying out activities resulting from participation in university management bodies, juries, ad hoc commissions, promotion of the institution, recruitment of new students and other activities necessary for the regular functioning of the institution. With regard to research, the strategy of valuing knowledge is highlighted as being central. Therefore, the priority given to research constitutes one of the main foundations of IPMAIA's competitive capacity, based on its research unit (N2i) and R&D alliances with the aim of reinforcing scientific productivity and activities, internationalisation and connection to the stakeholders and the surrounding community. The transfer of knowledge and interaction with society are a fundamental component of IPMAIA's mission. This aspect of the mission determines the institution's strategic goals in the area of continuous training, knowledge transfer and involvement with society, whether at the regional and national level, or at the international level. Maiêutica makes functional units available to IPMAIA to support its Organic Units, which are dedicated to the transfer of knowledge, promotion of scientific culture and improvement of the community's quality of life, through scientific meetings and debates open to the whole of society. The permanent search at IPMAIA for high levels of efficiency in the management of study cycles, as well as the effort to analyse the labour market, require frequent adjustment of curricular structures and study plans, including the extinction, alteration and creation of new study cycles. In this sense, IPMAIA has mechanisms to support curricula revision aimed at the continuous improvement of quality in teaching, through the periodic review of its results and an assessment of the fulfilment of objectives. Procedures were defined regarding the accreditation processes of new study cycles and the evaluation of study cycles in operation, which aim to standardize the activities of accreditation and evaluation of study cycles with the A3ES.

#### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O grau de integração e eficiência do SIGQ do IPMAIA depende de vários fatores, como a complexidade dos processos da instituição, o número de stakeholders, docentes, estudantes, e funcionários e o grau de compromisso do Conselho de Administração da Maiêutica e Conselho de Gestão do IPMAIA com a implementação e desenvolvimento do SIGQ. Na avaliação do grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade, relevam-se os seguintes aspetos: - A comunicação e cooperação entre os diferentes serviços funcionais da Maiêutica e escolas do IPMAIA têm melhorado a sua eficiência ao longo dos últimos anos. Nesse sentido, alguns procedimentos foram criados de raiz e integrados nos processos de suporte do SIGQ. Para isso, foi necessário a reestruturação de alguns serviços funcionais que dão apoio às unidades orgânicas do IPMAIA, como por exemplo a criação de um gabinete de apoio às escolas e unidades de investigação em julho de 2021; - A documentação produzida pelo SIGQ foi melhorada e parametrizada, através de modelos próprios, devidamente informatizados para garantir a gestão e manutenção eficiente do sistema interno de gestão de qualidade. As políticas, procedimentos e instruções de trabalho são documentados e disponíveis para toda a comunidade académica da instituição; - A monitorização e a avaliação das atividades relacionadas com a qualidade são essenciais para garantir a eficiência do sistema de gestão da qualidade. Anualmente é produzido um relatório de monitorização descrevendo os diversos mecanismos e instrumentos utilizados na análise de desempenho dos vários processos do SIGQ e grau de implementação das ações de melhoria previstas, garantindo assim os níveis de qualidade pretendidos, bem como a melhoria contínua. Este relatório é comunicado a toda a comunidade académica da Instituição; - O compromisso do Conselho de Administração da Maiêutica e o alinhamento com o plano estratégico do IPMAIA é peça fundamental para garantir a eficiência do sistema de gestão da qualidade. A Maiêutica fornece recursos adequados para a implementação e manutenção do sistema de gestão da qualidade demonstrando um compromisso contínuo com a melhoria da qualidade; - A melhoria contínua é um aspeto chave do sistema de gestão da qualidade e é essencial para garantir a sua eficiência. Neste respeito, releva-se o facto de que a organização mantém um processo estruturado permanente que permite identificar e implementar melhorias contínuas em todos os processos relacionados com a qualidade. Em síntese, para alcançar um desenvolvimento substancial de integração e eficiência do sistema interno de gestão da qualidade, a instituição tem desenvolvido o seu focus principal na comunicação e cooperação, documentação adequada, monitorização e avaliação, melhoria contínua e compromisso de valorização da qualidade por parte da Maiêutica.

#### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The degree of integration and efficiency of IPMAIA's SIGQ depends on several factors, such as the complexity of the institution's processes, the number of stakeholders, professors, employees and students and the degree of commitment of the Board of Directors of Maiêutica and the Governing Board of IPMAIA with the implementation and development of SIGQ. When assessing the degree of integration and efficiency of the internal quality management system, the following aspects are highlighted: - The communication and cooperation between the different functional services of Maiêutica and IPMAIA Higher Schools have improved their efficiency over the last few years. In this sense, some procedures were created from scratch and integrated into the SIGQ support processes. For this, it was necessary to restructure some functional services that support IPMAIA's organic units, such as the creation of a support office for schools and research units in July 2021; - The documentation produced by the SIGQ was improved and parametrised, using proprietary models, duly computerized to ensure the efficient management and maintenance of the internal quality management system. The policies, procedures and work instructions are documented and available to the entire academic community of the institution; - The monitoring and evaluation of quality-related activities are essential to ensure the efficiency of the quality management system. A monitoring report is produced annually, describing the various mechanisms and instruments used in the analysis of the performance of the various SIGQ processes and the degree of implementation of the planned improvement actions, thus guaranteeing the desired levels of quality, as well as continuous improvement. This report is communicated to the entire academic community of the Institution; - The commitment of Maiêutica's Board of Directors and the alignment with IPMAIA's strategic plan are fundamental to ensure the efficiency of the quality management system. Maiêutica provides adequate resources for the implementation and maintenance of the quality management system, demonstrating an ongoing commitment to quality improvement; - Continuous improvement is a key aspect of the quality management system and is essential to ensure its efficiency. In this respect, it is important to highlight the fact that the organisation maintains a permanent structured process that allows identifying and implementing continuous improvements in all processes related to quality. In summary, in order to achieve a substantial development of integration and efficiency of the internal quality management system, the institution has developed its main focus on communication and cooperation, adequate documentation, monitoring and evaluation, continuous improvement and commitment to value quality on the part of of Maiêutica.

### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

A participação da comunidade académica na gestão da qualidade do IPMAIA é fundamental para garantir que todos os intervenientes estão cientes e alinhados com a missão e objetivos da instituição. A comunidade académica inclui docentes e investigadores, pessoal técnico, administrativo e de gestão, estudantes, stakeholders e outras partes interessadas. A participação dos vários intervenientes no SIGQ, tem sido promovida ativamente através do desenvolvimento de uma cultura organizacional ao longo destes últimos 5 anos e tem produzido um reconhecimento transversal dos valores que a instituição pretende transmitir assim como dos objetivos essenciais da sua missão e desígnios estratégicos. A garantia da qualidade é assegurada pela existência de instrumentos operacionais multifacetados capazes de diagnóstico em todos os serviços funcionais da instituição, devidamente referenciados nos seus planos de atividades e acompanhados de propostas de medidas de melhoria. Os gabinetes GEPAQ/GE têm promovido inquéritos regulares de auscultação ao corpo docente e investigador, ao pessoal técnico, administrativo e de gestão, aos estudantes e aos stakeholders, através de questionários devidamente estruturados, aferindo as perceções da comunidade no âmbito: do processo ensino/aprendizagem; dos recursos institucionais; da integração dos diplomados no mercado de trabalho; da construção do perfil dos novos estudantes; da satisfação com os eventos realizados; da satisfação dos estudantes em regime de mobilidade; da satisfação com a IES, assim como a adesão a atividades extracurriculares, possibilitando então uma reflexão crítica permanente nos planos pedagógico, estrutural e funcional. A participação da comunidade académica no SIGQ passa também pela integração de estudantes, docentes e não-docentes em alguns dos órgãos de gestão da instituição, como é o caso do Conselho Geral do IPMAIA. Em resumo, o envolvimento da comunidade académica na gestão da qualidade inclui: - Envolvimento em processos de tomada de decisão relacionados com a gestão da qualidade, incluindo a participação em reuniões e grupos de trabalho que lidam com questões de qualidade; - Inquéritos à comunidade para recolher informações importantes sobre a eficácia do sistema de gestão da qualidade da instituição de modo a identificar áreas para melhoria; - Participação em auditorias internas para avaliar a conformidade com os padrões de qualidade e normativos legais; - Participação em processos de melhoria contínua para identificar e implementar melhorias no sistema de gestão da qualidade; - Realização de relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos.

### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

The participation of the academic community in IPMAIA's quality management is essential to ensure that all stakeholders are aware of, and aligned with, the institution's mission and objectives. The academic community includes professors and researchers, technical, administrative and management staff, students, stakeholders and other interested parties. The participation of the various stakeholders in the SIGQ has been actively promoted through the development of an organisational culture over the last 5 years and has produced a transversal recognition of the values that the institution intends to transmit, as well as the essential objectives of its mission and strategic designs. Quality assurance is ensured by the existence of multifaceted operational instruments capable of diagnosing all the institution's functional services, duly referenced in its activity plans and accompanied by proposals for improvement measures. The GEPAQ/GE offices have promoted regular consultation surveys of the teaching and research staff, technical, administrative and management staff, students and stakeholders, through various duly structured questionnaires, assessing the community's perceptions in the context of: the teaching process /learning; institutional resources; the integration of graduates into the labour market; building the profile of new students; satisfaction with the events held; the satisfaction of mobility students; of satisfaction with the Institution, as well as adherence to extracurricular activities, thus enabling permanent critical reflection on the pedagogical, structural and functional levels. The participation of the academic community in the SIGQ also involves the integration of students, teachers and non-teachers in some of the institution's various management bodies, such as a seat on the General Council of IPMAIA. In summary, the academic community involvement in quality management includes: - Involvement in decision-making processes related to quality management, including participation in meetings and working groups that deal with quality issues; - Community surveys to gather important information about the effectiveness of the institution's quality management system in order to identify improvement areas; - Participation in internal audits to assess compliance with quality standards and legal regulations; - Participation in continuous improvement processes to identify and implement improvements in the quality management system; - Realisation of self-assessment reports of study cycles.

### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O Sistema de Informação do SIGQ da instituição está estruturado em vários subsistemas desenvolvidos e geridos pela Maiêutica para apoio aos vários eixos estratégicos e missão da instituição. A Maiêutica dispõe de quatro subsistemas principais: 1. Sophia - base de dados para a gestão académica; 2. Primavera - para a gestão de recursos humanos, materiais e financeiros; 3. Portal institucional - na Área Privada aloja os serviços internos para a comunidade académica, tais como a gestão de classificações e lançamento de notas, pedidos de aulas de compensação, relatórios das unidades curriculares, fichas programáticas das unidades curriculares, pedidos de bibliografia, registo curricular do docente, registo de assiduidade, registo de sumários, consulta de horários, na Área Pública aloja a oferta educativa da instituição e a informação relevante sobre as atividades da instituição, assim como toda a comunicação para o exterior tais como o corpo docente e regulamentos institucionais; 4. Repositório científico da instituição – responsável pela preservação, divulgação e acesso à produção científica. Além destes subsistemas de informação críticos para a instituição, existem outros complementares que permitem tornar mais eficientes as atividades de apoio à comunidade académica. Inclui-se aqui a Plataforma Moodle de suporte aos cursos de e-learning e b-learning da instituição, mas complementando também a gestão pedagógica no ensino presencial. A gestão da base de dados bibliográficos da biblioteca da instituição é realizada em colaboração com a PORBASE (Base Nacional de Dados Bibliográficos), dando suporte aos trabalhos de estudantes, docentes e investigadores. Os testes de robustez ao Sistema de Informação do SIGQ são realizados periodicamente de modo a detetar eventuais falhas. Em 2021 foi efetuada uma auditoria de segurança com análise forense aos servidores com exposição à Internet onde se inserem os servidores dos Portais públicos e área privada. Esta auditoria foi efetuada com o apoio da equipa de cibersegurança externa. Além disso, a Maiêutica tem ao seu dispor o Security Operations Center (SOC), reconhecido como um dos maiores especialistas no mercado na área da segurança. Este serviço, consiste na monitorização 24x7 do tráfego internet e eventos dos servidores internos por equipas especialistas na área da segurança. Esta monitorização é efetuada através de software específico que pode detetar padrões ao nível das tentativas de intrusão ou alterações de comportamentos de tráfego, no sentido de haver uma maior proatividade na deteção de ciberataques. A informação produzida pelo sistema de informação é usada por toda a comunidade académica e é transversal a todos os órgãos da instituição, desde os órgãos de gestão, até às coordenações de curso, de modo a contribuir para a tomada de decisões no âmbito do processo de melhoria contínua dos processos de qualidade do SIGQ da organização. (Evidência: 1 ficheiro)

### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The institution's SIGQ Information System is structured in several subsystems developed and managed by Maiêutica to support the institution's various strategic axes and mission. Maiêutica has four main subsystems: 1. Sophia – a database for academic management; 2. Primavera - for the management of human, material and financial resources; 3. Institutional portal - the Private Area houses internal services for the academic community, such as management of classifications and release of grades, requests for compensation classes, curricular unit reports, curricular units programmatic sheets, bibliography requests, curricular registration of the faculty, attendance record, record of summaries, consultation of timetables, while the Public Area houses the institution's offered courses and relevant information about the institution's activities, as well as all external communication such as the faculty and institutional regulations; 4. The Institution's scientific repository – responsible for the preservation, dissemination and access to scientific production. In addition to these critical information subsystems for the institution, there are other complementary ones that make support activities for the academic community more efficient. One example is the Moodle Platform, to support the institution's e-learning and b-learning courses, but also complementing pedagogical management in face-to-face teaching. The management of the bibliographic database of the institution's library is carried out in collaboration with PORBASE (National Bibliographic Data Base), supporting the work of students, teachers and researchers. Robustness tests of the SIGQ Information System are carried out periodically in order to detect any failures. In 2021, a security audit was carried out with forensic analysis of the servers exposed to the Internet, where the servers of the public Portals and the private area are included. This audit was carried out with the support of the external cybersecurity team. In addition, Maiêutica has at its disposal the Security Operations Center (SOC), recognized as one of the greatest specialists in the market in the field of security. This service consists of 24x7 monitoring of internet traffic and events on internal servers by specialist teams in the security field. This monitoring is carried out using specific software that can detect patterns in terms of intrusion attempts or changes in traffic behavior, in order to be more proactive in detecting cyber-attacks. The information produced by the information system is used by the entire academic community and is transversal to all bodies of the institution, from the management bodies to the course coordinators, in order to contribute to decision-making within the scope of the process of continuous improvement of the organisation's SIGQ quality processes. (Evidences: 1 file)

### 2.3.6 Evidências

[Relatório de Monitorização do SIGQ do IPMAIA](#) | PDF | 218.4 Kb

#### 2.4.1. Forças (EN)

*-HEI's vision based on differentiation, innovation and relevance of the educational offer; -Sustained expansion of BsC degrees, diversifying the options for the continuation of studies; -Sustained increase of the school population, allowing a better balance between the number of degree and diploma students; -Institutional culture that favours the participation of stakeholders in processes and decisions about multiple aspects of the HEI's life; -Integration in collaborative networks with other HEIs, university/polytechnic, national/international, public/private, in scientific, technical and cultural areas; -Growing participation of the Students' Association in the institutional dynamics; -HEI values privilege autonomy, diversity, equity, inclusion and participation, through pedagogical, scientific and social initiatives; -Monitoring and Support Office for Students with Special Educational Needs, with specific regulations, in full operation since 2019; -IPMAIA is a subscriber of the Portuguese Charter for Diversity since 2020; -Relevance and growing effectiveness of the research centre, with a gradual increase in the number of international publications and funded projects; -Agile, horizontal, vertical and transversal communication channels, promoting proximity, interaction and involvement of stakeholders in institutional dynamics; -SIGQ of the HEI based on processes, objectives/goals, self-assessment and continuous improvement.*

#### 2.4.1. Forças (PT)

*-Visão da IES assente na diferenciação, inovação e relevância da oferta educativa; -Alargamento sustentado da oferta de cursos de 1º ciclo, diversificando as opções de prosseguimento de estudos; -Aumento sustentado da população escolar, potenciando maior equilíbrio entre o nº de estudantes de cursos conferentes de grau e de diploma; -Cultura institucional que privilegia a participação de stakeholders em processos e decisões sobre múltiplos aspetos da vida da IES; -Integração em redes colaborativas com outras IES, universitárias/politécnicas, nacionais/estrangeiras, públicas/privadas, nas vertentes científica, técnica e cultural; -Participação crescente da Associação de Estudantes nas dinâmicas institucionais; -Valores da IES privilegiam autonomia, diversidade, equidade, inclusão e participação, através de iniciativas de índole pedagógica, científica e social; -Gabinete de Acompanhamento e Apoio aos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, assente em regulamento próprio, em pleno funcionamento desde 2019; -IPMAIA é subscritor da Carta Portuguesa para a Diversidade desde 2020; -Relevância e eficácia crescente do núcleo de investigação, com aumento gradual do nº de publicações internacionais e projetos financiados; -Canais de comunicação ágeis, horizontais, verticais e transversais, promotores da proximidade, da interação e envolvimento de stakeholders na dinâmica institucional; -SIGQ da IES assente em processos, objetivos/metass, autoavaliação e melhoria contínua.*

#### 2.4.2 Fraquezas (PT)

*- Mecanismos de audição dos Stakeholders ainda algo irregulares; - Dificuldade na integração da diversidade de preocupações de stakeholders internos/externos, nem sempre alinhadas com o quadro normativo que rege o ensino superior; - Dificuldade de envolvimento mais significativo de estudantes nas dinâmicas institucionais; - Associação de Estudantes recentemente instituída, com capacidade mobilizadora ainda longe de todo o seu potencial; - Distribuição das publicações internacionais de relevo e dos projetos financiados por um número restrito de áreas disciplinares; - Dificuldades no acompanhamento de um número crescente de estudantes com necessidades educativas especiais.*

#### 2.4.2. Fraquezas (EN)

*- Mechanisms for listening to stakeholders still somewhat irregular; - Difficulty in integrating the diversity of concerns of internal/external stakeholders, often not aligned with the normative framework that governs higher education; - Difficulty in involving students more significantly in institutional dynamics; - Recently created Students' Association, with a mobilising capacity that is still far from its full potential; - Distribution of relevant international publications and funded projects by a restricted number of disciplinary areas; - Difficulties in monitoring a growing number of students with special educational needs.*

#### 2.4.3. Oportunidades (PT)

*- Diversificação e/ou alargamento de incentivos para a criação de redes colaborativas envolvendo IES politécnicas; - Forte compromisso do IPMAIA com agenda 2030 e ODS poderá potenciar reforço e/ou alargamento de parcerias; - Revisão do RJIES poderá contribuir para reforço das diferenças de missão, requisitos e quadros de referência existentes entre IES politécnicas e universitárias, designadamente no que concerne aos eixos estratégicos investigação e relações com a comunidade; - Aprovação do regime do pessoal docente e de investigação das IES privadas; - Incremento da reputação pública do IPMAIA em função da sua progressiva maturidade institucional; - Reforço da verticalização e diversificação dos percursos educativos disponíveis no IPMAIA.*

#### 2.4.3. Oportunidades (EN)

*- Diversification and/or expansion of incentives for the creation of collaborative networks involving polytechnic HEI; - IPMAIA's strong commitment to agenda 2030 and SDGs may strengthen and/or broaden partnerships; - Revision of RJIES may contribute to reinforce the differences in mission, requirements and reference frameworks between polytechnic and university HEI, namely regarding the strategic axes research and community relations; - Approval of the regime for teaching and research staff in private HEI; - Increase of IPMAIA's public reputation as a result of its progressive institutional maturity; - Reinforcement of the verticalization and diversification of the educational paths available in IPMAIA.*

#### 2.4.4. Ameaças (PT)

- *Diferencial remuneratório de licenciados vs. ensino secundário em 'mínimos históricos'; - Redução do número de candidatos ao ensino superior (redução da natalidade, emigração, etc.); - Imagem social das IES politécnicas comparativamente desfavorável face às universitárias; - Crescimento económico lento, incapaz de absorver mão de obra qualificada, com salários competitivos face a países da UE; - Alterações inesperadas e significativas de contexto podem forçar reformulação da visão da IES para futuro; - Insuficiente valorização pública do forte compromisso do IPMAIA para com a Agenda 2023 e ODS; - Eficácia comunicacional da informação relevante prestada pela IES pode ser comprometida pela forte competição pela atenção dos candidatos.*

#### 2.4.4. Ameaças (EN)

- *Pay differential for graduates vs. secondary education at 'historic lows'; - Reduction in the number of applicants to higher education (reduction in birth rates, emigration, etc.); - Comparatively unfavourable social image of polytechnic HEI compared to university HEI; - Slow economic growth, unable to absorb qualified labour, with competitive salaries in comparison to EU countries; - Unexpected and significant changes of context may force reformulation of the HEI vision for the future; - Insufficient public appreciation of IPMAIA's strong commitment to Agenda 2023 and SDGs; - Communicational effectiveness of relevant information provided by the HEI may be compromised by strong competition for the attention of applicants.*

### 3. Ensino

---

#### 3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (PT)

No mundo atual, em rápida evolução, o IPMAIA procura adaptar-se continuamente às expectativas e necessidades da sociedade e dos estudantes, procurando prepará-los para o futuro. O IPMAIA dispõe assim de uma oferta educativa diferenciada, coerente, equilibrada, atrativa, verticalizada, tendencialmente profissionalizante, ajustada às novas exigências do tecido económico, social, cultural e desportivo. A oferta educativa, resultante da sua estratégia institucional, desenvolveu-se não só atendendo às dinâmicas da procura, das necessidades socioprofissionais e desafios societais, mas também aos imperativos de ordem legal, científico-pedagógicos, comportamentais, éticos e cívicos que uma formação superior deve acautelar. A natureza tendencialmente profissionalizante dos cursos do IPMAIA cria estímulos naturais a processos de requalificação e reconversão profissional da população ativa e/ou desempregada, dirigida a jovens adultos ou públicos adultos já integrados no mercado de trabalho. Uma IES eficaz e atuante reconhece a importância de recolher e analisar periodicamente as opiniões da sua comunidade escolar. Assim, o IPMAIA realiza regularmente inquéritos a estudantes e docentes, analisando criticamente as suas respostas, procurando atender a interesses, aspirações e/ou necessidades realistas e exequíveis ali identificadas. O feedback de estudantes e docentes é importante enquanto mecanismo de aferição de processos científico-pedagógicos e administrativos, possibilitando a sua cuidada revisão e melhoria contínua. Ao oferecer ciclos de estudo em áreas com elevada procura, seja pela novidade motivada pela falta de competências em domínios profissionais emergentes (e.g., “Desenvolvimento de Jogos Digitais”), seja pela escassez resultante da aposentação de profissionais em centros urbanos e interior do país (e.g., “Contabilidade”), o IPMAIA procura aumentar a empregabilidade dos seus diplomados, dotando-os de competências relevantes para as suas futuras carreiras e vidas pessoais. Para além de responder à procura dos estudantes, a oferta educativa do IPMAIA foi concebida para se alinhar com as necessidades socioprofissionais da sociedade em geral, e também da região em particular. Com efeito, se os cursos de licenciatura e mestrado apresentam uma vocação e âmbito geográfico mais amplo, os cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP) foram desenhados em estreita articulação com as necessidades específicas do tecido económico da região, mapeadas pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) e pela Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP). A oferta educativa encontra-se assim igualmente articulada com a estratégia nacional de especialização inteligente 2030: em linha com as necessidades e desafios do território nacional, sem esquecer as especificidades de cada região de Portugal. Para o efeito, o IPMAIA, sobretudo através da ação conjugada das suas estruturas, como é o caso do Gabinete de Inserção no Mercado de Trabalho (GIMT), e dos seus órgãos de gestão, procura acompanhar de perto o mercado de trabalho, analisando necessidades e tendências setoriais, colaborando com stakeholders, designadamente empregadores, especialistas do sector e associações profissionais. Ao envolver as partes interessadas nesta monitorização contínua de necessidades e tendências, garante-se que a oferta educativa é atual e relevante, e calibram-se perfis profissionais e referenciais de competências, contribuindo para uma melhor resposta às necessidades em evolução do mercado de trabalho. Por exemplo, a inclusão de unidades curriculares no domínio do Empreendedorismo e Inovação em cursos de licenciatura resulta da importância atribuída à educação para o empreendedorismo por agências nacionais (e.g., Direção Geral das Atividades Económicas\*) e internacionais (e.g., Comissão Europeia\*\*). Com efeito, ao adotar uma recomendação do Conselho Europeu de 22 de maio de 2018 sobre competências valiosas para a aprendizagem ao longo da vida, a Comissão Europeia identificou precisamente o Empreendedorismo como uma competência essencial (sic) para os cidadãos da União Europeia, indispensável para a realização pessoal, para um estilo de vida saudável e sustentável, para a empregabilidade, para a cidadania ativa e para a inclusão social (coadjuvada com as demais sete outras competências essenciais: a literacia; o multilinguismo; as aptidões nos domínios da matemática, das ciências e da engenharia; as competências digitais e ligadas à tecnologia; as aptidões interpessoais, e a capacidade de adquirir novas competências; a cidadania ativa; e a sensibilidade e expressão culturais). Assim, e em concreto, as Licenciaturas em “Desenvolvimento de Jogos Digitais”, “Negócios e Comércio Internacional”, “Produção Digital em Comunicação de Marca” e “Tecnologias de Informação, Web e Multimédia”, incluem expressamente nos seus planos de estudos uma unidade curricular de Empreendedorismo. Os conhecimentos, competências e atitudes são dinâmicos, isto é, mudam através dos tempos. Por isso, para poderem acompanhar essas mudanças, as pessoas necessitam de competências essenciais, nas quais se incluem a leitura e a escrita, a numeracia e as competências digitais. O pensamento crítico, a criatividade e a capacidade de trabalhar em equipa são igualmente importantes para que aquelas possam ter uma vida profissional sustentável e se tornem cidadãos ativos. Assim, ao alinhar a sua oferta educativa com competências essenciais e socioprofissionais, integrando conhecimentos técnicos especializados e competências transversais (ou transferíveis), o IPMAIA contribui ativamente para potenciar a empregabilidade dos seus diplomados, e, subsidiariamente, para o desenvolvimento individual e socioeconómico da sociedade. O IPMAIA procura desenvolver planos de estudo consistentes com uma visão de futuro capaz de dotar os estudantes com conhecimentos, competências e atitudes necessários para enfrentar os desafios futuros (e.g., promoção do pensamento crítico; capacidades de resolução de problemas; criatividade; literacia digital), incluindo a aprendizagem ao longo da vida. Aqueles planos, periodicamente apreciados por comissões de avaliação externa, beneficiam, igualmente, de sugestões de melhoria por parte de peritos especializados e credenciados. Em suma, a oferta educativa do IPMAIA é desenvolvida em consonância com a sua estratégia institucional, tendo em conta a procura dos estudantes, as necessidades socioprofissionais e as expectativas de evolução futura da sociedade. Ao colaborar ativamente com os estudantes e as partes interessadas, a IES acompanha as tendências do sector e antecipa desafios futuros. O reforço de competências transversais permite dotar os estudantes de capacidades adaptativas indispensáveis para prosperar num mundo em rápida mudança. \*

<https://www.dgae.gov.pt/servicos/politica-empresarial/competitividade/empreendedorismo.aspx> \*\*<https://education.ec.europa.eu/pt/focus-topics/improving-quality-equity/key-competences-lifelong-learning/entrepreneurship>

### 3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (EN)

*In the actual world in constant evolution, IPMAIA seeks to continuously adapt itself to the expectations and needs of society and students, seeking to prepare them for the future. Thus, IPMAIA has a differentiated, coherent, balanced, attractive, verticalized and professionalizing educational offer, adjusted to the new demands of the economic, social, cultural, and sportive context. The educational offer, resulting from its institutional strategy, was developed not only by paying attention to the dynamics of demand, socio-professional needs, and societal challenges but also to the legal, scientific-pedagogical, behavioral, ethical and civic imperatives that higher education must care about. The vocational nature of IPMAIA's courses creates natural stimuli for requalification and professional reconversion processes of the active and/or unemployed population, aimed at young adults or adult publics already integrated into the labour market. An effective and active HEI recognizes the importance of periodically collecting and analysing the opinions of its school community. Therefore, IPMAIA regularly conducts surveys to students and teachers, critically analysing their answers, seeking to meet the interests, aspirations and/or realistic and feasible needs identified therein. The feedback from students and teaching staff is important as a mechanism to assess scientific-pedagogical and administrative processes, enabling their careful review and continuous improvement. By offering study cycles in areas with high demand, either by the novelty motivated by the lack of skills in emerging professional domains (e.g., "Digital Games Development") or by the shortage resulting from the retirement of professionals in urban centres and in the interior of the country (e.g., "Accounting"), IPMAIA seeks to increase the employability of its graduates, providing them with relevant skills for their future careers and personal lives. Besides responding to student demand, IPMAIA's educational offer is designed to align with the socio-professional needs of society in general, and also of the region in particular. In fact, if the bachelor and master courses have a broader vocation and geographical scope, the Higher Technical Professional Courses (CTeSP) were designed in close articulation with the specific needs of the region's economic fabric, mapped by the Institute of Employment and Vocational Training (IEFP) and the National Agency for Qualification and Vocational Education (ANQEP). The educational offer is thus also articulated with the national strategy of smart specialisation 2030: in line with the needs and challenges of the national territory, without forgetting the specificities of each region of Portugal. To achieve this, IPMAIA, mainly through the combined action of its structures, such as the Labour Market Insertion Office (GIMT), and its management bodies, seeks to closely monitor the labour market, analysing needs and sectoral trends, collaborating with stakeholders, namely employers, sector specialists and professional associations. By involving stakeholders in this continuous monitoring of needs and trends, the HEI ensures that its educational offer is updated and relevant, and professional profiles and skills benchmarks are calibrated, contributing to a better response to the changing needs of the labour market. For example, the inclusion of curricular units in the domain of Entrepreneurship and Innovation in bachelor's degrees results from the importance attributed to entrepreneurship education by national (e.g., General Directorate of Economic Activities \*) and international agencies (e.g., European Commission\*\*). Indeed, by adopting a European Council Recommendation of 22 May 2018 on valuable competences for lifelong learning, the European Commission has precisely identified Entrepreneurship as a key competence (sic) for European Union citizens, indispensable for personal fulfilment, for a healthy and sustainable lifestyle, for employability, for active citizenship and for social inclusion (co-located with the other seven key competences: literacy; multilingualism; mathematical, scientific and engineering skills; digital and technology-related skills; interpersonal skills, and the ability to acquire new skills; active citizenship; and cultural sensitivity and expression). In particular, the degrees "Digital Games Development", "Business and International Trade", "Digital Production For Branding" and "Information, Web and Multimedia Technologies" expressly include a curricular unit of Entrepreneurship in their syllabus. Knowledge, skills, and attitudes are dynamic, i.e., they change over time. To keep pace with these changes, people need key competencies, including reading and writing, numeracy, and digital skills. Critical thinking, creativity, and the ability to work as part of a team are equally important for them to have a sustainable working life and become active citizens. Thus, by aligning its educational offer with core and socio-professional competencies, integrating specialized technical knowledge and transversal (or transferable) competencies, IPMAIA actively contributes to enhancing the employability of its graduates, and, secondarily, to the individual and socio-economic development of the society. IPMAIA seeks to develop study plans consistent with a vision of the future capable of endowing students with the knowledge, skills, and attitudes necessary to face future challenges (e.g., promotion of critical thinking; problem-solving skills; creativity; digital literacy), including lifelong learning. Those plans, periodically assessed by external evaluation committees, also benefit from suggestions for improvement by specialized and accredited experts. In short, IPMAIA's educational offer is developed in consonance with its institutional strategy, considering the students' demand, the socio-professional needs, and the expectations of society's future evolution. By actively collaborating with students and stakeholders, the HEI follows the sector trends and anticipates future challenges. Strengthening transversal competencies enables us to provide students with the adaptive skills that are indispensable to thrive in a rapidly changing world. \**

*<https://www.dgae.gov.pt/servicos/politica-empresarial/competitividade/empreendedorismo.aspx> \*\* <https://education.ec.europa.eu/pt/focus-topics/improving-quality-equity/key-competences-lifelong-learning/entrepreneurship>*

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

O IPMAIA dispõe de uma oferta educativa diversificada quanto à natureza e âmbito dos cursos oferecidos no contexto das suas duas unidades orgânicas. Aquela oferta inclui cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP), cursos de licenciatura e cursos de mestrado, distribuídos de acordo com a vocação das suas duas Escolas superiores. Em concreto, a oferta encontra-se organizada em cinco clusters (áreas disciplinares afins ou homogêneas): “Tecnologias de Informação e Comunicação”, “Desporto e Atividade Física”, “Indústrias e Tecnologias”, “Gestão e Administração” e “Ciências Sociais e Humanas”. Os planos de estudo dos cursos abrangem uma gama diversificada de unidades curriculares, através das quais se procura promover, por um lado, a formação propedéutica e específica em torno da área científica principal dos ciclos de estudo e, por outro, a multidisciplinariedade. A formação propedéutica e específica visa dotar os estudantes de conhecimentos de base e especializados, enquanto a multidisciplinaridade visa estimular nos estudantes a diversificação de interesses, uma maior tolerância a visões alternativas, dotando-os de ferramentas para melhor lidar com a complexidade do mundo. Em estreita articulação com a missão, visão e projeto pedagógico, científico e cultural do IPMAIA, a oferta educativa caracteriza-se, num primeiro nível, pela sua diferenciação, coerência e atratividade, relevância societal e laboral, ajustando-se assim às novas exigências do tecido económico, social, cultural e desportivo da região e país. Num segundo nível, a oferta caracteriza-se também pela sua articulação/congruência vertical, isto é, os cursos tendem para um alinhamento disciplinar e vocacional, suscetível de criar incentivos lógicos nos estudantes para o prosseguimento de estudos entre percursos alternativos de especialização e/ou diversificação educativa. Em concreto, o IPMAIA procura criar um ambiente/contexto que estimule o prosseguimento de estudos de diplomados de cursos superiores não-conferentes de grau (CTeSP) para cursos conferentes de grau (Licenciaturas e Mestrados). Ambiente/contexto estimulante visa assim, complementarmente, promover nos estudantes a curiosidade, o interesse e a predisposição para a aprendizagem ao longo da vida. A título de exemplo, faz-se notar que a taxa de prosseguimento de estudos de cursos CTeSP para Licenciatura no IPMAIA tem-se cifrado, em média, nos 35%, valor que a IES considera encorajador por três ordens de razão: 1) A juventude de 50% dos cursos de licenciatura do IPMAIA não permitiu ainda a criação de uma dinâmica/cultura de prosseguimento de estudos capaz de mobilizar oportunamente os estudantes; 2) Pelo investimento necessário às decisões de prosseguimento de estudos e às expectativas individuais de retorno subjacentes; e 3) Porque tais decisões parecem constituir um proxy válido do grau de confiança e satisfação dos estudantes com a qualidade do processo ensino-aprendizagem, do corpo docente, das instalações/equipamentos, e do ambiente/contexto educativo que experienciam no IPMAIA. A coexistência das duas unidades orgânicas no campus, facilita o agrupamento de unidades curriculares de índole propedéutica entre diferentes cursos da mesma escola, contribuindo para a diversidade de estudantes, perspetivas e vocações presentes em sala de aula. O reforço da oferta de cursos de licenciatura verificado desde o primeiro ciclo de avaliação institucional em 2016 criou novas oportunidades para o envolvimento progressivo de docentes e estudantes em projetos de investigação baseados na experiência, com impactos potenciais na consolidação e utilidade prática dos seus conhecimentos, e consequente aumento do seu potencial de empregabilidade. O IPMAIA considera, porém, que a adequada racionalização da oferta educativa se impõe por três razões de diferente índole: (1) delimitar, facilitar e credibilizar as escolhas de candidatos; (2) homogeneizar clusters formativos; e (3) facilitar a gestão de recursos (humanos, técnicos e financeiros). A redução de cursos (razão 1), com base em sinais consistentemente frágeis de procura por candidatos, contribuirá para facilitar a escolha por cursos aparentemente concorrentes, reduzindo o risco de canibalização e/ou de dispersão de estudantes; A homogeneização de clusters formativos (razão 2), contribuirá para a sua consolidação, potenciando sinergias ao nível das metodologias de ensino (e.g., envolvimento de estudantes em metodologias de Project-Based Learning); Por fim, o efeito conjugado de (1) e (2), permitirá uma gestão mais eficiente de recursos (razão 3), designadamente ao nível da capacidade de atração e retenção de docentes academicamente qualificados e especializados, potenciando a sua estabilidade, identidade e contributo para investigação científica, internacionalização e dedicação a projetos de extensão à comunidade. A racionalização não inviabiliza, porém, que a oferta educativa do IPMAIA se reforce ou regenere, de acordo com oportunidades, necessidades e expectativas concretas de stakeholders significativos. Com efeito, este reforço, encontra-se, de resto, previsto no Plano Estratégico do IPMAIA 2022-2026, designadamente no que concerne a cursos ministrados em regime de ensino a distância, organizados à luz do Decreto-lei n.º 133/2019, de 3 de setembro. Conforme clarificado e elaborado na secção 3.2.1 deste guião de autoavaliação, o IPMAIA encontra-se já a preparar a estrutura institucional para acolher cursos naquele regime, incluindo formação de docentes, modelos pedagógicos, capacitação de serviços e gabinetes.

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

IPMAIA has a diversified educational offer regarding the nature and scope of the courses offered in the context of its two organic units. That offer includes Higher Technical Professional Courses (CTeSP), bachelor's degrees, and master's degrees, distributed according to the vocation of its two Schools. Specifically, the offer is organized into five clusters (related or homogeneous subject areas): "Information and Communication Technologies", "Sports and Physical Activity", "Industries and Technologies", "Management and Administration" and "Social Sciences and Humanities". The study plans of the courses cover a diversified range of curricular units, through which they seek to promote, on the one hand, propaedeutic and specific training in the domain of the main scientific area of the study cycles and, on the other hand, multidisciplinary. Propaedeutic and specific training aims to provide students with basic and specialized knowledge, while multidisciplinary aims to stimulate in students the diversification of interests, greater tolerance to alternative views, providing them with tools to better deal with the complexity of the world. In close articulation with the mission, vision and pedagogical, scientific and cultural project of IPMAIA, the educational offer is characterized, at a first level, by its differentiation, coherence and attractiveness, societal and labour relevance, thus adjusting to the new demands of the economic, social, cultural and sporting fabric of the region and country. At a second level, the offer is also characterized by its vertical articulation/congruence, that is, the courses tend towards a disciplinary and vocational alignment, susceptible to create logical incentives in the students for the continuation of studies among alternative specialisation paths and/or educational diversification. Specifically, IPMAIA seeks to create an environment/context that stimulates the continuation of studies of graduates of non-conferring degree courses (CTeSP) towards degree courses (bachelor's and master's degrees). Stimulating environment/context is thus complementarily aimed at promoting in students' curiosity, interest, and predisposition for lifelong learning. As an example, it should be noted that the rate of continuation of studies from CTeSP courses to degree courses in IPMAIA has been around 35% on average, a value that the HEI considers encouraging for three reasons: (1) The 50% youthfulness of IPMAIA's degree courses has not yet allowed the creation of a dynamics/culture of study continuation capable of mobilizing students in due time; (2) Because of the investment necessary for the decisions of study continuation and the underlying individual expectations of return; and (3) Because such decisions seem to constitute a valid proxy of the confidence and satisfaction of students with the quality of the teaching-learning process, the teaching staff, the facilities/equipment, and the educational environment/context they experience at IPMAIA. The coexistence of the two organic units on campus facilitates the grouping of propaedeutic curricular units among different courses of the same school, contributing to the diversity of students, perspectives, and vocations present in the classroom. The reinforcement of the offer of degree courses verified since the first cycle of institutional assessment in 2016 has created new opportunities for the progressive involvement of teachers and students in experience-based research projects, with potential impacts on the consolidation and practical usefulness of their knowledge, and consequent increase in their employability potential. IPMAIA considers, however, that the adequate rationalisation of the educational offer is necessary for three different reasons: (1) to delimit, facilitate and give credibility to the choices of candidates; (2) to homogenize formative clusters; and (3) to facilitate resource management (human, technical and financial). The decrease of courses (reason 1), based on consistently weak signals of demand for applicants, will help to facilitate the choice of apparently competing courses, reducing the risk of cannibalisation and/or dispersal of students; The homogenisation of training clusters (reason 2), will contribute to their consolidation, enhancing synergies at the level of teaching methodologies (e.g., involvement of students in Project-Based Learning methodologies); Finally, the combined effect of (1) and (2) will allow more efficient management of resources (reason 3), namely at the level of the capacity to attract and retain academically qualified and specialized teachers, enhancing their stability, identity and contribution to scientific research, internationalisation and dedication to community outreach projects. The rationalisation does not prevent, however, the educational offer of IPMAIA from being reinforced or regenerated, according to opportunities, needs, and concrete expectations of significant stakeholders. In fact, this reinforcement is foreseen in IPMAIA's Strategic Plan 2022-2026, namely regarding distance learning courses, organized in the light of the Decree-Law nº 133/2019, of 3 September. As clarified and elaborated in section 3.2.1 of this self-assessment guide, IPMAIA is already preparing the institutional structure to host courses in that regime, including teacher training, pedagogical models, capacity building of services, and offices.

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

O IPMAIA dedica particular atenção ao que se relaciona com o acompanhamento e implementação das mais recentes, inovadoras e mais adequadas metodologias pedagógicas, com a promoção da utilização de novas tecnologias em contexto letivo/pedagógico, e com o ensino a distância. Prova disso são os variados exemplos que, sumariamente, se descrevem nos parágrafos seguintes e onde está patente a diversidade de metodologias adotadas, seja numa dimensão micro (unidade curricular), seja numa dimensão macro (grupo de unidades curriculares e/ou curso). Sendo o IPMAIA uma IES politécnica, é dada especial relevância à aplicação prática de conceitos fundamentais, e assim fazer notar aos estudantes qual a relevância e aplicação dos conteúdos lecionados. Para tal, em múltiplas UC são explorados estudos de caso e/ou a realização de pequenos projetos. Por exemplo: - No Mestrado em Condição Física no Desporto e Exercício, promove-se a articulação entre UC, em especial nas de 'Metodologia da Investigação Aplicada' e de 'Projetos de Intervenção Aplicada', num contexto de aprendizagem baseada em projetos, os quais terão como corolário os trabalhos científicos realizados no 2.º ano do mestrado; - Na Licenciatura em Treino Desportivo e no CTeSP de Treino Desportivo de Jovens, dependendo da modalidade desportiva de especialização escolhida pelo estudante, são desenvolvidos projetos de intervenção e de investigação, que têm impacto direto na comunidade onde os estudantes irão realizar o seu Estágio Curricular; - Nos CTeSP's de Gestão Industrial e de Manutenção Industrial, a UC de 'Gestão da Energia e Eficiência Energética' promove a aquisição de competências a partir dos estudos de caso sobre soluções energéticas alternativas como fator de melhoria no fornecimento de energia de fontes alternativas, e sobre a gestão ambiental como forma de melhorar as condições de vida das sociedades. No âmbito dos ciclos de estudo da área do Direito, em UC como 'Introdução ao Direito' e 'Custas Judiciais' utiliza-se uma metodologia Problem Based Learning (PBL), apresentando-se ao estudante situações da vida real e pedindo-lhe a sua subsunção aos conceitos apreendidos, como forma de estimular e favorecer competências essenciais para a aprendizagem ao longo da vida. Noutras UC, como 'Direito Processual Civil', são realizadas simulações de julgamentos, que permitem, fazendo a ponte entre o "Law in the Books" e o "Law in Action", integrar, em contextos reais, os conhecimentos adquiridos. Na Licenciatura de Desenvolvimento de Jogos Digitais, a UC de 'Projeto 1' segue uma dinâmica de PBL integrado com ligação à indústria, na qual grupos de estudantes são afetos a parceiros empresariais, com quem estabelecem contacto regular. Os problemas, desafios ou necessidades seletivamente apresentados pelos parceiros são transformados em objetivos (condicionalmente) nas UC de 'Laboratório de Jogos Experimentais', 'Oficina de Tecnologias Emergentes', e 'Análise e Controlo de Qualidade de Jogos'. A articulação interdisciplinar e gestão de projeto é realizada na UC 'Projeto 1'. Iniciativas de PBL, ainda que sem ligação externa, são praticadas nas UC de 'Prototipagem e Experiência do Jogador', e 'Análise e Desenvolvimento de Software'. Na Licenciatura em Produção Digital em Comunicação de Marca usam-se metodologias de aprendizagem baseadas em projetos nas UC no domínio do Design e de Marketing, ou na UC de 'Projeto em Produção Digital', tendo daí resultado o desenho e a renovação da estratégia de marketing e comunicação de diversas licenciaturas da instituição. A experimentação laboratorial é igualmente privilegiada, sendo disso exemplo os trabalhos práticos realizados no âmbito de UC da área de Redes dos CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos ou da Licenciatura em Tecnologias de Informação, Web e Multimédia, que permitem aos estudantes experimentar, em laboratório da especialidade e devidamente equipado, condições reais de trabalho ao nível do core de uma rede metropolitana de telecomunicações, comutação eletrónica de ligações físicas, fibra ótica, WiFi, comunicações e sensores ao nível da internet das coisas, etc. A metodologia de Flipped Classroom, ainda que menos generalizada ao nível institucional, é utilizada em UC de caráter oficial dos cursos da fileira dos Audiovisuais e Produção dos Media, como são exemplo a 'Modelação 3D' e o 'Laboratório de Imagem Digital'. A promoção da aprendizagem em UC das áreas da 'Matemática' e 'Estatística' é fomentada com recurso a estratégias de gamificação disponíveis na plataforma Moodle, tais como, a realização de jogos de palavras cruzadas, do jogo da Glória ou do jogo da Força, enquanto forma de promover a apreensão de conceitos teóricos de uma forma lúdica e dissimulada. Simultaneamente, é também aplicada e estimulada a realização de testes online, que são configurados de forma a permitirem ao estudante monitorizar a qualidade e progresso do seu trabalho. A aposta da IES em master classes com a presença de especialistas de diferentes áreas de atuação é uma prática comum e transversal a todos os ciclos de estudos, contando-se às dezenas o número de eventos que, anualmente, ocorrem no IPMAIA. Não menos importante é a colaboração dos docentes em diversos projetos internacionais financiados relacionados com temáticas e novas dinâmicas pedagógicas, como sejam: - O MAXIMUS que visa a conceção, desenvolvimento e teste de um sistema de motivação digital personalizável e interativo com o objetivo de envolver os estudantes no processo de aprendizagem; - O C\_TRENDS que visa projetar, desenvolver e testar recursos formativos interativos relacionados com o desempenho desportivo em diferentes disciplinas do ciclismo; - O CityGO que visa capacitar as instituições de ensino superior para oferecer uma estratégia de aprendizagem baseada em problemas societários tendo por base um modelo de comunidades online colaborativas. Ao nível do ensino a distância é desígnio do Plano Estratégico do IPMAIA o alargamento da oferta educativa do IPMAIA a cursos ministrados em regime de e-learning. Para tal, tem vindo a ser preparada toda a estrutura institucional, desde serviços e gabinetes funcionais até à formação de docentes e a definição de modelos pedagógicos, para uma futura implementação de cursos de pós-graduação, a par da submissão para acreditação de cursos conferentes de grau lecionados em regime de ensino a distância, conforme previsto no Decreto-lei n.º 133/2019, de 3 de setembro. Neste âmbito, podemos já destacar as seguintes ações: - Implementação e utilização consolidada do Moodle (<https://moodle.ipmaia.pt/>), enquanto plataforma institucional de gestão de conteúdos e de apoio à atividade pedagógica, e na qual está integrado um sistema de monitorização online de avaliações (SMWOL); - Criação de um Campus Virtual na sua vertente administrativa, que inclui ferramentas digitais e totalmente desmaterializadas para realização a distância de procedimentos administrativos; - Disponibilização e organização de unidades funcionais dedicadas ao ensino a distância, das quais se destacam o Gabinete de Informática e Sistemas de Informação – Serviços de Informação (GISI-SI), responsável pelo desenvolvimento, gestão e administração do Campus Virtual; o Gabinete de Informática e Sistemas de Informação – Infraestruturas (GISI-INFRA) que é responsável pelo apoio técnico à comunidade escolar, para além da gestão e administração de redes e software do IPMAIA; o Gabinete para a Plataforma e Inovação

## Relatório Avaliação Institucional

*Pedagógica (GPIP), constituído na íntegra por docentes doutorados, e que tem por missão debruçar-se sobre questões de índole pedagógica, designadamente, pesquisa, formação e implementação; - Formação pedagógica do corpo docente no âmbito de temáticas como a utilização da plataforma Moodle em contexto pedagógico, o blended-learning (Planeamento) e o blended-learning (Produção de Vídeo Pedagógico); - Realização de sessões práticas sobre a utilização de ferramentas digitais em contexto pedagógico; - Preparação de um Modelo Pedagógico para o Ensino a Distância, documento a submeter a discussão, análise e escrutínio do Conselho Pedagógico do IPMAIA, e que se rege pelos seguintes princípios: o ensino centra-se no estudante, agente ativo e responsável pela construção do conhecimento e aquisição de competências próprias; o ensino prima pela flexibilidade de acesso à aprendizagem, sem imperativos temporais ou geográficos, assentes na disponibilidade do estudante e num modelo de comunicação assíncrona, dando tempo ao estudante para ler e consolidar a informação, refletir e, só então, dialogar ou interagir (responder); o ensino assenta em formas diversificadas de interação estudante-docente, estudante-estudante e estudante-recursos de aprendizagem, sendo socialmente contextualizado, minimizando sentimentos de isolamento. (Evidências: 1 ficheiro)*

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

IPMAIA pays particular attention to what is related to the monitoring and implementation of the most recent, innovative, and most appropriate pedagogical methodologies, to the promotion of the use of new technologies in teaching/pedagogical context and to remote education. Proof of this are the various examples that are briefly described in the following paragraphs and where the diversity of methodologies adopted is evident, whether in a micro (curricular unit, CU) or macro (group of curricular units and/or course) dimension. Being IPMAIA a polytechnic HEI, special relevance is given to the practical application of fundamental concepts, thus making students aware of the relevance and application of the contents taught. For that, in multiple CUs, case studies and/or small projects are explored. For example: - In the master's degree in "Physical Conditioning in Sport and Exercise", the articulation between CU is promoted, especially between "Applied Research Methodology" and "Applied Research Projects", through a context of project-based learning, which will have as a corollary the scientific work carried out in the 2nd year of the master's degree; - In the bachelor's degree in "Sports Coaching" and in the CTeSP in "Youth Sports Coaching", depending on the specialisation sport chosen by the student, intervention and research projects are developed, which have a direct impact on the community where students will carry out their curricular internship; - In the CTeSP's of "Industrial Management" and "Industrial Maintenance", the "Energy And Environmental Management" CU promotes the acquisition of skills from case studies on alternative energy solutions as a factor for improving the supply of energy from alternative sources, and on environmental management as a way of improving living conditions in societies. In the study cycles of the Law area, in CU such as "Introduction to Law" and "Court Fees" a Problem-Based Learning (PBL) methodology is used, presenting the students with real-life situations and asking them to subsume the learned concepts, as a way of stimulating and promoting essential skills for lifelong learning. In other CUs, such as "Civil Procedural Law", simulations of trials are carried out, allowing to decrease the gap between "Law in the Books" and "Law in Action", and integrating, in real contexts, the acquired knowledge. In the bachelor's degree in "Digital Games Development", the CU of "Project I" follows a PBL dynamic integrated with industry links, in which groups of students are assigned to business partners, with whom they establish regular contact. The problems, challenges, or needs selectively presented by the partners are transformed into objectives (conditionally) in the "Experimental Games Laboratory", "Emerging Technologies Workshop", and "Videogame Quality Assurance and Analysis" CUs. Interdisciplinary articulation and project management are carried out in "Project I" CU. PBL initiatives, although with no external link, are practiced in the CUs of "Prototyping and Player Experience", and "Software Analysis and Development". The bachelor's degree in "Digital Production for Branding" uses PBL methodologies in the CUs in the domain of Design and Marketing, or in the UC "Project in Digital Production", which has resulted in the design and renewal of the marketing and communication strategy of several IPMAIA courses. Laboratory experimentation is also privileged, as exemplified by the practical work carried out within the Network area of the CTSeSP "Networks and IT Systems" or the bachelor's degree in "Information, Web and Multimedia Technologies", which allow students to experience, in a specialized and properly equipped laboratory, real working conditions at the core level of a metropolitan telecommunications network, electronic switching of physical links, fibre optics, WiFi, communications and sensors at the level of the Internet of Things, etc. The flipped classroom methodology, although less generalized at an institutional level, is used in laboratory CUs of courses from the area of audiovisual and media production, such as "3D Modelling" and "Digital Image Laboratory". The promotion of learning in CUs in the areas of mathematics and statistics is fostered using gamification strategies available on the Moodle platform, such as crossword puzzles, the game of Glory or Hangman, as a way to promote the apprehension of theoretical concepts in a playful and disguised way. Simultaneously, it is also applied and stimulated the realisation of online tests, which are configured in a way that allows students to monitor the quality and progress of their work. The HEI bet in master classes with the presence of experts from different areas of expertise is a common and transversal practice to all study cycles, counting in dozens the number of events that occur annually in IPMAIA. No less important is the collaboration of teachers in various international funded projects related to themes and new pedagogical dynamics, such as: - The MAXIMUS which aims at designing, developing, and testing a customizable and interactive digital motivation system with the objective of involving students in the learning process; - C\_TRENDS which aims to design, develop and test interactive training resources related to sports performance in different disciplines of cycling; - CityGO which aims to enable higher education institutions to offer a learning strategy based on societal problems with a collaborative online community model. In terms of remote education, it is an objective of IPMAIA's Strategic Plan the widening of the educational offer of IPMAIA to e-learning courses. To this end, the whole institutional structure has been prepared, from services and functional offices to the training of teachers and the definition of pedagogical models, for future implementation of postgraduate courses, along with the submission for accreditation of degree conferring courses taught under the distance learning regime, as provided for in Decree-Law n° 133/2019, of 3 September. In this context, we can already highlight the following actions: - Implementation and consolidated use of Moodle (<https://moodle.ipmaia.pt/>), as an institutional platform for content management and support to pedagogical activity, in which an online assessment monitoring system (SMWOL) is integrated; - Creation of an administrative Virtual Campus, which includes digital and totally dematerialized tools for carrying out administrative procedures remotely; - Availability and organisation of functional units dedicated to distance education, of which stand out the Office of Computing and Information Systems - Information Services (GISI-SI), responsible for the development, management, and administration of the Virtual Campus The Office of Computing and Information Systems - Infrastructure (GISI-INFRA), which is responsible for the technical support to the school community, as well as for the management and administration of IPMAIA's networks and software; the Department for the Platform and Pedagogical Innovation (GPIP), which is totally composed by Ph.D. teachers, and with the mission of dealing with pedagogical issues, namely in what concerns to research, training, and implementation; - Pedagogical training of the teaching staff in themes such as the use of the Moodle platform in a pedagogical context, blended-learning (Planning), and blended-learning (Pedagogical Video Production); - Carrying out practical sessions on the use of digital tools in a pedagogical context; - Preparation of a Pedagogical Model for Distance Learning, a document to be submitted to discussion, analysis, and scrutiny of IPMAIA's Pedagogical Council,

which is governed by the following principles: the teaching focuses on the student, who is an active and responsible agent for the construction of knowledge and acquisition of his/her own skills; the teaching is based on the flexibility of access to learning, without temporal or geographical imperatives, based on the student's availability and on an asynchronous communication model, giving the student time to read and consolidate the information, reflect and, only then, dialogue or interact (respond); the teaching is based on diversified forms of student-teacher, student-student, and student-learning resources interaction, being socially contextualized, minimizing feelings of isolation. (Evidence: 1 file)

### 3.2.1. Evidências

[Modelo Pedagógico para o Ensino a Distância - IPMAIA](#) | PDF | 363 Kb

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

As unidades curriculares (UC) constituem a unidade básica de análise de metodologias de ensino-aprendizagem. Em concreto, as Fichas Programáticas das Unidades Curriculares (FPUC) de todos os cursos do IPMAIA esplanam as metodologias adotadas no processo de ensino-aprendizagem e avaliação das diversas UC/cursos. Em concreto, as FPUC fixam objetivos (capacidades e competências que os estudantes deverão adquirir/desenvolver durante a frequência com aproveitamento da UC), i.e., os resultados de aprendizagem pretendidos; métodos de ensino (modo de trabalho pedagógico, os instrumentos e/ou recursos pedagógicos utilizados e a abordagem de aprendizagem); e os procedimentos de avaliação (diversidade de metodologias de avaliação escolhidas). A análise dos planos de estudo dos cursos, bem como dos registos dos docentes relativos aos resultados de aprendizagem, permite aferir que as metodologias de ensino utilizadas pelo corpo docente se adequam à oferta educativa, fomentam o desenvolvimento do pensamento crítico e da aprendizagem ativa, e permitem o cumprimento dos resultados de aprendizagem definidos para cada UC. Atendendo aos conteúdos programáticos, às características de cada docente, e à autonomia pedagógica de que gozam, verifica-se o recurso a diversas metodologias de ensino, desde os métodos mais centrados no docente, até aos que colocam a tónica no compromisso do estudante face à aprendizagem. De entre os métodos mais centrados no docente destacamos: 1) Método expositivo, com transmissão de conhecimentos recorrendo a instrumentos e/ou recursos audiovisuais (Powerpoints, vídeos, etc) 2) Demonstração/exemplificação, onde há uma apresentação e exposição de um procedimento ou conduta em contexto laboratorial tendo presente a importância da aprendizagem centrada no estudante, colocando-o no centro da experiência educacional, proporcionando-lhe oportunidades de explorar e descobrir informação por si próprio, colaborando com outros, e assumindo um papel ativo na sua própria aprendizagem, a maioria das UC utilizam metodologias de aprendizagem ativa, promotoras do desenvolvimento do pensamento crítico, como sejam: 3) Debates/brainstorming, onde há uma partilha de conhecimentos de uma forma estruturada possibilitando a pesquisa de informações, bem como fóruns de partilha de conhecimento 4) Simulações/role-playing, método de ensino que visa que os estudantes retratem ou representem um procedimento ou papel, onde o estudante tem de conceber, realizar e avaliar uma situação quotidiana ou de uma conduta profissional, tendo por base a sua própria perceção sobre essa situação, facilitando a aplicação de conhecimentos em situações reais 5) Análise de casos/estudos de caso numa ótica de aprendizagem baseada em problemas onde os estudantes procuram a informação pertinente para desenvolver o seu conhecimento e aumentam as suas competências, assumindo o papel e responsabilidade de gestores da situação/caso 6) Trabalho de grupo, onde há uma atividade que se baseia na aprendizagem colaborativa com o mesmo objetivo, onde a interação social desempenha um papel fundamental na aprendizagem, os estudantes aumentam as suas competências de trabalho em equipa; os modelos de trabalho em grupo são definidos em termos dos objetivos da aprendizagem, seja no que se relaciona com a sua dimensão (pequenos e grandes grupos, jigsaw, etc), com o recurso a diferentes ferramentas de aprendizagem (Padlet, plataforma Moodle, bases de dados de pesquisa bibliográfica especializadas), ou com as metodologias de avaliação (inter pares, intragrupos, etc) 7) Metodologia de projeto, disponível em alguns cursos em que existe uma UC de Projeto, onde se verifica uma análise de problema(s) e consequente transformação em projeto; e/ou UC ligadas às atividades de investigação, que se traduzem na realização de uma reflexão crítica ou de um relatório, mas de cariz individual 8) Project Based Learning, metodologia de aprendizagem ativa que tem como objetivo associar o aprender ao fazer, envolvendo os estudantes na criação de um produto ou solução tangível que aborda um problema do mundo real mas que se baseia na construção do conhecimento de maneira coletiva 9) Investigação-ação, onde o estudante faz uma investigação e intervenção em contexto real, concretizando-se na UC de Estágio presente na maioria dos cursos 10) Tutoria e Mentoria, pretendendo-se, num futuro próximo, aplicar esta metodologia a estudantes do 2º/3º ano para apoiarem os estudantes do 1º ano 11) Flipped Classroom, metodologia recentemente utilizada em UC de caráter oficial como, por exemplo, 'Modelação 3D' e Laboratório de Imagem Digital'. Os métodos de ensino e os instrumentos pedagógicos a que os docentes recorrem estão articulados de forma concertada no sentido de promover os Resultados de Aprendizagem a que se propõem. Salienta-se ainda que de forma a capacitar as competências pedagógicas dos docentes do IPMAIA, o Conselho Pedagógico promoveu um levantamento de necessidades/interesses de formação, encontrando-se já a dar resposta a alguns dos temas propostos por docentes. Anualmente, o Conselho Pedagógico promove uma reunião dedicada à partilha de experiências entre todos os docentes interessados, permitindo um espaço de reflexão conjunta, partilha e de aprendizagem de metodologias de sucesso e inovadoras. A questão das metodologias de ensino a aplicar com Estudantes com Necessidades Adicionais de Suporte surge, também, como uma questão premente e frequente, encontrando-se já programada a realização de um workshop sobre esta temática. Sublinha-se que o IPMAIA integra a rede CrithinkNet, Rede Nacional de Pensamento Crítico, estando, frequentemente, representado nas ações/workshops promovidos por esta rede que visa fortalecer as boas práticas pedagógicas e investigação na área do Pensamento Crítico no Ensino Superior em Portugal, sendo os resultados das formações da rede partilhados em sede do Conselho Pedagógico. (Evidências: 3 ficheiros)

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The curricular units (CU) are the basic unit of analysis of the teaching-learning methodologies. Specifically, the Syllabus of the Curricular Unit (FPUC) of all the IPMAIA courses outline the methodologies adopted in the teaching-learning and assessment process of the several CU/course. Specifically, the FPUC establish: objectives (skills and competences that the students should acquire/develop during the course), i.e., the intended learning outcomes; teaching methods (the pedagogical work, the instruments and/or pedagogical resources used and the learning approach); and assessment procedures (diversity of the chosen assessment methodologies). The analysis of the study plans of each course, as well as of the teachers' records on the learning outcomes, allows assessing that the teaching methodologies used by the teaching staff are adequate to the educational offer, that they foster the development of critical thinking and active learning, and that they allow the achievement of the learning outcomes defined for each CU. Given the content of the syllabus, the characteristics of each lecturer and the pedagogical autonomy they enjoy, different teaching methodologies are used, from methods that are more teacher-centred to those that place the emphasis on the student's commitment to learning. Among the more teacher-centred methods we highlight the following: 1) Expository method, with transmission of knowledge using instruments and/or audiovisual resources (e.g., Powerpoints, videos, etc.); 2) Demonstration/exemplification, where there is a presentation and exposure of a procedure or conduct in a laboratory context; Bearing in mind the importance of student-centred learning, putting him at the centre of the educational experience, providing him with opportunities to explore and discover information on his own, collaborating with others, and taking an active role in his own learning, most of the CUs use active learning methodologies, promoting the development of critical thinking, such as: 3) Debates/brainstorming, where there is a sharing of knowledge in a structured way enabling the search for information, as well as knowledge sharing forums; 4) Simulations/role-playing, a teaching method that aims at having students portraying or representing a procedure or role, where the student has to design, carry out and evaluate a daily situation or a professional conduct, based on his own perception of that situation, facilitating the application of knowledge in real situations; 5) Case analysis/case studies in a problem-based learning approach, where students search for relevant information to develop their knowledge and increase their skills, taking the role and responsibility as managers of the situation/case; 6) group work where there is an activity that is based on collaborative learning with the same objective, where social interaction plays a key role in learning, students increase their teamwork skills; group work models are defined in terms of learning objectives, whether in terms of their size (small and large groups, jigsaw, etc.), using different learning tools (Padlet, Moodle platform, specialized databases for bibliographic research), or with evaluation methodologies (peer, intragroup, etc.); 7) project methodology, available in some courses that include a Project CU, where there is an analysis of the problem(s) and consequent transformation into a project; and/or a CU closely linked to research activity, that translates in carrying out a critical reflection or a report, but of an individual nature; 8) Project Based Learning, an active learning methodology that aims to associate learning with doing, involving students in creating a tangible product or solution that addresses a real-world problem but is based on building knowledge collectively; 9) Research-action, where the student does research and intervention in a real context, materializing in the Internship CU, present in most of the courses; 10) Tutoring and Mentoring, as it is intended, in the near future, to apply this methodology with 2nd/3rd year students to support 1st year students; 11) Flipped Classroom (or inverted classroom) methodology recently used in workshop-based CU, such as, for example, "3D Modelling" and "Digital Image Laboratory". The teaching methods and pedagogical tools used by teachers are articulated in a concerted manner in order to promote the Learning Outcomes they propose. It should also be mentioned that, to help strengthening the pedagogical skills of IPMAIA teachers, the Pedagogical Council carried out a survey of training needs/interests and is already responding to some of the topics proposed by teachers and students. Every year, the Pedagogical Council promotes a meeting dedicated to sharing experiences among all interested teachers, allowing a space for joint reflection, sharing and learning of successful and innovative methodologies. The issue of teaching methodologies to be applied among Students with Additional Support Needs also emerges as a pressing issue. A workshop on this subject is already planned for the current academic year. It should be noted that IPMAIA is part of "Crithinknet", the National Critical Thinking Network, and is often represented in the actions/workshops promoted by this network, which aims to strengthen good pedagogical practices and research in the area of Critical Thinking in Higher Education in Portugal. The results of the participations in such training activities are subsequently shared within the Pedagogical Council. (Evidences: 3 files)

### 3.2.2. Evidências

[Relatório da Unidade Curricular \(RUC\)](#) | PDF | 43.6 Kb

[Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos \(RACE\)](#) | PDF | 192.8 Kb

[Questionários pedagógicos e inquéritos de satisfação](#) | PDF | 1.6 Mb

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

*A aprendizagem centrada no estudante, alternativa aos modelos tradicionais centrados exclusivamente na autoridade do docente, constitui um importante paradigma pedagógico focado nas necessidades, interesses e capacidades individuais dos estudantes. Esta abordagem construtivista à aprendizagem coloca os estudantes no centro da experiência educacional, proporcionando-lhes oportunidades de explorar e descobrir informação por si próprios, colaborar com outros, e assumir um papel ativo e consciente na sua própria aprendizagem. Incentivar os estudantes a desempenharem um papel ativo no processo de aprendizagem é essencial para promover o seu envolvimento, motivação, confiança e sucesso. Há vários mecanismos que os docentes utilizam para encorajar os estudantes a desempenharem um papel ativo na sua própria aprendizagem, nomeadamente: - Proporcionando oportunidades para uma aprendizagem centrada no estudante: Isto implica conceber experiências de aprendizagem que permitam aos estudantes explorar, pesquisar e descobrir informação por si próprios, em vez de simplesmente receberem informações do docente. Exemplos de aprendizagem centrada no estudante são descritos no ponto 3.2.2., em particular a aprendizagem baseada em problemas, estudos de caso e a aprendizagem baseada em projetos; - Criando um ambiente de aprendizagem positivo: Os docentes criam um ambiente positivo mostrando interesse e entusiasmo pela matéria, sendo acessíveis e facilitadores, e criando uma cultura de sala de aula que valoriza a participação ativa, a colaboração e o respeito mútuo; - Encorajando os estudantes a fazerem perguntas: Ao fazer perguntas, os estudantes podem clarificar a sua compreensão de um tópico, identificar lacunas nos seus conhecimentos, e desenvolver capacidades de pensamento crítico. Os docentes podem facilitar isto, criando um ambiente seguro e de apoio para os estudantes fazerem perguntas, e modelando a curiosidade, a autoconfiança, e a abertura à aprendizagem; - Proporcionando oportunidades de colaboração e discussão: A colaboração e o debate fomentam a aprendizagem ativa, encorajando os estudantes a partilhar as suas ideias e perspetivas, a trabalhar em conjunto para resolver problemas, e a aprender uns com os outros. Os docentes podem criar oportunidades de colaboração e discussão, incorporando trabalho de grupo e debates nas suas aulas, fornecendo sugestões para discussão, e encorajando os estudantes a escutarem-se e a responderem uns aos outros ativamente. - Dando aos estudantes oportunidade de aplicar o que aprenderam: Isto pode ser conseguido através de atividades tais como simulações, role-playing, estudos de caso, estágio ou mesmo o Flipped Classroom (ou sala de aula invertida). O Flipped Classroom é uma abordagem através da qual os estudantes estudam o material fora do tempo de aula, seja por leitura, vídeo, etc., utilizando depois o tempo de aula para aplicar o que aprenderam através de atividades práticas. Ao aplicar o que aprenderam num contexto prático, os estudantes podem desenvolver uma compreensão mais profunda dos conteúdos e adquirir competências valiosas que os prepararão para o sucesso nas suas carreiras futuras; - Dando aos estudantes oportunidade de se envolverem em outras atividades não curriculares de desenvolvimento de competências, nomeadamente a sua integração ativa e central em eventos académicos e científicos (Congressos, Encontros, Seminários de Divulgação Científica, Workshops, Masterclasses ...) em diversas áreas, destacando-se as seguintes oportunidades desenvolvidas no IPMAIA: o Natal Solidário, a Feira das Profissões, a Openweek, a Universidade Jovem, a Feira Qualifica, o Seminário de Treino Desportivo, entre outros. Através destas e outras atividades, são vários os mecanismos que os docentes do IPMAIA utilizam para encorajar os estudantes a desempenhar um papel ativo não apenas na sua aprendizagem em contexto de sala de aula, mas também no seu desenvolvimento enquanto cidadãos participantes e ativos. Esta abordagem pedagógica apresenta ainda um reconhecido mérito colateral, ou conexo: fomenta nos estudantes a curiosidade, a predisposição e a motivação para a aprendizagem ao longo da vida.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

*Student-centred learning, an alternative to traditional models centred exclusively on the authority of the teacher, is a relevant educational paradigm that focuses on the individual needs, interests and abilities of the students. This constructivist approach to learning places students at the centre of the educational experience, providing them with opportunities to explore and discover information for themselves, collaborate with others, and take an active and conscious role in their own learning. Encouraging students to play an active role in the learning process is essential to promoting their engagement, motivation, confidence and success. There are several mechanisms that teachers use to encourage students to play an active role in their own learning, namely:*

- *Providing opportunities for student-centred learning: This involves designing learning experiences that allow students to explore, search and discover information for themselves, rather than simply receiving information from the teacher. Examples of student-centred learning are described in section 3.2.2., more specifically problem-based learning, case studies and project-based learning;*
- *Creating a positive learning environment: Teachers can create a positive environment by showing interest and enthusiasm for the subject, being approachable and supportive, and creating a classroom culture that values active participation, collaboration and mutual respect;*
- *Encouraging students to ask questions: By asking questions, students can clarify their understanding of a topic, identify gaps in their knowledge, and develop critical thinking skills. Teachers can facilitate this by creating a safe and supportive environment for students to ask questions, and by modelling curiosity and openness to learning.*
- *Providing opportunities for collaboration and discussion: Collaboration and discussion can foster active learning, encouraging students to share their ideas and perspectives, work together to solve problems, and learn from each other. Teachers can create opportunities for collaboration and discussion by incorporating group work and discussion into their lessons, providing suggestions for discussion, and encouraging students to actively listen and respond to one another.*
- *Giving students the opportunity to apply what they have learned: This can be achieved through activities such as simulations, role-playing, case studies, internships or even the Flipped Classroom. Flipped Classroom is an approach where students study material outside of class time, either by reading, video, etc., and then use class time to apply what they have learned through practical activities. By applying what they have learned in a practical context, students can develop a deeper understanding of the materials and gain valuable skills that will prepare them for success in their future careers.*
- *Giving students the opportunity to get involved in other non-curricular skills development activities, namely their active and central integration in academic and scientific events (Congresses, Meetings, Scientific Dissemination Seminars, Workshops, Masterclasses...) in several areas, as it has been happening in IPMAIA's activities Solidarity Christmas, the Professions Fair, OpenWeek, the Young University, the Qualifica Fair, the Sports Training Seminar, among others. Through these and other activities, there are several mechanisms that IPMAIA teachers use to encourage students to play an active role not only in their learning in the classroom context, but also in their development as participating and active citizens. This pedagogical approach also has a recognised collateral merit: it fosters students' curiosity, predisposition and motivation for lifelong learning.*

### 3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Não aplicável.*

### 3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

*Not applicable.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

A estratégia institucional do IPMAIA no que respeita à aprendizagem ao longo da vida é essencialmente concretizada através do Centro de Formação ao Longo da Vida (CFLV). Este Centro de Formação foi fundado em 1999, no seio da Maiêutica – Cooperativa de Ensino Superior, CRL, tendo sido acreditado pelo Instituto para a Qualidade da Formação (IQF), nos domínios da Organização e Promoção de Intervenções ou Atividades Formativas e Desenvolvimento/Execução de Intervenções ou Atividades Formativas. A sua atividade, ao longo dos anos, tem versado, sobretudo, a modalidade de Formação Contínua, promovendo múltiplos planos de formação que visaram, conforme aliás objetiva esta modalidade, "potenciar o desenvolvimento pessoal, profissional e social da população ativa, de forma contínua e permanente, conferindo maior flexibilidade e melhores qualificações, propiciando a adaptação às mutações tecnológicas, organizacionais e outras, favorecendo a promoção profissional e melhorando a qualidade global do emprego". Com vista ao cumprimento da missão para o qual foi criado, todos os planos de formação que o CFLV tem vindo a implementar foram orientados para a satisfação de necessidades específicas de formação do tecido empresarial e industrial do concelho e região onde se insere. O CFLV contemplou ainda na sua missão, o desenvolvimento de novas competências que permitissem ao público-alvo adequar-se às novas realidades da sociedade e, em particular, às mudanças aceleradas do mundo empresarial. Desde a sua génese, o CFLV já realizou largas dezenas de ações de formação profissional financiada no âmbito dos Programas PESSOA, PROFAP, ADAPT, FORDESQ, LEONARDO DA VINCI, POEFDS, POPH e POISE, merecendo ainda realce a formação interna ministrada aos colaboradores do IPMAIA. Alguns exemplos recentes de iniciativas de formação interna orientada para os docentes incluem cursos em modalidade presencial e/ou e-learning que abordam temáticas como Flipped Classroom e Project-Based Learning; a utilização da plataforma Moodle ou outras ferramentas digitais em contexto pedagógico; metodologias avançadas de investigação científica (Nvivo, Análise de Equações Estruturais, Research Design, etc.); Workshop em Inteligência Emocional; Excel Avançado; entre muitas outras. A experiência alcançada até ao momento e as crescentes expectativas que se criaram em relação ao CFLV, em conformidade com a estratégia definida pela Maiêutica e pelo IPMAIA, justificou, no passado, a apresentação anual ou bianual de candidaturas a novos programas de formação. O impacto da existência do CFLV tem proporcionado uma dinâmica formativa assinalável no âmbito das IES tuteladas pela Maiêutica. As ações promovidas têm constituído um significativo apoio na transição para a vida ativa de estudantes recentemente formados e, especialmente, um regresso de antigos estudantes, na sua maioria oriundos de PME's, com expectativas de atualização da sua formação em áreas que permitam uma maior adaptabilidade à sua situação profissional. As ações de formação têm ainda permitido uma aproximação de formandos que, até ao momento, ainda não tinham qualquer ligação ao IPMAIA. O público-alvo tem sido, maioritariamente, composto por ativos qualificados, com formação profissional de nível IV ou V que, no contexto da sua atividade profissional, têm expectativas de valorização profissional através de uma formação contínua, numa perspetiva de Reciclagem, Atualização e Aperfeiçoamento. O Centro de Formação ao Longo da Vida atua na convicção de que esta formação promove resultados positivos nas próprias organizações, que conquistam competitividade com a formação qualificada dos seus quadros. Adicionalmente, o CFLV tem desenvolvido formação complementar para estudantes ainda a frequentar os seus ciclos de estudos no IPMAIA, mas que desejam ver aprofundados temas sugeridos em algumas unidades curriculares, que por serem de carácter mais geral não incluem nos seus objetivos um nível elevado de detalhe dessas matérias (e.g., "Excel avançado"). Finalmente, num âmbito um pouco diferente, o CFLV tem operacionalizado há já alguns anos os denominados "Cursos de Preparação para os Exames Nacionais", cujo objetivo é apoiar estudantes que irão realizar as referidas provas no ano académico em questão, e que necessitam de apoio para potenciar os seus conhecimentos e resultados finais. Desde 22 de fevereiro de 2016, o CFLV encontra-se certificado pela Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) em 20 diferentes áreas de educação e formação. Para além das iniciativas de formação promovidas ao abrigo do CFLV, são de referir também outras iniciativas complementares, como seja a formação em línguas estrangeiras dirigida ao staff não-docente e/ou docente, lecionada no campus por docentes de IES estrangeiras parceiras, em mobilidade no IPMAIA ao abrigo do Programa Erasmus+. Esta formação contribui para o desenvolvimento das competências linguísticas dos colaboradores do IPMAIA e da sua entidade instituidora, imprescindíveis para a necessária interação com a comunidade internacional. (Evidências: 1 Ficheiro)

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

IPMAIA's institutional strategy with regard to lifelong learning is essentially implemented through the Lifelong Training Center (CFLV). This Training Center was founded in 1999, within *Maiêutica – Cooperativa de Ensino Superior, CRL*, having been accredited by the Institute for Training Quality (IQF), in the areas of Organisation and Promotion of Interventions or Training Activities and Development/Execution of Interventions or Training Activities. Over the years its activity has focused mainly on the Continuous Training modality, promoting multiple training plans that aimed, in accordance to the actual goal of this modality, "to enhance the personal, professional and social development of the active population, in a permanent and continuous way, providing greater flexibility and better qualifications, providing adaptation to technological, organisational and other mutations, favouring professional promotion and improving the overall quality of employment". With a view to fulfilling the mission for which it was created, all the training plans that the CFLV has been implementing were geared towards meeting the specific training needs of the business and industrial fabric of the county and region where it operates. The centre also included in its mission the development of new skills which would allow the target audience to adapt to the new realities of society and, in particular, to the accelerated changes in the business world. Since its inception, CFLV has carried out dozens of professional training actions financed under the PESSOA, PROFAP, ADAPT, FORDESQ, LEONARDO DA VINCI, POEFDS, POPH and POISE Programmes, with emphasis also being given to the Internal training provided to the Institution's employees. Some recent examples of internal training initiatives aimed at teachers include face-to-face and/or e-learning courses that address topics such as Flipped Classroom and Project-Based Learning; the use of the Moodle platform or other digital tools in a pedagogical context; advanced scientific research methodologies (Nvivo, Structural Equation Analysis, Research Design, etc); Workshop on Emotional Intelligence; Advanced Excel; among many others. The experience achieved so far and the growing expectations that have been created in relation to the CFLV, in accordance with the strategy defined by *Maiêutica* and IPMAIA, in the past justified the annual or biannual presentation of applications for new training programmes. The impact of the existence of the CFLV has provided a remarkable training dynamic within the Higher Education Institutions under the tutelage of *Maiêutica*. The promoted actions have been a significant support for the transition to active life of recently graduated students and, especially, a return of former students, mostly from SMEs, with the expectation of updating their training in areas that allow greater adaptability to their professional situation. The training actions have also allowed for the approximation of trainees who until now had no connection to IPMAIA. The target audience has been for the most part made up of qualified employees, with professional training at level IV or V who, in the context of their professional activity, have expectations of professional development through continuous training, from a perspective of Recycling, Updating and Improvement. The Lifelong Training Center operates on the conviction that this training promotes positive results in the organisations themselves, which gain competitiveness with the qualified training of their staff. Additionally, CFLV has developed complementary training for students still attending their cycle of studies at IPMAIA, but who wish to see in-depth topics suggested in some curricular units, which, being more general in nature, do not include a high level of detail of these subjects in their objectives (for example: "Advanced Excel"). Finally, in a slightly different context, CLFV has been operating for some years now the so-called "Preparation Courses for National Exams", whose objective is to support students who will take those tests in the academic year in question, and who need support to enhance their knowledge and final assessments. Since February 22, 2016, CFLV has been certified by the Directorate General for Employment and Labour Relations (DGERT) in twenty areas of education and training. In addition to the training initiatives promoted under CFLV, other complementary initiatives should also be mentioned, such as training in foreign languages aimed at non-teaching and/or teaching staff, taught on Campus by teachers from partner foreign higher education institutions, in mobility at IPMAIA under the Erasmus+ Programme. This training contributes to the development of the language skills of IPMAIA's and its founding entity's staff, which are essential for the necessary interaction with the international community. (Evidences: 1 file)

### 3.3.1. Evidências

[Relatório de Atividades CFLV | PDF | 213.1 Kb](#)

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A estratégia institucional do IPMAIA no que respeita à formação ao longo da vida é materializada no âmbito da missão do Centro de Formação ao Longo da Vida (CFLV). O CFLV presta serviços na área da formação, a particulares e empresas, proporcionando soluções não padronizadas e integradas em resposta às necessidades do mercado. As ações de formação desenhadas pelo CFLV assentam em dois pilares fundamentais: - Potenciar o desenvolvimento pessoal, profissional e social da população ativa, de forma contínua e permanente, conferindo maior flexibilidade e melhores qualificações; - Propiciar a adaptação às mutações tecnológicas, organizacionais e outras, favorecendo a promoção profissional e melhorando a qualidade global do emprego. O catálogo formativo encontra-se estruturado da seguinte forma: (1) formação profissional; (2) formação interna; (3) cursos de preparação para os Exames Nacionais. (1) Formação profissional Atento a uma sociedade em constante mudança, quer a nível social quer a nível profissional, e que essa mudança exige um contínuo ajustamento entre as competências individuais e aquelas que o mercado vem exigindo, o CFLV apresenta-se com uma oferta formativa qualificada, abrangendo diversas áreas e diferentes saberes, permitindo aos formandos a aquisição de valências de índole pessoal e profissional. Em concreto, a formação profissional inclui, entre outros, cursos sobre: - Briefing; - Capacitação Parental; - Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores; - Curso de Preparação para o Exame de Acesso à Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução; - Excel Avançado; - Excel Inicial; - Iniciação ao PowerBI; - Negociação - A arte de obter um sim; - Programa Avançado em Comunicação Persuasiva; - Técnicas de Análise do Comportamento não-verbal. (2) Formação interna O CFLV, em estreita colaboração com o Serviço de Recursos Humanos, assume a vertente da formação interna, dirigida aos colaboradores docentes e não docentes da Maiêutica. O instrumento de apoio a esta função é o Plano de Formação Interno elaborado com base no Diagnóstico de Necessidades de Formação (DNF), cuja atualização é frequente. Dada a cultura de cooperação e aproveitamento de sinergias, o CFLV colabora, no âmbito da formação interna, com outros gabinetes/centros da Maiêutica, como por exemplo, o Gabinete de Relações Internacionais (GRI) e o Gabinete para a Plataforma e Inovação Pedagógica (GPIP). A título de exemplo, podem referir-se cursos sobre: - Blended Learning - 1ª parte: Planeamento; - Blended Learning - Processo de Produção de Vídeo Pedagógico; - Desenho de investigação com o Idea Puzzle; - Plataforma Moodle (vários níveis); - Inteligência Emocional; - Excel Avançado; - A excelência no atendimento ao público; - Power BI; - Inglês (vários níveis); (3) Cursos de preparação para os Exames Nacionais No âmbito da preparação dos estudantes para os exames nacionais do ensino secundário, o CFLV disponibiliza acompanhamento nas seguintes áreas: - Português; - Matemática A; - Física e Química; - Biologia e Geologia. Estes cursos funcionam em regime presencial, durante todo o ano letivo, em grupos de 10/12 alunos com uma carga horária de 4 horas por semana. (Evidências: 3 ficheiros)

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

IPMAIA's institutional strategy with regard to lifelong training is materialised within the scope of the mission of the Lifelong Training Center (CFLV). CFLV provides training services to individuals and companies, providing non-standard and integrated solutions in response to market needs. The training actions designed by CFLV are based on two fundamental pillars: - to promote the personal, professional and social development of the active population, in a continuous and permanent way, providing greater flexibility and better qualifications; - to facilitate adaptation to technological, organisational and other changes, favouring professional promotion and improving the overall quality of employment. The training catalogue is structured as follows: (1) Professional Training; (2) Internal Training; (3) Preparation Courses for National Examinations. (1) Professional Training Aware of a society in constant change, both socially and professionally, and that this change requires a continuous adjustment between the skills of each one and what the market demands, CFLV presents itself in the market with a qualified training offer, covering several areas and different knowledge bases, allowing trainees to acquire skills of a personal and professional nature. Specifically, professional training includes, among others, courses on: - Briefing; - Parental Training; - Initial Pedagogical Training Course for Trainers; - Preparation Course for the Entrance Exam to the Order of Solicitors and Enforcement Agents; - Advanced Excel; - Initial Excel; - Initiation to PowerBI; - Negotiation - the art of getting a yes; - Advanced Programme in Persuasive Communication; - Non-verbal Behavior Analysis Techniques. (2) Internal Training CFLV, in close collaboration with the Human Resources Service, takes on the aspect of internal training, aimed at teaching and non-teaching staff at Maiêutica. The instrument to support this function is the Internal Training Plan, based on the Diagnosis of Training Needs (DNF), which is frequently updated. Given the culture of cooperation and taking advantage of synergies, the CFLV collaborates, within the scope of internal training, with other offices/centres of Maiêutica, such as, for example, the International Relations Office (GRI) and the Office for the Pedagogical Platform and Innovation (GPIP). As examples, the following courses can be mentioned: - Blended Learning - 1st part: Planning; - Blended Learning - Pedagogical Video Production Process; - Research design with the Idea Puzzle; - Moodle Platform (various levels); - Emotional Intelligence; - Advanced Excel; - Excellence in Customer Service; - Power BI; - English (various levels); (3) Preparation Courses for National Exams As part of the preparation of students for national secondary education exams, the CFLV provides support in the following areas: - Portuguese; - Mathematics A; - Physics and Chemistry; - Biology and Geology. These courses run in a face-to-face regime, throughout the school year, in groups of 10/12 students with a workload of 4 hours per week. (Evidences: 3 files)

### 3.3.2. Evidências

[Formação Autofinanciada](#) | PDF | 101.5 Kb

[Formação Financiada](#) | PDF | 155.3 Kb

[Formação Interna](#) | PDF | 106.8 Kb

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

*Tendo como referencial o determinado pelos artigos 45.º a 45.º-B do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação que lhe é dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, bem como pelo "Regulamento de Creditação de Competências Académicas, Experiências Profissionais e outra Formação" da IES, o IPMAIA reconhece competências de caráter formal, mas também de caráter não-formal e até informal, como seja a experiência profissional e outra formação. No âmbito de processos de reconhecimento e validação deste tipo de aprendizagens, e perante um requerimento apresentado nesse sentido por algum estudante, acompanhado necessariamente de toda a documentação prevista no Regulamento acima mencionado, o Presidente do Conselho Técnico-Científico constitui um júri adequado ao respetivo domínio científico, composto por três docentes doutorados ou especialistas, um dos quais Coordenador do curso em apreço ou membro do seu corpo docente. Os critérios de avaliação dos processos dos candidatos à creditação são definidos pelo júri, tendo em consideração os seguintes princípios confirmativos: a) Da correspondência adequada entre o que é documentado ou requerido e o que é demonstrado, e se a documentação é válida e fidedigna; b) Da abrangência e profundidade suficientes, incluindo demonstração de reflexão, para creditação dos resultados da aprendizagem ou das competências reivindicadas; c) Da demonstração dos conhecimentos, competências e capacidades resultem do esforço e do trabalho do estudante, independentemente da forma como foram adquiridos; d) Da conformidade de os resultados da aprendizagem ou competências avaliadas se manterem atuais e ministrados no âmbito do curso. O júri pode decidir pela realização de uma entrevista ao candidato e/ou de uma prova suplementar para fundamentar a sua apreciação mais adequadamente. Nestes processos, as decisões do júri são tomadas por maioria e fundamentadas em ata, sendo essa decisão passível de recurso por parte do proponente. A decisão final é entregue ao Presidente do Conselho Técnico-Científico, que nos 5 dias úteis subsequentes à receção do processo por parte do júri a envia, com conhecimento ao Presidente do IPMAIA, aos serviços de Secretaria, que informarão o candidato por correio eletrónico, no prazo de 2 dias úteis. Entre 2017 e 2022 foram apresentados no IPMAIA 10 requerimentos para reconhecimento de competências associadas a experiências profissionais ou outra formação. Destes processos, constata-se que resultou maioritariamente a concessão de creditação de uma ou mais Unidades Curriculares ao requerente, com a exceção de um caso em que o júri decidiu por unanimidade não atribuir qualquer creditação.*

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

*Having as a reference articles 45.º to 45.º-B of Decree-Law no. 74/2006, of March 24, re-written by the Decree-Law no. 65/2018, of August 16th, as well as its own "Regulation of Accreditation of Academic Skills, Professional Experiences and other Training", IPMAIA recognizes skills of a formal nature, but also of a non-formal and even informal nature, such as professional experience and other training. Within the scope of processes for the recognition and validation of this type of learning, and in the face of a request submitted to that effect by a student, necessarily accompanied by all the documentation referred in the above-mentioned Regulation, the President of the Technical-Scientific Council constitutes a jury appropriate to the respective field. This is composed of three professors with doctorate degree or specialist title, one of whom is the coordinator of the course in question, or member of its faculty. The criteria for evaluating the processes of candidates for accreditation are defined by the jury, considering the following confirmatory principles: a) Adequate correspondence between what is documented or required and what is demonstrated, and whether the documentation is valid and reliable; b) Sufficient scope and depth, including demonstration of reflection, for crediting the learning outcomes or claimed competences; c) Demonstration that the knowledge, skills and abilities are a result of the student's effort and work, regardless of how they were acquired; d) Confirmation that the learning outcomes or assessed skills remain current and are taught within the scope of the course. The jury may decide to conduct an interview with the candidate and/or a supplementary test to support its assessment more adequately. In these processes, the jury's decisions are taken by a majority vote, and based on minutes, and this decision is subject to appeal by the tenderer. The final decision is delivered to the President of the Technical-Scientific Council, who, within 5 working days following the receipt of the process by the jury, sends it, with notification to the President of IPMAIA, to the Secretariat services, who will inform the candidate by email, within 2 business days. Between 2017 and 2022, ten applications were presented to IPMAIA for the recognition of skills associated with professional experience or other training. From these processes, the majority resulted in the granting of accreditation of one or more Curricular Units to the applicant, with the exception of one case in which the jury unanimously decided not to award any accreditation.*

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Não aplicável.*

*Not applicable.*

### Observações (se aplicável) (PT)

*[sem resposta]*

### Observações (se aplicável) (EN)

*[sem resposta]*

### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A política de atração de estudantes do IPMAIA é em grande medida centralizada no Gabinete de Marketing (GM), responsável pela Comunicação Institucional e Marketing, que procura promover a imagem do IPMAIA nas suas várias dimensões, e.g., ilustrando o sucesso escolar de atuais estudantes e/ou destacando diplomados que se distinguem na vida ativa, ambas com significativo impacto entre os jovens que frequentam o ensino secundário e que se encontram a avaliar alternativas para o seu futuro académico. A dimensão, acessibilidade e excelência das instalações do Campus, atributos reconhecidamente importantes para a atração de estudantes, são também promovidos pelo GM. A vertente da Comunicação Institucional tem por missão operacionalizar a política de comunicação institucional e corporativa junto da opinião pública, através dos órgãos de comunicação social, visando a consolidação da marca IPMAIA e a criação de uma imagem atrativa para potenciais candidatos. Já a vertente do Marketing inclui a gestão e operacionalização de todas as atividades que visem a promoção da imagem global do IPMAIA, viz., da sua oferta educativa e de todas as iniciativas, eventos ou acontecimentos que justifiquem divulgação. Complementarmente, delineiam-se estratégias criativas de publicidade e marketing, tipicamente com recurso a ferramentas digitais. Neste processo, refira-se um esforço significativo para a harmonização e atualização de conteúdos e estilos, de forma coerente, nos diversos portais internos e externos do IPMAIA, especialmente nas plataformas digitais. Na captação de estudantes nacionais têm vindo a revelar-se determinantes algumas atividades e iniciativas desenvolvidas regularmente pelo GM, sob a orientação dos órgãos de gestão, das quais se destacam: - Visitas às escolas secundárias e profissionais, de dezembro a junho; - Presença regular nas mais importantes Feiras de Educação (e.g., Qualifica); - Sessões de esclarecimento a estudantes de escolas secundárias interessados em visitar o campus; - Linha Azul dos candidatos e Inquéritos de satisfação, via telefone e online; - Marketing digital – Redes Sociais, Websites (Google Ads), Facebook e Instagram Ads, Email marketing. No âmbito destas atividades têm sido espoletadas inúmeras campanhas, culminando num crescente reconhecimento da marca IPMAIA, maior alcance, maior tráfego, captação de leads e conversas. Outras campanhas publicitárias têm sido feitas através da rádio e canais de televisão, designadamente: - Rádio Mega Hits: elaboração de spot promocional; - TVI e SIC (elaboração de spot promocional da responsabilidade da Megaprod); CNN e Porto Canal. Através destes meios, tem sido também possível proporcionar intervenções televisivas aos docentes do IPMAIA, abordando temas da atualidade. No período nobre das candidaturas, recorre-se também à publicidade em outdoors em locais estratégicos na área metropolitana do Porto. Nos últimos anos, iniciativas promovidas pela própria estrutura científico-pedagógica da IES (órgãos de gestão, coordenadores, docentes, estudantes) têm produzido um grande impacto na notoriedade da IES, por via da divulgação em todos os meios disponíveis. Entre estas destaca-se a Open Week, iniciativa anual de 'abertura de portas à comunidade' do IPMAIA, que durante uma semana (tipicamente na primavera) incorpora duas vertentes diferenciadas: - A vertente 'estudantes' do ensino secundário e profissional de escolas da região, permitindo, através de um conjunto de atividades organizadas em função das áreas vocacionais pré-identificadas, demonstrar as valências do campus e a diversidade da oferta educativa; - A vertente 'academia e profissionais', que envolve a organização de conferências, seminários, workshops ou outras iniciativas similares, em torno do mote 'Cinco dias, Cinco áreas'. Cada dia é dedicado a um cluster representativo da oferta educativa do IPMAIA: 'Desporto e Exercício Físico'; 'Tecnologias de Informação e Comunicação'; 'Gestão e Administração'; 'Indústria e Tecnologias'; e 'Ciências Sociais e Humanas', procurando-se que cada curso/grupo de cursos de cada um destes clusters dinamize eventos, envolvendo parceiros e parcerias ativas. Em 2022, a Open Week recebeu cerca de 800 estudantes e 60 docentes, oriundos de 15 escolas da região, além de dezenas de oradores externos convidados. Outra iniciativa relevante é a Universidade Jovem, um programa de atividades de ocupação de tempos livres orientado para jovens do 3.º ao 12.º ano de escolaridade, reconhecido pela prestigiada European Children's University Network, rede europeia de 73 Instituições de Ensino Superior, responsável pela promoção da cultura científica nas crianças e jovens. Este programa, que ocorre durante quatro semanas no mês de julho, tem como objetivos principais a promoção do conhecimento em múltiplas áreas científicas (particularmente as abrangidas pelas escolas/cursos do IPMAIA); a familiarização com o ambiente académico; e a contribuição para a escolha futura de um percurso vocacional. Os jovens participantes desenvolvem atividades em áreas como o desporto, as ciências, as tecnologias, as humanidades e as artes, utilizando as instalações e equipamentos existentes no Campus, supervisionados por docentes do IPMAIA e por várias equipas de estudantes (dinamizadores), criteriosamente selecionados e objeto de formação específica. A Universidade Jovem é também uma expressão das atividades de cocriação que as parcerias promovidas pelo IPMAIA podem desencadear, contando com um conjunto alargado de parceiros, entre os quais se destacam a Câmara Municipal da Maia (disponibiliza o Parque de Avioso e a piscina de Folgosa para algumas atividades); a Fish Surf School (atividades de surf); a Pista Mágica (ONG na área do voluntariado); o Parque Aquático de Amarante; e a Magikland. A Universidade Jovem tem atraído cerca de 200 jovens em cada edição, esperando-se na 7ª edição de 2023 um número recorde de participações. Resulta evidente o potencial direto e indireto que esta iniciativa tem na atração de jovens estudantes, quer por via do contacto direto/envolvido com a realidade do Campus do IPMAIA, quer pela notoriedade que decorre da sua divulgação massiva. De referir também o facto de ser prática regular os coordenadores dos cursos do IPMAIA deslocarem-se a escolas profissionais/secundárias, a convite destas, para a realização de alocações nas suas áreas de especialidade, ou, de forma mais direta, para conduzir sessões de esclarecimento sobre prosseguimento de estudos nas áreas dos cursos que coordenam. Os coordenadores têm ainda um papel importante na divulgação dos cursos junto de públicos diferenciados, nomeadamente adultos no ativo em busca de oportunidades de reskilling ou upskilling, já que tipicamente têm acesso privilegiado a organizações onde esse público-alvo é particularmente prevalente. No que respeita a estudantes com necessidades educativas especiais, o IPMAIA tem revelado uma capacidade de atração que é visível no crescente número de estudantes a quem foi outorgado esse estatuto. A criação de um Gabinete específico de apoio e acompanhamento destes casos - o GAAENE - tem sido claramente um fator indutor de um melhor enquadramento, o que tem facilitado o reconhecimento externo da IES nessa componente, em particular no contexto dos CTeSP. No início de 2022, o IPMAIA conta com 13 novos requerimentos para obtenção do Estatuto de ENEE. Refira-se também a submissão de candidatura ao "Programa Impulso Jovens Steam e Impulso

## Relatório Avaliação Institucional

*Adultos”, apresentada conjuntamente pelo IPMAIA e UMAIA no âmbito do PRR, que culminou com a atribuição de 980 mil euros ao projeto “JIT4NSTEAM - Just in time for new steam”. Para atrair mais jovens estudantes em áreas STEAM, e melhorar as competências da mão-de-obra adulta, a estratégia deste projeto foi de cocriação, com secundárias e empregadores, de cursos de curta e de longa duração, orientados para as necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho. Entre outras iniciativas, a candidatura prevê a atribuição de bolsas de mérito a candidatos a cursos nestas áreas. Finalmente, deve-se ainda mencionar os esforços de captação de estudantes internacionais, consubstanciados, entre outras iniciativas, pela participação regular nas duas edições semestrais do Salão do Estudante do Brasil de elementos do Conselho de Gestão do IPMAIA, sinalizando assim o forte empenho destes com as iniciativas de diversificação das estratégias de captação. Estas participações, que ocorrem em várias cidades brasileiras, têm produzido resultados visíveis, quer por via de inúmeras manifestações de interesse de estudantes brasileiros nos cursos do IPMAIA, quer pela assinatura de parcerias com IES brasileiras. Pretende-se, no futuro próximo, manter e até incrementar esta participação em feiras internacionais de educação e, na medida do possível, reforçar essa presença em países de diferentes continentes.*

### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

The IPMAIA student attraction policy is largely centralised in the Marketing Office (GM), responsible for the institutional communication and marketing, which seeks to promote the image of IPMAIA in its various dimensions, such as illustrating school success of current students, or highlighting graduates who have distinguished themselves in active life, situations with a recognized impact among young people who attend secondary education and are evaluating alternatives to their academic future. The size, accessibility and excellence of the Academic Campus, which have historically been perceived as important attraction factors, are also promoted on an ongoing basis by the GM. The Institutional Communication dimension has the mission of operationalising the institutional and corporate communication policy amongst the public opinion, through the media, with a view to consolidating the IPMAIA brand and creating an attractive image for potential candidates. The Marketing dimension includes the management and operation of all activities aimed at promoting the global image of IPMAIA, namely its educational offer and all initiatives or events that justify publicity or promotion. In addition, creative advertising and marketing strategies are devised, typically using digital tools. In this process, it should be noted a significant effort to harmonise and update contents in a coherent way, on the various internal and external portals of IPMAIA, especially on digital platforms. In attracting national students, some activities and initiatives regularly developed by the GM, under the guidance of the management bodies, have proven to be decisive: - visits to secondary and professional schools, from December to June; - regular presence at the most important Education Fairs (e.g.: Qualifica); - clarification sessions for secondary school students who show interest in visiting the facilities; - Telephone blue line for candidates, and satisfaction surveys via telephone and online; - digital marketing – Social Networks, Websites (Google Ads), Facebook and Instagram Ads, Email marketing. Within the scope of these activities, numerous campaigns have been triggered, culminating in a growing recognition of the IPMAIA brand, greater reach, greater traffic, greater engagement, capture of leads and conversations. Other advertising campaigns have been carried out through radio and television channels, namely: - Radio Mega Hits: elaboration of promotional spot; - TVI, SIC (elaboration of promotional spot by Megaprod); CNN and Porto Canal. Through these means it has also been possible to provide TV interventions to IPMAIA teachers, addressing current themes of interest. In the prime period of applications, the use of advertising on billboards in strategic locations has also been implemented. In recent years, initiatives promoted and carried out by the Institution's own scientific-pedagogical structure (management bodies, coordinators, teachers, students) have had a great impact on the Institution's reputation, through intense dissemination in all available media. Among these, for example, the Open Week (OW) stands out, an annual initiative for IPMAIA to 'open the doors' to the outside community, which incorporates, over the course of a week (typically at the end of March, beginning of April) two differentiated aspects: - the reception of secondary and professional education students from schools in the region, to demonstrate the Campus' capacities and the diversity of the educational offer, through a set of activities organized according to the pre-identified vocational areas; - the 'academy and professionals' aspect, which involves the organisation of conferences, seminars, workshops or other similar initiatives, around the motto 'five days, five areas'. Each day of the week is dedicated to a representative area of IPMAIA's educational offer, namely: 'Sports and Physical Exercise'; 'Information and Communication Technologies'; 'Management and Administration'; 'Industry and Technologies'; and 'Social and Human Sciences', ensuring that each course or group of courses in each of these areas streamlines the associated events, typically via the 'activation' of the numerous existing protocols and partnerships. In the 2022 edition of OW, IPMAIA was visited by around 800 students and 60 teachers, from 15 schools in the region, besides dozens of invited external speakers. Another relevant initiative is the Youth University, a programme of leisure activities aimed at young people from the 3rd to the 12th grade, recognised by the prestigious European Children's University Network, a European network of 73 Higher Education Institutions, responsible for promoting scientific culture among children and young people. This programme, which takes place over four weeks in July, has as its main objectives the promotion of knowledge in multiple scientific areas (particularly those covered by IPMAIA higher schools), the familiarisation with the academic environment and the contribution to the future choice of a vocational path. The young participants develop activities in areas such as sports, sciences, technologies, humanities and the arts, using the existing facilities and equipment on the Campus, supervised by a group of IPMAIA teachers and by several teams of students - the facilitators – who are carefully selected and subject to specific training. The Youth University is also an expression of the co-creation activities that the partnerships promoted by IPMAIA can trigger, relying on a wide range of partners, among them the Municipality of Maia (which provides the Parque de Avioso and the swimming pool from Folgosa for some activities); the Fish Surf School (surf activities); Pista Mágica (NGO in the field of volunteer work); Amarante Water Park; and Magikland. The Youth University has attracted around 200 young people in each edition, with a record number of participations expected in the 7th edition of 2023. The direct and indirect potential that this initiative has in attracting young students is evident, either through their intense contact with the reality of the IPMAIA Campus, or through the good reputation that stems from its widespread marketing and promotion. A reference should also be made to the fact that it is a regular practice for IPMAIA course coordinators to travel to professional/secondary schools at their invitation to give presentations in their areas of expertise, or more directly to conduct clarification sessions on continuation of studies for the courses they coordinate. Course coordinators also have an important role in promoting the courses to different audiences, namely adults in search of reskilling or upskilling, as they typically have privileged access to organisations where this target audience can be particularly prevalent. With regard to students with special educational needs, IPMAIA has shown an attractiveness that is visible in the growing number of students identified as such. The creation of a specific office to support and monitor these cases -the GAAENE- has clearly been a factor inducing a better framework, which has provided, through 'word of mouth' phenomena, the Institution's external recognition in this component, particularly in the context of the CTeSP. During the current academic year, IPMAIA has already received 13 new requests to obtain the special education needs Statute. Reference should also be made to the submission of an application to the "Impulso Jovens Steam and Impulso Adultos" Program, submitted by IPMAIA and UMAIA within the scope of the PRR, which culminated in the allocation of 980,000 euros to the "JIT4NSTEAM - Just in Time for New Steam" project. In order to attract more young students in

*STEAM areas, and to improve the skills of the adult workforce, the strategy of this project was to co-create, with the help of secondary schools and employers, short and long-term courses, oriented for the current and future needs of the labour market. Among other initiatives, it provides for the attribution of merit scholarships to candidates for courses in these areas. Finally, a mention should also be made to the efforts to attract international students, embodied, among other initiatives, in the regular participation of members of the IPMAIA Governing Board in the Salão do Estudante initiative, in Brazil. These participations, which cover several Brazilian cities, have produced visible results, either through the numerous expressions of interest from Brazilian students in IPMAIA courses, or through the signing of partnerships with Brazilian higher education institutions. In the near future it is intended to maintain and even increase this participation in international education fairs, and, as far as possible, to reinforce this presence in countries on different continents.*

#### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

*A formação de elevada qualidade e o sucesso dos estudantes assumem-se como um compromisso primordial e uma responsabilidade social do IPMAIA. A ação diária da instituição é caracterizada pelo investimento em práticas educativas de qualidade, promotoras do sucesso académico, desde logo através da aposta na qualidade técnico-científica e pedagógica do corpo docente dos diferentes cursos, conferentes de grau ou diploma. Assim, verifica-se uma deliberada aposta na constituição de um corpo docente com conhecimentos teóricos e práticos de elevada qualidade, bem como com competências técnicas e pedagógicas facilitadoras dos processos de ensino-aprendizagem. Adicionalmente, a instituição disponibiliza com regularidade aos docentes a possibilidade de participação em atividades de desenvolvimento científico-pedagógico, designadamente em ações de formação e de incentivo/apoio a atividades científicas. Durante a pandemia COVID-19, as IES tiveram de se organizar em contexto de emergência, que exigiu alterações por vezes significativas de rotinas pedagógicas, assumindo as tecnologias um papel fundamental neste processo. As reflexões que decorreram deste período sublinham, por um lado, a necessidade de redesenhar os processos de ensino-aprendizagem, aproveitando as oportunidades trazidas pela tecnologia, e mobilizar mecanismos de apoio e suporte à aprendizagem dos estudantes, com particular enfoque nos mais vulneráveis; e, por outro, a relevância de atender às necessidades sociais e emocionais dos estudantes e docentes, em especial dos grupos mais vulneráveis. O bem-estar emocional e social dos estudantes tem sido apontado como um fator de significativa influência nas experiências de aprendizagem dos estudantes, bem como no seu desempenho académico. Neste quadro, apoiar a integração, estabilidade e sucesso no contexto do ensino superior implica a consideração de diversos fatores que interatuam, nomeadamente as circunstâncias sociais e académicas dos estudantes bem como o suporte institucional disponível. A transição bem-sucedida está associada a sentimentos de pertença e integração no contexto académico, que impactam positivamente no bem-estar e no sucesso educativo. Neste enquadramento, o IPMAIA está a estudar, em parceria com a Universidade da Maia (UMAIA), a implementação de projetos que permitam fomentar competências pessoais, sociais e de aprendizagem dos estudantes, sobretudo no primeiro ano de formação dos ciclos de estudo, tendo em vista a maximização do sucesso académico, e a redução dos níveis de insucesso e abandono escolar. Complementarmente, pretende-se criar condições ainda mais favoráveis e incentivadoras da inovação pedagógica em sala de aula e, deste modo, potenciar as aprendizagens dos estudantes, bem como o seu envolvimento ativo no processo ensino-aprendizagem. Com base nos modelos de intervenção multinível aplicados à educação, pretende-se com os referidos projetos intervir em dois níveis de atuação, assumindo a diversidade de necessidades dos estudantes: um primeiro nível, de carácter universal, dirigido a todos os estudantes do 1.º ano de todos os ciclos de estudo, contempla ações que visam o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e de aprendizagem dos estudantes, bem como a capacitação de docentes. Um segundo nível, de atuação seletiva, assume-se como diferenciado em termos de tipologia, frequência e intensidade da intervenção, dirigindo-se a estudantes identificados como em risco ou com problemas de aprendizagem e/ou integração, que necessitam de intervenção adicional. As iniciativas já previstas neste contexto incluem ações de mentoria interpares, orientação tutorial com docentes, treino de competências pessoais, emocionais, sociais e de aprendizagem dos estudantes, bem como de desenvolvimento pedagógico e profissional dos docentes. Estão ainda previstos mecanismos de monitorização e avaliação das ações a partir de um conjunto de indicadores específicos. Os objetivos centrais associados a estas iniciativas são: - Fomentar o envolvimento ativo dos estudantes na aquisição e consolidação de aprendizagens significativas; - Promover competências pessoais, emocionais, sociais e de aprendizagem dos estudantes, sobretudo os do 1º ano dos ciclos de estudo; - Favorecer um ambiente/clima académico positivo dentro e fora das salas de aula; - Apoiar o desenvolvimento pedagógico e profissional dos docentes; - Ativar redes de trabalho colaborativo internas; - Criar condições facilitadoras da adoção de práticas pedagógicas inovadoras, baseadas na inter e transdisciplinaridade. Quanto ao nível de atuação seletiva mencionado, importa referir que este é já uma realidade no IPMAIA, mesmo que existam oportunidades adicionais de melhoria. O Gabinete de Acompanhamento e Apoio aos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (GAAENEE), tem como objetivo dar resposta a estudantes com necessidades de apoio adicional. A ação do gabinete prevê uma intervenção integrada e multidisciplinar, incluindo a colaboração com o Gabinete de Ação Social da Maiêutica, com o Centro de Atendimento e Serviço Psicológico (CASP), bem como com os docentes dos cursos frequentados pelos estudantes acompanhados pelo gabinete. Para cada estudante elegível para apoio pelo GAAENEE (de acordo com o regulamento respetivo), é definido um plano de acompanhamento e apoio personalizado, considerando as necessidades específicas identificadas do estudante e seus docentes. O GAAENEE implementa então uma série de mecanismos de apoio aos docentes e aos estudantes, monitorizando o progresso de cada estudante e mobilizando medidas adicionais (desde que previstas pelo regulamento) para suporte ao sucesso educativo. Note-se que as medidas implementadas estão focadas na promoção da aprendizagem e sucesso educativo, apoiando os estudantes na consecução dos objetivos pedagógicos, curriculares, no desenvolvimento dos conhecimentos e competências profissionais previstos para o curso que frequentam, e também no desenvolvimento da sua autonomia e segurança, contribuindo assim para fortalecer a sua identidade e autoconfiança.*

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

High quality training and the success of students are a major commitment and a social responsibility of IPMAIA. The institution's daily actions are characterized by investment in quality educational practices, promoting academic success, primarily by investing in the technical-scientific and pedagogical quality of the teaching staff of the different courses. Thus, there is an assumed commitment to the constitution of a teaching staff with theoretical and practical high quality knowledge, as well as technical and pedagogical skills that facilitate the teaching-learning processes. Additionally, the institution regularly provides teachers with the possibility to participate in scientific-pedagogical development activities, namely training and incentives/support to scientific activities. During the COVID-19 pandemic, higher education institutions had to organise themselves in an emergency context, which sometimes required significant changes in pedagogical routines, with technology assuming a fundamental role in this process. The reflections that took place during this period underline, on the one hand, the need to redesign the teaching-learning processes, taking advantage of the opportunities brought by technology, and to mobilize support mechanisms for student learning, with particular focus on the most vulnerable; and, on the other hand, the importance of meeting the social and emotional needs of students and teachers, especially the most vulnerable groups. The emotional and social well-being of students has been identified as a factor of significant influence on students' learning experiences, as well as on their academic performance. In this context, supporting integration and success in the context of higher education implies the consideration of several factors that interact, namely the social and academic circumstances of students as well as the institutional support available. A successful transition is associated with feelings of belonging and integration in the academic context, which have a positive impact on well-being and educational success. In this context, IPMAIA is studying, in partnership with the University of Maia (UMAIA), the implementation of projects that allow to foster students' personal, social and learning skills, especially in the first year of their courses, with a view to maximise academic success and reducing levels of failure and dropout. Complementarily, it is intended to create even more favourable conditions that encourage pedagogical innovation in the classroom and, in this way, enhance student learning, as well as their active involvement in the teaching-learning process. Based on the multilevel intervention models applied to education, these projects intend to intervene at two levels of action, assuming the diversity of students' needs: a first level, of a universal nature, aimed at all 1st year students of all study cycles, includes actions aimed at developing students' personal, social and learning skills, as well as training teachers. A second level, of selective action, is assumed to be differentiated in terms of type, frequency and intensity of intervention, addressing students identified as being at risk or with learning and/or integration problems, who need additional intervention. The initiatives already planned in this context include peer mentoring actions, tutorial guidance with teachers, training of students' personal, emotional, social and learning skills, as well as the pedagogical and professional development of teachers. Mechanisms for monitoring and evaluating these actions based on a set of specific indicators are also foreseen. The central objectives associated with these initiatives are: -Foster the active involvement of students in the acquisition and consolidation of significant learning; -Promote students' personal, emotional, social and learning skills, especially those in the 1st year of training in IPMAIA courses; -Favour a positive academic climate inside and outside the classroom; -Support the pedagogical and professional development of teachers; - Activate internal collaborative work networks; -Create conditions that facilitate the adoption of innovative pedagogical practices, based on inter and transdisciplinarity. As for the level of selective action mentioned above, it is important to mention that this is already a reality at IPMAIA, even if there are additional opportunities for improvement. The Monitoring and Support Office for Students with Special Educational Needs (GAAENEE) aims to respond to students with additional support needs. The office's action provides for an integrated and multidisciplinary intervention, including collaboration with Maiêutica's Social Action Office, with the Psychological Assistance and Service Center (CASP), as well as with the teachers of the courses attended by students accompanied by the office. For each student eligible for GAAENEE support (according to the respective regulation), a follow-up and support plan is defined, considering the identified needs of the student and its teachers. GAAENEE then implements a series of support mechanisms for teachers and students, monitoring the progress of each student and mobilizing additional measures (provided they are foreseen by the regulation) to support educational success. It should be noted that the measures implemented are focused on promoting learning and educational success, supporting students in achieving their pedagogical and curricular objectives, in developing the professional knowledge and competences foreseen for the course they are attending, and also in developing their autonomy and safety, thus contributing to strengthen their identity and self-confidence.

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A monitorização do sucesso escolar dos estudantes está assente em três instrumentos principais: os Questionários Pedagógicos, o Relatório de Unidade Curricular (RUC), e o Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE). Os Questionários Pedagógicos são realizados semestralmente, sendo o processo coordenado pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ) em articulação com o Gabinete de Estatística (GE) que, a partir da área privada do portal, disponibilizam, anonimamente, questionários específicos a estudantes e docentes. O questionário dirigido aos estudantes e aos docentes sobre cada uma das unidades curriculares (UC) recolhe dados sobre: - O docente da UC, na perspetiva do estudante e de autoavaliação do docente (preparação das aulas, conhecimento, capacidade de comunicação e de estímulo, disponibilidade, relação pedagógica); - A unidade curricular (importância no contexto do curso, tamanho da turma, horário, equipamentos e recursos, grau de dificuldade e volume de trabalho da UC); - A turma, na perspetiva do docente e de autoavaliação do estudante (preparação anterior, assiduidade, pontualidade, intervenção na aula, dedicação, utilização dos elementos de estudo, comportamento). A monitorização do sucesso da UC 'Estágio', presente em todos os CTeSP e na maioria dos cursos de 1.º ciclo em funcionamento, é realizada a partir da informação recolhida junto dos estudantes sobre os seguintes aspetos: - Objetivos, atividades e volume de trabalho; - Preparação prévia e experiência adquirida; - Condições e integração na empresa e relacionamento com o orientador. Relativamente aos trabalhos de projeto/dissertação, é recolhida informação sobre: - Objetivos e preparação prévia para o trabalho de projeto/dissertação; - Competência pedagógica e científica do supervisor, e acompanhamento dos trabalhos; - Atividades e volume de trabalho. Finalmente, o curso é avaliado à luz de questionários colocados a docentes e estudantes em que é avaliada a: - Estrutura curricular; - Adequação ao mercado de trabalho; - Coordenação do ciclo de estudos; - Colaboração e articulação do corpo docente. Os RUC são elaborados pelos regentes das UC no final de cada semestre, e pretendem constituir-se como uma fonte valiosa de caracterização do subdomínio 'unidade curricular'. Como tal, indicam (de forma automática) um conjunto de estatísticas de monitorização do sucesso escolar (viz., número de inscritos e de aprovados, taxa de aprovação, nota média, desvio-padrão, nota mínima e máxima). Com base nestas métricas, é solicitado ao regente da unidade curricular uma reflexão sobre aspetos funcionais desta, essenciais para a definição de estratégias futuras de melhoria da qualidade do ensino e da promoção do sucesso escolar, designadamente: - Os conteúdos aprovados na Ficha Programática da Unidade Curricular (FPUC), foram cumpridos na sua totalidade? - Apreciação sobre o funcionamento da UC (reflexão sobre os indicadores estatísticos, aspetos positivos e/ou negativos e propostas de melhoria). Os RACE são elaborados pelos Coordenadores de Curso no final de cada ano letivo, e pretendem constituir-se como documentos caracterizadores do subdomínio "ciclo de estudos". Para preparar o RACE, o Coordenador de Curso deverá, previamente, fazer uma análise crítica das RUC elaboradas pelos regentes de todas as UC que integram o plano de estudos do curso, a partir da qual irá "alimentar" um conjunto de tópicos, como sejam: -Avaliação do funcionamento das unidades curriculares; -Avaliação do funcionamento de estágios/projetos/dissertações (se aplicável); -Organização e/ou participação em eventos; -Proposta de organização de eventos; -Necessidades e recursos (utilizados ou a utilizar pelo ciclo de estudos); -Análise SWOT sobre o funcionamento do ciclo de estudos; -Ações de melhoria: Follow up (grau de concretização das propostas de ação de melhoria apresentadas na análise SWOT do ano letivo anterior); -Ações de melhoria: Propostas de ações de melhoria a implementar. A par da análise qualitativa do ciclo de estudos, o RACE inclui uma secção de "Indicadores estatísticos", essencial para a monitorização integrada do sucesso escolar, e que inclui métricas como: -Estudantes inscritos por ano curricular e por género; -Procura do ciclo de estudos (número de vagas, de candidatos, de colocados, de inscritos, nota do último colocado, nota média de entrada); -Taxa de abandono; -Taxa de progressão por ano curricular; -Aproveitamento dos estudantes por unidade curricular (número de inscritos e de aprovados, taxa de aprovação, nota média, desvio-padrão, nota mínima e máxima); -Número de diplomados; -Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes - Processo Ensino/Aprendizagem (taxa de respostas, índice médio de satisfação relativamente às UC, aos docentes e ao curso); -Mobilidade de estudantes e docentes (incoming, outgoing); -Empregabilidade (Taxa de Desemprego, Taxa de diplomados que obtiveram emprego até 1 ano depois de concluído o ciclo de estudos, Taxa de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos). Os RACE são objeto de apreciação dos Diretores de Escola e do Conselho de Gestão, sendo igualmente divulgados no Conselho Pedagógico e na página de cada ciclo de estudos no sítio Web do IPMAIA. A análise integrada dos mecanismos anteriormente descritos, permite ao IPMAIA identificar as áreas de força e de fragilidade de cada curso, com vista ao desenvolvimento de estratégias para melhorar os resultados de aprendizagem dos estudantes. Em conclusão, a monitorização e análise dos resultados da aprendizagem é um processo crítico que ajuda o IPMAIA a avaliar a eficácia dos seus planos de estudos e programas curriculares e a promover o sucesso académico, assegurando que os estudantes adquirem os conhecimentos, aptidões e capacidades entendidas como fundamentais para o seu sucesso profissional e, como tal, contribuindo de forma construtiva para sociedade.

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

Monitoring students' academic success is based on three main tools: the Pedagogical Questionnaires, the Curricular Unit Report (RUC), and the Study Cycle Self-Assessment Report (RACE). The Pedagogical Questionnaires are carried out every six months, and the process is coordinated by the Studies, Planning, Assessment and Quality Office (GEPAQ) in conjunction with the Statistics Office (GE) which, from the private area of the portal, makes specific questionnaires anonymously available for students and teachers. The questionnaire given to students and teachers about each of the curricular units collects data on: - the teacher of the curricular unit, from the perspective of the student and the teacher's self-assessment (preparation of classes, knowledge, communication and stimulation skills, availability, pedagogical relationship); - the curricular unit (importance in the context of the course, class size, timetable, equipment and resources, degree of difficulty and workload of the curricular unit); - the class, from the perspective of the teacher and the student's self-assessment (previous preparation, attendance, punctuality, intervention in class, dedication, use of study elements, behavior). Monitoring the success of curricular internships is carried out based on information collected from students on the following aspects: - objectives, activities and workload; - previous preparation and acquired experience; - conditions and integration in the company and relationship with the supervisor. With regard to project/dissertation work, information is collected on: - objectives and previous preparation for the project/dissertation work; - pedagogical and scientific competence of the supervisor, and follow-up of work; - activities and workload. Finally, the course is evaluated through questionnaires sent to teachers and students in which the following is assessed: - curricular structure; - adequacy to the job market; - study cycle coordination; - collaboration and articulation of the faculty. The RUCs are prepared by the coordinators of the curricular units at the end of each semester, and are intended to constitute a valuable source to characterise the subdomain "curricular unit". As such, they indicate (automatically) a set of statistics for monitoring school success (viz. number of students enrolled and approved, approval rate, average grade, standard deviation, minimum and maximum grade). Based on these metrics, the regent is asked to reflect on functional aspects of the CU that are essential for defining future strategies for improving the quality of teaching and promoting academic success, namely: - Were the contents approved in the Syllabus of the Curricular Unit (FPUC) fully complied with? - Appreciation of the functioning of the Curricular Unit (reflection on statistical indicators, positive and/or negative aspects and proposals for improvement). The RACE are prepared by the Course Coordinators at the end of each academic year, and are intended to be documents that characterise the "cycle of studies" subdomain. To prepare the RACE, the Course Coordinator must, in advance, make a critical analysis of the RUCs prepared by the regents of all the CUs that make up the study plan of the course, from which he will "feed" a set of topics, such as: - evaluation of the functioning of the curricular units; - evaluation of the functioning of curricular internships / projects / dissertations (if applicable); - organisation and/or participation in events; - proposal for organizing events; - needs and resources (used or to be used by the study cycle); - SWOT analysis on the functioning of the study cycle; - improvement actions: Follow up (degree of implementation of the improvement action proposals presented in the SWOT analysis of the previous school year); - improvement actions: Proposals for improvement actions to be implemented. In addition to the qualitative analysis of the study cycle, RACE includes a "Statistical Indicators" section, essential for the integrated monitoring of academic success, which includes metrics such as: - Students enrolled by academic year and by gender; - Demand for the study cycle (number of vacancies, candidates, placements, enrolments, last place grade, average entrance grade); Progression rate per academic year; - Students achievement per curricular unit (number of enrolled and approved students, pass rate, average grade, standard deviation, minimum and maximum grade); - Number of graduates; - Results of student satisfaction surveys - Teaching/Learning Process (response rate, average satisfaction rate with regard to the CU, the lecturers and the course); - Mobility of students and teachers (incoming, outgoing); - Employability (Unemployment rate, Rate of graduates who obtained a job within 1 year after completing the cycle of studies, Rate of graduates who obtained employment in sectors of activity related to the area of the cycle of studies). The RACEs are subject to the appreciation of the Higher School Directors and the Governing Board, and are also disclosed to the Pedagogical Council and on the page of each cycle of studies on IPMAIA website. The integrated analysis of the previously described mechanisms allows IPMAIA to identify the areas of strength and weakness of each course, with a view to developing strategies to improve students' learning outcomes. In conclusion, monitoring and analysing learning outcomes is a critical process that helps IPMAIA to assess the effectiveness of its study plans and curricula and to promote academic success, ensuring that students acquire the knowledge, skills and abilities understood as fundamental to their professional success and, as such, contributing constructively to society.

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A promoção da saúde mental e bem-estar socioemocional da população em geral e dos estudantes em particular constitui um tema premente e atual nas IES em Portugal. O IPMAIA encontra-se comprometido com a promoção de um ambiente/contexto académico que permita o desenvolvimento saudável, pleno e integral de todos os seus estudantes, independentemente da sua nacionalidade, género, orientação sexual ou religião (refira-se que o IPMAIA é signatário da Carta Portuguesa da Diversidade, iniciativa da Comissão Europeia, gerida pela Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão). Assim, o IPMAIA pretende promover nos estudantes uma autoestima positiva, incentivando relacionamentos significativos e de respeito, apoio e reciprocidade entre estudantes e restante comunidade escolar. Vários estudos têm demonstrado que os estudantes que estão envolvidos em contextos que potenciam o sentimento de bem-estar podem construir e desfrutar de relações mais positivas com os outros e experienciam um maior grau de pertença em relação à instituição que frequentam. Segundo a OCDE (2019), um dos fatores mais importantes relacionados com o sucesso dos estudantes, tanto em ambiente académico como na vida, é a motivação para se ser bem-sucedido. O Programa de Avaliação Internacional de Estudantes (PISA) da OCDE veio também evidenciar que o sentimento de pertença dos estudantes está a diminuir e o (ciber)bullying está a aumentar significativamente, criando ambientes por vezes hostis em sala de aula e em espaços exteriores (OECD, 2019). O IPMAIA assume um papel preponderante na promoção da saúde mental e do bem-estar dos seus estudantes, numa etapa de grande importância para o desenvolvimento da sua personalidade e para a aquisição de competências pessoais e sociais, sabendo que estes passam uma parte significativa do seu tempo na instituição. O alinhamento entre a aprendizagem curricular e a aprendizagem socioemocional tem vindo a ganhar, nos últimos anos, destaque através de evidências empíricas, onde se incluem, por exemplo, pesquisas neurocientíficas, que evidenciam que a aprendizagem é um processo relacional e emocional. Portanto, ao promover o bem-estar dos estudantes contribui-se significativamente para o sucesso dos seus resultados académicos, e concomitantemente para a sua realização pessoal futura. Neste sentido, destacam-se algumas iniciativas internas relevantes, como o apoio prestado pelo Centro de Apoio e Serviço Psicológico (CASP) da Maiêutica, ou as iniciativas desencadeadas no âmbito do Projeto Healthy Campus: O CASP - Centro de Apoio e Serviço Psicológico, é um centro de consulta psicológica de apoio à comunidade académica da Maiêutica e também da sua comunidade envolvente, em funcionamento desde 2000. Disponibiliza consulta psicológica nas áreas da psicologia clínica (avaliação e intervenção psicológica com crianças, adolescentes e adultos), psicologia clínica forense e psicologia da educação. Conta à data com 31 psicólogos/as, e disponibiliza anualmente 4 estágios profissionais de acesso à Ordem dos Psicólogos Portugueses. As consultas podem ser dadas em língua estrangeira (inglês ou espanhol). Para além da consulta psicológica especializada, promove supervisão e intervenção clínica regular em psicoterapia. O número de novos casos atendidos registou um aumento significativo desde 2017, tendo sido atendidos um total de 1364 novos casos no período de janeiro de 2018 a dezembro de 2022, correspondendo cerca de 51% (N = 700) a estudantes das instituições da Maiêutica e seus familiares. No contexto do Projeto Healthy Campus, são desenvolvidas iniciativas de promoção do bem-estar dos estudantes em três vertentes essenciais: - Área das Patologias; - Área da Saúde Mental; - Área dos hábitos de vida saudável. Na área das patologias são conduzidas ações relacionadas com: - Doenças transmissíveis e não transmissíveis, onde se planeiam, implementam e avaliam ações para reduzir o seu risco; - Vacinação, realçando os benefícios do plano nacional de vacinação, incluindo também os da vacinação contra a Covid-19; - Assistência dental, informando sobre a sua importância e monitorização; - Organização de exames médicos e rastreios regulares, como forma de monitorização do estado geral de saúde e de prevenção. Relativamente à área mental e social, o IPMAIA promove ações de sensibilização e aconselhamento, relacionadas com: - Saúde mental e social, onde se procura alertar para a sua importância, particularidades e impacto; - Desenvolvimento de atividades de apoio perante sinais de desconforto ou de doença, em articulação com o CASP – Centro de Apoio e Serviço Psicológico; - Desenvolvimento de atividades de informação e sensibilização sobre hábitos de sono; - Programas de mindfulness, promotores do bem-estar, da realização pessoal, académica e profissional. No que concerne à área dos hábitos de vida saudável, ela relaciona-se com temas como nutrição, comportamentos de risco e atividade física e desportiva, pelo que se desenvolvem políticas no âmbito da: - Monitorização técnica dos serviços alimentares do Campus Académico; - Definição de normas em relação ao consumo de álcool, tabaco e outras substâncias nas instalações do Campus; - Promoção de programas de prevenção de uso de álcool, tabaco, drogas e doping; - Organização de programas de informação e sensibilização para a redução do bullying e da violência contra grupos (étnicos, género, orientação sexual); - Promoção e desenvolvimento de programas de atividade física e desportiva, através do “Centro de Fitness e Lazer” e do “Centro de Performance Desportiva”. Finalmente, é de referir ainda uma preocupação particular da Instituição com a promoção e gestão ativa do Desporto Universitário, elemento muito relevante para a saúde e bem-estar dos estudantes, através de uma estrutura específica constituída por docentes especializados do IPMAIA, sob a liderança direta do seu Conselho de Gestão.

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

Promoting the socio-emotional well-being of the population in general and students in particular is a pressing issue in higher education institutions today. IPMAIA is committed with providing an environment/academic context that allows the healthy, full and integral development of all its students, regardless of their nationality, gender or religion (it should be noted that IPMAIA is a signatory to the Portuguese Diversity Charter, an initiative of the European Commission, managed by the Portuguese Association for Diversity and Inclusion). Thus, IPMAIA intends to promote positive self-esteem in students, encouraging positive, supportive and reciprocal relationships between students and the rest of the academic community. Several studies have shown that students who are involved in contexts that enhance the feeling of well-being can build and enjoy more positive relationships with others and feel a greater degree of belonging in relation to the institution they attend. According to the OECD (2019), one of the most important factors related to student success, both in the academic environment and in life, is the motivation to succeed. The OECD's Programme for International Student Assessment (PISA) has also shown that students' sense of belonging is decreasing and (cyber)bullying is increasing significantly, creating sometimes hostile environments in the classroom and outdoors (OECD, 2019). IPMAIA can assume a preponderant role in promoting the mental health and well-being of its students, in a stage of great importance for the development of their personality and for the acquisition of personal and social skills, knowing that they spend a significant part of their time at the institution. The alignment between curricular learning and socio-emotional learning has gained, in recent years, a great deal of prominence through empirical evidence, which includes, for example, neuroscientific research, which shows that learning is a relational and emotional process. Therefore, by promoting the well-being of students, a significant contribution is made to the success of their academic results, and at the same time to what could be a future of greater personal fulfilment. In this sense, some relevant internal initiatives stand out, such as the support provided by the Center for Psychological Support and Service (CASP) of *Maiêutica*, or the initiatives launched within the scope of the Healthy Campus Programme: CASP - Center for Psychological Support and Service is a psychological consultation centre to support the academic community of *Maiêutica* and also its surrounding community, in operation since 2000. It offers psychological consultation in the areas of clinical psychology (psychological assessment and intervention with children, teenagers and adults), forensic clinical psychology and educational psychology. To date, it has 31 psychologists, and annually offers 4 professional internships for access to the Order of Portuguese Psychologists. Consultations can be given in a foreign language (English or Spanish). In addition to specialized psychological consultation, it promotes supervision and regular clinical intervention in psychotherapy. The number of new cases has increased significantly since 2017, with a total of 1364 new cases being seen in the period from January 2018 to December 2022, 51% of which (N = 700) corresponding to students from institutions in *Maiêutica* and their family members. Within the context of the Healthy Campus, initiatives are developed to promote the well-being of students in three essential areas: -Area of Pathologies; -Mental Health Area; -Area of healthy living habits. In the area of pathologies, actions are carried out related to: -Communicable and non-communicable diseases, where actions are planned, implemented and evaluated to reduce their risk; -Vaccination, highlighting the benefits of the national vaccination plan, also including those of vaccination against Covid-19; -Dental assistance, informing of its importance and monitoring; -Organisation of regular medical examinations and screenings, as a way of monitoring the general state of health and prevention. Regarding the mental and social areas, IPMAIA promotes awareness-raising and counselling actions related to: -Mental and social health, which seeks to raise awareness of its importance, particularities and impact; -Development of support activities in the face of signs of discomfort or illness, in conjunction with the CASP – Center for Psychological Support and Service; -Development of information and awareness activities on sleep habits; -Mindfulness programmes, promoters of well-being, personal, academic and professional fulfilment. With regard to the area of healthy living habits, it is related to topics such as nutrition, risk behaviors and physical and sports activity, which is why policies are developed in the scope of: -Technical monitoring of food services on the Academic Campus; -Definition of norms regarding the consumption of alcohol, tobacco and other substances in the Campus facilities; -Promotion of programmes to prevent the use of alcohol, tobacco, drugs and doping; -Organizing information and awareness programmes to reduce bullying and violence against groups (ethnic, gender, sexual orientation); -Promotion and development of physical activity and sports programmes through the "Fitness and Leisure Center" and the "Sports Performance Center". Finally, it is also worth mentioning the Institution's particular concern with the promotion and active management of University Sports, a very relevant element for the health and well-being of students, through a specific structure made up of specialized teachers from IPMAIA, under the direct leadership of the Governing Board.

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Não aplicável.*

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

*Not applicable.*

#### Observações (se aplicável) (PT)

*[sem resposta]*

#### Observações (se aplicável) (EN)

*[sem resposta]*

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

Na vertente do apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos seus diplomados, a estratégia institucional do IPMAIA é operacionalizada através do Gabinete de Inserção no Mercado de Trabalho (GIMT). O GIMT tem como missão criar e desenvolver ambientes que estimulem o desenvolvimento pessoal e profissional de estudantes e antigos estudantes das IES, dotando-os das competências necessárias à gestão autónoma da sua carreira profissional. Como visão, o GIMT visa “envolver os agentes educativos na construção de uma cultura de excelência e inovação na formação de profissionais qualificados em Portugal através do desenvolvimento de competências de empregabilidade”. Na prossecução desta missão, o GIMT promove uma intensa articulação com organizações de âmbito local, nacional e internacional que possam proporcionar estágios curriculares, extracurriculares e profissionais, oportunidades de trabalho, formações, workshops, palestras, feiras de emprego, etc., e que operem em domínios profissionais consistentes com os da oferta educativa do IPMAIA. O apoio aos estudantes na inserção na vida ativa é materializado através de informação regular sobre ofertas de emprego, elaboração de currículos, apresentação de candidatura espontânea, redação de uma carta de apresentação/motivação, preparação para entrevista de emprego, entre outras. O acompanhamento e apoio à inserção dos diplomados na vida ativa inclui também a divulgação de ofertas de emprego e/ou estágio que chegam diariamente ao IPMAIA através das centenas de empresas/entidades, com as quais a IES tem protocolos celebrados. De salientar que, no âmbito das parcerias institucionais, foi desenvolvido um mecanismo de feedback das empresas/organizações que lhes permite reportar resultados dos processos de recrutamento. Este mecanismo permite identificar quer as candidaturas dos estudantes e ex-estudantes do IPMAIA, quer a sua integração nas empresas, além de aspetos importantes para o acompanhamento/seguimento dos diplomados. Permite ainda obter uma avaliação da eficácia da comunicação estabelecida com o GIMT e apresentar sugestões de melhoria, perseguindo a melhoria contínua dos serviços. Aos estudantes e diplomados é proporcionada a frequência de ações de formação sob a forma de workshops, que lhes permitam adquirir/aproveitar conhecimentos e/ou competências em áreas determinantes para o acesso, integração e permanência no mercado de trabalho. Nos próximos anos, procurar-se-á intensificar os estágios no âmbito do Programa Erasmus+, em parceria com o Gabinete de Relações Internacionais, proporcionando aos estudantes e recém-diplomados a possibilidade de estágio curricular ou extracurricular em território europeu, com possibilidade de atribuição de bolsa de mobilidade, valorizando amplamente os visados com essa experiência internacional, concorrendo positivamente para potenciar a sua empregabilidade. Esta valorização é tão importante para os diplomados como é fonte de reputação institucional, pelo que será robustecida uma Rede Alumni que potencie a comunicação e a partilha de experiências. Isso permitirá monitorizar os percursos profissionais dos antigos estudantes, incentivar a participação na vida da IES, promover a aproximação ao tecido empresarial, evidenciar o contributo dos Alumni, como embaixadores da IES, e motivar os estudantes ainda em formação de base. O registo de Alumni foi já implementado no sítio Web do IPMAIA, o que permitirá aos diplomados obter toda a informação de interesse, incluindo os eventos emblemáticos conduzidos pelo IPMAIA. Em colaboração com a Associação Alumni Maiêutica, estão a ser organizadas as “Alumni Talks”, centralizadas na temática da empregabilidade, acentuando a reflexão sobre os projetos de vida, antecipando o desenvolvimento da carreira dos diplomados. Alguns exemplos de atividades, entidades parceiras e objetivos: - Estágios curriculares e extracurriculares (F.C.P – Dragon Force). Proporcionar aos estudantes e diplomados uma aproximação ao mercado de trabalho, através de estágios curriculares e extracurriculares, visando a colocação em áreas coincidentes com as áreas de formação; - Feira de Emprego do TECMAIA (TECMAIA). Desenvolver relações de proximidade com o tecido empresarial, procurando envolver um universo cada vez mais abrangente de organizações, que possibilite aos estudantes conhecer um ambiente de trabalho de várias empresas concentradas num espaço amplo, onde desenvolvem os seus projetos empresariais, com serviços de apoio comuns às empresas; - Programa de Mentoria “Video Talentum” (Associação Empresarial de Portugal). Criação de um vídeo de apresentação profissional, posteriormente partilhado pelas empresas associadas, permitindo a candidatura a ofertas de emprego, disponibilizadas pelas mesmas; - Criação da Rede Alumni (Associação Alumni do Universo Maiêutica). Potenciar a comunicação e a partilha de experiências entre a comunidade académica e os alumni. Incluiu já a organização de uma sessão de “Alumni Talks”, onde alguns dos alumni, partilharam com os atuais estudantes os seus percursos e vivências académicas e profissionais, sugerindo estratégias que facilitem a tomada de decisões, baseadas nas suas próprias experiências e percursos; - Feira de Empregabilidade (32 empresas de diversos setores de atividade, realizada no átrio do Campus). Proporcionar à comunidade escolar e alumni, uma (re)aproximação com o tecido empresarial, permitindo o acesso direto a empresas de diversos setores de atividade, facilitando o estabelecimento de uma rede de contactos; - Workshops e Oficinas: “Marketing pessoal e gestão da imagem” (Yupi); “Procura Ativa de Emprego” (CM Porto, Divisão de Talento e Empregabilidade); “Elaboração do Curriculum Vitae” (Adecco). Dotar os estudantes e diplomados, de conhecimentos e competências transversais, suscetíveis de facilitar a sua inserção na vida ativa.

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

IPMAIA's institutional strategy in terms of supporting the integration, inclusion and socio-professional insertion of its graduates is operationalised by the Labour Market Integration Office (GIMT). The GIMT's mission is to create and develop environments that encourage the personal and professional development of students and former students of the HEI, providing them with the skills necessary for the autonomous management of their professional career. As a vision, the GIMT intends to "involve educational agents in building a culture of excellence and innovation in the training of qualified professionals in Portugal through the development of employability skills". In pursuit of this mission, GIMT promotes intense articulation with local, national and international organisations that can provide curricular, extracurricular and professional internships, job opportunities, training, workshops, lectures, job fairs, etc., and operate in professional domains that are consistent with IPMAIA educational offer. Support for students in entering active life is materialized through information about job offers, preparation of CVs, submission of spontaneous applications, writing a cover letter, preparation for job interviews, among other initiatives. Accompanying and supporting graduates in active life also involves publicizing job and/or internship offers that arrive at the Institution daily, from hundreds of companies/entities, with which there are signed protocols. It should be noted that, within the scope of institutional partnerships, a mechanism was developed to obtain feedback from companies/organisations, which allows them to report the results of recruitment processes. This mechanism makes it possible to identify both the applications of IPMAIA's students and former students, as well as their integration in companies, in addition to important aspects for the follow-up of graduates. It also allows obtaining an evaluation of the efficacy of the communication established with the GIMT and to present suggestions for improvement, pursuing the continuous improvement of services. Students and graduates are offered training sessions in the form of workshops, which allow them to acquire/perfect knowledge and/or skills in areas considered crucial for access, integration and permanence in the labour market. In the coming years, efforts will be made to intensify internships within the scope of the Erasmus+ Programme, in partnership with the International Relations Office, providing students and recent graduates with the possibility of a curricular or extracurricular internship in Europe, with the opportunity of receiving a mobility grant. This will widely value those who adhere to this possibility, through an international experience that may contribute very positively to enhancing their employability. These opportunities are as important for graduates as they are a source of institutional reputation, which is why an Alumni Network will be strengthened to enhance communication and the sharing of experiences. This will make it possible to monitor the professional paths of former students, encourage participation in the Institution's life, promote closer ties to business, highlight the contribution of Alumni as ambassadors of the Institution, and motivate students who are still in basic training. Alumni registration has already been implemented on IPMAIA web page, which will allow graduates to obtain all the information of interest, including, for example, emblematic events conducted by IPMAIA. In collaboration with Associação Alumni Maiêutica, "Alumni Talks" are being organised, centred on the theme of employability, emphasizing reflection on life projects, anticipating the career development of graduates. Some examples of activities, partner entities and objectives: - Curricular and extracurricular internships (F.C.P – Dragon Force). Provide students and graduates with an approach to the job market, through curricular and extracurricular internships, aiming at placement in areas that coincide with their areas of training. - TECMAIA Job Fair (TECMAIA). To develop close relationships with business, seeking to involve an ever-widening universe of organisations, which allows students to get to know the work environment of several companies sharing a common space, where they develop their business projects, with common support services to all the companies. -Mentoring Programme "Video Talentum" (Business Association of Portugal). Creation of a professional presentation video, later shared by associated companies, allowing the application to job offers made available by them. -Creation of the Alumni Network (Alumni Association of the Maiêutica Universe). Enhance communication and sharing of experiences between the academic community and alumni. It already included the organisation of an "Alumni Talks" session, where some of the alumni shared their academic and professional paths and experiences with current students, suggesting strategies that facilitate decision-making, based on their own experiences and paths. -Employability Fair (32 companies from different sectors of activity, held in the atrium of the Campus). Provide the student and alumni community with a (re)approach to businesses, allowing direct access to companies from different sectors, facilitating the establishment of a network of contacts. -Workshops: "Personal marketing and image management" (Yupi); "Active Employment Search" (CM Porto, Talent and Employability Division); "Elaboration of the Curriculum Vitae" (Adecco). Provide students and graduates with transversal knowledge and skills, capable of facilitating their entrance in active life.

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

### 3.6.1. Forças (PT)

- Relevância societal e diferenciação da oferta educativa, alinhada com referencial de competências essenciais (Comissão Europeia); - Instalações de excelência e orientação para criação de contexto/ambiente estimulante; - Imagem/reputação institucional muito positiva; - Sensibilidade institucional para a saúde e bem-estar socioemocional dos estudantes (Projeto Healthy Campus); - Eficácia dos serviços de suporte à candidatura dos estudantes a apoios sociais; - Corpo docente fomenta relações de forte proximidade com estudantes; - Oferta educativa num leque muito variado de áreas científicas e profissionalizantes; - Desenvolvimento de programas curriculares dos novos cursos em cooperação com stakeholders externos; - Multiplicidade de metodologias pedagógicas; - Oferta educativa verticalizada (CTeSP > Licenciaturas) em vários domínios; - Dinâmicas eficazes de inclusão de estudantes com necessidades educativas especiais; - Elevados níveis de satisfação dos estudantes internacionais/em mobilidade com a sua experiência no Campus Académico, potenciando 'word-of-mouth' muito positivo no regresso aos países de origem.

### 3.6.1. Forças (EN)

- Societal relevance and differentiation of the educational offer, aligned with the reference of key competencies (European Commission); - Excellent facilities and orientation towards creating a stimulating context/environment; - Very positive institutional image/reputation; - Institutional awareness of students' health and socio-emotional well-being (Healthy Campus Project); - Effectiveness of the support services for students' application for social support; - Teaching staff fosters close relationships with students; - Educational offer in a wide range of scientific and vocational areas; - Development of curricula of new courses in cooperation with external stakeholders; - Multiplicity of pedagogical methodologies; - Verticalized educational offer (CTeSP > Degrees) in various fields; - Effective dynamics of inclusion for students with special educational needs; - High levels of satisfaction of international/mobility students with their experience on the Academic Campus, leading to very positive word-of-mouth when they return to their home countries.

### 3.6.2. Fraquezas (PT)

- Propinas de valor superior às da concorrência (ensino superior estatal); - Reduzido número de ciclos de estudos em regime pós-laboral; - Reduzida motivação para a participação na vida académica do Campus (população estudantil geograficamente dispersa e deslocalizada); - Juventude da Associação de Estudantes da IES; - Taxas preocupantes de abandono escolar, de absentismo e de insucesso escolar em algumas áreas; - Insuficientes espaços adequados para o trabalho autónomo dos estudantes.

### 3.6.2. Fraquezas (EN)

- Higher tuition fees than the competition (state higher education); - Reduced number of study cycles in an after-labour regime; - Reduced motivation to participate in the academic life of the Campus (geographically dispersed and relocated student population); - Youth of the Students' Association of the HEI; - Worrying dropout, absenteeism, and failure rates in some areas; - Insufficient adequate spaces for students' autonomous work.

### 3.6.3. Oportunidades (PT)

- Localização numa zona de elevada densidade populacional e fácil acessibilidade; - Criação de 2º ciclos de estudos nas áreas das tecnologias, audiovisuais e produção dos media, e ciências de educação (verticalização adicional da oferta educativa); - Crescente procura por profissionais com qualificação superior; - Necessidades de formação ao longo da vida da população ativa (upskilling e reskilling); - Nova dinâmica interna ao nível do trabalho regular e abrangente com empresas na promoção da empregabilidade (GIMT); - Nova dinâmica interna ao nível das relações com Alumni (GIMT); - Consolidação de iniciativas promotoras do sucesso escolar; - Políticas de alargamento do ingresso no ensino superior, em particular dos estudantes do ensino profissional/dupla certificação; - Alargamento da oferta educativa a cursos não conferentes de grau (pós-graduações, especializações, microcredenciação, etc.) em regime de ensino a distância; - Acreditação junto da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) de ciclos de estudos ministrados em regime de ensino a distância; - Espaço lusófono de cerca de 280 milhões de falantes da língua portuguesa, potenciando a captação de estudantes dos países de expressão portuguesa e estudantes internacionais para a aprendizagem da língua portuguesa; - Projeto de expansão das instalações pedagógicas.

### 3.6.3. Oportunidades (EN)

- Location in an area of high population density and easy accessibility; - Creation of master's degrees in the areas of technologies, audiovisuals and media production, and educational sciences (additional verticalisation of the educational offer); - Growing demand for professionals with higher qualifications; - Lifelong training needs of the active population (upskilling and reskilling); - New internal dynamics in terms of regular and comprehensive work with companies to promote employability (GIMT); - New internal dynamic in terms of Alumni relations (GIMT); - Consolidation of initiatives to promote success at school; - Policies to widen entry into higher education, in particular for students in vocational education/dual certification; - Expansion of the educational offer to non-degree courses (postgraduation's, specializations, micro accreditation, etc.) in distance learning; - Accreditation by the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES) of study cycles in distance learning; - A Portuguese-speaking area of around 280 million Portuguese speakers, attracting students from Portuguese-speaking countries and international students to learn Portuguese; - Project for the expansion of teaching facilities.

#### 3.6.4. Ameaças (PT)

- Elevada sensibilidade da população estudantil, real e potencial, à conjuntura económica, que em caso de deterioração tem forte impacto na disponibilidade para o pagamento de propinas; - Redução do número de candidatos ao ensino superior (redução da natalidade, emigração, etc.); - Representação social ainda algo negativa do ensino superior politécnico, nem sempre reconhecendo o seu efetivo potencial e impacto; - Limitações nas opções de alojamento para os estudantes geograficamente deslocados; - Prémio salarial para licenciados vs. ensino secundário em 'mínimos históricos'; - Crescimento económico lento, incapaz de absorver mão de obra qualificada, com salários competitivos face a países da UE.

#### 3.6.4. Ameaças (EN)

- The real and potential student population is highly sensitive to the economic situation, which, if it deteriorates, has a strong impact on willingness to pay tuition fees; - Reduction in the number of applicants to higher education (falling birth rate, emigration, etc.); - Social representation of polytechnic higher education is still somewhat negative, not always recognising its effective potential and impact; - Limitations on accommodation options for geographically displaced students; - Salary premium for graduates vs. secondary education at 'historic lows'; - Slow economic growth, unable to absorb skilled labour with competitive wages vis-à-vis EU countries.

## 4. Investigação e Transferência de Conhecimento

---

### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

O IPMAIA estrutura-se estatutariamente com um Núcleo de Investigação interescolas, responsável pela operacionalização da estratégia institucional de promoção da atividade científica e tecnológica. O Núcleo de Investigação do IPMAIA (N2i) tem como principal objetivo dirigir, planejar e fomentar as atividades de investigação, desenvolvimento e inovação, e a formação em investigação, de acordo com os princípios estratégicos definidos, e gerir a transferência, aplicação e a propriedade do conhecimento junto da comunidade envolvente. Neste contexto, e considerando a oferta educativa da instituição, emergem cinco áreas temáticas que congregam a interdisciplinaridade e o conhecimento dos docentes: (1) Ciências Sociais, (2) Desporto, (3) Educação e Intervenção Social, (4) Gestão e Administração, e (5) Tecnologias da Informação, Industriais e Multimédia. Estas áreas, ainda que perspetivadas para a formulação de objetivos de produção científica e suporte da investigação interdisciplinar, não são consideradas áreas estanques, mas antes comunicantes através da partilha, transferência e ações colaborativas. Considera-se que a inovação e a qualidade da investigação emergirão de forma mais profícua da interconexão entre estas várias áreas. O IPMAIA recorre a estratégias e implementa políticas para atingir estes objetivos, tais como o desenvolvimento de investigação com impacto social, a ligação de proximidade ao tecido económico, empresarial e social, a promoção do empreendedorismo e da competitividade científica, o processo de ensino-aprendizagem ligado a práticas de investigação centradas no estudante, a prioridade à contextualização de atividades de investigação nas unidades curriculares, valorização da inclusão e da diversidade, e foco na melhoria contínua. Neste contexto, pretende o IPMAIA intervir com sucesso em cada um dos domínios de intervenção que de seguida se mencionam. Primeiro, o foco no desenvolvimento de investigação com impacto social. Tendo presentes as orientações mais recentes do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, incentivam-se os docentes-investigadores a adotar desenhos de investigação baseados na prática, em articulação com o tecido produtivo, social ou artístico. Os Planos Estratégicos do N2i (2018-2021 e 2022-2025) têm ilustrado a incorporação desta agenda política e social, tentando fomentar sinergias entre os diferentes parceiros institucionais (e.g., câmaras municipais, empresas, clubes, organizações, outras IES). É incentivada uma colaboração ativa com a comunidade local, num esforço para um impacto positivo fora do Campus. Organizam-se programas de divulgação, workshops e eventos públicos para partilhar conhecimentos, inspirar interesse e promover a literacia científica e tecnológica. Ao colaborar com escolas e organizações comunitárias, procura-se contribuir para o desenvolvimento social e cultural da região. Neste particular, afigura-se importante especificar alguns exemplos, tais como a participação dos docentes-investigadores do IPMAIA em eventos técnico-científicos decorridos em autarquias (e.g., Câmara Municipal de Gaia, Câmara Municipal da Maia), a participação em cursos promovidos por entidades desportivas (e.g., Federação Portuguesa de Futebol), ou a participação na organização de eventos científicos nacionais e internacionais (e.g., seis edições do Simpósio de Treino Desportivo, duas edições das Jornadas de Psicologia do Desporto, três edições da International Conference on Marketing and Technologies, acolhimento do II Congresso Internacional sobre Direito, Governança e Inovação, etc.), entre outros. Segundo, o envolvimento com o tecido económico, empresarial e social. Promove-se a manutenção de laços fortes com parceiros para garantir que os programas curriculares e as temáticas de investigação se mantêm alinhados com as exigências atuais do mercado e com as tecnologias emergentes. Através de estágios e projetos diversos, apoiados pela economia envolvente, os docentes-investigadores e estudantes adquirem experiência prática e desenvolvem competências relevantes. Procuram-se ativamente colaborações com os responsáveis das instituições da região, para proporcionar aos investigadores e estudantes a execução de estudos científicos que resolvam desafios e problemas das próprias instituições. Um exemplo relevante desta ação estratégica é o protocolo com a Câmara Municipal da Maia, que tem estado na origem de diversos projetos de investigação aplicada. Terceiro, o empreendedorismo e competitividade científica. Por intermédio da sua entidade instituidora, o IPMAIA disponibiliza apoios diretos à investigação e incentivos financeiros, incluindo participação em conferências, publicação em acesso aberto, ou prémios de produtividade. Excluindo o financiamento garantido por fontes externas, atualmente este apoio interno está orçamentado em 15.000 euros/ano. A tipologia e cumprimento estratégico do apoio é definida pelo N2i, e operacionalizada em estreita colaboração com o Gabinete de Apoio aos Departamentos e Unidades de Investigação (GADUI). Outros apoios resultam do desenvolvimento de projetos de investigação com acesso a oportunidades de financiamento, por via das 'calls' regularmente divulgadas pelo Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos (GAIP). Por via destes programas de incentivo, investigadores e estudantes têm oportunidade de intensificar e/ou iniciar os seus trabalhos de investigação. Quarto, incentiva-se a contextualização de atividades de investigação nas unidades curriculares, potenciando abordagens científicas aos conteúdos lecionados. Procura-se assim envolver os estudantes, desde o primeiro ano dos cursos, em atividades de investigação. A avaliação de diversas unidades curriculares contempla a execução de trabalhos de investigação, revisões da literatura e análise crítica de artigos científicos (incentivando o contacto com as bases de dados científicas disponíveis), estudos de caso, projetos de investigação, trabalhos de campo (e.g., observações, entrevistas, etc.), com apresentação pública dos resultados. Este tipo de trabalhos tem proporcionado inclusivamente, a estudantes que estão em fases muito precoces dos ciclos de estudos, a participação em conferências científicas, onde apresentam o seu trabalho a um público mais vasto. Daqui resulta uma exposição valiosa à comunidade de investigação, oportunidades de trabalho em rede e um maior envolvimento da comunidade académica em atividades de investigação. Quinto, valoriza-se a inclusão e a diversidade. O IPMAIA acredita na promoção de um ambiente diversificado e inclusivo onde indivíduos de todas as origens possam desenvolver as suas atividades no campus. Neste âmbito, apoia-se ativamente estudantes com necessidades educativas especiais, garantindo a igualdade de acesso a oportunidades educativas através do Gabinete de Acompanhamento e Apoio aos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (GAAENEE). O IPMAIA promove a diversidade através do desenvolvimento de investigação e práticas inclusivas. Estas práticas incluem a colaboração com organizações externas a nível nacional e internacional (e.g., programa Erasmus+). Os docentes-investigadores da instituição colaboram ativamente com organizações externas que se centram na diversidade e na inclusão, tais como grupos comunitários, ONG e parceiros industriais. À data, contam-se 30 projetos competitivos financiados, em execução ou concluídos, com intervenção de docentes-investigadores do IPMAIA, em que a IES surge como parceira ou como promotora, promovendo maior partilha e diversidade. Estas colaborações têm conduzido a iniciativas conjuntas, à partilha de conhecimentos e a um impacto mais amplo na

## Relatório Avaliação Institucional

*promoção da inclusão e da diversidade na investigação. Por último, considera-se a melhoria e avaliação contínuas. Os Planos Estratégicos da Investigação contemplam uma abordagem de gestão e monitorização dos resultados baseada em Balance Scorecard. É cultivada a melhoria contínua, avaliando regularmente as atividades, produtividade científica e ações estratégicas. No ciclo estratégico 2017-2022 foram concluídos vários produtos científicos, entre eles 90 artigos científicos com indexação, 68 artigos completos em atas de conferência, 32 livros/capítulos de livro, 122 participações em conferências, e 44 participações na organização de eventos científicos. Este levantamento resulta de uma avaliação anual (em ano civil), via um relatório de produtividade e de execução estratégica. Esse feedback permite a tomada de decisões estratégicas e ajuda o IPMAIA a adaptar-se às necessidades em evolução dos sectores científico e tecnológico. Em síntese, o IPMAIA está empenhado em promover a atividade científica e tecnológica através de investigação com impacto social, envolvimento com o tecido empresarial e social, educação centrada no estudante, empreendedorismo, inclusão, envolvimento da comunidade e melhoria contínua. (Evidências: 1 ficheiro)*

#### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

IPMAIA is statutorily structured with an inter-schools Research Unit, where the institutional strategy for promoting scientific and technological activity is implemented. The IPMAIA Research Unit (N2i) has as its main objectives to direct, plan and promote research, development and innovation activities, as well as research training, in accordance with the defined strategic principles, and to manage the transfer, application and ownership of knowledge to and with the surrounding community. In this context, and considering the institution's educational scope, five areas emerge that bring together the interdisciplinarity skills and knowledge of teachers: (1) Social Sciences, (2) Sports, (3) Education and Social Intervention, (4) Management and Administration, and (5) Information, Industrial and Multimedia Technologies. These areas, although envisaged for the formulation of scientific production objectives as well as a support for interdisciplinary research, are not considered siloed areas, but rather communicating areas through sharing, transfer and collaborative actions. Innovation and quality of research will emerge most fruitfully from the interconnection between these various areas. IPMAIA resorts to a series of strategies and implements a set of policies to achieve these objectives, such as the development of research with social impact, the close connection with the economy, businesses and wider society, the promotion of entrepreneurship and scientific competitiveness, the teaching-learning process linked to student-centred research practices, the priority given to the contextualisation of research activities in the curricular units, promotion of inclusion and diversity, and focus on continuous improvement. In this context, IPMAIA intends to successfully intervene in each of the areas of intervention that are mentioned below. First, the focus on developing research with social impact. Considering the most recent guidelines from the Ministry of Science, Technology and Higher Education, teaching-researchers are encouraged to adopt practice-based research designs, in conjunction with the productive, social or artistic communities. The N2i Strategic Plans (2018-2021 and 2022-2025) have illustrated the incorporation of this political and social agenda, trying to generate synergies between the different institutional partners (e.g., city councils, companies, clubs, organisations, other higher education institutions). Active collaboration with the local community is encouraged in an effort to make a positive impact off campus. Outreach programs, workshops and public events are organised to share knowledge, inspire interest and promote scientific and technological literacy. By collaborating with schools and community organisations, we seek to contribute to the social and cultural development of the region. In this regard, it will be important to specify some examples, such as the participation of IPMAIA professors-researchers in technical-scientific events held in Town and City Municipal Councils (e.g., Câmara Municipal de Gaia, Câmara Municipal da Maia), participation in courses promoted by sports entities (e.g., the Portuguese Football Federation), or participation in the organisation of national and international scientific events (e.g., six editions of the Sports Coaching Symposium, two editions of the Conference in Sport Psychology, three editions of the International Conference on Marketing and Technologies, hosting the II International Congress on Law, Governance and Innovation, etc.), among others. Second, involvement with the economic, business and social communities. The maintenance of strong ties with partners is promoted to ensure that curricular programs and research topics remain in line with current market demands and emerging technologies. Through internships and various projects, supported by the surrounding economy, faculty-researchers and students acquire practical experience and develop relevant skills. Collaborations are actively sought with those in charge of institutions in the region, to provide researchers and students with the execution of scientific studies that solve challenges and problems of the institutions themselves. A relevant example of this strategic action is the protocol with the Municipality of Maia, which has been at the origin of several applied research projects. Third, entrepreneurship and scientific competitiveness. Through its founding entity, IPMAIA provides direct support for research and financial incentives, including participation in conferences, open access publication, or productivity awards. Excluding funding secured by external sources, this internal support is currently budgeted at € 15,000/year. The typology and strategic fulfilment of the support is defined by the N2i, and operated in close collaboration with the Support Office for Departments and Research Units (GADUI). Other support results from the development of research projects with access to funding opportunities, via the 'calls' regularly released by the Support Office for Research and Projects (GAIP). Through these incentive programs, researchers and students have the opportunity to intensify and/or start their research work. Fourth, the contextualisation of research activities in the curricular units is encouraged, enhancing scientific approaches to the contents taught. The aim is to involve students, from the first year of the courses, in research activities. The assessment of several curricular units includes the execution of research work, literature reviews and critical analysis of scientific articles (encouraging contact with the available scientific databases), case studies, research projects, fieldwork (e.g., observations, interviews, etc.), with public presentation of the results. This type of work has even provided students who are in very early stages of their study cycles with participation in scientific conferences, where they present their work to a wider audience. This results in valuable exposure to the research community, networking opportunities and greater involvement of the academic community in research activities. Fifth, inclusion and diversity are valued. IPMAIA believes in promoting a diverse and inclusive environment where individuals from all backgrounds can come to the Campus to develop their activities. In this context, students with special educational needs are actively supported, guaranteeing equal access to educational opportunities through the Monitoring and Support Office for Students with Special Educational Needs (GAAENEE). IPMAIA also promotes diversity through the development of research and inclusive practices. These practices include collaboration with external organisations at national and international level (e.g. Erasmus+ programme). The institution's faculty-researchers actively collaborate with external organisations that focus on diversity and inclusion, such as community groups, NGOs, and industry partners. To date, there are 30 competitive funded projects, in execution or concluded, with the intervention of IPMAIA teachers-researchers, in which the HEI appears as partner or as promoter, promoting greater sharing and diversity. These collaborations have led to joint initiatives, knowledge sharing and a wider impact in promoting inclusion and diversity in research. Finally, continuous improvement and evaluation are considered. The Research Strategic Plans contemplate a management and results monitoring approach based on the Balance Scorecard. Continuous improvement is cultivated, regularly evaluating activities, scientific productivity and strategic actions. In the 2017-2022 strategic cycle, several scientific products were

completed, including 90 scientific articles with indexing, 68 complete articles in conference proceedings, 32 books/book chapters, 122 participations in conferences, and 44 participations in the organisation of scientific events. This survey is the result of an annual assessment (in calendar years), via a productivity and strategic execution report. This feedback enables strategic decision-making and helps IPMAIA to adapt to the evolving needs of the science and technology sectors. In summary, IPMAIA is committed to promoting scientific and technological activity through research with social impact, involvement with the business and social communities, student-centred education, entrepreneurship, inclusion, community involvement and continuous improvement. (Evidences: 1 file)

#### 4.1.1. Evidências

[Listagem de projetos financiados](#) | PDF | 159.5 Kb

#### 4.1.2. Unidades de Investigação

[sem resposta]

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

O IPMAIA tem presente a relevância do incentivo à participação dos estudantes na investigação científica e no desenvolvimento tecnológico, como via para melhorar significativamente a aprendizagem e a promoção de uma compreensão mais profunda destes domínios académicos. Neste contexto, o IPMAIA promove um conjunto de iniciativas que se passam a descrever nos parágrafos seguintes. Primeiro, atribuem-se fundos especificamente para apoio a projetos de investigação dos estudantes. Estrategicamente, estes apoios estão tipicamente alocados aos estágios curriculares, onde, dependendo da tipologia do curso, a avaliação do estágio integra uma percentagem para a execução de um estudo científico enquadrado nas necessidades da instituição. Ao fornecer apoio financeiro, os estudantes tendem a obter mais oportunidades para prosseguir os seus interesses de investigação. Segundo, e no seguimento do ponto anterior, vários outros estágios contemplam atividades de investigação. O objetivo é potenciar as parcerias entre o IPMAIA e as organizações ou empresas. Estas parcerias têm permitido que os estudantes ganhem experiência prática ao trabalharem em projetos reais sob a orientação de profissionais. Estes estágios tendem a ser estruturados de forma a corresponderem aos horários académicos, de modo a serem complementados com seminários de apoio e supervisões por parte dos docentes-investigadores. Terceiro, incentivam-se os estudantes a participar ativamente em concursos científicos e tecnológicos. Os concursos ou desafios tendem a incentivar os estudantes a aplicar os seus conhecimentos e competências na investigação científica e no desenvolvimento tecnológico. Estas medidas são enquadradas na oferta de eventos científicos, estimulando a criatividade, a resolução de problemas e o pensamento crítico. Proporcionam uma plataforma para os estudantes mostrarem o seu trabalho e receberem reconhecimento pelas suas realizações. Neste âmbito é de referir, a título de exemplo, a existência de distinções atribuídas a estudantes-investigadores do IPMAIA, como foi o caso do prémio de melhor jovem investigador numa edição das Jornadas de Psicologia do Desporto e também no Simpósio de Treino Desportivo, e recentemente, pelo segundo ano consecutivo, a presença de um estudante de mestrado como finalista no maior evento técnico-científico nacional de Fitness. Quarto, potenciam-se oportunidades de publicação, oferecendo aos estudantes a possibilidade de publicar os resultados das suas investigações ou inovações tecnológicas em revistas científicas. Existem já alguns exemplos de publicações em revistas indexadas, incluindo estudantes de mestrado, mas, também, de licenciatura. Isto não só dá a conhecer o trabalho dos estudantes internamente, como também os expõe à comunidade científica em geral. Em quinto lugar, organizam-se mostras, seminários e conferências de investigação. Nesses eventos dedicam-se espaços no programa onde os estudantes apresentam os seus trabalhos de investigação ou projetos tecnológicos a colegas, docentes e profissionais. Estes eventos têm promovido um ambiente de partilha de conhecimentos, criação de redes e feedback construtivo. Sexto, potenciam-se as colaborações com as empresas. Estabelecem-se parcerias entre instituições de ensino e organizações industriais, desportivas e sociais para proporcionar aos estudantes a exposição a desafios do mundo real. Isto envolve projetos de investigação patrocinados pelas empresas, visitas de estudo ou palestras de profissionais que trabalham em áreas relevantes. A título de exemplo, refira-se o projeto 'Maia Living Lab', em parceria com a Câmara da Maia, LIPOR, Associação Empresarial da Maia, entre outros, que envolveu a colaboração ativa de estudantes do IPMAIA. Por último, mas não menos importante, os cursos e planos de estudos são também contextualizados na investigação. O Plano Estratégico 2021-2025 do N2i prevê a integração de cursos e/ou unidades curriculares no contexto da investigação, dotando os estudantes com conhecimentos de metodologias de investigação, análise de dados e técnicas experimentais. Isto concorre para o desenvolvimento de competências de investigação desde o início, incutindo a familiaridade com a problematização de conceitos, o espírito crítico, e design metodológico e experimental. Exemplo disso têm sido os projetos de investigação desenvolvidos ao longo dos anos na Licenciatura de Treino Desportivo, envolvendo a colaboração entre diversas unidades curriculares, com resultados visíveis na publicação e participação em conferências de docentes e estudantes. É importante notar que estas medidas são implementadas no contexto de um ambiente educativo de apoio e proximidade, que valoriza a curiosidade, a experimentação e o pensamento autónomo. Tem-se verificado que ao fomentar o envolvimento dos estudantes na investigação científica e no desenvolvimento tecnológico, se consegue inspirar uma nova geração de profissionais na resolução de problemas aplicados com recurso a metodologias científicas. (Evidências: 2 ficheiros)

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

IPMAIA is mindful of the importance of encouraging student participation in scientific research and technological development, as a way to significantly improve learning and promote a deeper understanding of these academic domains. In this context, IPMAIA promotes a set of initiatives that are described in the following paragraphs. First, funds are specifically allocated to support student research projects. Strategically, these supports are typically contextualised in curricular internships, where, depending on the type of course, the evaluation of the internship includes a percentage for the execution of a scientific study framed in the needs of the institution. By providing financial support, students tend to garner more opportunities to pursue their research interests. Second, and following on from the previous point, several internships are often allocated with research activities. The aim is to enhance partnerships between IPMAIA and organisations or companies. These partnerships have allowed students to gain hands-on experience working on real projects under the guidance of professionals. These internships tend to be structured in such a way as to correspond to academic timetables, in order to be complemented with support seminars and tutorial support by teachers-researchers. Third, students are encouraged to actively participate in scientific and technological competitions. Competitions or challenges tend to encourage students to apply their knowledge and skills in scientific research and technological development. These initiatives are framed in the offer of scientific events, stimulating creativity, problem solving and critical thinking. They provide a platform for students to showcase their work and receive recognition for their achievements. In this context, reference should be made, for example, to the participation of students in the award for best researcher in two editions of the Conference on Sport Psychology, in the Sports Coaching Symposium, and recently, for the second consecutive year, the presence of a Master's degree student as a finalist in the biggest national technical-scientific Fitness event. Fourth, publication opportunities are enhanced. Students are offered the possibility of publishing the results of their research or technological innovations in scientific journals. There are already some examples of publications in indexed journals, including Master's degree students, but also undergraduate students. This not only makes students' work better known internally, but also exposes them to the wider scientific community. Fifthly, exhibitions, seminars and research conferences are organised. In these events, spaces are dedicated in the program where students present their research work or technological projects to colleagues, teachers and professionals. These events have fostered an environment for knowledge sharing, networking and constructive feedback. Sixth, collaborations with companies are encouraged. Partnerships are established between educational institutions and industrial, sports and social organisations to provide students with exposure to real-world challenges. This involves company-sponsored research projects, study tours or lectures by professionals working in relevant fields. As an example, mention should be made of the 'Maia Living Lab' project, in partnership with Câmara da Maia, Lipor, Associação Empresarial da Maia, among others, which involved the active collaboration of IPMAIA students. Lastly, the courses and study plans are also contextualised in the research. The recent N2i Strategic Plan 2021-2025 provides for the integration of courses and/or curricular units in the context of research, introducing students to research methodologies, data analysis and experimental techniques. This tends to help develop research skills early on, instilling familiarity with conceptual problematisation, critical thinking, and methodological and experimental design. An example of this has been the research projects developed over the years in the Degree in Sports Coaching, involving collaboration between different curricular units, with visible results in the publication and participation in conferences of teachers and students. It is important to note that these measures are implemented in the context of a supportive and close educational environment, which values curiosity, experimentation and autonomous thinking. It has been found that by encouraging student involvement in scientific research and technological development, it is possible to inspire a new generation of professionals in solving applied problems using scientific methodologies. (Evidences: 2 files)

#### 4.1.3. Evidências

[Prémio de Investigação #1](#) | PDF | 126.7 Kb

[Prémio de investigação #2](#) | PDF | 361.2 Kb

#### 4.1.4. Integridade da investigação (PT)

*Para garantir a integridade da investigação e prevenir comportamentos eticamente reprováveis, incluindo o plágio, incentiva-se a originalidade, o espírito crítico, o rigor analítico e metodológico. Incentiva-se ainda docentes e estudantes a explorar questões de investigação inovadoras, a pensar de forma independente e a desenvolver/problematizar perspetivas pessoais dos fenómenos. Existem depois um conjunto de medidas tangíveis, como: 1) A formação de estudantes sobre ética na investigação em todas as unidades curriculares que envolvam métodos de investigação científica. Estes conteúdos incluem informações sobre plágio, práticas corretas de citação e a condução responsável da investigação 2) A clarificação pelos docentes de diretrizes e políticas relativamente à integridade da investigação e ao plágio. Nestas diretrizes são delineadas as normas de conduta esperadas e fornecem-se instruções específicas sobre a citação, referência e utilização adequadas das fontes. Procura-se assegurar que os estudantes compreendam as consequências da má conduta académica 3) A disponibilização de software de deteção de plágio (e.g., Turnitin) à comunidade académica. Entende-se que a utilização destas ferramentas funciona como fator dissuasor e ajuda a identificar casos de plágio, promovendo ações pedagógicas junto dos estudantes infratores 4) A promoção da utilização de ferramentas de gestão de citações, como o EndNote ou o Mendeley, que ajudam os estudantes a organizar e a citar corretamente as suas fontes, reduzindo a probabilidade de plágio não intencional 5) A revisão e supervisão do trabalho de investigação de docentes e estudantes, envolvendo a Comissão de Avaliação Ética, que funciona no âmbito da Comissão Científica do N2i, de acordo com o seu Regulamento. Neste contexto avaliam-se as propostas de investigação, acompanham-se os progressos e dá-se feedback sobre a integridade do trabalho 6) A existência de medidas de avaliação interpares, potenciadas pela Comissão Científica do N2i, em que os docentes-investigadores analisam e oferecem feedback construtivo e cruzado sobre o trabalho de investigação, ajudando a identificar potenciais casos de plágio ou citação incorreta, e promovendo uma cultura de responsabilidade e transparência. É de referir também a atuação do Gabinete para a Plataforma e Inovação Pedagógica, em articulação com o Centro de Formação ao Longo da Vida, na oferta de diversas formações subordinadas à temática “ser investigador”, ou “ser estudante-investigador”. Exemplo disso são as várias edições do seminário “Desenho de investigação com o Idea Puzzle”, ou as formações realizadas com vista à utilização do Turnitin, quer na perspetiva do docente, quer na perspetiva do investigador. Ao adotar estas práticas, o IPMAIA tem criado um ambiente que defende a integridade da investigação, promove a honestidade académica e a originalidade e credibilidade do trabalho de investigação dos docentes-investigadores e estudantes. (Evidências: 2 ficheiros)*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (EN)

*In order to guarantee the integrity of research and prevent ethically reprehensible behaviour, including plagiarism, an approach to permanently encourage originality, critical spirit and analytical and methodological rigour is promoted. Students are encouraged to explore innovative research questions, think independently and develop/problematise personal perspectives on phenomena. There are then a set of tangible measures, such as: (1) Training on research ethics in all curricular units involving scientific research methods. This content includes information about plagiarism, correct citation practices, and the responsible conduct of research; (2) The clarification by teachers of guidelines and policies regarding research integrity and plagiarism. These guidelines outline expected standards of conduct and provide specific instructions on appropriate citation, referencing and use of sources. We seek to ensure that students understand the consequences of academic misconduct; (3) Plagiarism detection software (e.g., Turnitin) is made available to the academic community. It is understood that the use of these tools works as a dissuasive factor and helps to identify cases of plagiarism, promoting pedagogical actions with the offending students; (4) Classes promote the use of citation management tools, such as EndNote or Mendeley, which help students organise and correctly cite their sources, reducing the likelihood of unintentional plagiarism; (5) There is a process for reviewing and supervising students' research work. This process involves the Ethical Evaluation Committee, which operates within the scope of the N2i Scientific Committee, and in accordance with its Regulations. In this context, research proposals are evaluated, progress is monitored and feedback is given on the integrity of the work; (6) There are peer-review measures, powered by the N2i Scientific Committee, in which faculty-researchers analyse and offer constructive feedback on each other's research work, helping to identify potential cases of plagiarism or misquotation, and promoting a culture of accountability and transparency Reference should also be made to the performance of the Office for the Platform and Pedagogical Innovation (GPIP), in conjunction with the Lifelong Training Center, in offering various training courses on the theme of “being a researcher”, or “being a student-researcher”. An example of this are the various editions of the seminar “Research Design with the Idea Puzzle”, or the training carried out with a view to the use of Turnitin, both from the perspective of the teacher and from the perspective of the researcher. By adopting these procedures, IPMAIA has created an environment that defends the integrity of research, promotes academic honesty and the originality and credibility of research work by students and teachers-researchers. (Evidences: 2 files)*

#### 4.1.4. Evidências

[Regulamento do Núcleo de Investigação \(N2i\) | PDF | 167.6 Kb](#)  
[Software de deteção de plágio - Turnitin | PDF | 467.8 Kb](#)

#### 4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

**4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)**

*Not applicable.*

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (PT)

No período a que reporta este documento, o IPMAIA intensificou a sua atividade de transferência de conhecimento em termos de intensidade e diversidade, procurando assim honrar o estabelecido na sua missão, valores e compromisso para com a sociedade. A sustentabilidade para tais iniciativas tem vindo a ser materializada sob a forma de candidaturas Erasmus+, Horizon Europe, Digital Europe, POCI, etc., bem como prestações de serviços a diferentes entidades. De seguida, elencam-se os principais resultados a este nível, segmentados em: (1) Projetos Erasmus+; (2) Projetos financiados centrados na transferência de conhecimento; (3) Prestação de serviços a entidades externas. (1) PROJETOS ERASMUS + Uma das apostas do IPMAIA tem sido o desenvolvimento de parcerias de cooperação com diferentes entidades, contribuindo assim ativamente para a resolução de diferentes problemas societários. Neste domínio, destacam-se os seguintes projetos, nos quais o IPMAIA é/foi promotor: - "ActivU-Activate Healthy Lifestyle through Counselling for You"; visa encorajar a prática de atividade física como base de um estilo de vida ativo e saudável por parte de cidadãos seniores anteriormente ativos, através de práticas de aconselhamento e da disponibilização de recursos online. - "G-Guidance-Gamified Career Guidance: Promoting Meaningful and Participative Career Construction and Vocational Development through a Gamified Digital Platform"; propõe uma metodologia de orientação vocacional inovadora a ser aplicada em contexto escolar, materializada sob a forma de uma plataforma digital gamificada que irá tornar o processo de orientação vocacional mais apelativo e motivador para os jovens (entre os 13 e 17 anos), constituindo-se como uma ferramenta de autodesenvolvimento e de gestão de carreira. - "SportSign-Sign Language Index for Sports and Physical Education"; pretende criar um Glossário Bilingue na área do Desporto, que se constitui como ferramenta de auto-aprendizagem, com o objetivo de melhorar a eficácia da estratégia pedagógica dirigida a alunos surdos nas aulas de Educação Física e em Desporto. Os destinatários deste projeto são: alunos surdos, professores de educação física e intérpretes; - "TRUE-Transparency of Learning Outcomes through Blockchain Technology"; visa equipar as instituições europeias de ensino superior com o conjunto certo de conhecimentos e competências para estabelecer as bases para a adoção da tecnologia blockchain para garantir transcrições e certificações de aprendizagem; - "EmpoweringEFT@EU - Empowering Emotion-Focused Therapy practice in Europe", visa compreender os anseios, dúvidas e preocupações de pais e professores e criar ferramenta(s) específica(s) para que tenham conhecimento do que é a dislexia e, principalmente, do que podem fazer em casa para ajudar seus filhos a desenvolver as suas habilidades, dando-lhes o apoio que precisam. - "BLA-Be Like an Athlete", visa o desenvolvimento pessoal dos jovens, através da otimização de competências psicossociais. O projeto irá traçar um perfil sociopsicológico transnacional de estudantes-atletas envolvidos em programas de carreira dual, que será usado para promover o desenvolvimento positivo dos jovens em contexto desportivo e escolar, através da implementação de ferramentas digitais, interativas e pedagógicas. (2) PROJETOS FINANCIADOS PARA A TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO Em 2021 e 2022 foram desenvolvidas diversas ações de formação para a CCDD-N, ao nível da formação avançada na utilização de sistemas de informação geográfica e gestão de processos de modo a capacitar diversas equipas técnicas da CCDD-N (Aviso nº NORTE-62-2019-37, orçamento 59.900€). Para além disso, o IPMAIA é promotor ou parceiro de outros projetos de relevo: - "Omega-X - Orchestrating an interoperable sovereign federated Multi-vector Energy data space built on open standards and ready for GAIA-X", projeto Horizon Europe (HORIZON-CL5-2021-D3-01) na área da Informática aplicada à Energia. Este projeto é liderado pela Atos Espanha, e conta com 31 parceiros e duração de 36 meses (maio de 2022 a abril de 2025). O orçamento global é de 10.27 M€, dos quais está afeto ao IPMAIA/UMAIA o montante de 186.250€ (cofinanciado a 100%); - "DC4EU - Digital Credentials for Europe", projeto Digital Europe (DIGITAL-2022-DEPLOY-02-ELECTRONIC-ID) na área da operacionalização da identidade digital. Este projeto é liderado pelo Ministério dos Assuntos Económicos e da Transformação Digital de Espanha, e conta com 82 parceiros e duração de 24 meses (dezembro de 2022). O orçamento global é de 19.23 M€, dos quais está afeto ao IPMAIA / UMAIA o montante de 124.574,75€ (cofinanciado a 50%); - "ODYSSEY SENSING PROJECT - Platform for Automated Sensing in Archaeology", projeto POCI (POCI-01-0247-FEDER-070150) na área da inteligência artificial e dos sistemas de informação geográfica aplicados à arqueologia. Este projeto é resultado da co-promoção entre uma empresa (ERA Arqueologia), a Universidade de Aveiro e IPMAIA/UMAIA, tem a duração de 26 meses (maio de 2021 a junho de 2023), e conta com um orçamento global de 1,3 M€, dos quais está afeto ao IPMAIA/UMAIA o montante de 159.881€. - "WEL(L)COME - Skills 4 Pós-COVID Competências para o futuro no Ensino Superior – Sucesso e Resiliência no Ensino Superior pós-pandemia", na área do sucesso e integração no ensino superior, projeto POCH-02-5312-FSE-000050 e um orçamento de 182.560,00 €. No contexto das tipologias de projetos apresentadas nos pontos (1) e (2), concretizaram-se desde 2017 um total de 26 projetos de cooperação, com o suporte do Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos da Maiêutica, num total de financiamento à entidade instituidora que ultrapassa os 2,6 M€. Os projetos em causa têm sido desenvolvidos em diferentes áreas, tipicamente com caráter multidisciplinar, e com várias dezenas de parceiros internacionais, que incluem IES internacionais, empresas e organizações públicas e privadas de diferentes índoles. Os entregáveis desses projetos são muito variados, como sejam formações avançadas, desenvolvimento de ferramentas digitais interativas e pedagógicas, plataformas digitais com valor comercial, construção de conteúdos formativos diversos, glossários especializados, e publicações científicas. (3) CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. A nível das prestações de serviços a entidades públicas e privadas, destaca-se o envolvimento em projetos com as seguintes entidades: - Associação Porto Digital (desenvolvimento de planos de contingência para a infraestrutura tecnológica da cidade do Porto, orçamento 18.840€); - Câmara Municipal do Porto (consultoria técnica especializada na área da mobilidade e dos transportes públicos, contrato ADG/190/2020/DMC, orçamento 19.800 €; consultoria técnica especializada na interoperabilidade de sistemas no âmbito do projeto europeu "Cooperative Streets", contrato ADG/149/2022-DMC, orçamento 14.820€); - Área Metropolitana do Porto (análise e diagnóstico e proposta de reimplantação da infraestrutura tecnológica de rede e sistemas da AMP, orçamento 17.300€); - Câmara Municipal da Maia (consultoria técnica especializada no âmbito do Projeto Living Lab Maia - Net Zero Carbon City, Fundo Ambiental), orçamento 11.400€; - Stichting Arica Foundation For Education, Fundação ARICA (visa o apoio e a promoção de programas educacionais e instituições ligadas à educação). Desde o ano letivo 2021/2022, o IPMAIA tem ainda prestado serviços como perito

## Relatório Avaliação Institucional

no âmbito do programa “Teresa e Alexandre Soares dos Santos – Iniciativa Educação”. Em concreto, foram prestados serviços especializados em cursos técnicos do Agrupamento de Escolas da Maia, do Agrupamento de Escolas de Castelo da Maia e do Agrupamento de Escolas de Águas Santas, ao nível de: - desenho/adaptação de currículos/atividades de curso a iniciar, em articulação com entidades parceiras; - acompanhamento e apoio (inclui apoio aos professores dos cursos já em desenvolvimento, articulação com o Coordenador/Diretor de Curso, colaboração na elaboração e atualização do Plano de atividades da(s) turma(s), apoio nas adaptações curriculares específicas da formação técnica e em contexto de trabalho que se justifiquem, visitas a escolas e empresas, e reuniões com professores e representantes de empresas sempre que se justificar); - promoção de ações e auditorias a aspetos técnicos e pedagógicos de cada curso que permitam atribuir um Selo de Qualidade a cada curso apoiado pelo Programa Teresa e Alexandre Soares dos Santos para a Educação (orçamento 5.000 €). Em resumo, os resultados destas atividades de transferência de conhecimento têm permitido dar contributos para a resolução de problemas a vários níveis, por exemplo no campo tecnológico no âmbito das políticas urbanas, bem como para a promoção e melhoria da qualidade do ensino profissional. (Evidências: 1 ficheiro)

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (EN)

In the period to which this document refers, IPMAIA intensified its knowledge transfer activity in terms of intensity and diversity, thus seeking to honor what was established in its mission, values, and commitment to society. Sustainability for such initiatives is materialized in the form of Erasmus+, Horizon Europe, Digital Europe, POCl, etc. applications, as well as services provided to different entities. The main results at this level, listed below, are segmented in: (1) Erasmus+ Projects; (2) Funded projects focused on knowledge transfer; (3) Provision of services to external entities. (1) ERASMUS+ PROJECTS One of IPMAIA's bets has been the development of cooperation partnerships with different entities, thus actively contributing to the resolution of different societal problems. In this domain, the following projects, in which IPMAIA is/was a promoter, stand out: - "ActivU-Activate Healthy Lifestyle through Counselling for You", aims to encourage physical activity as the basis of an active and healthy lifestyle by previously active senior citizens through counseling practices and the provision of online resources. - "G-Guidance-Gamified Career Guidance: Promoting Meaningful and Participative Career Construction and Vocational Development through a Gamified Digital Platform", proposes an innovative career guidance methodology to be applied in a school context, materialized in the form of a gamified digital platform that will make the vocational guidance process more appealing and motivating for young people (between 13 and 17 years old), constituting itself as a tool for self-development and career management. - "SportSign-Sign Language Index for Sports and Physical Education", aims to create a Bilingual Glossary in the area of Sports, as a self-learning tool, in order to improve the effectiveness of the pedagogical strategy aimed at deaf students in Physical Education and Sports classes. The beneficiaries of this project are deaf students, physical education teachers, and interpreters; - "TRUE-Transparency of Learning Outcomes through Blockchain Technology", aims to equip European higher education institutions with the right set of knowledge and skills to lay the foundation for adopting blockchain technology to secure learning transcripts and certifications; - "EmpoweringEFT@EUU - Empowering Emotion-Focused Therapy practice in Europe", aims to understand the longings, doubts, and concerns of parents and teachers and create specific tools for them to have knowledge of what dyslexia is and, above all, what they can do at home to help their children develop their abilities, giving them the support they need. - "BLA-Be Like an Athlete", aims at the personal development of young people through the optimisation of psychosocial skills. The project will draw a transnational socio-psychological profile of student-athletes involved in dual-career programs, which will be used to promote the positive development of young people in sports and school contexts through the implementation of digital, interactive, and pedagogical tools. (2) PROJECTS FUNDED FOR KNOWLEDGE TRANSFER In 2021 and 2022 several training actions were developed for CCDR-N, in terms of advanced training in the use of geographic information systems and process management in order to train various technical teams of CCDR-N (Notice nº NORTE-62-2019-37, budget 59,900€). Furthermore, IPMAIA is a promoter or partner in other relevant projects: - "Omega-X - Orchestrating an interoperable sovereign federated Multi-vector Energy data space built on open standards and ready for GAia-X", Horizon Europe project (HORIZON-CL5-2021-D3-01) in the field of Informatics applied to Energy. This project is led by Atos, Spain, and has 31 partners and a duration of 36 months (May 2022 to April 2025). The overall budget is 10.27 M€, of which 186,250€ is allocated to IPMAIA/UMAIA (100% co-funded); - "DC4EU - Digital Credentials for Europe", Digital Europe project (DIGITAL-2022-DEPLOY-02-ELECTRONIC-ID) in the field of the operationalisation of digital identity. This project is led by the Spanish Ministry of Economic Affairs and Digital Transformation, has 82 partners, and has a duration of 24 months (from December 2022). The overall budget is 19.23 M€, of which 124,574.75€ is allocated to IPMAIA / UMAIA (50% co-financed); - ODYSSEY SENSING PROJECT - Platform for Automated Sensing in Archaeology", POCl project (POCl-01-0247-FEDER-070150) in the field of artificial intelligence and geographic information systems applied to archaeology. This project is the result of a co-promotion between a company (ERA Archaeology), the University of Aveiro, and IPMAIA/UMAIA, has a duration of 26 months (May 2021 to June 2023), and has a global budget of 1.3 M€, of which 159.881€ is allocated to IPMAIA/UMAIA. - "WEL(L)COME - Skills 4 Post-COVID Skills for the Future in Higher Education - Success and Resilience in Higher Education post-pandemic", in the field of success and integration in higher education, project POCH-02-5312-FSE-000050 with an allocated budget of 182,560.00 €. In the context of the typologies of projects presented in points (1) and (2), a total of 26 cooperation projects have been carried out since 2017, with the support of the Maiêutica Research and Projects Support Office, with total financing to the institution that exceeds 2.6 M€. The projects in question have been developed in different areas, typically with a multidisciplinary character, and with several dozen international partners, which include international HEIs, companies, and public and private organisations of different natures. The deliverables of these projects are very varied, such as advanced training, development of interactive and pedagogical digital tools, digital platforms with commercial value, construction of various training contents, specialized glossaries, and scientific publications. (3) SERVICE CONTRACTS. In terms of services provided to public and private entities, the involvement in projects with the following entities stands out: - Porto Digital Association (development of contingency plans for the technological infrastructure of the city of Porto, budget € 18,840); - Porto City Council (specialized technical consultancy in the area of mobility and public transport, contract ADG/190/2020/DMC, budget 19,800 euros; specialized technical consultancy in the interoperability of systems within the scope of the European project "Cooperative Streets", contract ADG/149/2022-DMC, budget 14,820 euros); - Área Metropolitana do Porto (analysis and diagnosis and proposal for the reimplementation of the technological infrastructure of AMP's network and systems, budget € 17,300); - Maia City Council (specialized technical consultancy within the scope of the Living Lab Maia Project - Net Zero Carbon City, Environmental Fund), budget € 11,400; - Stichting Arica Foundation For Education, ARICA Foundation (aims at supporting and promoting educational programmes and institutions linked to education). Since the 2021/2022 school year, IPMAIA has also provided services as an expert under the "Teresa and Alexandre Soares dos Santos - Education Initiative" programme. Specifically, specialized services were provided in technical courses of the Maia School Grouping, Castelo da Maia School Grouping, and Águas Santas School Grouping, at the level of: - design/adaptation of curricula/activities of the course to be initiated, in articulation with partner entities; - monitoring and support (includes support for teachers of courses already being developed, liaison with the Course Coordinator/Director, collaboration in the preparation and updating of the Activity Plan of the class(es), support in

specific curricular adaptations of technical training and in a work context that are justified, visits to schools and companies, and meetings with teachers and company representatives whenever justified); - Promoting actions and audits of technical and pedagogical aspects of each course that enable a Quality Seal to be awarded to each course supported by the Teresa and Alexandre Soares dos Santos Education Program (budget €5,000). In summary, the results of these knowledge transfer activities have contributed to the resolution of problems at various levels, for example in the technological field within urban policies, as well as in the promotion and improvement of the quality of vocational education. (Evidences: 1 file)

#### 4.2.1. Evidências

[Prestações de serviços](#) | PDF | 496.1 Kb

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

O IPMAIA tem um conjunto muito alargado de parcerias e redes ativas em áreas diversas, sinal da sua forte inserção no tecido social e empresarial, ao nível regional, nacional e até internacional. A este nível, embora varie consoante o caso específico em análise, a colaboração direcionada para a inovação tem incidido sobretudo nos seguintes canais de colaboração: desenvolvimento de projetos colaborativos de carácter aplicado; networking e eventos de disseminação; serviços de extensão; entre outros tipos de iniciativas profusamente descritas noutros pontos deste guião. De seguida serão apresentadas algumas das principais atividades desenvolvidas. (1) PROJETOS COLABORATIVOS COM ENTIDADES EXTERNAS Para além dos projetos financiados indicados em outros pontos deste documento, e fruto do envolvimento com diferentes entidades externas, têm sido promovidos vários projetos ou atividades com outro tipo de enquadramento. A este respeito, refira-se, por exemplo, o envolvimento do IPMAIA no/a: - Observatório de Empresas da Maia, uma interface entre o ensino superior, as empresas e a autarquia, visando a elaboração de estudos técnicos e de investigação aplicada, orientado para a análise e caracterização do tecido empresarial do concelho; - Rede Nacional do Pensamento Crítico, "Crithinknet", uma comunidade nacional de prática e reflexão sobre "Pensamento Crítico no Ensino Superior", constituída por investigadores, docentes e estudantes do ensino superior, oriundos de cerca de 30 IES nacionais; - European Children's University Network, rede europeia de 73 instituições de ensino superior, responsável pela promoção da cultura científica nas crianças e jovens. (2) NETWORKING e EVENTOS DE DISSEMINAÇÃO A lista de parcerias ativas do IPMAIA é extensa, cobrindo as suas diferentes áreas de atuação e oferta educativa (ver ponto 5.2.3). Destaca-se aqui apenas alguns exemplos ilustrativos. Na área do Desporto, existem protocolos com diversas entidades de proa, como diferentes federações e clubes desportivos, bem como com organizações de saúde. Têm sido celebrados também protocolos e acordos de colaboração com estruturas reguladoras da atividade profissional (e.g., Ordem dos Contabilistas Certificados; Ordem dos Despachantes Oficiais; Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução; Sindicato dos Agentes Técnicos de Arquitetura e Engenharia) e diferentes autarquias nos mais diversos domínios (Desporto, Tecnologias da Informação e Comunicação, Gestão e Administração, etc.). Igualmente importante é a realização periódica de eventos de disseminação da atividade científica, tecnológica e artística. A este nível, tem havido uma atividade regular de realização de eventos, nacionais e internacionais, pelo IPMAIA (ver <https://www.ipmaia.pt/pt/eventos>). Após uma redução significativa do número de eventos durante o período pandémico, entre 2020 e 2022, assistiu-se desde então a uma retoma progressiva dessa dinâmica. No período em avaliação, refira-se por exemplo a organização do II Congresso Internacional sobre Direito, Governança e Inovação (2018); do ICMARKTECH'19 - Conferência Internacional sobre Marketing e Tecnologias (2019); do Simpósio de Treino Desportivo - Prática e Ciência no Desporto (2022); ou das XXIII Jornadas da Sociedade Portuguesa de Psicologia do Desporto (SPPD) e X Galego-Português e IV Luso-andaluz de Psicología de la Actividad Física y el Deporte (2022). (3) PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE O IPMAIA procura estabelecer relações de prestação de serviços com entidades públicas e privadas. Entre estas, destacam-se a Câmara Municipal da Maia, a Associação Porto Digital, a Câmara Municipal do Porto, a Área Metropolitana do Porto, ou a Iniciativa Educação (Programa Ser Pro). São de referir também algumas iniciativas de colaboração com outras IES, destacando-se o protocolo de associação celebrado com várias Instituições de Ensino Superior Politécnico nacionais, no contexto da atribuição de título de Especialista por provas públicas ao abrigo do disposto no Decreto-Lei nº 206/2009, de 31 de agosto. Este processo, que envolve a representação de organismos profissionais, associações públicas profissionais e/ou individualidades de público e reconhecido mérito na área disciplinar, tem-se revelado igualmente importante na identificação de parceiros potenciais para projetos de interesse comum. (Evidências: 3 ficheiros)

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

IPMAIA has a very wide range of active partnerships and networks in many different areas, a sign of its strong insertion in the social and business fabric, at regional, national, and even international level. At this level, although it varies according to the specific case under analysis, the collaboration directed towards innovation has focused mainly on the following collaboration channels: development of collaborative projects of applied nature; networking and dissemination events; extension services; among other types of initiatives profusely described elsewhere in this guide. Some of the main activities developed will be presented below. (1) COLLABORATIVE PROJECTS WITH EXTERNAL ENTITIES Besides the funded projects mentioned elsewhere in this document, and as a result of the involvement with different external entities, several projects or activities have been promoted with other types of frameworks. In this regard, it is worth mentioning, for example, IPMAIA's involvement in the: - Maia Business Observatory, an interface between higher education, companies, and the municipality, aiming at the elaboration of technical studies and applied research, oriented towards the analysis and characterisation of the business fabric of the municipality; - National Network for Critical Thinking, "Crithinknet", a national community of practice and reflection on "Critical Thinking in Higher Education", consisting of researchers, teachers, and higher education students from around 30 national HEIs; - European Children's University Network, a European network of 73 higher education institutions, responsible for promoting scientific culture among children and young people. (2) NETWORKING and DISSEMINATION EVENTS The list of IPMAIA's active partnerships is extensive, covering its different areas of action and educational offer (see point 5.2.3). We highlight here only a few illustrative examples. In the area of Sports, there are protocols with several leading entities, such as different sports federations and clubs, as well as with health organisations. Protocols and collaboration agreements have also been signed with structures that regulate professional activity (e.g., the Order of Certified Accountants; the Order of Official Dispatchers; the Order of Solicitors and Enforcement Agents; the Union of Architectural and Engineering Technical Agents) and different municipalities in various fields (Sports, Information and Communication Technologies, Management and Administration, etc.). Equally important is the periodic organisation of events for the dissemination of scientific, technological, and artistic activity. At this level, there has been a regular activity of holding events, national and international, by IPMAIA (see <https://www.ipmaia.pt/pt/eventos>). After a significant reduction in the number of events during the pandemic period, between 2020 and 2022, there has been a progressive resumption of that dynamic since then. In the period under evaluation, we refer for example the organisation of the II International Congress on Law, Governance and Innovation (2018); the ICMarkTech'19 - International Conference on Marketing and Technologies (2019); the Symposium on Sports Training - Practice and Science in Sports (2022); or the XXIII Journeys of the Portuguese Society of Sport Psychology (SPPD) and X Galego-Portuguese and IV Luso-Andaluz de Psicología de la Actividad Física y el Deporte (2022). (3) PROVISION OF SERVICES TO THE COMMUNITY IPMAIA seeks to establish relationships of service provision with public and private entities. Among these, we highlight the Maia City Hall, the Porto Digital Association, the Porto City Hall, the Metropolitan Area of Porto, and the Education Initiative (Ser Pro Programme). Reference should also be made to some initiatives of collaboration with other HEIs, in particular the protocol of association signed with various national polytechnic higher education institutions, in the context of awarding the Title of Specialist by public exams under the provisions of Decree-Law nº 206/2009, of 31 August. This process, which involves the representation of professional bodies, public professional associations, and/or individuals with public and recognized merit in the subject area, has also proved to be important in identifying potential partners for projects of common interest. (Evidence: 3 files)

#### 4.2.2. Evidências

[Declaração Crithinknet](#) | PDF | 182.1 Kb

[Observatório de Empresas da Maia](#) | PDF | 296.9 Kb

[European Children's Universities Network](#) | PDF | 100.4 Kb

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

O IPMAIA reconhece a importância da educação para o empreendedorismo como um pilar determinante na formação dos jovens estudantes, tanto para o seu desenvolvimento profissional como pessoal. Neste aspeto está, aliás, totalmente alinhado com as orientações da DGES, que posicionam esta missão específica numa dupla perspetiva. A primeira está centrada na relação das instituições do ensino superior com o tecido empresarial e com a criação de negócios. Ao longo deste guião foi já profusamente evidenciado o empenho do IPMAIA em estabelecer relacionamentos de intensa e permanente colaboração com a comunidade envolvente, particularmente a empresarial. Procuram-se desenvolver e explorar, em permanência, novas parcerias e laços de proximidade, formais ou informais, com as organizações da região. Esta cultura institucional, continuamente reforçada junto de todos os docentes, reflete-se numa dinâmica regular de convites a empreendedores, empresários e quadros das empresas para a participação em seminários, aulas abertas, debates ou workshops organizados no Campus académico. O contrário também é verdadeiro, incentivando-se os docentes das unidades curriculares a proporcionar aos estudantes do IPMAIA o contacto com realidades empresariais, por via da permanente organização de visitas de estudo e participação em eventos externos (existindo inclusive apoio logístico disponível para esse efeito, por exemplo ao nível do transporte dos estudantes). Um exemplo recente é a participação de vários estudantes no evento organizado pela Câmara Municipal da Maia e Associação Nacional de Jovens Empresários: “Breakfast com empresários”, com objetivo de estimular o empreendedorismo e possibilitar a troca de ideias e o debate sobre esta temática com empresários e jovens empreendedores. Outra ilustração relevante desta orientação do IPMAIA é a participação regular dos estudantes dos ciclos de estudos da área dos jogos digitais em eventos especializados nesse domínio (e.g., “Lisbon Games Week” e “Moche XL Games World”), que tipicamente propiciam um contacto direto com jovens criadores de empresas. A segunda perspetiva relaciona-se com a difusão de competências transversais associadas ao empreendedorismo, integradas nos planos de estudos e em atividades extracurriculares. De facto, a inclusão de unidades curriculares de empreendedorismo nos ciclos de estudos decorre da importância atribuída à educação para o empreendedorismo por agências nacionais (e.g., Direção Geral das Atividades Económicas\*) e internacionais (e.g., Comissão Europeia\*\*). Com efeito, ao adotar uma recomendação do Conselho Europeu de 22 de maio de 2018 sobre competências valiosas para a aprendizagem ao longo da vida, a Comissão Europeia identificou o Empreendedorismo como uma competência essencial para os cidadãos da União Europeia, indispensável para a realização pessoal, para um estilo de vida saudável e sustentável, para a empregabilidade, para a cidadania ativa e para a inclusão social. Assim, e em concreto, vários ciclos de estudos do IPMAIA incluem expressamente nos seus planos de estudos uma unidade curricular de Empreendedorismo. É o caso das Licenciaturas em “Desenvolvimento de Jogos Digitais”, “Negócios e Comércio Internacional”, “Produção Digital em Comunicação de Marca” e “Tecnologias de Informação, Web e Multimédia”, bem como dos CTeSP em “Contabilidade e Gestão” e “Marketing Digital”. Para além destas, inúmeras UCs de carácter mais generalista incluem nos seus conteúdos programáticos capítulos associados ao empreendedorismo. No domínio das atividades extracurriculares, procura-se também desafiar e apoiar os estudantes na participação em eventos que de alguma forma apelem a competências empreendedoras. A título de exemplo, desde 2018 que o IPMAIA seleciona estudantes para participarem na European Innovation Academy (<https://www.inacademy.eu/academy/>), um curso internacional intensivo de empreendedorismo com a duração de 3 semanas, que decorreu nos primeiros anos em Cascais e que agora tem lugar no Porto. Em 2021, para além da participação de estudantes, foi submetido ao European Innovation Academy um projeto relacionado com a mobilidade elétrica, cujo conceito inicial foi desenvolvido em parceria com duas empresas e que agora é um projeto comercial que está a ser promovido por essas mesmas empresas (<https://seeligg.com>). É relevante referir que esta participação específica no European Innovation Academy foi liderada por um estudante do CTeSP de Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação. De referir também o caso de estudantes do IPMAIA na área dos jogos digitais, que participaram já em várias ocasiões (com orientação de docentes) em eventos “Hackaton” e “Global Game Jam”. Nestes eventos, os estudantes são desafiados a, num período de tempo limitado, criar jogos digitais, explorando as suas competências técnicas, de inovação e de criatividade. Em 2018, o IPMAIA inclusive acolheu nas suas instalações uma edição da “Global Game Jam”, em parceria com a Ludoteca e outras instituições de ensino superior. \* <https://www.dgae.gov.pt/servicos/politica-empresarial/competitividade/empreendedorismo.aspx> \*\* <https://education.ec.europa.eu/pt/focus-topics/improving-quality-equity/key-competences-lifelong-learning/entrepreneurship>

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

IPMAIA recognizes the importance of education for entrepreneurship as a determining pillar in the training of young students, both for their professional and personal development. In this aspect, it is fully aligned with the DGES guidelines, which place this specific mission in a double perspective. The first one is centered on the relationship of higher education institutions with the entrepreneurial fabric and with business creation. Throughout this guide, it has already been profusely evidenced the commitment of IPMAIA in establishing relationships of intense and permanent collaboration with the surrounding community, particularly the business community. New partnerships and close ties, both formal and informal, with organisations in the region are constantly developed and explored. This institutional culture, continuously reinforced among all teaching staff, is reflected in a regular dynamic of invitations to entrepreneurs, businessmen, and company staff to participate in seminars, open classes, debates, or workshops organized on the academic campus. The opposite is also true, encouraging teachers of the curricular units to provide IPMAIA students the contact with business realities, through the permanent organisation of study visits and participation in external events (there is even logistic support available for that purpose, for example at the level of student transportation). A recent example is the participation of several students in the event organized by the Maia City Hall and the National Association of Young Entrepreneurs: "Breakfast with entrepreneurs", with the aim of stimulating entrepreneurship and allowing the exchange of ideas and the debate on this subject with businessmen and young entrepreneurs. Another relevant illustration of this orientation of IPMAIA is the regular participation of students of the study cycles in the area of digital games in specialized events in this domain (e.g., "Lisbon Games Week" and "Moche XL Games World"), which typically provide direct contact with young entrepreneurs. The second perspective is related to the dissemination of transversal competencies associated with entrepreneurship, integrated in the study plans and in extracurricular activities. In fact, the inclusion of entrepreneurship curricular units in the study cycles results from the importance given to entrepreneurship education by national (e.g., Direção Geral das Atividades Económicas\*) and international agencies (e.g., European Commission\*\*). Indeed, by adopting a European Council Recommendation of 22 May 2018 on valuable competencies for lifelong learning, the European Commission identified Entrepreneurship as a key competence for European Union citizens, indispensable for personal fulfillment, for a healthy and sustainable lifestyle, for employability, for active citizenship, and for social inclusion. Thus, and specifically, several study cycles of IPMAIA expressly include in their syllabus a curricular unit on Entrepreneurship. This is the case of the degrees "Digital Games Development", "Business and International Trade", "Digital Production for Branding" and "Information, Web and Multimedia Technologies", as well as the CTeSP in "Accounting and Management" and "Digital Marketing". In addition to these, many more generalist CUs include in their syllabus chapters associated with entrepreneurship. In the field of extracurricular activities, it is also sought to challenge and support students to participate in events that somehow appeal to entrepreneurial skills. As an example, since 2018 IPMAIA selects students to participate in the European Innovation Academy (<https://www.inacademy.eu/academy/>), an intensive international 3-week entrepreneurship course, which took place in the firsts years in Cascais and now takes place in Porto. In 2021, in addition to the participation of students, a project related to electric mobility was submitted to the European Innovation Academy, whose initial concept was developed in partnership with two companies and which is now a commercial project being promoted by those same companies (<https://seelig.com>). It is relevant to mention that this specific participation in the European Innovation Academy was led by a student from the CTeSP of Information Systems Technology and Programming. It is also worth mentioning the case of IPMAIA students in the area of digital games, who have already participated on several occasions (with the guidance of teachers) in "Hackaton" and "Global Game Jam" events. In these events, students are challenged to, in a limited period of time, create digital games, exploring their technical, innovation and creativity skills. In 2018, IPMAIA even hosted in its premises an edition of the "Global Game Jam", in partnership with Ludoteca and other higher education institutions. \* <https://www.dgae.gov.pt/servicos/politica-empresarial/competitividade/empreendedorismo.aspx> \*\* <https://education.ec.europa.eu/pt-pt/focus-topics/improving-quality-equity/key-competences-lifelong-learning/entrepreneurship>

#### 4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

#### 4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

#### 4.3.1. Forças (PT)

- Investigação assumida como eixo estratégico da IES, com total apoio institucional; - Incentivos e apoios internos à investigação, extensivos a estudantes; - Multidisciplinaridade e cooperação na essência estatutária do Núcleo de Investigação (N2i); - Crescimento gradual das publicações científicas internacionais e das atividades de I&D; - Alinhamento da investigação com os planos e áreas curriculares; - Promoção de integridade da investigação junto da comunidade escolar; - Dinâmicas crescentes e diversificadas de transferência de conhecimento; - Crescente eficácia em candidaturas a projetos europeus financiados, com alargamento da participação e visibilidade da IES em redes internacionais.

#### 4.3.1. Forças (EN)

- Research assumed as a strategic axis of the HEI, with full institutional support; - Internal incentives and support to research, extensive to students; - Multidisciplinary and cooperation in the statutory essence of the Research Centre (N2i); - Gradual growth of international scientific publications and R&D activities; - Alignment of research with curricular plans and areas; - Promotion of the integrity of research within the school community; - Growing and diversified dynamics of knowledge transfer; - Growing effectiveness in applications to European-funded projects, with widening participation and visibility of the HEI in international networks.

#### 4.3.2. Fraquezas (PT)

- Dificuldade em equilibrar a necessidade de integrar docentes doutorados vs. docentes com experiência/prática profissional; - Limitado número de docentes-investigadores, desigualmente distribuído entre áreas científicas da IES; - Moderada quantidade/qualidade da produção científica, desigualmente distribuído entre áreas científicas da IES; - Financiamento predominantemente interno; - Moderada participação em redes nacionais e internacionais de I&D; - Reduzida motivação e disponibilidade de estudantes para atividades de I&D; - Desenvolvimento de patentes inexistente; - Natureza multidisciplinar do Núcleo de Investigação (N2i) fragiliza a sua avaliação, reconhecimento e financiamento pela FCT.

#### 4.3.2. Fraquezas (EN)

- Difficulty in balancing the need to integrate Ph.D. teachers vs. teachers with professional experience/practice; - Limited number of lecturer-researchers, unevenly distributed among the different scientific areas of the HEI; - Moderate quantity/quality of the scientific production, unevenly distributed among the different scientific areas of the HEI; - Predominantly internal funding; - Moderate participation in national and international R&D networks; - Reduced motivation and availability of students for R&D activities; - Non-existent development of patents; - Multidisciplinary nature of the Research Core (N2i) weakens its assessment, recognition, and funding by FCT.

#### 4.3.3 Oportunidades (PT)

- Diversificação crescente dos programas de financiamento externo; - Progressivo relacionamento em rede facilita oportunidades para aumentar quantidade/qualidade de investigação; - Distinções obtidas em trabalhos publicados, com ganhos reputacionais associados; - Potencial de desenvolvimento e criação de novas áreas de intervenção científica; - Empoderar as áreas científicas (promoção da especialização); - Reforço da contratação de doutorados com track record de investigação; - Incentivo à investigação através do regulamento de avaliação de desempenho; - Financiamento oriundo de projetos por equipa de investigação.

#### 4.3.3. Oportunidades (EN)

- Increasing diversification of external funding programmes; - Progressive networking facilitates opportunities to increase quantity/quality of research; - Distinctions obtained in published work, with associated reputational gains; - Potential for development and creation of new areas of scientific intervention; - Empowerment of scientific areas (promotion of specialisation); - Reinforcing the hiring of doctorate holders with a track record in research; - Incentive to research through the performance evaluation regulation; - Funding from projects per research team.

#### 4.3.4. Ameaças (PT)

- Dificuldade de adaptação de alguns doutorados a novo paradigma académico, que exige também atividade e produtividade científica; - Forte concorrência das IES estatais no que respeita as condições de atração, desenvolvimento e retenção de jovens doutorados; - Forte concorrência do setor empresarial no que respeita as condições de atração, desenvolvimento e retenção de docentes academicamente qualificados e especializados em áreas tecnológicas.

#### 4.3.4. Ameaças (EN)

- Difficulty of adaptation for some doctorate holders to the new academic paradigm, which also demands scientific activity and productivity; - Strong competition from state HEIs regarding the conditions for attracting, developing and retaining young doctorate holders; - Strong competition from the business sector regarding the conditions for attracting, developing and retaining academically qualified teachers specialised in technological areas.

## 5. Internacionalização e Cooperação

---

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

#### Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

#### Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A internacionalização do ensino superior português é, atualmente, consensualmente entendida como uma prioridade de alto nível. A integração das pessoas e das instituições portuguesas nas redes internacionais de referência originam processos de elevação dos critérios de exigência, de maior qualificação dos recursos humanos, de transferência de conhecimento e tecnologia, e de participação nos benefícios gerados internacionalmente. A integração nas cadeias de valor da produção e difusão mundial de conhecimento, e os ganhos de competitividade que lhe estão associados, reforçam a capacidade de atração de estudantes, docentes e investigadores estrangeiros para as instituições de ensino superior. O IPMAIA entende a Internacionalização como um desígnio inalienável do seu projeto identitário. Pese embora o âmbito tendencialmente local da sua atuação, o IPMAIA, através da adoção de modelos e padrões internacionais de referência nos planos de estudo, na investigação e na organização interna, e atento que está às tendências e dinâmicas migratórias e às oportunidades que estas podem oferecer, pretende contribuir para um mundo mais esclarecido, mais informado, e mais tolerante. Por isso, porque importa formar estudantes e cidadãos para o País e para o Mundo, o IPMAIA entende a mobilidade (incoming e outgoing) de docentes, estudantes e funcionários, as atividades de investigação e desenvolvimento de âmbito internacional, a crescente produção e disponibilização de conteúdos em língua inglesa, e o estabelecimento de parcerias internacionais de âmbito académico e profissional, como veículos indispensáveis dessa vocação. A internacionalização é assumida pelo IPMAIA como um eixo estratégico prioritário do seu desenvolvimento, não só para se manter atualizado, participativo e competitivo, mas também para fomentar a qualidade de ensino, a investigação, a transferência de conhecimento, a inovação, o empreendedorismo e a preparação dos estudantes para o ingresso no mercado de trabalho nacional e internacional. No âmbito da estratégia de internacionalização institucional, a participação no programa Erasmus+ ocupa um lugar de destaque, dado que um forte envolvimento do IPMAIA no Programa em muito favorece o alcance dos desígnios acima mencionados, com consequentes impactos na modernização da IES. Em 2021, foi submetida e aprovada a candidatura à renovação da Carta Erasmus para o período 2021 – 2027, que permitirá ao IPMAIA continuar a participar nos projetos de mobilidade e cooperação ao abrigo do Programa Erasmus+. Neste contexto, foi atualizada a Política Erasmus+ e a “Erasmus Charter for Higher Education”, publicadas em Erasmus+ (ipmaia.pt), consagrando os mais importantes objetivos da instituição a este respeito: - Promover a mobilidade incoming e outgoing de estudantes para estudos -Incrementar a mobilidade outgoing de estudantes e recém-graduados para estágios -Estimular a mobilidade incoming e outgoing de docentes para lecionação e formação -Impulsionar a mobilidade incoming e outgoing de staff não docente para formação -Fomentar a participação em projetos de cooperação internacional -Procurar concretizar cursos em associação com parceiros internacionais -Estreitar e alargar a rede institucional de parcerias estratégicas internacionais -Incrementar o número de estudantes internacionais, bem como a diversidade de nacionalidades, línguas e culturas representadas -Continuar a favorecer a aprendizagem de línguas estrangeiras -Continuar a promover a aprendizagem da língua e cultura portuguesa por estudantes internacionais. A estratégia de internacionalização do IPMAIA, bem como o seu desenvolvimento, concretiza-se de inúmeras formas, consagrando iniciativas que continuamente se tem procurado fortalecer e aprofundar, operacionalizadas essencialmente através do Gabinete de Relações Internacionais (GRI) da Maiêutica. Neste capítulo, importa destacar a ênfase colocada na condução de iniciativas de base institucional, iniciativas de âmbito sociopedagógico, iniciativas no domínio da cooperação e iniciativas no âmbito da investigação, das quais se dá seguidamente alguns exemplos ilustrativos: Iniciativas de base institucional -Existência de uma estratégia institucional de internacionalização -Existência de um “Erasmus Policy Statement” (disponível no seu sítio de internet em [https://www.ipmaia.pt/pt/sobreipmaia\\_/Documents/Mobilidade/ErasmusPolicy.pdf](https://www.ipmaia.pt/pt/sobreipmaia_/Documents/Mobilidade/ErasmusPolicy.pdf)) -Existência de um Gabinete de Relações Internacionais, sob a égide da entidade instituidora do IPMAIA -Representação na European Association of Erasmus Coordinators (EAEC), na Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP), e no grupo de trabalho International Experts for Higher Education in Portugal, entre outras entidades internacionais relevantes. Iniciativas de âmbito sociopedagógico -Receção de número crescente de estudantes internacionais -Concretização de mobilidade de estudantes, docentes e staff (incoming e outgoing) -Leccionação da unidade curricular de ‘Língua Portuguesa’, destinada a estudantes Erasmus+ incoming e estudantes internacionais -Realização do ‘International Open Day’, do ‘International Student Gathering’, de um ‘Jantar Internacional de Natal’, entre outras iniciativas. Iniciativas no domínio da cooperação -Estabelecimento de protocolos bilaterais de mobilidade, para estudantes e staff, com Instituições de Ensino Superior europeias, a que acrescem protocolos no âmbito da Maiêutica envolvendo Instituições de Ensino Superior de fora da Europa -Estabelecimento de parcerias internacionais para desenvolvimento de projetos conjuntos -Dinamização da oferta de cursos livres destinados a grupos de estudantes e/ou docentes de instituições de ensino superior parceiras do IPMAIA -Participação em projetos de cooperação internacional. Iniciativas no âmbito da investigação -Publicações de docentes/investigadores em revistas científicas internacionais -Participação em projetos de investigação científica em consórcio com instituições de ensino superior internacionais -Comunicações de docentes/investigadores em eventos científicos internacionais -Eventos científicos internacionais promovidos pela/na instituição. Quanto aos objetivos estratégicos para o futuro próximo, o IPMAIA estabelece as seguintes metas prioritárias neste domínio: um acréscimo claro na mobilidade internacional de estudantes, docentes e staff, incoming e outgoing; um acréscimo da capacidade de atração de estudantes estrangeiros ou com o estatuto de internacionais; um crescimento sustentado do número de novas parcerias institucionais de âmbito internacional; e a exploração de novas formas de mobilidade, em formatos diferentes dos tradicionais (e.g., Summer Courses, ou Blended Intensive Programmes), que possam fomentar novas oportunidades de mobilidade e de parcerias. No que toca particularmente à possibilidade de acolhimento de estudantes estrangeiros/com estatuto de estudantes internacionais, o IPMAIA está cada vez mais ativo, desde logo acompanhando as inúmeras iniciativas desenvolvidas pela Maiêutica nesse domínio. O alargamento da oferta de licenciaturas que se tem concretizado no IPMAIA constitui-se, também aqui, como um fator decisivo, permitindo, gradualmente, apresentar alternativas mais diversificadas e atrativas para estes estudantes. É de registar, neste contexto, um número já apreciável de estudantes estrangeiros inscritos no IPMAIA, fenómeno que nem a conjuntura

*de pandemia parece ter afetado significativamente. Do ponto de vista das mobilidades outgoing, o IPMAIA continua a enfrentar alguns constrangimentos, que em alguns casos não serão facilmente ultrapassáveis, pois relacionam-se com a estrutura da sua oferta educativa (ainda com predominância de CTeSP) e com as características muito próprias de alguns cursos (e.g., Solicitadoria, Contabilidade, Treino Desportivo, fortemente condicionados pelos regulamentos, requisitos e condições de acesso à profissão das respetivas associações profissionais). É de esperar que o alargamento da oferta de cursos conferentes de grau que se tem verificado no IPMAIA contribua, à medida que estes cursos ganham maturidade, para mitigar estes constrangimentos, aumentando não só o leque de ofertas para estudantes incoming, como também o universo de potenciais estudantes outgoing. O mesmo se pode esperar da intensificação dos esforços no sentido de estimular os estudantes/recém-graduados a participar na mobilidade estágio, como ferramenta ativa de empregabilidade e de ampliação da rede de parcerias internacionais de cariz empresarial do IPMAIA. Em síntese, o IPMAIA tem implementada uma estratégia de internacionalização sólida e bem definida, que se continuará a assumir como uma prioridade crítica. Não apenas pela contribuição que representa, em si mesma, para a valorização, o crescimento e o amadurecimento da instituição, mas também pelo valor que acrescenta ao movimento mais geral da internacionalização da sociedade, da cultura e da economia portuguesas. (Evidências: 2 ficheiros)*

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

The internationalisation of Portuguese higher education is currently consensually understood as a high-level priority. The integration of Portuguese people and institutions in international reference networks leads to processes of raising demand criteria, greater qualification of human resources, transfer of knowledge and technology, and participation in the benefits generated internationally. Integration into value chains for the production and worldwide dissemination of knowledge, and the gains in competitiveness associated with it, reinforce the ability to attract foreign students, teachers and researchers to higher education institutions. IPMAIA understands Internationalisation as an inalienable purpose of its identity project. Despite the tendentially local scope of its action, IPMAIA, through the adoption of international reference models and standards in study plans, research and internal organisation, and attentive to migration trends and dynamics and the opportunities that these may offer, aims to contribute to a more enlightened, more informed, and more tolerant world. Therefore, because it is important to train students and citizens for the country and for the world, IPMAIA understands the mobility (incoming and outgoing) of teachers, students and employees, research and development activities at an international level, the growing production and availability of content in English, and the establishment of international academic and professional partnerships, as indispensable vehicles of this vocation. Internationalisation is assumed by IPMAIA as a priority strategic axis of its development, not only to remain up-to-date, participatory and competitive, but also to foster the quality of teaching, research, knowledge transfer, innovation, entrepreneurship and preparing students to enter the national and international job market. Within the scope of the institutional internationalisation strategy, participation in the Erasmus+ programme occupies a prominent place, given that a strong institutional involvement in the Programme greatly favours the achievement of the aforementioned purposes, with consequent impacts on the modernisation of the institution. In 2021, the application for renewal of the Erasmus Charter for the period 2021 – 2027 was submitted and approved, which will allow IPMAIA to continue to participate in mobility and cooperation projects under the Erasmus+ Programme. In this context, the Erasmus+ Policy and the “Erasmus Charter for Higher Education”, published on Erasmus+ ([ipmaia.pt](http://ipmaia.pt)), were updated, enshrining the most important objectives of the institution in this regard: -Promote the incoming and outgoing mobility of students for studies; -Increase the outgoing mobility of students and recent graduates for internships; -Stimulate the incoming and outgoing mobility of teachers for teaching and training purposes; -Boost the incoming and outgoing mobility of non-teaching staff for training purposes; -Encourage participation in international cooperation projects; -Try to implement courses in association with international partners; -Strengthen and expand the institutional network of international strategic partnerships; -Increase the number of international students, as well as the diversity of nationalities, languages and cultures represented; -Continue to promote the learning of foreign languages; -Continue to promote the learning of the Portuguese language and culture by international students. IPMAIA's internationalisation strategy, as well as its development, is implemented in many ways, enshrining initiatives that have been continually strengthened and deepened, essentially operationalized in the context of the *Maiêutica International Relations Office (GRI)*. At this level, it is important to highlight the emphasis placed on conducting institutional-based initiatives, socio-pedagogical initiatives, initiatives in the field of cooperation and initiatives in the field of research, of which some illustrative examples are given below: Institutional-based initiatives -Existence of an institutional internationalisation strategy; -Existence of an “Erasmus Policy Statement” (available on IPMAIA's website at [https://www.ipmaia.pt/pt/sobreipmaia\\_/Documents/Mobilidade/ErasmusPolicy.pdf](https://www.ipmaia.pt/pt/sobreipmaia_/Documents/Mobilidade/ErasmusPolicy.pdf)); - Existence of an International Relations Office, under the aegis of the founding entity of IPMAIA; -Representation in the European Association of Erasmus Coordinators (EAEC), in the Association of Portuguese Language Universities (AULP), and in the working group International Experts for Higher Education in Portugal, among other relevant international entities. Socio-pedagogical initiatives -Reception of a growing number of international students; -Implementation of mobility for students, teachers and staff (incoming and outgoing); -Teaching of the 'Portuguese Language' curricular unit, aimed at incoming Erasmus+ students and international students -Hosting of the 'International Open Day', the 'International Student Gathering', the 'International Christmas Dinner', among other initiatives. Initiatives in the field of cooperation -Establishment of bilateral mobility protocols, for students and staff, with European Higher Education Institutions, in addition to protocols within the scope of *Maiêutica* involving Higher Education Institutions outside Europe; -Establishment of international partnerships for the development of joint projects; -Invigorating the offer of free courses aimed at groups of students and/or teachers from higher education institutions that are IPMAIA partners; -Participation in international cooperation projects. Research initiatives - Publications by professors/researchers in international scientific journals; -Participation in scientific research projects in consortium with international higher education institutions; -Communications by professors/researchers at international scientific events; - International scientific events promoted by/at the institution. As for the strategic objectives for the near future, IPMAIA establishes the following priority goals in this domain: a clear increase in the international mobility of students, teachers and staff, incoming and outgoing; an increase in the ability to attract foreign students or those with international status; sustained growth in the number of new international institutional partnerships; and the exploration of new forms of mobility, in formats other than the traditional ones (e.g., Summer Courses, or Blended Intensive Programmes), which can foster new opportunities for mobility and partnerships. With regard particularly to the possibility of welcoming foreign students/with international student status, IPMAIA is increasingly active, accompanying the numerous initiatives developed by *Maiêutica* in this regard. The broadening of the offer of degrees that has taken place at IPMAIA is also a decisive factor here, allowing year after year to present more diversified and attractive alternatives for these students. It should be noted, in this context, an already appreciable number of foreign students enrolled in IPMAIA, a phenomenon that not even the pandemic situation seems to have significantly affected. From the point of view of outgoing mobilities, IPMAIA continues to face some constraints, which in some cases will not be easily overcome, as they are related to the structure of its educational offer (still with a predominance of CTeSP) and with the very specific characteristics of some courses (e.g., Legal Studies, Accounting, Sports Coaching, strongly conditioned by the respective professional associations). It is hoped that the widening of the offer of degree-granting courses that has been observed at IPMAIA will contribute, as these courses mature, to mitigate these constraints,

increasing not only the range of offers for incoming students, but also the universe of potential outgoing students. The same can be expected from the intensification of efforts to encourage students/new graduates to participate in internship mobility, as an active employability tool and expansion of IPMAIA's network of international business partnerships. In summary, IPMAIA has implemented a well-defined internationalisation strategy, which will continue to be a critical priority. Not only for the contribution it represents, in itself, to the appreciation, growth and maturation of the institution, but also for the value it adds to the more general movement towards the internationalisation of Portuguese society, culture and economy. (Evidences: 2 files)

#### 5.1.1. Evidências

[Plano Estratégico do IPMAIA \(Capítulo "Internacionalização"\)](#) | PDF | 1.9 Mb  
[Relatório de Atividades do Gabinete de Relações Internacionais](#) | PDF | 579.2 Kb

#### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

A internacionalização institucional e da comunidade académica tem sido incentivada com o firme empenho do Conselho de Gestão do IPMAIA e o apoio das estruturas da Maiêutica. No que concerne à mobilidade de estudantes para estudos, elemento fundamental para a internacionalização da comunidade estudantil, a mesma tem sido fortemente incentivada, de diversas formas. Desde logo, o Gabinete de Relações Internacionais (GRI) realiza ações periódicas em contexto de sala de aula, para sessões de informação, sensibilização e esclarecimento sobre as oportunidades de mobilidade disponíveis, em todos os cursos do IPMAIA; semestralmente, realiza-se um 'International Open Day', organizado pelo GRI, sempre acompanhado de um membro do Conselho de Gestão do IPMAIA, destinado a sensibilizar os estudantes do IPMAIA para as oportunidades de mobilidade disponíveis, esclarecer todas as dúvidas e, igualmente importante, demonstrar o envolvimento inequívoco do Conselho de Gestão para o assunto. Do ponto de vista financeiro, as atividades são apoiadas com recurso à subvenção do programa Erasmus+, das Bolsas Santander Universidades e ainda com o financiamento direto da Maiêutica. Além disso, a Maiêutica proporciona desconto nas propinas aos estudantes outgoing até 30%, durante o seu período de mobilidade. Nos casos em que é necessário efetuar pagamentos antecipados, tais como viagens e alojamento, anteriores ao período de mobilidade e à atribuição da bolsa Erasmus+, a Maiêutica tem adiantado verbas para estas finalidades, para promover e viabilizar a mobilidade dos estudantes. Do ponto de vista académico, os estudantes obtêm reconhecimento de todas as atividades realizadas em mobilidade com sucesso, já que os 'learning agreements' são desenhados com antecedência, com a intervenção direta de cada coordenador de curso: as unidades curriculares aprovadas nesse plano de estudos são creditadas no plano de estudos do estudante do IPMAIA; as unidades curriculares realizadas de forma extracurricular são incluídas no Suplemento ao Diploma, o mesmo se aplicando à participação nos recentes "Erasmus+ Blended Intensive Programmes", bem como ações de formação, cursos livres e estágios extracurriculares. Para além disso, em casos em que os estudantes em mobilidade outgoing tenham de realizar avaliações finais no IPMAIA de outras unidades curriculares do seu curso, o regulamento de mobilidade permite a sua realização em datas diferenciadas geridas pelos Serviços Académicos. No que concerne à mobilidade de docentes para lecionação e formação, a subvenção do programa Erasmus+ tem permitido apoiar financeiramente a generalidade das mobilidades solicitadas para o espaço europeu, bem como a realização de mobilidades para países terceiros. O incentivo à mobilidade Erasmus+ para lecionação em IES estrangeiras é também efetuado através da valorização deste parâmetro na avaliação de desempenho dos docentes. Por exemplo, na Avaliação de Desempenho dos Docentes realizada em 2022 foram atribuídos 20 pontos/mobilidade para lecionação. A pontuação destas atividades reflete-se assim positivamente nas classificações dos docentes para efeito de progressão na carreira e reposicionamento remuneratório. A IES também promove a internacionalização das atividades de I&D, cooperação com a sociedade e transferência do conhecimento, quer através de valorização desses parâmetros na avaliação de desempenho, quer através da atribuição de benefícios/prémios monetários aos docentes com participação em projetos internacionais e/ou produção científica de âmbito internacional. No que concerne a atração de docentes e investigadores, a instituição tem sido capaz de integrar a generalidade dos pedidos de mobilidade para lecionação, formação e investigação, com benefícios para ambas as partes. Os resultados muito positivos neste âmbito são fruto da estreita colaboração entre diretores das escolas, coordenadores de curso, direção da unidade de investigação e as estruturas de apoio, de forma a desenvolver e proporcionar mais oportunidades de enriquecimento académico e curricular a toda a comunidade, bem como mais oportunidades para a investigação e cooperação.

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

*Institutional and academic community internationalisation has been encouraged with the firm commitment of IPMAIA's Governing Board and the support of Maiêutica's structures. With regard to student mobility for studies, a fundamental element for the internationalisation of the student community, it has been strongly encouraged in various ways. From the outset, the International Relations Office (GRI) makes periodic visits to the classrooms, for information sessions and clarification on the mobility opportunities available, in all IPMAIA courses. Also, every six months, an 'International Open Day' is held and organized by the GRI and always with the presence of a member of the IPMAIA Governing Board, aimed at making IPMAIA students aware of the mobility opportunities available, and clarifying all operational doubts that students may raise. From a financial point of view, activities are supported by means of a subsidy from the Erasmus+ program, Santander Universities Scholarships and also with direct funding from Maiêutica. In addition, Maiêutica offers a discount on tuition fees to outgoing students, up to 30%, during their mobility period. Furthermore, in some cases where it is necessary to make advance payments, such as travel and accommodation, before the mobility period and before the Erasmus+ grant is awarded, Maiêutica has advanced funds for these purposes, to facilitate student mobility. From an academic point of view, students obtain recognition for all the activities carried out in mobility successfully, since the 'learning agreements' are built in advance, with the direct intervention of each course coordinator: the curricular units approved in that study plan are credited in the student's study plan at IPMAIA; units taken on an extracurricular basis are included in the Diploma Supplement, the same applies to participation in the recent Erasmus+ Blended Intensive Programmes, as well as training actions, free courses and extracurricular internships. In addition, in cases where students in outgoing mobility have to carry out final assessments at IPMAIA of other CUs in their course, the mobility regulation allows them to be carried out on different dates managed by the Academic Services. With regard to the mobility of teachers for teaching and training, the grant from the Erasmus+ program has made it possible to provide financial support to most of the mobilities requested for the European space, as well as the carrying out of mobilities to third countries. Encouraging Erasmus+ mobility for teaching at foreign HEIs is also carried out by valuing this parameter in the performance assessment of teachers. For example, in the Teacher Performance Assessment carried out in 2022, 20 points were assigned to each teaching mobility. The score of these activities is thus positively reflected in the rankings of teachers for the purpose of career progression and remuneration repositioning. The institution also promotes the internationalisation of R&D activities, cooperation with society and knowledge transfer, either through valuing these parameters in the performance assessment, or through the attribution of benefits/monetary prizes to professors who participate in international projects and/or scientific production, of an international scope. With regard to attracting professors and researchers, the institution has been able to accommodate most mobility requests for teaching, training and research, with benefits for both parties. The very positive results in this area are the result of close collaboration between higher school directors, course coordinators, the direction of the research unit and support structures, in order to develop and provide more opportunities for academic and curricular enrichment to the entire community, as well as more opportunities for research and cooperation.*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

O IPMAIA tem consolidado e reforçado uma cultura de internacionalização, transversal a todos os setores e dimensões institucionais. Na dimensão ensino-aprendizagem a mobilidade acadêmica constitui um fator de internacionalização fundamental, quer externa quer interna. Fomenta-se continuamente a mobilidade Outgoing e Incoming, tanto ao abrigo do programa Erasmus+ como de outros acordos académicos. As atividades são sustentadas por um conjunto de parcerias Erasmus+ e intercâmbio internacional que inclui cerca de 50 instituições de ensino superior de 20 países, europeus e extracomunitários, além da rede do programa de mobilidade da AULP. Estes acordos sustentaram até à data 28 fluxos OUT e 62 IN de mobilidade estudantil, dos quais 25 outgoing e 37 incoming entre 2017/18 e 2021/22. As parcerias são continuamente reavaliadas e atualizadas, em colaboração com os coordenadores de curso, no sentido de melhor corresponder aos objetivos estratégicos e necessidades da comunidade académica. Para promover e disseminar informação sobre as oportunidades de mobilidade, o Gabinete de Relações Internacionais (GRI) da Maiêutica disponibiliza a principal informação no site institucional, publica Guias de Mobilidade, realiza periodicamente sessões informativas e tem apresentado ainda exposições sobre os diversos países e IES de destino, com a colaboração de estudantes incoming, outgoing e internacionais. No âmbito das oportunidades de internacionalização da comunidade estudantil, merece relevo a participação em "Erasmus+ BIP (Blended Intensive Programme)", tendo o IPMAIA sido parceiro no "BIP Sports: Benefits for the Body and the Min", coordenado pela Universidade da Iasi (RO) em parceria também com a Wroclaw University of Health and Sport Sciences (PL), em que participaram 1 docente e 5 estudantes de Treino Desportivo (em 2022). Este ano letivo é parceiro também no "BIP Tourism in Practice", coordenado pela Metropolitan University Prague (CZ). Quanto à mobilidade outgoing de docentes para lecionação ao abrigo do programa Erasmus+, realizaram-se até à data 7 fluxos, entre 2017/18 e 2021/22. Registou-se ainda a mobilidade de 4 colaboradores não docentes para formação. No sentido incoming foram acolhidos no IPMAIA 4 docentes para lecionação, 3 entre 2017/18 e 2021/22. No que concerne a mobilidade incoming de docentes e não docentes para formação, foram recebidos no IPMAIA 20 colaboradores de IES parceiras nas mesmas datas, incluindo os participantes no Summer Course in "Design Thinking". Este curso, lecionado em inglês e destinado a membros de IES estrangeiras, foi realizado pelo IPMAIA em julho de 2019 e contou com 18 participantes de PL, LT, SE, LV, SK, CZ, NL, DE, HU. Já em 2022, refere-se a realização dos Erasmus+ Blended Intensive Programme (BIP) "Me in the World I" e "Me in the World II", coordenados pelo IPMAIA, em cooperação com IES parceiras e destinados a estudantes com menos oportunidades. O primeiro decorreu entre maio e junho de 2022, em parceria com a 'Alexandru Ioan Cuza' University of Iași (RO) e a Wroclaw University of Health and Sport Sciences (PL); o segundo em setembro de 2022, em parceria com 'Alexandru Ioan Cuza' University of Iași (RO) e a Universidad Católica de Valência San Vicent Màrtir (ES). Em cada curso participaram 15 estudantes das IES parceiras. Sendo a língua inglesa fundamental para a comunicação a nível internacional, o desenvolvimento de competências em línguas estrangeiras da comunidade académica tem sido favorecido com o incentivo à participação em breves cursos livres de línguas (gratuitos), principalmente de inglês (muito recentemente também de romeno e espanhol), lecionados no campus por docentes de IES estrangeiras. São exemplo: English Refresher Course, para estudantes, lecionado por docentes de IES parceiras de PL, CZ e BU (2019 e 2022); 6 ações de formação de Inglês para docentes e não docentes das IES da Maiêutica lecionado por 8 professores de IES de ES, BU, BE, LT e IT (2022). Conforme enunciado no Plano Estratégico do IPMAIA, a atração de estudantes internacionais é uma prioridade. Conscientes dos desafios demográficos, bem como da oportunidade de captar talento para a investigação e inovação, aumentar a diversidade da população estudantil, e reforçar a reputação do IPMAIA a nível internacional, um grande investimento tem sido feito na atração de estudantes de outros países. Para tal, o IPMAIA participa no Salão do Estudante (Brasil), marca presença na iniciativa EduPortugal e tem protocolos com várias organizações, tais como o INEP e a Fundação Corvo Provedor, da Guiné-Bissau, 10 municípios de Cabo Verde, e o Centro Paula Souza (BR). A atração de estudantes internacionais de origens mais diversas, nomeadamente de fora da CPLP, é um objetivo a prosseguir com a intenção de abertura futura de cursos lecionados em inglês. Neste enquadramento, cumpre-se a legislação em vigor, designadamente o Decreto-Lei nº 36/2014, de 10 de março, na redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei nº 62/2018, de 6 de agosto, transposta para o Regulamento do Estatuto de Estudante Internacional do IPMAIA. Menciona-se a seguir o número de estudantes estrangeiros inscritos no IPMAIA de 2018 a 2022: - 2018: 17 estudantes (9 nacionalidades), 6 de grau, 6 CTESP; - 2019: 27 estudantes (9 nacionalidades), 8 de grau, 17 CTESP; - 2020: 80 estudantes (8 nacionalidades), 35 de grau, 41 CTESP; - 2021: 64 estudantes (8 nacionalidades), 34 de grau, 27 CTESP; - 2022: 134 estudantes (10 nacionalidades), 46 de grau, 81 CTESP. Reconhecendo que o apoio aos estudantes estrangeiros é fulcral, para a atratividade da IES, para a integração na comunidade e o aproveitamento académico dos estudantes, o IPMAIA está continuamente comprometido com o seu acompanhamento, acolhimento e integração social. Por um lado, o GRI presta suporte aos estudantes desde o primeiro contacto e ao longo de todo o seu percurso, conforme descrito no ponto 5.1.4. Por outro, os estudantes estrangeiros beneficiam do apoio dos docentes em língua inglesa, incluindo tutorias, disponibilização de materiais de apoio em inglês e a possibilidade de realizar avaliações nessa língua. Em alguns casos, as unidades curriculares que integram estudantes não falantes da língua portuguesa são lecionadas em inglês, como sucede, por exemplo, na licenciatura em Negócios e Comércio Internacional. Em geral, para favorecer a sua integração e enriquecer a sua experiência académica, todos os estudantes estrangeiros são também incentivados a participar em todas as atividades académicas, culturais e sociais destinada aos estudantes do IPMAIA, incluindo as oportunidades de voluntariado integradas no Projeto Healthy Campus. No plano da investigação, a cooperação internacional tem sido sustentada no desenvolvimento de projetos científicos em cooperação, na participação e organização conjunta de reuniões e outros eventos científicos, bem como em publicações internacionais. Pretende-se também avaliar a possibilidade de acolhimento de investigadores internacionais no seio da unidade de investigação, estando em estudo a criação, para esse efeito, de um estatuto de Visiting Research Fellow. A internacionalização do IPMAIA tem ainda envolvido a cooperação com a sociedade através da participação dos docentes em projetos conjuntos com IES e não-superior, do setor empresarial e da sociedade civil, com o suporte do Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos, da Maiêutica. Desde 2017 foram

concretizados 22 projetos de cooperação transnacional desenvolvidos no âmbito de diversos consórcios, 6 dos quais liderados pela Maiêutica/IPMAIA. Estes projetos, com contributos para o ensino superior, para a inovação, a ciência e tecnologia e a agenda 2030, são co-financiados pelos programas Erasmus+ e Horizon. Faz-se referência aos mesmos no ponto 5.1.5. Os projetos multilaterais transnacionais realizados no IPMAIA têm promovido eventos internacionais de transferência de conhecimento realizados no campus, abertos a toda a comunidade académica, como por exemplo: Seminário SportSign (2022); G-Guidance Workshop (2022); Circular Labs (2021, 2022); ICMarktech (2019); Conferência Internacional On-Line 'Diferenças no ensino, na fragilidade psicossocial e empregabilidade dos estudantes, antes e pós pandemia.' (2021); Seminário Public Engagement and Responsible Research Innovation (2019); Think Tank Identities and Behaviors in Europe (2019). Considera-se ainda relevante para a promoção das relações interinstitucionais a nível internacional a participação em associações e redes, salientando-se a presença na UNIVERSIA, AULP, EAEC, EAIE, Realcup, bem como em outras redes no âmbito das diversas áreas lecionadas no IPMAIA.

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

IPMAIA has consolidated and reinforced a culture of internationalisation, transversal to all sectors and institutional dimensions. In the teaching-learning dimension, academic mobility is a fundamental internationalisation factor, both external and internal. Outgoing and Incoming mobility is continuously promoted, both under the Erasmus+ program and other academic agreements. The activities are supported by a set of Erasmus+ partnerships and international exchanges that include around 50 higher education institutions from 20 countries, both European and non-EU, in addition to the AULP mobility program network. These agreements have sustained to date 28 OUT and 62 IN flows of student mobility, of which 25 outgoing and 37 incoming between 2017/18 and 2021/22. Partnerships are continually reassessed and updated, in collaboration with course coordinators, in order to better match the strategic objectives and needs of the academic community. To promote and disseminate information on mobility opportunities, the International Relations Office (GRI) of Maiêutica provides the main information on the institutional website, publishes Mobility Guides, periodically holds information sessions and has also presented exhibitions on the various countries and HEIs of destination, with the collaboration of incoming, outgoing and international students. In terms of opportunities for internationalisation of the student community, it is worth mentioning the participation in Erasmus+ BIP (Blended Intensive Programme), with IPMAIA being a partner in BIP Sports: Benefits for the Body and the Mind, coordinated by the University of Iasi (RO) in partnership also with the Wrocław University of Health and Sport Sciences (PL), in which 1 teacher and 5 Sports Coaching students participated (in 2022). This academic year it is also a partner in BIP Tourism in Practice, coordinated by Metropolitan University Prague (CZ). As for the outgoing mobility of teachers for teaching under the Erasmus+ programme, there have been 7 flows to date, between 2017/18 and 2021/22. There was also the mobility of 4 non-teaching employees for training. In the incoming sense, 4 professors were welcomed to IPMAIA for teaching, 3 between 2017/18 and 2021/22. With regard to the incoming mobility of teaching and non-teaching staff for training, 20 employees from partner HEI were received at IPMAIA on the same dates, including participants in the Summer Course in Design Thinking. This Summer Course, taught in English and aimed at members of foreign HEIs, was held by IPMAIA in July 2019 and had 18 participants from PL, LT, SE, LV, SK, CZ, NL, DE, HU. In 2022, the Erasmus+ Blended Intensive Program (BIP) Me in the World I and Me in the World II must be highlighted. They were coordinated by IPMAIA, in cooperation with partner higher education institutions and aimed at students with fewer opportunities at these HEI. The first took place between May and June 2022, in partnership with the 'Alexandru Ioan Cuza' University of Iași (RO) and the Wrocław University of Health and Sport Sciences (PL); the second in September 2022, in partnership with 'Alexandru Ioan Cuza' University of Iași (RO) and Universidad Católica de València San Vicent Màrtir (ES). In each course, 15 students from partner HEI participated. As the English language is fundamental for international communication, the development of foreign language skills in the academic community has been favoured by encouraging participation in short language courses (free of charge), mainly in English (very recently also in Romanian and Spanish), taught on campus by professors from foreign HEI. Examples are: English Refresher Course, for students, taught by professors from partner HEI in PL, CZ and BU (2019 and 2022); 6 English training actions for teachers and non-teachers from Maiêutica Institutions, taught by 8 teachers from HEI in ES, BU, BE, LT and IT (2022). As stated in IPMAIA's Strategic Plan, attracting international students is a priority. Aware of the demographic challenges, as well as the opportunity to capture talent for research and innovation, increase the diversity of the student population, and reinforce the reputation of IPMAIA at an international level, a great investment has been made in attracting students from other countries. To this end, IPMAIA participates in Salão do Estudante (Brazil), is present in the EduPortugal initiative and has protocols with various organisations, such as INEP and the Corvo Provedor Foundation, in Guinea-Bissau, 10 municipalities in Cape Verde, and the Centro Paula Souza (BR). Attracting international students from the most diverse backgrounds, namely from outside the CPLP, is an objective to pursue with the intention of opening courses taught in English in the future. In this framework, the legislation in force is complied with, namely Decree-Law No. 36/2014, of March 10, in the wording given to it by Decree-Law No. 62/2018, of August 6, transposed into the Regulation of the IPMAIA International Student Statute. The number of foreign students enrolled in IPMAIA from 2018 to 2022 is mentioned below: - 2018: 17 students (9 nationalities), 6 of degree, 6 CTeSP; - 2019: 27 students (9 nationalities), 8 of degree, 17 CTeSP; - 2020: 80 students (8 nationalities), 35 of degree, 41 CTeSP; - 2021: 64 students (8 nationalities), 34 of degree, 27 CTeSP; - 2022: 134 students (10 nationalities), 46 of degree, 81 CTeSP. Recognising that support for foreign students is essential for the attractiveness of the Institution, for their integration into the community and academic achievement, IPMAIA is continuously committed to their monitoring, reception and social integration. On the one hand, the GRI supports students from the first contact and throughout their entire journey, as described in point 5.1.4. On the other hand, foreign students benefit from the support of teachers in English, including tutoring, provision of support materials in English and the possibility of carrying out assessments in that language. In some cases, the CUs that integrate non-Portuguese-speaking students are taught entirely in English, as is the case, for example, of some CUs of the degree in Business and International Trade. In general, to favour their integration and enrich their academic experience, all foreign students are also encouraged to participate in all academic, cultural and social activities aimed at IPMAIA students, including volunteering opportunities integrated into the Healthy Campus Project. In terms of research, international cooperation has been based on the development of cooperative scientific projects, participation and joint organisation of meetings and other scientific events, as well as international publications. It is also intended to assess the possibility of hosting international researchers within the research unit, with the creation of a Visiting Research Fellow status being under study. The internationalisation of IPMAIA has also involved cooperation with society through the participation of professors in joint projects with higher and non-higher education institutions, the business sector and civil society, with the support of the Support Office for Research and Projects, of Maiêutica. Since 2017, 22 transnational cooperation projects have been implemented within the scope of various consortia, 6 of which are led by Maiêutica/IPMAIA. These projects, with contributions to higher education, innovation, science and technology and the 2030 agenda, are co-funded by the Erasmus+ and Horizon programmes. Reference is made to them in point 5.1.5. Multilateral transnational projects carried out at IPMAIA have promoted international knowledge transfer

events held on campus, open to the entire academic community, such as: SportSign Seminar (2022); G-Guidance Workshop (2022); Circular Labs (2021, 2022); ICMarktech (2019); International Online Conference 'Differences in teaching, psychosocial fragility and student employability, before and after the pandemic.' (2021); Public Engagement and Responsible Research Innovation Seminar (2019); Think Tank Identities and Behaviors in Europe (2019). Participation in associations and networks is also considered relevant for the promotion of inter-institutional relations at an international level, with emphasis on the presence at UNIVERSIA, AULP, EAEC, EAIE, Realcup, as well as in other networks within the scope of the various areas taught at IPMAIA.

#### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

O Conselho de Gestão do IPMAIA integra um Diretor com o pelouro da Internacionalização, que desenvolve a respetiva estratégia com o apoio principal do Gabinete de Relações Internacionais (GRI) e do Gabinete de Apoio à investigação e Projetos (GAIP) da Maiêutica. Ambos colaboram na promoção e implementação da estratégia de internacionalização, concretizando planos de atividades anuais alinhados com os objetivos estratégicos do IPMAIA. No eixo do ensino-aprendizagem, o GRI promove os programas de mobilidade através de sessões informativas e da publicação de guias de mobilidade; gere a mobilidade OUT e IN de estudantes, docentes e staff; colabora na organização das aulas de português; coopera com os docentes no apoio aos estudantes estrangeiros; participa na organização de summer courses, Blended Intensive Programmes e ações de formação em línguas estrangeiras. O GRI colabora também na atração, acolhimento e integração de estudantes internacionais. Por um lado, coadjuva a participação em eventos internacionais de atração de estudantes, e.g., Salão do Estudante (Brasil), por outro presta apoio permanente aos estudantes estrangeiros: atendimento remoto e presencial, acompanhamento ao longo do percurso em matérias académicas e/ou da esfera pessoal, desde que solicitado pelos estudantes, com reencaminhamento para outras estruturas internas e/ou externas para apoio especializado, se necessário. Para acolhimento e integração dos estudantes, o GRI organiza atividades de convívio, e.g., "Erasmus+ and International Students Welcome Day"; visita ao concelho da Maia em articulação com o Turismo da Maia; visita ao Porto; "International Christmas Dinner", "International Student Gathering" e "ErasmusPlay" (enquadrado no Projeto Healthy Campus). No eixo da cooperação, o GRI estabelece os contactos para renovação e alargamento da rede de parcerias internacionais, quer no âmbito dos programas Erasmus+ e AULP, quer de acordos de cooperação académica interinstitucionais. Por seu turno, o GAIP contribui particularmente para a implementação da estratégia de internacionalização no eixo da cooperação, sendo a estrutura que gere a consecução de projetos multilaterais no âmbito de consórcios transnacionais, desde o estabelecimento das parcerias neste enquadramento, à gestão financeira das iniciativas, passando por toda a sua operacionalização. Os Gabinetes de Marketing e de Eventos da Maiêutica constituem também estruturas de relevante apoio à internacionalização. O primeiro, colaborando na organização da participação em iniciativas de atração de estudantes internacionais e na divulgação de informação além-fronteiras. O segundo, na organização de eventos académicos e científicos internacionais organizados pelo e no IPMAIA.

#### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

The IPMAIA Governing Board includes a Director responsible for Internationalisation, who develops the respective strategy with the main support of the International Relations Office (GRI) and the Support Office for Research and Projects (GAIP) of Maiêutica. Both collaborate in the promotion and implementation of the internationalisation strategy, implementing annual activity plans aligned with IPMAIA's strategic objectives. In the teaching-learning axis, the GRI promotes mobility programs through information sessions and the publication of mobility guides; manages the OUT and IN mobility of students, teachers and staff; collaborates in the organisation of Portuguese classes; cooperates with teachers in supporting foreign students; participates in the organisation of summer courses, Blended Intensive Programs and training actions in foreign languages. The GRI also collaborates in the attraction, reception and integration of international students. On the one hand, it supports participation in international events to attract students, e.g. Salão do Estudante (Brazil), on the other hand, provides permanent support to foreign students: remote and face-to-face assistance, monitoring throughout the academic journey, help with everything requested by students, with referrals to other internal and/or external structures whenever necessary. To welcome and integrate students, the GRI organizes socializing activities, e.g. "Erasmus+ and International Students Welcome Day"; visit to the municipality of Maia in conjunction with Turismo da Maia; visit to Porto; "International Christmas Dinner", "International Student Gathering" and "ErasmusPlay" (as part of the Healthy Campus Project). In terms of cooperation, the GRI establishes contacts for renewing and expanding the network of international partnerships, both within the scope of the Erasmus+ and AULP programs and inter-institutional academic cooperation agreements. In turn, GAIP contributes particularly to the implementation of the internationalisation strategy in the cooperation axis, being the structure that manages the achievement of multilateral projects within the scope of transnational consortia, from the establishment of partnerships in this framework, to the financial management of initiatives, going through their entire operationalisation. Maiêutica's Marketing and Events Offices are also important support structures for internationalisation. The first, by collaborating in organising the participation in initiatives to attract international students and in the dissemination of information across borders. The second, by helping with the organisation of international academic and scientific events organized by, and at, IPMAIA.

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A cooperação é fulcral para a internacionalização, pelo que se incentiva o envolvimento em iniciativas em associação com instituições europeias e internacionais de ensino superior, do setor empresarial e da sociedade civil. Desde 2017 concretizaram-se 22 projetos de cooperação transnacional, 6 dos quais liderados pelo IPMAIA (co-financiados por Erasmus+ e Horizon), com o suporte do Gabinete de Apoio a Projetos da Maiêutica. Projetos co/liderados pelo IPMAIA: *ActivU-Activate Healthy Lifestyle through Counselling for You*; *G-Guidance-Gamified Career Guidance: Promoting Meaningful and Participative Career Construction and Vocational Development through a Gamified Digital Platform*; *SportSign-Sign Language Index for Sports and Physical Education*; *TRUE-Transparency of Learning Outcomes through Blockchain Technology*; *empoweringEFT@EU - Empowering Emotion-Focused Therapy practice in Europe*; *BLA-Be Like an Athlete*. Projetos com IPMAIA como parceiro: *EcoFitness-Introducing ecological and sustainable practices into fitness training*; *OUTSPO-Outdoor Sports in Nature for Skills Development*; *SenAte-Seniors active at home, focuses on the strategic priorities of Digitisation and HEPA*; *PLAY - Play, Learn, fight back AnxietY*; *EMCWUB-Enhancing Mental Health, Counselling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan*; *EU-CAB - Comparative Analyses of European Identities in Business and Every-Day Behavior*; *ENRANCE-ENGaged ReseArch coNnecting Community with higher Education*; *Fit4Alz-Fitness for Alzheimer*; *DC4EU-Digital Credentials for Europe*; *GREEN TEAM-Sustainability Strategy for Greener and more Inclusive sport events*; *GAP WOMEN-Gender Actions to increase Women's Participation in Sports*; *CityGo-Challenge-Oriented Collaborative Online Communities in the Paradigm of Sustainable City*; *OMEGA-X-Orchestrating an interoperable sovereign federated Multi-vector Energy data space built on open standards and ready for GAia-X*; *MAXIMUS-Maximising learner's motivation, engagement and learning through gamified environments*; *C-TRENDS-Cycling Trends in Education, Training and Diagnosis*; *rePLAY 2.0 - Reinforce peer Education Programme Leadership, Action, Youth*. Entre estes destaca-se: - *Omega-X*: consórcio de 31 parceiros, liderado pela Atos (ES), com o objetivo de implementar um espaço de dados baseado em padrões comuns europeus, incl. uma infraestrutura federada, um mercado de dados e um mercado de serviços, envolvendo a partilha de dados entre diferentes stakeholders e demonstrando o seu valor em casos de utilização e necessidades reais e concretas na área da energia, garantindo ao mesmo tempo escalabilidade e interoperabilidade com outras iniciativas na área dos espaços de dados, para a energia e o multi-setor. Co-financiado a 100% pelo Horizon (global 10.270.685€, IPMAIA 186.250€); - *DC4EU - Digital Credentials for Europe*: consórcio de 82 parceiros de 22 países, liderado pelo Ministério dos Assuntos Económicos e da Transformação Digital de Espanha, foca a operacionalização da identidade digital, incl. a emissão de credenciais académicas e qualificações profissionais no setor da educação, e na emissão do Documento Portátil A1 e do Cartão Europeu de Seguro de Doença no setor da segurança social. Co-financiado a 50% pelo Horizon (global 19.228.834€, IPMAIA 124.575€). A participação nas iniciativas de cooperação contribui para estabelecer e aprofundar relações com parceiros estratégicos, concomitantemente reforçando a visibilidade, presença e reputação do IPMAIA a nível global. Os projetos desenvolvidos no âmbito destes consórcios estão ligados às várias áreas científicas lecionadas no IPMAIA, muitos de natureza interdisciplinar, contribuindo para a transferência do conhecimento, o enriquecimento dos currículos, o incremento da qualidade do ensino e da investigação. Têm proporcionado a realização de eventos internacionais no IPMAIA bem como a publicação de artigos científicos. As oportunidades de mobilidade decorrentes destas parcerias favorecem o enriquecimento profissional e pessoal dos participantes, com impacto positivo no ambiente e atividades académicas e de investigação. Cada iniciativa abre portas para mais possibilidades de cooperação. Além do envolvimento nos projetos acima mencionados, aponta-se ainda a associação do IPMAIA a IES parceiras para realização de programas de ensino-aprendizagem de colaboração transacional, nomeadamente os *Blended Intensive Programmes (BIP)*. Em 2022 realizaram-se no IPMAIA 2 edições do BIP "Me in the World", coordenado pelo IPMAIA (co-financiamento Erasmus+ 12.000€). Foram parceiros: 'Alexandru Ioan Cuza' Univ. of Iași (RO), Wrocław Univ. of Health and Sport Sciences (PL); Univ. Católica de Valência San Vicent Màrtir (ES). Os cursos, baseados nos princípios da auto-determinação, equidade e igualdade de oportunidades, proporcionaram a estudantes com menos oportunidades dessas IES uma experiência internacional que integrou atividades culturais e desportivas. O programa envolveu ainda estudantes do IPMAIA, com contributos para o seu enriquecimento académico e pessoal, incluindo competências interculturais, respeito pela diversidade e espírito de solidariedade. Em 2023 realiza-se o "Artificial Intelligence and Big data shaping our World", em associação com: Duale Hochschule Baden-Württemberg (DE); Kaunas Univ. of Technology (LT); Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences (EE), para estudantes dessas IES, também com envolvimento de estudantes do IPMAIA. (co-financiamento Erasmus 6.000€). O IPMAIA tem também sido parceiro em BIPs coordenados e realizados em IES doutros países, proporcionando aos estudantes e docentes mais oportunidades de mobilidade e enriquecimento. Em 2022 integrou o BIP "Sports: Benefits for the Body and the Mind", coordenado pela 'Alexandru Ioan Cuza' Univ. of Iași (RO) em parceria também com a Wrocław University of Health and Sport Sciences (PL), em que participaram 1 docente e 5 estudantes de Treino Desportivo. (Evidências: 5 ficheiros)

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

Cooperation is key to internationalisation, which is why involvement in initiatives in association with European and international higher education institutions, the business sector and civil society is encouraged. Since 2017, 22 transnational cooperation projects have been carried out, 6 of which are led by IPMAIA (co-financed by Erasmus+ and Horizon), with the support of the Support Office for Research and Projects (GAIP). Projects co/led by IPMAIA: ActivU-Activate Healthy Lifestyle through Counseling for You; G-Guidance-Gamified Career Guidance: Promoting Meaningful and Participative Career Construction and Vocational Development through a Gamified Digital Platform; SportSign-Sign Language Index for Sports and Physical Education; TRUE-Transparency of Learning Outcomes through Blockchain Technology; empoweringEFT@EU - Empowering Emotion-Focused Therapy practice in Europe; BLA-Be Like an Athlete. Projects where IPMAIA is a partner: EcoFitness-Introducing ecological and sustainable practices into fitness training; OUTSPO-Outdoor Sports in Nature for Skills Development; SenAte-Seniors active at home, focuses on the strategic priorities of Digitisation and HEPA; PLAY - Play, Learn, fight back Anxiety; EMCWUB-Enhancing Mental Health, Counseling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan; EU-CAB - Comparative Analyzes of European Identities in Business and Every-Day Behavior; ENtRANCE-ENGaged ReseArch connecting Community with higher Education; Fit4Alz-Fitness for Alzheimer's; DC4EU-Digital Credentials for Europe; GREEN TEAM-Sustainability Strategy for Greener and more Inclusive sport events; GAP WOMEN-Gender Actions to increase Women's Participation in Sports; CityGo-Challenge-Oriented Collaborative Online Communities in the Paradigm of Sustainable City; OMEGA-X-Orchestrating an interoperable sovereign federated Multi-vector Energy data space built on open standards and ready for GAia-X; MAXIMUS-Maximising learner's motivation, engagement and learning through gamified environments; C-TRENDS-Cycling Trends in Education, Training and Diagnosis; rePLAY 2.0 - Reinforce peer Education Program Leadership, Action, Youth. Among this group these stand out: - Omega-X: consortium of 31 partners, led by Atos (ES), with the aim of implementing a data space based on common European standards, incl. a federated infrastructure, a data market and a services market, involving the sharing of data between different stakeholders and demonstrating its value in use cases and real and concrete needs in the energy area, while ensuring scalability and interoperability with other initiatives in the area of data spaces, for energy and the multi-sector. 100% co-financed by Horizon (global € 10,270,685, IPMAIA € 186,250); - DC4EU - Digital Credentials for Europe: consortium of 82 partners from 22 countries, led by the Ministry of Economic Affairs and Digital Transformation of Spain, focuses on the operationalisation of digital identity, incl. the issuing of academic credentials and professional qualifications in the education sector, and the issuing of the A1 Portable Document and the European Health Insurance Card in the social security sector. 50% co-financed by Horizon (global € 19,228,834, IPMAIA € 124,575). Participation in cooperation initiatives contributes to establishing and deepening relationships with strategic partners, at the same time reinforcing IPMAIA's visibility, presence and reputation at a global level. The projects developed within the scope of these consortia are linked to the various scientific areas taught at IPMAIA, many of an interdisciplinary nature, contributing to the transfer of knowledge, the enrichment of curricula, the increase in the quality of teaching and research. They have provided the holding of international events at IPMAIA as well as the publication of scientific articles. The mobility opportunities arising from these partnerships favour the professional and personal enrichment of the participants, with a positive impact on the academic and research environment and activities. Each initiative opens doors to more possibilities for cooperation. In addition to involvement in the projects mentioned above, IPMAIA is also associated with partner HEI to carry out transactional collaboration teaching-learning programs, namely the Blended Intensive Programs (BIP). In 2022, 2 editions of BIP Me in the World were held at IPMAIA, coordinated by IPMAIA (Erasmus+ co-financing € 12,000). Partners were: 'Alexandru Ioan Cuza' Univ. of Iași (RO), Wrocław Univ. of Health and Sport Sciences (PL); Univ. Catholic Church of València San Vicent Màrtir (ES). The courses, based on the principles of self-determination, equity and equal opportunities, provided students with fewer opportunities at these HEI with an international experience that integrated cultural and sporting activities. The program also involved IPMAIA students, with contributions to their academic and personal enrichment, including intercultural skills, respect for diversity and a spirit of solidarity. In 2023, the "Artificial Intelligence and Big data shaping our World" BIP takes place, in association with: Duale Hochschule Baden-Württemberg (DE); Kaunas Univ. of Technology (LT); Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences (EE), for students from these HEI, also involving students from IPMAIA. (Erasmus co-financing € 6,000). IPMAIA has also been a partner in BIPs coordinated and held at HEI in other countries, providing students and faculty with more opportunities for mobility and enrichment. In 2022 joined BIP Sports: Benefits for the Body and the Mind, coordinated by 'Alexandru Ioan Cuza' Univ. of Iași (RO) in partnership with the Wrocław University of Health and Sport Sciences (PL), in which 1 teacher and 5 Sports Coaching students participated. (Evidences: 5 files)

### 5.1.5. Evidências

[Projeto OMEGA X](#) | PDF | 541.3 Kb  
[Projeto DC4EU](#) | PDF | 388.2 Kb  
[Me in the World I \(BIP\)](#) | PDF | 742.8 Kb  
[Me in the World II \(BIP\)](#) | PDF | 601.1 Kb  
[AI and Big Data Shaping Our World \(BIP\)](#) | PDF | 263.5 Kb

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

**5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)**

A cooperação estreita com a sociedade constitui um vértice incontornável da missão e atuação do IPMAIA desde a sua génese. Para o efeito, considera-se que tal pressupõe a adoção de uma perspetiva de 'vasos comunicantes', mutuamente constitutivos, na qual a relação de proximidade com a comunidade inspira atividades de índole académica, científica e cultural, ao mesmo tempo que estas contribuem de forma orientada para o seu desenvolvimento e elevação. A formação prática em contexto de trabalho, os projetos de investigação aplicada e o estabelecimento de parcerias de diferentes índoles com agentes económicos, sociais, desportivos, culturais e associativos da região, em complemento das iniciativas de promoção científica e cultural junto da comunidade, permite construir pontes inspiradas por uma lógica de cocriação. A cooperação com a sociedade, da qual o IPMAIA é um ator incontornável por força da sua missão educativa, configura também uma responsabilidade social: formar estudantes e cidadãos pressupõe ser agente atento, ativo e atuante junto dessa sociedade. Neste sentido, este relacionamento assume três diferentes configurações: (1) Institucional, visando contribuir para o desenvolvimento de redes colaborativas e estruturas representativas de setores socialmente reconhecidos; (2) Formativa, visando contribuir para a agregação de valor direto e indireto, tangível e intangível, aos agentes económicos, sociais, desportivos e culturais da região; e (3) Social, visando promover a imagem do IPMAIA como instituição atenta e com papel ativo na construção de uma sociedade mais justa, equitativa e informada. Desde a sua criação, o IPMAIA tem procurado explorar, potenciar e dinamizar múltiplas atividades de ligação à sociedade, procurando contribuir para a criação de valor na comunidade envolvente a partir dos recursos e competências existentes in-house. Esta orientação histórica do IPMAIA é, inclusive, consistente com o espírito de legislação relevante aplicável ao ensino superior. Veja-se o Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril, que visa, entre outros, contribuir para a promoção de sinergias entre as IES e o tecido empresarial e industrial, contribuindo assim para aprofundar e atualizar as qualificações das pessoas. Este objetivo insere-se no esforço contínuo de modernização e abertura do ensino superior e da sua inserção social, particularmente discutido no quadro da OCDE. O n.º 1 do art.º 2.º daquele diploma é especialmente instrutivo quanto à filosofia que deve inspirar a relação entre as IES e a comunidade em que se inserem, e que o IPMAIA tem justamente adotado desde a sua génese: "As IES têm o direito e o dever de participar (...) em atividades de ligação à sociedade, designadamente de difusão e transferência de conhecimento, ou de valorização social e económica do conhecimento científico, nos termos previstos no n.º 4 do artigo 2.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro". A difusão, a transferência e a valorização do conhecimento, estando no cerne da missão do ensino superior, materializa-se de diferentes formas. Neste sentido, pretende-se aumentar a rede de prestação de serviços que o IPMAIA pode oferecer, apostando em projetos de desígnio institucional, e projetos em parceria com diferentes stakeholders locais, nacionais e internacionais, que permitam reforçar o posicionamento estratégico do IPMAIA como agente ativo da sociedade civil. As atividades de ligação à sociedade desenvolvidas pelo IPMAIA, incluem, mas não se esgotam, no importante mas também limitado conceito da prestação de serviços. O IPMAIA tem procurado contribuir e participar ativamente no desenvolvimento de iniciativas e parcerias relevantes, sem que tal pressuponha sempre contrapartidas financeiras. A possibilidade de envolver docentes e/ou estudantes em projetos com relevância societal, permite que a difusão, transferência e aplicação do conhecimento aconteçam em contextos reais, contribuindo para a consagração de um aspeto central à missão de uma IES politécnica. A visibilidade da instituição, da oferta educativa e da multiplicidade de valências existentes, continua a ser um dos eixos estratégicos do desenvolvimento do IPMAIA, através de um conjunto de iniciativas, in-campus, off-campus e mistas, que se têm revelado muito significativas. Neste domínio destacam-se por exemplo a Open Week, o Natal Solidário, a Feira das Profissões, a Universidade Jovem ou os Jogos Juvenis de Gaia, que têm evidenciado um nível elevado de adesão e mobilização, com feedback muito positivo dos intervenientes. De salientar ainda a aposta no Desporto Universitário, que continuará a ser também reforçada, na medida em que se apresenta como uma vertente com elevado potencial ao nível do envolvimento societal. Igualmente importante é a continuidade da aposta na criação de projetos internacionais financiados, cujas conquistas irão proporcionar novas oportunidades de envolvimento e intervenção social, com amplos benefícios na visibilidade da instituição, para além do alargamento da rede de parceiros internacionais. De referir ainda que a rede de estágios continua a aumentar, cifrando-se em largas centenas de entidades protocoladas, significando uma crescente cooperação com os agentes económicos, sociais, desportivos, culturais e associativos da região. Porquanto os estágios refletem abertura e disponibilidade das entidades protocoladas para ser agente ativo na formação dos estudantes e no relacionamento institucional, deverão merecer o melhor cuidado do IPMAIA. O mesmo se poderá dizer do acompanhamento aos finalistas e recém-graduados, centralizado no GIMT - Gabinete de Inserção no Mercado de Trabalho, que tem desenvolvido muitas iniciativas (e.g., Feiras de Empregabilidade) de estreitamento de relações com potenciais empregadores. Releva-se ainda o alargamento da rede de protocolos com escolas, empresas, associações e federações, que tem permitido uma aproximação a um público muito específico em cada área, continuando a ser evidente a materialização destas iniciativas em elevado número de candidatos oriundos desses contextos. Por esse motivo, o IPMAIA continuará a investir na aproximação a estes agentes sociais privilegiados, procurando sempre formas ativas de desenvolver as parcerias. Um aspeto emergente na estratégia de alargamento da intervenção social do IPMAIA passa pela visibilidade resultante da adesão ao Programa Internacional Healthy Campus. A obtenção em 2022 da distinção de Platina poderá criar oportunidades significativas para um maior impacto social da instituição, quer quanto à adesão de novos estudantes, quer na capacidade de prestação de serviços à comunidade. É pois importante a manutenção desta certificação, através de melhorias contínuas nos serviços do Campus, no âmbito da saúde, bem-estar e estilos de vida, em linha com a concretização dos ODS previstos na Agenda 2030. Importa pois investir na visibilidade das atividades, projetos e serviços de que o IPMAIA dispõe, assim como no reconhecimento dos docentes envolvidos nestas dinâmicas de forma a garantir a sua continuidade e a potenciar o aparecimento de novas iniciativas. Pretende-se também uma crescente interação com a Associação de Estudantes, que potencie o impacto que esta organização pode e deve ter na ligação à comunidade estudantil, mas também como um elo importante de ligação à sociedade civil. Em suma, a orientação estratégica neste domínio passa pelo aumento progressivo das redes de cooperação nacionais e internacionais, envolvendo diferentes stakeholders destas comunidades, desde empresas, associações, organizações governamentais nacionais e internacionais, e órgãos da administração pública, entre outros, procurando novas áreas de intervenção social e disponibilizando à comunidade

## Relatório Avaliação Institucional

*mais serviços, através de centros especializados, por exemplo nos domínios do desporto e do empreendedorismo social. Neste âmbito, estas atividades e projetos, serão sempre planeados e desenvolvidos em sintonia com os ODS e devidamente articulados com os domínios do Projeto Healthy Campus, que assume um papel central e inspirador nesta visão, com o objetivo último de valorização da saúde, bem-estar e ambiente da comunidade académica do IPMAIA e também da sua comunidade envolvente. Refira-se finalmente o relevante papel da entidade instituidora do IPMAIA no estabelecimento contínuo de parcerias de âmbito institucional que em muito beneficiam as suas IES. Os casos da AEP (cujo Conselho de Curadores a Maiêutica integra), do F. C. Porto (com o qual celebrou um protocolo de âmbito alargado, por exemplo de cedência de instalações e oferta de estágios multidisciplinares), ou da Associação de Futebol do Porto (cujo Conselho Superior conta com o Presidente do Conselho de Administração da Maiêutica) são alguns exemplos paradigmáticos, que proporcionam todo o tipo de oportunidades de alto valor acrescentado aos docentes, investigadores e, principalmente, aos estudantes do IPMAIA. (Evidências: 10 ficheiros)*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

Close cooperation with society constitutes an unavoidable cornerstone of IPMAIA's mission and performance since its inception. For this purpose, it is considered that this presupposes the adoption of a perspective of 'communicating vessels', mutually constitutive, in which the close relationship with the community inspires activities of an academic, scientific and cultural nature, at the same time that these contribute towards its development and elevation. Practical training in a work context, applied research projects and the establishment of different types of partnerships with economic, social, sporting, cultural and associative agents in the region, in addition to scientific and cultural promotion initiatives in the community, allow for the construction of bridges inspired by a logic of co-creation. Cooperation with society, of which IPMAIA is a central actor due to its educational mission, also constitutes a social responsibility: training students and citizens presupposes being an attentive, active and acting agent in this society. In this sense, this relationship assumes three different configurations: (1) Institutional, aiming to contribute to the development of collaborative networks and representative structures of socially recognised sectors; (2) Formative, aiming to contribute to the aggregation of direct and indirect, tangible and intangible value, to economic, social, sporting and cultural agents in the region; (3) Social, aiming to promote the image of IPMAIA as an attentive institution with an active role in building a more just, equitable and informed society. Since its creation, IPMAIA has sought to explore, enhance and streamline multiple activities to connect with society, seeking to contribute to the creation of value in the surrounding community based on existing in-house resources and skills. This historic orientation of IPMAIA is even consistent with the spirit of relevant legislation applicable to higher education. See Decree-Law n.º 27/2021, of April 16, which aims, among others, to contribute to the promotion of synergies between higher education institutions and the business and industry as a whole, thus contributing to deepen and update people's qualifications. This objective forms part of the ongoing effort to modernize and open up higher education and its social insertion, particularly discussed within the framework of the OECD. Number 1 of article 2 of this law is particularly instructive with regard to the philosophy that should inspire the relationship between HEI and the community in which they operate, and which IPMAIA has rightly adopted since its inception: "The HEI have the right and duty to participate (...) in activities related to society, namely the dissemination and transfer of knowledge, or the social and economic enhancement of scientific knowledge, under the terms set out in paragraph 4 of article 2. of Law n.º 62/2007, of September 10". The dissemination, transfer and enhancement of knowledge, being at the heart of the mission of higher education, materializes in different ways. In this sense, it is intended to increase the service provision network that IPMAIA can offer, betting on projects of institutional design, and projects in partnership with different local, national and international stakeholders, which allow to reinforce the strategic positioning of IPMAIA as an active agent of civil society. The activities of connection to society developed by IPMAIA include, but are not limited to, the important but also circumscribed concept of services provision. IPMAIA has sought to actively contribute and participate in the development of relevant initiatives and partnerships, without this always implying financial compensation. The possibility of involving professors and/or students in projects with societal relevance, allows the dissemination, transfer and application of knowledge to take place in real contexts, thus contributing to achieve a central aspect to the mission of a polytechnic HEI. The visibility of the institution, the educational offer and the multiplicity of existing valences, continues to be one of the strategic axes of the development of IPMAIA, through a set of initiatives, on-campus, off-campus and mixed, which have proved to be very significant. In this domain, for example, the Open Week, Solidarity Christmas, the Professions Fair, the Youth University or the Gaia Youth Games stand out, as they have shown a high level of adherence and mobilisation, with very positive feedback from the stakeholders. It is also worth mentioning the focus on University Sports, which will also continue to be reinforced, insofar as it presents itself as an aspect with high potential in terms of societal involvement. Equally important is the continued commitment to creating funded international projects, the achievements of which will provide new opportunities for involvement and social intervention, with broad benefits in terms of the institution's visibility, in addition to expanding the network of international partners. It should also be noted that the internship network continues to grow, amounting to hundreds of protocols with external entities, meaning a growing cooperation with economic, social, sporting, cultural and associative agents in the region. As the internships reflect the openness and availability of those entities to be an active agent in the training of students and in institutional relationships, they should deserve the best care from IPMAIA. The same can be said of the monitoring of finalists and recent graduates, centralized at the Labour Market Insertion Office (GIMT), which has developed many initiatives (e.g., Employability Fairs) to strengthen relations with potential employers. Also noteworthy is the expansion of the network of protocols with schools, companies, associations and federations, which has allowed an approach to a very specific public in each area, continuing to be evident the materialisation of these initiatives in a large number of candidates from these contexts. For this reason, IPMAIA will continue to invest in bringing these privileged social agents closer together, always looking for active ways to develop partnerships. An emerging aspect in IPMAIA's strategy to expand social intervention involves the visibility resulting from joining the Healthy Campus International Programme. Obtaining the Platinum distinction in 2022 could create significant opportunities for the institution to have a greater social impact, both in terms of attracting new students and in terms of its ability to provide services to the community. It is therefore important to maintain this certification, through continuous improvements in Campus services, in the field of health, well-being and healthy lifestyles, in line with the achievement of the SDG set out in the 2030 Agenda. It is therefore important to invest in the visibility of the activities, projects and services provided by IPMAIA, as well as in the recognition of the teachers involved in these dynamics, in order to guarantee their continuity and to encourage the emergence of new initiatives. It is also intended a growing interaction with the Students Association, as a way to enhance the impact that this organisation can and should have in connecting with the student community, but also as an important link to civil society. In short, the strategic orientation in this domain involves the progressive increase of national and international cooperation networks, involving different stakeholders of these communities, such as companies, associations, national and international governmental organisations, and public administration bodies, among others, looking for new areas of social intervention and providing the community with more services, through specialized centres, for example in the fields of sport and

social entrepreneurship. In this context, these activities and projects will always be planned and developed in line with the SDG and duly articulated with the domains of the Healthy Campus Project, which assumes a central role in this vision, with the ultimate objective of valuing health, well-being and environment of the academic community of IPMAIA and also of its surrounding community. Finally, reference should be made to the relevant role of the founding entity of IPMAIA in the continuous establishment of institutional partnerships that greatly benefit its HEI. The cases of the AEP (whose Board of Trustees Maiêutica is part of), FC Porto (with which it signed a protocol with a wide scope, for example the provision of facilities and the offer of internships far beyond the sporting sphere), or the Associação de Futebol do Porto (whose Superior Council includes the President of the Board of Directors of Maiêutica) are some paradigmatic examples, which provide all kinds of opportunities with high added value to teachers, researchers and, mainly, to IPMAIA students. (Evidences: 10 files)

### 5.2.1. Evidências

[Organizações profissionais \(Exemplo\): Ordem dos Contabilistas Certificados \(Protocolo\) | PDF | 234.6 Kb](#)  
[Clubes, associações e federações \(Exemplo\): Federação Portuguesa de Golfe \(Protocolo\) | PDF | 125 Kb](#)  
[Clubes, associações e federações \(Exemplo\): ATIVO - Associação de Clubes de Fitness e Saúde \(Protocolo\) | PDF | 82.2 Kb](#)  
[Escolas e instituições de ensino superior \(Exemplo\): Escola Profissional de Gaia \(Protocolo\) | PDF | 123.6 Kb](#)  
[Escolas e instituições de ensino superior \(Exemplo\): Universidad Isabel I \(Protocolo\) | PDF | 179.6 Kb](#)  
[Municípios ou outras entidades públicas \(Exemplo\): Instituto de Emprego e Formação Profissional \(Protocolo\) | PDF | 708 Kb](#)  
[Municípios ou outras entidades públicas \(Exemplo\): Município da Maia \(Protocolo\) | PDF | 1.1 Mb](#)  
[Empresas \(Exemplo\): Xarevision SA \(Protocolo\) | PDF | 85.2 Kb](#)  
[Outros protocolos \(Exemplo\): Arica Foundation \(Protocolo\) | PDF | 269.2 Kb](#)  
[Outros protocolos \(Exemplo\): ABRIGO - Associação Portuguesa de Apoio à Criança | PDF | 141.4 Kb](#)

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

O IPMAIA promove as suas iniciativas de cooperação com a sociedade através dos órgãos estatutariamente competentes, e com o apoio das seguintes estruturas: O Centro de Formação da Vida (CFLV) tem por missão requalificar a população ativa, visando a adaptação às mutações tecnológicas, organizacionais e outras; a promoção profissional e a qualidade do emprego. Está certificado pela DGERT em mais de duas dezenas de áreas, desde as ciências da educação, gestão e administração, formação de professores, ciências informáticas, turismo e lazer, desporto, segurança e higiene no trabalho, etc. O Gabinete de Inserção no Mercado de Trabalho (GIMT) tem como missão criar e desenvolver ambientes que estimulem o desenvolvimento pessoal e profissional de estudantes e antigos estudantes, promovendo uma intensa articulação com organizações que possam proporcionar estágios curriculares, extracurriculares e profissionais, oportunidades de trabalho, formações, workshops, feiras de emprego, etc. O Gabinete de Apoio à Formação de Treinadores (GAFT) reconhece competências académicas, para a atribuição dos graus de treinador nas diferentes modalidades, conforme requisitos legais. O Centro de Apoio Técnico à Segurança do Trabalho (CATST), acreditado pelo IPAC – Instituto Português de Acreditação, coopera junto do mercado empresarial. Faz ensaios de medição de fatores ambientais ocupacionais, presta serviços técnicos em Higiene e Segurança no Trabalho. Os técnicos integram a Comissão Técnica de Normalização CT 42 – Segurança e Saúde no Trabalho. O Centro e Laboratório de Multimédia (CLM) envolve-se em projetos com a sociedade civil, através de protocolos na área da multimédia. O Centro de Apoio e Serviço Psicológico (CASP) presta serviços de consulta psicológica para a comunidade académica e envolvente, desde 2000, nas áreas da Psicologia Clínica e da Saúde, Psicologia Clínica Forense e Psicologia da Educação (avaliação e intervenção psicológica com crianças, adolescentes e adultos). Promove supervisão e intervenção clínica regular em psicoterapia. O Centro de Otimização do Rendimento Desportivo e da Saúde (CORDS), presta serviços técnicos/especializados à comunidade, especificamente: (i) serviços de suporte ao treino desportivo numa perspetiva de otimização do rendimento desportivo e da saúde do atleta, direcionados para clubes, federações e outras entidades desportivas e (ii) serviços de avaliação física/funcional e prescrição de exercício físico numa perspetiva de otimização da saúde, direcionados para a população em geral. O Gabinete de Gestão do Complexo Desportivo (GGCD), promove a relação com a comunidade na área desportiva, possibilitando a utilização das instalações desportivas do Campus aos clubes e organizações da comunidade. Gere o Centro de Fitness e Lazer e o Centro de Performance Desportiva, com programas de prática desportiva regular e de otimização do rendimento para a comunidade académica e comunidade envolvente. (Evidências: 1 ficheiro)

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

*IPMAIA promotes its cooperation initiatives with society through the statutorily competent bodies, and with the support of the following structures: The Centre for Lifelong Training (CFLV)' mission is to re-qualify the active population, with a view to adapting to technological, organisational and other changes; professional promotion; and job quality. It is certified by DGERT in more than twenty areas, from educational sciences, management and administration, teacher training, computer sciences, tourism and leisure, sports, safety and hygiene at work, etc. The Labour Market Integration Office (GIMT) has the mission of creating and developing environments that stimulate the personal and professional development of students and former students, promoting an intense articulation with organizations that can provide curricular, extracurricular and professional internships, work opportunities, training, workshops, job fairs, etc. The Support Office for Coach Training (GAFT) recognizes academic skills, for the attribution of coaching degrees in the different sports, according to legal requirements. The Technical Support Centre for Safety at Work (CATST), accredited by IPAC - Portuguese Institute for Accreditation, cooperates with the business market. It carries out measurement tests of occupational environmental factors, provides technical services in Hygiene and Safety at Work. The technicians integrate the Technical Committee for Standardisation CT 42 - Safety and Health at Work. The Multimedia Centre and Laboratory (CLM) is involved in projects with civil society, through protocols in the area of multimedia. The Centre for Psychological Support and Service (CASP) provides psychological consultation services to the academic and surrounding community, since 2000, in the areas of Clinical and Health Psychology, Forensic Clinical Psychology and Educational Psychology (psychological assessment and intervention with children, adolescents and adults). It promotes regular clinical supervision and intervision in psychotherapy. The Centre for Optimization of Sport Performance and Health (CORDS), provides technical/specialized services to the community, specifically: (i) support services to sports coaching in order to optimize sport performance and athlete's health, aimed at clubs, federations and other sports entities and (ii) physical/functional assessment services and prescription of physical exercise in order to optimize health, aimed at the general population. The Sports Complex Management Office (GGCD), promotes the relationship with the community in the sports area, enabling the use of the campus sports facilities to clubs and community organizations. It manages the Fitness and Leisure Centre and the Sports Performance Centre, with regular sports practice and performance optimisation programmes for the academic and surrounding community. (Evidences: 1 file)*

### 5.2.2. Evidências

[Estruturas para a cooperação com a sociedade](#) | PDF | 575.9 Kb

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

Desde a sua criação, o IPMAIA tem procurado explorar, potenciar e dinamizar múltiplas atividades de ligação à sociedade, procurando contribuir para a criação de valor na comunidade envolvente a partir dos seus recursos e competências. A rede de protocolos com escolas, empresas, municípios, associações e federações, entre outras entidades, tem permitido a realização conjunta de iniciativas variadas, como sejam conferências, masterclasses, visitas de estudo, execução de projetos conjuntos, reconhecimento de competências profissionais, prestação de serviços, partilha de recursos, etc. Muitas destas parcerias têm permitido também ao IPMAIA uma aproximação a um público muito específico em cada área, continuando a ser evidente a materialização destas iniciativas em elevado número de candidatos oriundos desses contextos. Por esse motivo, o IPMAIA continuará a investir na aproximação a estes agentes sociais privilegiados, procurando sempre formas ativas de desenvolver as parcerias. Seleção de protocolos e acordos de cooperação entre o IPMAIA/Maiêutica e entidades externas (Nota: não inclui protocolos específicos no âmbito dos estágios curriculares, nem protocolos no âmbito da mobilidade internacional): (1) ORGANIZAÇÕES PROFissionais \* APMI-Associação Portuguesa de Manutenção Industrial (28-05-2016) \* TecMaia - Parque de Ciência e Tecnologia da Maia (27-4-2016) \* Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução (13-10-2017) \* OCC - Ordem dos Contabilistas Certificados (21-05-2018) \* Associação TecPorto (12-03-2019) \* SATAE – Sindicato dos Agentes Técnicos de Arquitetura e Engenharia (15-07-2020) \* OET-Ordem dos Engenheiros Técnicos (30-07-2021) \* Ordem dos Despachantes Oficiais (10-02-2023) (2) CLUBES, ASSOCIAÇÕES E FEDERAÇÕES \* Comité Olímpico de Portugal (3-12-2015) \* Sporting Clube de Portugal (24-05-2018) \* Federação das Associações de Pais do Concelho da Maia (13-06-2018) \* Sport Club Castelo da Maia (20-06-2018) \* Federação Portuguesa de Golf (19-10-2018) \* Golfe Quinta do Fojo (1-10-2019) \* Portugal Activo – Associação de Clubes de Fitness e Saúde (31-03-2022) \* Futebol Clube do Porto – Futebol SAD (1-7-2022) (3) ESCOLAS E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR \* Externato Santa Clara (27-04-2018) \* Agrupamento de Escolas da Maia (18-08-2022) \* EPAD-Escola Profissional (17-09-2018) \* Universidade Isabel I – Espanha (02-07-2019) \* Instituto Politécnico de Santarém (22-07-2019) \* Escola Profissional FORAVE (15-11-2019) \* Instituto Politécnico da Lusofonia-IPLUSO (31-12-2019) \* Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia-ISLA-IPGT (31-12-2019) \* Instituto Superior de Educação e Ciências-ISEC-Lisboa (31-12-2019) \* Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém-ISLA-Santarém (31-12-2019) \* CENFIM - Centro de Formação Profissional da Indústria Metalúrgica e Metalomecânica (03-06-2020) \* Escola Profissional de Gaia (13-08-2020) \* EPES- Escola Profissional de Economia Social (03-09-2020) \* CICCOPN - Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Norte (08-09-2020) \* ATEC - Academia de Formação (08-10-2020) \* Instituto Superior de Tecnologias Avançadas-ISTEC (31-12-2020) \* Universidade São José Macau (30-03-2021) \* Colégio Internato dos Carvalhos (31-03-2022) \* Escola Secundária José Régio (05-08-2022) \* Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco (08-08-2022) \* Agrupamento de Escolas D. Sancho I (08-08-2022) \* Agrupamento de Escolas Padre Benjamim Salgado (08-08-2022) \* Escola Profissional CIOR (08-08-2022) \* Agrupamento de Escolas Águas Santas (08-08-2022) \* Escola secundária Eça de Queirós (08-08-2022) \* Escola Profissional de Murça (12-08-2022) \* Agrupamento de Escolas de Lordelo (22-08-2022) \* Agrupamento de Escolas Infante D. Henrique (26-08-2022) \* Escola Secundária João Gonçalves Zarco (29-08-2022) \* Escola Secundária Rocha Peixoto (29-08-2022) \* Agrupamento de Escolas Gaia Nascente (10-03-2023) \* Agrupamento de escolas Dr. Machado de Matos Felgueiras (28-03-2023) (4) MUNICÍPIOS OU OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS \* IPDJ - Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. (vários, desde 06-04-2016) \* Santa Casa da Misericórdia do Porto (18-4-2016) \* Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia (04-03-2017) \* Câmara Municipal da Maia (17-05-2018) \* ANI-Agência Nacional de Inovação (04-07-2019) \* Santa Casa da Misericórdia da Maia (1-10-2019) \* IEFPP-Porto (17-10-2019) \* Município da Maia (07-09-2021) \* ADOP- Autoridade Antidopagem (08-06-2022) (5) EMPRESAS \* Solinca – Health and Fitness, S.A. (01-03-2017) \* ANA– Aeroportos de Portugal, S.A. (06-06-2018) \* COVET, Lda (31-07-2018) \* FUTSOLUTIONS (23-01-2019) \* Wipro Portugal, S.A. (08-05-2019) \* Clube Millennium BCP (24-05-2019) \* Astrolábio - Orientação e Estratégia, S.A (03-12-2019) \* BWIZER, Lda. (21-12-2020) \* Xarevision, S. A. (21-02-2021) \* Saber Interactive Porto (27-10-2021) (6) OUTROS \* IBEROJOUR (30-01-2018) \* Teresa e Alexandre Soares dos Santos - Iniciativa Educação (20-09-2021) \* Arica Foundation for Education (20-09-2021) \* Fundação Corvo Provedor - Guiné Bissau (24-01-2022) \* SportMagazine (31-03-2022) \* Abrigo – Associação Portuguesa de Apoio à Criança (03-10-2022)

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

Since its creation, IPMAIA has sought to explore, enhance and streamline multiple activities to connect with society, seeking to contribute to the creation of value in the surrounding community based on its resources and skills. The network of protocols with schools, companies, municipalities, associations and federations, among other entities, has allowed the joint implementation of all types of initiatives, such as conferences, masterclasses, study visits, execution of joint projects, recognition of professional skills, provision of services, sharing of resources, etc. Many of these partnerships have also allowed IPMAIA to approach a very specific public in each area, and the materialisation of these initiatives in a large number of candidates from these contexts continues to be evident. For this reason, IPMAIA will continue to invest in bringing these privileged social agents closer together, always looking for active ways to develop these partnerships. Illustration of protocols and cooperation agreements between IPMAIA/Maieutica and external entities (Note: does not include specific protocols within the scope of curricular internships, nor protocols within the scope of international mobility): (1) PROFESSIONAL ORGANISATIONS \*APMI-Portuguese Association of Industrial Maintenance (28-05-2016) \*TecMaia - Maia Science and Technology Park (27-4-2016) \*OSAE - Order of Solicitors and Enforcement Agents (10-13-2017) \*OCC - Order of Certified Accountants (2018-05-21) \* TecPorto Association (03-12-2019) \*SATAE - Union of Architectural and Engineering Technical Agents (15-07-2020) \*OET - Order of Technical Engineers (30-07-2021) \*ODS - Order of Official Dispatchers (02-10-2023) (2) CLUBS, ASSOCIATIONS AND FEDERATIONS \* Olympic Committee of Portugal (3-12-2015) \*Sporting Clube de Portugal (24-05-2018) \*Federation of Parents' Associations of the Municipality of Maia (13-06-2018) \*Sport Club Castelo da Maia (20-06-2018) \*Portuguese Golf Federation (19-10-2018) \*Quinta do Fojo Golf (1-10-2019) \*Portugal Ativo – Association of Fitness and Health Clubs (31-03-2022) \*Futebol Clube do Porto – Futebol SAD (1-7-2022) (3) SCHOOLS AND HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS \*Santa Clara Boarding School (27-04-2018) \*Maia Schools Group (18-08-2022) \*EPAD-Professional School (17-09-2018) \*Universidad Isabel I – Spain (2019-07-02) \*Polytechnic Institute of Santarém (22-07-2019) \*FORAVE Professional School (15-11-2019) \*Polytechnic Institute of Lusofonia-IPLUSO (31-12-2019) \*Polytechnic Institute of Management and Technology-ISLA-IPGT (31-12-2019) \*Higher Institute of Education and Sciences-ISEC-Lisbon (31-12-2019) \*Higher Institute of Management and Administration of Santarém-ISLA-Santarém (31-12-2019) \*CENFIM - Professional Training Center for the Metallurgical and Metalworking Industry (03-06-2020) \*Professional School of Gaia (13-08-2020) \*EPES- Professional School of Social Economy (03-09-2020) \*CICCOPN - Professional Training Center for the Civil Construction and Public Works Industry of the North (08-09-2020) \*ATEC - Training Academy (10-08-2020) \*Higher Institute of Advanced Technologies-ISTEC (31-12-2020) \*University of São José Macau (30-03-2021) \*Boarding School of Carvalhos (31-03-2022) \*José Régio Secondary School (05-08-2022) \*Camilo Castelo Branco Schools Group (08-08-2022) \*D. Sancho I School Group (08-08-2022) \*Grupo de Escolas Padre Benjamim Salgado (08-08-2022) \*CIOR Professional School (08-08-2022) \*Águas Santas Schools Group (08-08-2022) \*Eça de Queirós Secondary School (08-08-2022) \*Professional School of Murça (12-08-2022) \*Lordelo Schools Group (22-08-2022) \*Infante D. Henrique Schools Group (26-08-2022) \*João Gonçalves Zarco Secondary School (29-08-2022) \*Rocha Peixoto Secondary School (29-08-2022) \*Gaia Nascente Schools Group (10-03-2023) \*Dr. Machado de Matos Felgueiras Schools Group (03-28-2023) (4) MUNICIPALITIES OR OTHER PUBLIC ENTITIES \*IPDJ - Portuguese Institute of Sports and Youth, I.P. (various, since 2016-04-06) \*Santa Casa da Misericórdia do Porto (18-4-2016) \*City Hall of Vila Nova de Gaia (04-03-2017) \*City Hall of Maia (17-05-2018) \*ANI-National Innovation Agency (07-04-2019) \*Santa Casa da Misericórdia da Maia (1-10-2019) \*IEFP-Porto (17-10-2019) \*Municipality of Maia (07-09-2021) \*ADOP- Anti-Doping Authority (06-08-2022) (5) COMPANIES \*Solinca – Health And Fitness, S.A. (01-03-2017) \*ANA – Aeroportos de Portugal, S.A. (06-06-2018) \*COVET, Ltd (2018-07-31) \*FUTSOLUTIONS (23-01-2019) \*Wipro Portugal, S.A. (08-05-2019) \*Clube Millennium BCP (24-05-2019) \*Astrolábio - Orientation and Strategy, S.A (03-12-2019) \*BWIZER Ltd. (2020-12-21) \*Xarevision, S.A. (02-21-2021) \*Saber Interactive Porto (27-10-2021) (6) OTHERS \*IBEROJOUR (01-30-2018) \*Teresa and Alexandre Soares dos Santos - Education Initiative (20-09-2021) \*Arica Foundation For Education (20-09-2021) \*Corvo Provider Foundation - Guinea Bissau (01-24-2022) \*SportMagazine (31-03-2022) \*Abrigo – Portuguese Child Support Association (03-10-2022)

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

### 5.3.1. Forças (PT)

- Gabinete de relações internacionais especializado e experiente na promoção e gestão dos processos de mobilidade internacional de estudantes e docentes; - Envolvimento direto do Conselho de Gestão na dinamização deste eixo estratégico; - Motivação e flexibilidade do corpo docente para integração de estudantes incoming; - Incentivos à mobilidade internacional de estudantes através da redução de 30% da propina durante a mobilidade; - Incentivos à mobilidade internacional de docentes via regulamento de avaliação de desempenho; - Elevados níveis de satisfação com a experiência académica de estudantes internacionais; - Extensa rede de parceiros internacionais; - Acreditação de licenciaturas em áreas com muito potencial de atração de interesse internacional; - Localização privilegiada, beneficiando da crescente capacidade de atração da área metropolitana do Porto; - Estes eixos estratégicos do IPMAIA contam com forte apoio de todos os órgãos de gestão; - Forte envolvimento, a todos os níveis hierárquicos, no programa Healthy Campus; - Acréscimo de candidaturas a projetos nacionais e europeus financiados, potenciando o envolvimento com a comunidade; - Elevados níveis de satisfação manifestados pelos visitantes do Campus; - Incentivos à mobilidade internacional de docentes via regulamento de avaliação de desempenho; - Extensa rede de parceiros nacionais e internacionais, potenciando o desenvolvimento de projetos colaborativos.

### 5.3.1. Forças (EN)

- International Relations Office specialised and experienced in the promotion and management of international mobility processes of students and teaching staff; - Direct involvement of the Management Board in the dynamisation of this strategic axis; - Motivation and flexibility of the teaching staff to integrate incoming students; - Incentives to students' international mobility through the reduction of 30% of the tuition fee during mobility; - Incentives to international mobility of teaching staff through the regulation of performance evaluation; - High levels of satisfaction with the academic experience of international students; - Extensive network of international partners; - Accreditation of degrees in areas with great potential to attract international interest; - Privileged location, benefiting from the growing attractiveness of the metropolitan area of Porto; - These strategic axis of IPMAIA have strong support from all the management bodies; - Strong involvement, at all hierarchical levels, in the Healthy Campus programme; - Increased number of applications to national and European funded projects, enhancing the involvement with the community; - High levels of satisfaction shown by visitors to the Campus; - Incentives for international mobility of lecturers through the performance evaluation regulations; - Extensive network of national and international partners, enhancing the development of collaborative projects.

### 5.3.2. Fraquezas (PT)

- 'Tradição' de mobilidade outgoing e incoming de estudantes e docentes ainda um pouco incipiente, dada a juventude do IPMAIA; - Constrangimentos financeiros reais associados à mobilidade internacional dos estudantes outgoing; - Corpo docente internacional quase inexistente; - Mobilidade outgoing estruturalmente condicionada em cursos regulados por associações profissionais; - Ambiguidade e instabilidade normativa quanto à fixação de vagas para estudantes internacionais; - Ausência de UC e/ou cursos em língua estrangeira, e subsistência de algumas resistências à sua implementação; - Dificuldade de conciliação da atividade docente/investigação com atividades de natureza societal; - Inexistência de estrutura especializada (e.g., Gabinete de Empreendedorismo Social) para dinamizar projetos de prestação de serviços; - Incipiente articulação entre o desenvolvimento de projetos, atividades e eventos; - Impacto ainda algo incipiente da Associação de Estudantes da IES, dada a sua juventude; - Prestação de serviços à comunidade académica e comunidade externa ainda com pouca visibilidade; - Sensibilidade limitada da comunidade estudantil para as questões da saúde, bem-estar, acessibilidade e deficiência.

### 5.3.2. Fraquezas (EN)

- Tradition' of outgoing and incoming mobility of students and teaching staff is still a little incipient, given the young age of IPMAIA; - Real financial constraints associated with the international mobility of outgoing students; - Almost non-existent international teaching staff; - Outgoing mobility structurally conditioned in courses regulated by professional associations; - Ambiguity and normative instability as to the establishment of vacancies for international students; - Absence of UC and/or courses in foreign language, and subsistence of some resistance to its implementation; - Difficulty in conciliating the teaching/research activity with activities of societal nature; - Non-existence of a specialized structure (e.g., Social Entrepreneurship Office) to boost service provision projects; - Incipient articulation between the development of projects, activities and events; - Impact of the HEI's Students' Association is still restrained, given its young age; - Service provision to the academic community and external community still with little visibility; - Limited sensitivity of the student community towards health, well-being, accessibility and disability issues.

### 5.3.3. Oportunidades (PT)

- Espaço lusófono potencia a captação de estudantes, docentes e investigadores; - Crescimento de experiências e testemunhos de mobilidade outgoing incentivarão mais estudantes a replicar essa experiência; - Crescimento de mobilidade docente potencia oportunidades de participação em iniciativas e projetos envolvendo colegas e IES internacionais; - Soluções de alojamento em perspectiva poderão atrair mais estudantes internacionais; - Criação de novas tipologias de cursos elegíveis para mobilidade (e.g. BIP); - Alargamento a novos públicos, estratégias governamentais para o upskilling e reskilling constituem oportunidades para o IPMAIA expandir a sua base de alunos e presença internacional; - Multiplicidade de redes que fomentam a cooperação internacional; - Valorização crescente, pela tutela, de iniciativas de cooperação com a sociedade, e de promoção dos ODS; - Expectativa de manutenção de pontuação elevada na certificação Healthy Campus (FISU) -Diversificação das formas de financiamento externo; - Reconhecimento na avaliação de eventos organizados, com ganhos reputacionais associados; - Potencial de criação de novas áreas de impacto social, associadas a novas ofertas educativas (e.g., Licenciatura em Educação Social); - Projeto de criação de novos equipamentos desportivos para a prestação de serviços à comunidade; - Forte patrocínio da ONU e OMS a iniciativas no âmbito da saúde, bem-estar e ambiente, nas quais o IPMAIA está fortemente empenhado.

### 5.3.3. Oportunidades (EN)

- The portuguese speaking countries promote the attraction of students, teachers and researchers; - Growth of outgoing mobility experiences and testimonials will encourage more students to replicate this experience; - Growth of teaching staff mobility enhances opportunities to participate in initiatives and projects involving international colleagues and HEI; - Accommodation solutions in perspective may attract more international students; - Creation of new types of courses eligible for mobility (e.g. BIP); - Enlargement to new publics, government strategies for upskilling and reskilling are opportunities for IPMAIA to expand its student base and international presence; - Multiplicity of networks which foster international cooperation; - Growing valorisation, by the governing bodies, of initiatives to cooperate with society, and promotion of the SDGs; - Expectation of maintaining a high score in the Healthy Campus (FISU) certification; -Diversification of external funding alternatives; - Recognition in the evaluation of organised events, with associated reputational gains; - Potential for the creation of new areas of social impact, associated to new educational offers (e.g., Degree in Social Education); - Project for the creation of new sports facilities to provide services to the community; - Strong sponsorship of the UN and WHO to initiatives within the scope of health, well-being and environment, in which IPMAIA is strongly committed.

### 5.3.4. Ameaças (PT)

- Crise económica, instabilidade geopolítica e financeira globais, e guerra na Ucrânia podem afetar a atratividade do país e da IES para candidatos internacionais, e/ou aumentar níveis de absentismo ou abandono de estudantes já matriculados; - Elevada competição por estudantes entre as IES internacionais; - Imigração clandestina e redes de imigração ilegais poderão condicionar atribuição de vistos a candidatos internacionais, desincentivando candidaturas ou a sua efetivação; - Agravamento do custo elevado do alojamento pode desincentivar as candidaturas de candidatos internacionais, e/ou contribuir para níveis elevados de absentismo ou de desistência; - Dificuldade de adaptação de docentes a novo paradigma académico, que exige também iniciativas de internacionalização e relacionamento com a comunidade; - Crise económica, instabilidade geopolítica e financeira globais, podem afetar financiamento de projetos de cooperação com a sociedade.

### 5.3.4. Ameaças (EN)

- Economic crisis, global geopolitical and financial instability, and war in Ukraine may affect the attractiveness of the country and HEI for international applicants, and/or increase levels of absenteeism or dropout of already enrolled students; - High competition for students among international HEIs; - Clandestine immigration and illegal immigration networks may condition the granting of visas to international applicants, discouraging applications or their implementation; - Increasing high cost of accommodation may discourage applications from international applicants, and/or contribute to high levels of absenteeism or drop-out; - Difficulty in adapting teaching staff to the new academic paradigm, which also requires initiatives of internationalisation and relationship with the community; - Economic crisis, global geopolitical and financial instability, may affect funding for projects of cooperation with society.

## 6. Recursos

---

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

### Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

### Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

**Observações (se aplicável) (PT)**

[sem resposta]

**Observações (se aplicável) (EN)**

[sem resposta]

**6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)**

O corpo docente é um elemento fundamental no contexto de uma instituição de ensino superior. Os docentes são os principais responsáveis pela transmissão de conhecimento, e pela promoção da aquisição de capacidades e competências dos estudantes e, como tal, elementos estruturantes que têm impacto direto na qualidade do processo ensino-aprendizagem. Relativamente a aspetos sociodemográficos, o corpo docente do IPMAIA é constituído na sua esmagadora maioria por elementos de nacionalidade portuguesa, cuja formação académica foi obtida em instituições de ensino superior portuguesas (marginalmente com diplomas obtidos em Espanha), e em que cerca de 1/3 é do sexo feminino. Em termos de faixa etária, o corpo docente segue uma distribuição normal, com cerca de metade dos seus docentes com idades entre os 40 e 49 anos, o que, na esmagadora maioria dos casos, é um referencial de juventude, mas, simultaneamente, de experiência e maturidade académica. A constituição de um corpo docente academicamente qualificado tem sido uma preocupação permanente do IPMAIA desde a sua fundação, constatando-se a sua melhoria significativa desde então. Desde 2017, a percentagem de docentes com o grau de Doutor aumentou de 28 para 35 pontos percentuais, ascendendo, atualmente, a 60 doutorados, predominantemente em áreas de formação estratégicas para a IES, e dos quais 18% colaboram em regime de tempo integral. Simultaneamente, tem sido também promovida uma política de incentivo com vista à obtenção do Título de Especialista por provas públicas. O incentivo, além de reputacional entre os seus pares, consubstancia-se também pela distinção e nomeação desses docentes para cargos de coordenação académica (e.g., CTeSP) e, igualmente relevante, por uma discriminação salarial positiva. Em 2017 registava-se apenas um Especialista por Provas Públicas no corpo docente do IPMAIA. Nos últimos dois anos, porém, ascendem já a mais de uma dezena os docentes que obtiveram o título por esta via (atualmente, a única disponível), em áreas fundamentais dos ciclos de estudo do IPMAIA e, conseqüentemente, com relevância para a IES. Os números atuais, são reveladores de um rácio de 1,5 docentes com o grau de Doutor e/ou o Título de Especialista por cada 30 estudantes. Fica assim claro que, para além de respeitar o preceituado do RJIES que fixa um mínimo de 15% do corpo docente doutorado em regime de tempo integral, e, pelo menos, um docente com o grau de Doutor e/ou o Título de Especialista por cada 30 estudantes, o IPMAIA demonstra o seu compromisso para com o cumprimento dos rácios relativos à representatividade dos especialistas no corpo docente da instituição. Relativamente à adequação do corpo docente à oferta educativa do IPMAIA, a IES recorda que os processos de acreditação de novos ciclos de estudos, ou de avaliação/reaccreditação de ciclos de estudos em funcionamento, exigem o cumprimento dos diferentes rácios legais previstos para o corpo docente. Não obstante, o IPMAIA, enquanto IES que pretende ser reconhecida, entre outros, também pela qualidade dos seus docentes, tem procurado melhorar ativamente e continuamente a qualificação do seu corpo docente. A título de exemplo, refira-se que a contratação de docentes se encontra dependente do cumprimento de dois critérios: (i) reunir condições para acesso à carreira docente politécnica; e (ii) ter formação ou realizar investigação em áreas relevantes no contexto da oferta educativa do IPMAIA. Face ao exposto, e conforme decorre do Plano Estratégico do IPMAIA para o quinquénio 2022-2026, no que respeita ao seu corpo docente, o IPMAIA terá como principais objetivos e preocupações criar condições capazes de garantir a excelência do ensino ministrado, atuando, entre outras vertentes, ao nível da promoção de crescente qualificação e da progressão na carreira do seu corpo docente. Neste contexto, até 2026, é esperada uma evolução ainda mais positiva dos seguintes aspetos: - Aumento do número de docentes detentores do grau de Doutor e/ou do título de Especialista vinculados, por esta ordem de importância, impactando o rácio de corpo docente próprio de cada ciclo de estudos e potenciando o aumento significativo do tempo de dedicação à investigação; - Aumento do número de docentes detentores do grau de Doutor, impactando não só o rácio referente ao corpo docente academicamente qualificado/ciclo de estudos, mas também o nível da investigação, seja pela via do aumento/diversificação da investigação realizada, de uma maior/mais relevante participação em projetos competitivos, a intensificação da produção científica, seja pela via da captação de financiamento; - Aumento do número de docentes detentores do grau de Doutor e/ou do título de Especialista em áreas de formação coincidentes com as dos ciclos de estudos do IPMAIA garantindo que, para cada ciclo de estudos, são cumpridos os rácios de corpo docente especializado previstos na legislação.

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

The teaching staff is a fundamental element in the context of a higher education institution. Teachers are the main people responsible for transmitting knowledge and promoting the acquisition of students' capacities and competencies and, as such, they are structural elements that have a direct impact on the quality of the teaching-learning process. Regarding sociodemographic aspects, the teaching staff of IPMAIA is overwhelmingly composed of elements of Portuguese nationality, whose academic training was obtained in Portuguese higher education institutions (marginally with diplomas obtained in Spain), and in which about 1/3 is female. In terms of age range, the teaching staff follows a normal distribution, with about half of its teachers aged between 40 and 49, which, in the overwhelming majority of cases, is a reference of youth, but simultaneously of experience and academic maturity. The constitution of an academically qualified teaching staff has been a permanent concern of IPMAIA since its foundation, noting its significant improvement since then. Since 2017, the percentage of teachers with a PhD degree has increased from 28 to 35 percentage points, currently amounting to 60 PhD holders, predominantly in training areas strategic to the HEI, and of whom 18% collaborate on a full-time basis. Simultaneously, a policy of encouragement has also been promoted with a view to obtaining the Title of Specialist by public examination. The incentive, besides being reputational among their peers, is also embodied by the distinction and appointment of these teachers to academic coordination positions (e.g., CTeSP) and, equally relevant, by a positive salary discrimination. In 2017 there was only one Specialist by Public Examination in IPMAIA's teaching staff. In the last two years, however, there have been more than a dozen teachers who obtained the title through this way (currently, the only one available), in fundamental areas of IPMAIA's study cycles and, consequently, with relevance to the HEI. The current figures reveal a ratio of 1.5 teachers with Doctoral degree and/or Specialist Title for every 30 students. It is thus clear that, besides respecting the RJIES precepts which set a minimum of 15% of the full-time doctorate teaching staff and at least one lecturer with a Doctoral degree and/or Specialist title for every 30 students, IPMAIA shows its commitment to the fulfillment of the ratios regarding the representativity of specialists in the institution's teaching staff. Regarding the adequacy of the teaching staff to the educational offer of IPMAIA, the HEI recalls that the accreditation processes of new study cycles, or the assessment/reaccreditation of study cycles already in operation, require the fulfillment of the different legal ratios foreseen for the teaching staff. Nevertheless, IPMAIA, as an HEI that intends to be recognized, among others, also by the quality of its teaching staff, has been actively and continuously trying to improve the qualification of its teaching staff. For example, it should be noted that the hiring of teachers depends on the fulfillment of two criteria: (i) meet the conditions for access to the polytechnic teaching career; and (ii) have training or conduct research in relevant areas in the context of IPMAIA's educational offer. In view of the above, and as follows from IPMAIA's Strategic Plan for the five-year period 2022-2026, regarding its faculty, IPMAIA's main objectives and concerns will be to create conditions capable of ensuring the excellence of the education provided, acting, among other aspects, at the level of promoting increasing qualification and career progression of its faculty. In this context, until 2026, an even more positive evolution of the following aspects is expected: - To increase the number of teachers with Ph.D. and/or Specialist degrees, in that order of importance, impacting the ratio of the teaching staff for each study cycle and enabling a significant increase in the time dedicated to research; - To increase the number of teachers with Ph.D. degrees, impacting not only on the ratio of academically qualified teachers/cycle of studies, but also on the level of research, either through the increase/diversification of the research carried out, a greater/more relevant participation in competitive projects, the intensification of scientific production, or through the attraction of funding; - To increase the number of teachers holding a Ph.D. degree and/or the title of Specialist in training areas coincident with those of IPMAIA's study cycles, ensuring that, for each study cycle, the specialized teaching staff ratios foreseen in the legislation are fulfilled.

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

Os docentes e investigadores do IPMAIA têm ao seu dispor diversas estruturas que, sob a tutela da entidade instituidora ou do Conselho de Gestão do IPMAIA, contribuem para o bom desempenho das suas funções nas diferentes áreas. Em particular, - O Núcleo de Investigação do Instituto Politécnico da Maia (N2i) é uma unidade orgânica de investigação, com caráter permanente, interescalas e interdisciplinar, que desenvolve atividades específicas nos domínios da investigação e formação científicas, prestando serviços à comunidade académica e comunidade em geral, assumindo-se como uma estrutura organizativa de coordenação e apoio aos projetos de investigação desenvolvidos pelos seus membros. O N2i apoia investigação aplicada, de relevância estratégica e também a disseminação do conhecimento em várias áreas do saber; - O Gabinete para a Plataforma e a Inovação Pedagógica (GPIP) tem por missão a promoção de sinergias, ações e projetos que facilitem o processo de ensino e aprendizagem e contribuam para a excelência pedagógica das instituições de ensino superior tuteladas pela Maiêutica, IPMAIA incluído; - O Centro de Formação ao Longo da Vida (CFLV) é uma entidade formadora certificada pela DGERT em 20 áreas de educação e formação; responsável pela gestão de toda a formação, designadamente a sua execução, acompanhamento, controlo e avaliação das atividades associadas; o CFLV dispõe de coordenação pedagógica e atendimento permanentes ao seu público-alvo; - O Gabinete de Apoio aos Departamentos e Unidades de Investigação (GADUI) tem por missão apoiar administrativamente as funções desenvolvidas por Diretores de Escola, Diretor do Núcleo de Investigação e Coordenadores de Curso, constituindo-se como uma interface entre estes e outros serviços institucionais e, como tal, atuando como elemento facilitador dos trabalhos de investigação e docência; Para além do indispensável apoio de cariz estrutural, como por exemplo, a organização e gestão de missões de investigação ou de estádias Erasmus, o apoio a atividades de coordenação, a gestão documental, a disseminação do conhecimento, a organização de eventos técnico-científicos, entre outros, aquelas estruturas são agentes ativos na promoção de atividades de apoio ao corpo docente, designadamente ao nível da lecionação, mas na investigação também. De entre essas atividades, destacam-se algumas que se detalham nos parágrafos seguintes: 1. Moodle Em 2017 começaram a ser realizados semestralmente cursos de formação em Moodle, disponibilizados a todo o corpo docente, e divididos em três níveis de proficiência: Moodle I (básico), II (avançado), e III (testes). Complementarmente, realizaram-se workshops sobre como "Preparar a minha unidade curricular no Moodle" e como usar o "Safe Exam Browser". São ainda produzidos e disponibilizados dois manuais de autoajuda para o Moodle (versões 3.5.2 e 3.7), e vários vídeos tutoriais destinados a docentes e a estudantes, para além de um serviço de "Clínicas" (sessões individuais de apoio a docentes). Em 2021, os três cursos de formação no Moodle foram disponibilizados na modalidade de e-learning. 2. EAD: Ensino-Aprendizagem Digital Em setembro de 2019, foram promovidos dois cursos para docentes, em que se analisou o conceito associado ao método EAD: Ensino-Aprendizagem Digital (simulcast), se reforçou a sua importância enquanto garante de experiência e know-how no contexto do quadro legal de então para o e-learning e se demonstrou o seu modus operandis. Esta formação visou especialmente os docentes afetos aos ciclos de estudo envolvidos no projeto piloto de implementação do EAD que, no caso do IPMAIA, foram os do Mestrado em Solicitoria. Nesses cursos, entre outras coisas, foram simulados diferentes cenários pedagógicos. 3. PBL Em maio de 2019 decorreu uma formação focada nas pedagogias ativas de aprendizagem, mais especificamente no PBL, nas suas duas vertentes: projeto e problema. Esta formação foi dinamizada por docentes da Universidade do Minho, com grande experiência de aplicação desta metodologia. Estas sessões, ainda que presenciais, foram gravadas e continuam disponíveis para formação e suporte aos docentes interessados em implementar o PBL. 4. Contexto da COVID-19 Com o lockdown do campus e a premência de mudar rapidamente para o ensino remoto, realizaram-se em março de 2020 e seguintes, inúmeros webinars para/com docentes, e dos quais se destacam: "Procedimentos de agendamento, início e gestão das aulas" (21, 22, 24, e 25 de Março); "Aulas em grupo no MS Teams" (9 de abril); "Testes online" (5 de junho); "Primeiros passos com o novo hardware" (16 de setembro), ao qual se seguiram demonstrações personalizadas, ao vivo, do novo sistema de webcam e monitores touch screen, para além do software Whiteboard que vieram dar suporte às aulas no campus. 5. Estúdio de Produção de Conteúdos Digitais Em 2021, o GPIP criou uma estrutura para produção de conteúdos digitais, em particular, em formato vídeo, através da qual os docentes podem beneficiar de acompanhamento técnico, e têm à sua disposição hardware adequado à gravação e produção de vídeos para aulas, por exemplo com iluminação, chroma key, microfones, etc. Existem também licenças do Screencast-O-Matic para edição, produção e finalização dos vídeos. 6. Turnitin A 6 de Maio de 2019 foi disponibilizada a todo o corpo docente uma formação sobre o Turnitin Originality Check, versando não só o software e respetiva integração no Moodle, mas também as boas práticas em prevenção e deteção de plágio. 7. IdeaPuzzle O IdeaPuzzle é um software de apoio à estruturação metodológica da investigação, sendo, assim, mais direcionado para o contexto da investigação, tendo sido realizados seminários de introdução e aplicação deste software em julho de 2018, fevereiro de 2019, junho de 2020 e julho de 2021. 8. Bases de dados Os docentes e investigadores têm ao seu dispor diversas bases de dados: EBSCO, APA, B-ON, SCOPUS, SABI, etc. (Evidências: 1 ficheiro)

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

IPMAIA's teachers and researchers have at their disposal several structures which, under the authority of the institution or IPMAIA's Management Council, contribute to the good performance of their functions in the different areas. In particular, - The Research Unit of the Polytechnic Institute of Maia (N2i) is a permanent, inter-school, and interdisciplinary research unit that develops specific activities in the domains of scientific research and training, providing services to the academic community and the community in general, assuming itself as an organizational structure of coordination and support to the research projects developed by its members. N2i supports applied research of strategic relevance and also the dissemination of knowledge in various areas of knowledge; - The Office for Platform and Pedagogical Innovation (GPIP) has the mission of promoting synergies, actions, and projects that facilitate the teaching and learning process and contribute to the pedagogical excellence of the higher education institutions tutored by Maiêutica, IPMAIA included; - The Centre for Lifelong Learning (CFLV) is a training entity certified by DGERT in 20 areas of education and training; responsible for the management of all training, namely its execution, monitoring, control, and evaluation of associated activities; CFLV has pedagogical coordination and permanent attendance to its target audience; - The mission of the Departmental and Research Unit Support Office (GADUI) is to provide administrative support to the functions developed by School Directors, Research Unit Directors, and Course Coordinators, constituting an interface between these and other institutional services and, as such, acting as a facilitator of research and teaching work; Besides the indispensable structural support, such as the organisation and management of research missions or Erasmus stays, the support to coordination activities, document management, knowledge dissemination, and the organisation of technical-scientific events, among others, those structures are active agents in the promotion of support activities for the teaching staff, namely in terms of teaching, but also in research. Among those activities, some stand out and are detailed in the following paragraphs: 1. Moodle In 2017 Moodle training courses began to be held every six months, made available to all teaching staff, and divided into three proficiency levels: Moodle I (basic), II (advanced), and III (testing). In addition, workshops were held on how to "Prepare my course unit in Moodle" and how to use the Safe Exam Browser. Two self-help manuals for Moodle (versions 3.5.2 and 3.7) and several tutorial videos for teachers and students are also produced and made available, as well as a "Clinics" service (individual support sessions for teachers). In 2021, the three training courses in Moodle were made available in the e-learning modality. 2. ODL: Digital Teaching and Learning In September 2019, two courses for teachers were promoted, in which the concept associated with the ODL method was analysed: Digital Teaching-Learning (simulcast), its importance as a guarantor of experience and know-how in the context of the then-legal framework for e-learning was reinforced and its modus operandis was demonstrated. This training was especially aimed at teachers allocated to the study cycles involved in the pilot project for the implementation of EAD which, in the case of IPMAIA, were those of the Master in Law for Solicitors. In these courses, among other things, different pedagogical scenarios were simulated. 3. PBL In May 2019, a training session focused on active learning pedagogies, more specifically on PBL, in its two aspects: project and problem. This training was given by teachers from the University of Minho, with extensive experience in the application of this methodology. These sessions, although in person, were recorded and remain available for training and support for teachers interested in implementing PBL. 4. Background to COVID-19 With the campus lockdown and the urge to suddenly switch to remote teaching, numerous webinars for/with faculty were held in March 2020 and onwards, of which the highlights were: "Scheduling, Starting, and Managing Classroom Procedures" (March 21, 22, 24, and 25); "Group Classes in MS Teams" (April 9); "Online Testing" (June 5); "Getting Started with the New Hardware" (September 16), which was followed by customized, live demonstrations of the new webcam system and touch screen monitors, in addition to the Whiteboard software that came to support on-campus classes. 5. Digital Content Production Studio In 2021, GPIP created a structure for the production of digital content, particularly in video format, through which teachers can benefit from technical monitoring, and have at their disposal suitable hardware for recording and producing videos for classes, for example with lighting, chroma key, microphones, etc. There are also Screencast-O-Matic licenses for video editing, production, and finalisation. 6. Turnitin On 6 May 2019, a training session on Turnitin Originality Check was made available to all teaching staff, covering not only the software and its integration in Moodle but also good practices in plagiarism prevention and detection. 7. IdeaPuzzle IdeaPuzzle is a software to support the methodological structuring of research and is thus more targeted at the research context, and introduction and application workshops for this software were held in July 2018, February 2019, June 2020, and July 2021. 8. databases Teachers and researchers have at their disposal several databases: EBSCO, APA, B-ON, SCOPUS, SABI, etc. (Evidence: 1 file)

### 6.1.2. Evidências

[Formação para docentes](#) | PDF | 864.8 Kb

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (PT)

*Independentemente da gorada expectativa criada em junho de 2021 pelo Gabinete do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior quanto ao iminente desenvolvimento de um projeto sobre o regime do pessoal docente e de investigação nas IES privadas, como previsto no Art.º 52.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, o IPMAIA, em articulação com a entidade instituidora, deu, em 2022, passos firmes quanto à implementação de um Regulamento de Avaliação de Desempenho Docente (RADD) integrado na sua cultura de avaliação da qualidade. O objetivo fulcral de um RADD é melhorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem através da formulação de juízos de mérito sobre o desempenho dos docentes em todas as suas vertentes, assente em resultados rigorosos e no tratamento objetivo, isento e equitativo dos docentes elegíveis, contribuindo igualmente para o seu desenvolvimento pessoal e profissional. A IES considera ainda que um RADD apresenta também objetivos subsidiários, designadamente possibilitar a:*

- *Constituição de um referencial de objetivos, ações e resultados de esforço e mérito individuais, inspirado por referenciais externos de conformidade/excelência académica*
- *Expressão de preferência por perfis de competência específicos, de acordo com capacidades, motivações e/ou circunstâncias pessoais/familiares conjunturais dos docentes*
- *Existência de mecanismos objetivos, fiáveis, equitativos, transparentes e imparciais que permitam uma comparação justa entre esforço/resultado individuais dos docentes, suportando decisões relativas ao seu enquadramento funcional*
- *Identificação de insuficiências e/ou oportunidades de formação gerais ou específicas, nos diferentes domínios de intervenção dos docentes*
- *Existência de mecanismos objetivos de reconhecimento, valorização, progressão e/ou compensação de esforço/resultado e mérito individuais, incluindo decisões relativas a progressão na carreira, posicionamento remuneratório e/ou enquadramento contratual.*

*Em 2022, ouvido o Conselho Técnico-Científico do IPMAIA, a Maiêutica, aprovou e implementou um RADD simplificado, permitindo uma avaliação extraordinária dos docentes que cumprissem os critérios de elegibilidade estabelecidos naquele regulamento, visando permitir definir/ajustar o seu posicionamento remuneratório inicial. A aplicação do RADD resultou no reposicionamento remuneratório de nove docentes, com a categoria de Professor Adjunto. Em 2022, o IPMAIA, também em articulação com a Maiêutica, desenvolveu uma primeira versão completa do Estatuto de Carreira do Instituto Politécnico (ECDIP), e que permitirá enquadrar o concurso interno já aprovado para a progressão de 6 docentes de carreira às categorias de Professor Coordenador. Ainda que o IPMAIA tenha adotado políticas concretas de progressão na carreira, a circunstância do RJIES se encontrar em revisão até dezembro de 2023 recomenda máxima prudência na adoção de um RADD e/ou ECDIP com implicações estruturais. (Evidências: 1 ficheiro)*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (EN)

*Independently of the frustrated expectation created in June 2021 by the Cabinet of the Minister of Science, Technology and Higher Education about the imminent development of a project about the teaching and research staff regime in private HEI, as foreseen in the Art. 52 of the Law no. 62/2007, of 10 September, IPMAIA, in articulation with the instituting entity, took firm steps in 2022 concerning the implementation of a Regulation for the Evaluation of Teaching Performance (RADD) integrated in its culture of quality evaluation. The core objective of a RADD is to improve the quality of the teaching-learning process through the formulation of merit judgments on the performance of teachers in all its aspects, based on rigorous results and on the objective, impartial and equitable treatment of eligible teachers, also contributing to their personal and professional development. The HEI also considers that a RADD also has subsidiary objectives, namely to enable a:*

- *Constitution of a benchmark of objectives, actions, and results of individual effort and merit, inspired by external benchmarks of academic conformity/excellence;*
- *Expression of preference for specific competence profiles, according to teachers' capacities, motivations, and/or personal/family circumstances;*
- *Existence of objective, reliable, equitable, transparent and impartial mechanisms that allow for a fair comparison between individual effort/achievement of teachers, supporting decisions regarding their functional framework;*
- *Identification of shortcomings and/or opportunities for general or specific training in the different areas in which teachers are involved;*
- *Existence of objective mechanisms for recognition, appreciation, progression, and/or compensation of individual effort/achievement and merit, including decisions regarding career progression, remuneration position, and/or contractual framework.*

*In 2022, after hearing the Technical-Scientific Council of IPMAIA, Maiêutica, approved and implemented a simplified RADD, allowing an extraordinary evaluation of the teachers who fulfilled the eligibility criteria established in that regulation, aiming to allow to define/adjust their initial remuneratory positioning. The application of the RADD resulted in the remuneratory repositioning of nine teachers, with the category of Assistant Professor. In 2022, IPMAIA, also in articulation with Maiêutica, developed the first complete version of the Career Statute of the Polytechnic Institute (ECDIP), and that will allow framing the internal competition already approved for the progression of 6 career teachers to the categories of Coordinating Professor, in the scope of the two organic units of IPMAIA. Although IPMAIA has adopted concrete career progression policies, the fact that RJIES is under revision until December 2023 recommends maximum prudence in adopting a RADD and/or ECDIP with structural implications. (Evidence: 1 file)*

### 6.1.3. Evidências

[Regulamento Simplificado de Avaliação de Desempenho dos Docentes](#) | PDF | 918.7 Kb

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

A par das iniciativas orientadas para o desenvolvimento científico-pedagógico do pessoal docente e investigador (cf. referências a formação diversas, mencionadas em pontos adjacentes), o IPMAIA desenvolve também ações no domínio da saúde e bem-estar. Reconhecendo que as funções de docente e de investigador no Ensino Superior originam pressões externas relevantes, mas também sentimentos de pressão interiores, a saúde e bem-estar daqueles deve ocupar um lugar importante na definição das políticas orientadas para os recursos humanos. Estas preocupações são decisivas para a sua atração e retenção, sendo fundamentais na criação de um contexto/ambiente acolhedor e motivador. No IPMAIA, a abordagem institucional a este tema tem como público-alvo não apenas docentes e investigadores, mas também todo o pessoal não-docente e os próprios estudantes. Pretende-se ter uma abordagem holística às políticas de desenvolvimento e bem-estar, reconhecendo o dinamismo relacional entre estes intervenientes, sem prejuízo da sensibilidade face às especificidades de cada grupo. Neste contexto, o IPMAIA encara estas políticas em três vertentes essenciais: -Área das Patologias; -Área da Saúde Mental; -Área dos hábitos da vida saudável. Na área das patologias são conduzidas ações relacionadas com: -Doenças transmissíveis e não transmissíveis, onde se planeiam, implementam e avaliam ações para reduzir o seu risco; -Vacinação, realçando os benefícios do plano nacional de vacinação, incluindo também os da vacinação contra a Covid-19; -Assistência dental, informando sobre a sua importância e monitorização; - Organização de exames médicos e rastreios regulares, como forma de monitorização do estado geral de saúde e de prevenção. Relativamente à área mental e social, o IPMAIA promove ações de sensibilização e aconselhamento relacionadas com: -Saúde mental e social, onde se procura alertar para a sua importância, particularidades e impacto; -Desenvolvimento de atividades de apoio perante sinais de desconforto ou de doença, em articulação com o CASP – Centro de Apoio e Serviço Psicológico; - Desenvolvimento de atividades de informação e sensibilização sobre hábitos de sono; -Programas de mindfulness, promotores do bem-estar, da realização pessoal, académica e profissional. No que concerne à área dos hábitos de vida saudável, ela relaciona-se com temas como nutrição e comportamentos de risco, pelo que se desenvolvem políticas no âmbito da: -Monitorização técnica dos serviços alimentares do Campus Académico; -Definição de normas de consumo de álcool, tabaco e outras substâncias no Campus; -Promoção de programas de prevenção ao uso de álcool, tabaco, drogas e doping; -Organização de programas de informação e sensibilização para a redução do bullying e da violência contra grupos (étnicos, género, orientação sexual); -Promoção e desenvolvimento de programas de atividade física e desportiva, através do "Centro de Fitness e Lazer" e do "Centro de Performance Desportiva".

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

Along with the initiatives oriented to the scientific-pedagogical development of the teaching and research staff (cf. references to diverse training, mentioned in adjacent points), IPMAIA also develops actions in the area of health and well-being. Recognizing that the functions of teaching and research staff in Higher Education originate relevant external pressures, but also inner feelings of pressure, their health and well-being should occupy an important place in the definition of policies oriented to human resources. These concerns are decisive for their attraction and retention, being fundamental in creating a welcoming and motivating context/environment. In IPMAIA, the institutional approach to this subject is aimed not only at teachers and researchers but also at all non-teaching staff and students themselves. It is intended to have a holistic approach to development and well-being policies, recognizing the relational dynamism among these actors, without prejudice to the sensitivity towards the specificities of each group. In this context, IPMAIA sees these policies in three essential aspects: - Pathologies Area; - Mental Health Area; - Area of healthy living habits. In the area of pathologies, actions related to: - Communicable and non-communicable diseases, where actions to reduce their risk are planned, implemented, and evaluated; - Vaccination, highlighting the benefits of the national vaccination plan, including also those of vaccination against Covid-19; - Dental care, informing about its importance and monitoring; - Organisation of regular medical examinations and screenings, as a means of monitoring the general state of health and prevention. Regarding the mental and social area, IPMAIA promotes awareness and counselling actions related to: - Mental and social health, where we try to alert to its importance, particularities, and impact; - Development of support activities in response to signs of discomfort or illness, in articulation with CASP - Centre for Support and Psychological Services; - Development of information and awareness activities on sleep habits; - Mindfulness programmes, promoting well-being, and personal, academic, and professional fulfillment. As far as the area of healthy living habits is concerned, it relates to issues such as nutrition and risk behavior, so policies are developed in the area of: - Technical monitoring of the food services on the Academic Campus; - Setting standards for the consumption of alcohol, tobacco, and other substances on campus; - Promotion of programmes to prevent the use of alcohol, tobacco, drugs, and doping; - Organisation of information and awareness programmes to reduce bullying and violence against groups (ethnic, gender, sexual orientation); - Promotion and development of physical activity and sports programmes, through the "Fitness and Leisure Centre" and the "Sports Performance Centre".

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

#### Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

#### Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

#### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Ao longo dos últimos anos, a *Maiêutica* tem vindo a redimensionar o seu quadro de pessoal não docente, adequando-o, em número e qualidade, às necessidades e exigências do IPMAIA. Em 31/12/2022, o quadro de pessoal não docente da IES contabilizava 72 colaboradores (38 mulheres e 34 homens), significando um acréscimo de 15 novos colaboradores relativamente aos 57 registados em 31/05/2020. A média etária global é de 43,88 anos (44,79 para as mulheres e 42,85 para os homens). Merece destaque o elevado índice de vinculação/estabilidade: 90,28% do pessoal não docente possui um contrato de trabalho por tempo indeterminado, sendo apenas 5 os que se encontram contratados a termo certo (6,94%) e 2 a termo incerto (2,78%). Este enquadramento permite apresentar uma qualificada e experiente força de trabalho, com uma antiguidade média de 15,7 anos, bem familiarizada com os processos académicos e de suporte ao IPMAIA e com formação ajustada para o desempenho das suas tarefas e responsabilidades. Uma eficaz política de recrutamento, complementada com a política interna de formação e desenvolvimento de competências, tem possibilitado o crescimento do índice de colaboradores com habilitações académicas superiores, passando de 70,69% em 31/12/2020 para 76,39% em 31/12/2022 (58,33% com o grau de Licenciado), 16,67% com o grau de Mestre e 1,39% com o grau de Doutor). Em 31/12/2022, o pessoal não docente encontrava-se distribuído pelas seguintes áreas funcionais: - 9 colaboradores (11,84%) em funções de coordenação/gestão de áreas funcionais, dos quais 6 são mulheres (66,67%) e 3 são homens (33,33%), todos com habilitação académica superior (7 licenciados e 2 mestres); - 39 colaboradores (54,17%) em funções técnicas, dos quais 17 são mulheres (43,59%) e 22 são homens (56,41%), sendo que 1 é doutorado, 9 são mestres, 27 são licenciados, e 1 tem qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para o prosseguimento de estudos de nível superior; - 12 colaboradores (16,67%) em funções administrativas, dos quais 10 são mulheres (83,33%) e 2 são homens (16,67%), sendo que 1 é mestre, 7 são licenciados, 1 tem qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para o prosseguimento de estudos de nível superior, e 3 completaram o ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior; - 12 colaboradores (16,67%) em funções de apoio operacional e logístico às instalações e equipamentos, dos quais 5 são mulheres (41,67%) e 7 são homens (58,33%), sendo que 1 tem qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para o prosseguimento de estudos de nível superior, 1 completou o ensino secundário obtido por percursos de dupla certificação ou ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior acrescido de estágio profissional (mínimo de seis meses), 5 completaram o ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior, 3 completaram o 2.º ciclo do ensino básico, e 1 sem qualificação.

#### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

Over the last few years, *Maiêutica* has been resizing its non-teaching staff, adapting them, in number and quality, to the needs and requirements of IPMAIA. On 12/31/2022, the non-teaching staff accounted for 72 employees (38 women and 34 men), which means an increase of 15 new employees compared to the 57 registered on 5/31/2020. The overall age average is 43.88 years (44.79 for women and 42.85 for men). It is worth mentioning the high level of engagement/effectiveness: 90.28% of non-teaching staff have an employment contract for an indefinite period, with only 5 being contracted for a fixed term (6.94%) and 2 for an indefinite term (2.78%). This framework allows the presentation of a qualified and experienced workforce, with an average seniority of 15.70 years, well familiarized with IPMAIA's academic and support processes and with adequate training for performing their tasks and responsibilities. An effective recruitment policy, complemented with an internal training and skills development policy, has enabled the growth of the rate of employees with higher academic qualifications, from 70.69% on 12/31/2020 to 76.39% on 12/31/2022 (58.33% with a Bachelor's degree), 16.67% with a Master's degree and 1.39% with a Doctor's degree). On 12/31/2022, non-teaching staff is distributed across the following functional areas: - 9 employees (11.84%) in functions of coordination/management of functional areas, of which 6 are women (66.67%) and 3 are men (33.33%), all with higher academic qualifications (7 graduates and 2 masters); - 39 employees (54.17%) in technical functions, of which 17 are women (43.59%) and 22 are men (56.41%), of which 1 is a doctorate, 9 are masters, 27 are graduates, and 1 has a post-secondary qualification with credits towards further higher education; - 12 employees (16.67%) in administrative functions, of which 10 are women (83.33%) and 2 are men (16.67%), of which 1 is a master, 7 are graduates, 1 has post-secondary qualification with credits towards further higher education, and 3 completed secondary education aimed at continuing higher education; - 12 employees (16.67%) in operational and logistical support functions for facilities and equipment, of which 5 are women (41.67%) and 7 are men (58.33%), with 1 having a post-secondary qualification with credits towards further higher education, 1 completed secondary education obtained through dual certification courses or secondary education aimed at continuing higher education plus professional internship (minimum of six months), 5 completed secondary education aimed at pursuing higher level studies, 3 completed the 2nd cycle of basic education, and 1 without any qualification.

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Desde 2017, a *Maiêutica* tem prosseguido a sua política de formação e desenvolvimento profissional do seu pessoal não docente, apostando no desenvolvimento das suas qualificações e na valorização das suas competências técnicas. Não obstante a situação pandémica vivida entre março de 2020 e setembro de 2022, entre 2017 e 2022 realizaram-se 108 ações de formação internas e externas (nacionais e internacionais), com um volume total de 7.121 horas, correspondendo a uma média de 16,48h/ano por cada um dos 72 colaboradores. A formação realizada neste período incidiu não só em competências técnicas e sociocomportamentais relacionadas com as funções desempenhadas, mas também em ações transversais nos domínios da informática e tecnologias de informação, idiomas e segurança, higiene e saúde no trabalho, contribuindo, desta forma, para o reforço da sua capacitação e melhoria global do desempenho. O Sistema de Avaliação de Desempenho do pessoal não docente, designadamente na fase da entrevista, possibilita o diagnóstico e o levantamento de necessidades de formação, de enriquecimento de competências e de ações de desenvolvimento ajustadas à função, informações que servem de base para o desenho dos Planos Anuais de Formação. O diagnóstico e necessidades de formação abrange a realização de um conjunto de atividades que incluem: - Conceção, desenvolvimento e aplicação de metodologias e instrumentos de diagnóstico de necessidades de formação (individuais e coletivas); - Identificação das competências coletivas e individuais; - Definição das áreas temáticas a desenvolver face à estratégia e aos objetivos pretendidos. Para a elaboração e implementação dos planos anuais de formação, o Gabinete de Recursos Humanos conta com a colaboração do Centro de Formação ao Longo da Vida (CFLV) que está sob a tutela da *Maiêutica*. O CFLV é uma estrutura detentora de competências técnicas específicas de recolha de dados e de elaboração de diagnósticos, quer com uma orientação proativa (antecipando necessidades que, a prazo, se farão sentir), quer com uma orientação reativa (identificando necessidades associadas a problemas já ocorridos, mas que ainda persistem). O CFLV encontra-se acreditado pelo Instituto para a Qualidade da Formação (IQF), nos domínios da Organização e Promoção de Intervenções ou Atividades Formativas e Desenvolvimento/Execução de Intervenções ou Atividades Formativas, encontrando-se ainda certificado pelo Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) desde 23/02/2016 em 20 áreas de educação e de formação. Para além das ações de formação que proporciona ao seu pessoal não docente, a *Maiêutica* incentiva a comunidade laboral a apostar no prosseguimento do seu percurso académico e no aperfeiçoamento e desenvolvimento das suas competências, elementos que constituem um dos fatores críticos de avaliação do desempenho. (Evidências: 2 ficheiros)

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

Since 2017, *Maiêutica* has pursued its policy of training and professional development of its non-teaching staff, focusing on the growth of their qualifications and the enhancement of their technical skills. Despite the pandemic situation experienced between March 2020 and September 2022, between 2017 and 2022 108 internal and external training actions (national and international) were carried out, with a total volume of 7,121 hours, corresponding to an average of 16,48 hours/year for each of its 72 employees. Training carried out during this period focused not only on technical and social-behavioral skills related to the functions performed, but also on transversal actions in computer and information technologies, languages and safety, hygiene and health at work, thus contributing to reinforce individual competences and to an overall performance improvement. The Performance Assessment System for non-teaching staff, particularly in its interview phase, makes it possible to diagnose and survey training needs, allows for the enrichment of skills and development actions adjusted to the function, information that serves as the basis for the design of the Annual Training Plans. The diagnosis and training needs covers the performance of a set of activities that go through: - Conception, development and application of methodologies and tools for diagnosing training needs (individual and collective); - identification of collective and individual competences; - definition of the thematic areas to be developed in view of the intended strategy and objectives. For the preparation and implementation of the annual training plans, the Human Resources Office relies on the collaboration of the Centre for Lifelong Training (CFLV) which is under the supervision of *Maiêutica*. The CFLV is a structure that has specific technical skills for collecting data and preparing diagnoses, both with a proactive orientation (anticipating needs that will be felt in the long term) and with a reactive orientation (identifying needs associated with problems already occurred but that still persist). CFLV is accredited by the Institute for Training Quality (IQF), in the areas of Organisation and Promotion of Interventions or Training Activities and Development/Execution of Interventions or Training Activities, and is also certified by the Directorate-General for Employment and of Labour Relations (DGERT) since 02/23/2016 in 20 areas of education and training. In addition to the training actions it provides to its non-teaching staff, *Maiêutica* encourages the IPMAIA's working community to focus on continuing their academic career and on improving and developing their skills, elements that constitute one of the critical factors in performance assessment. (Evidences: 2 files)

### 6.2.2. Evidências

[Formação Não Docente \(Parte 1\)](#) | PDF | 290.7 Kb

[Formação Não Docente \(Parte 2\)](#) | PDF | 43.6 Kb

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A *Maiêutica*, entidade que tutela a IPMAIA, orienta a sua atividade com base num modelo de ação de longo prazo que privilegia a qualidade, a excelência dos serviços, a ética, a responsabilidade social e a melhoria contínua como fatores estratégicos de adição de valor, adotando uma filosofia de atuação que permite articular o compromisso entre os objetivos organizacionais e as aspirações individuais, promovendo o valor social do trabalho, o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e social, o desenvolvimento de todos e o bem-estar. Neste âmbito, estimular a capacidade de inovar e de implementar novas ideias e projetos, gerir a diversidade como uma vantagem competitiva, assegurar a igualdade de oportunidades e o irrepreensível respeito para com a comunidade laboral, propicia um clima de confiança baseado numa aberta e transparente relação de partilha e de trabalho em equipa, constituindo assim valores fundamentais da cultura organizacional. A gestão de recursos humanos (RH) é assumida como elemento estratégico, integrado e interdisciplinar. Definido o modelo conceitual de RH, alicerçado nas melhores práticas organizacionais, tem-se vindo a desenhar e desenvolver um Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos, que visa: -Valorizar a gestão de pessoas e competências, criando valor e promovendo a partilha do conhecimento -Atrair, desenvolver, recompensar e reter talentos, valorizando os seus conhecimentos, habilidades e competências -Articular, favorecer e incentivar os compromissos entre a estratégia organizacional e os projetos individuais -Assegurar, de forma efetiva, justa e equitativa, oportunidades e condições de crescimento e desenvolvimento -Potenciar a motivação e o comprometimento ativo de todos os colaboradores. A *Maiêutica* tem vindo a desenvolver um Projeto de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, que privilegia a formação, a mobilidade e o desenvolvimento de competências. O Sistema de Avaliação do Desempenho é assumido por todos como uma oportunidade de criar ciclos de aprendizagem e de desenvolvimento de competências e não como uma mera operação de controlo da performance. Assim, com base nestes pressupostos é possível: -Definir uma política de recrutamento e seleção, que visa captar e motivar os melhores colaboradores -Proporcionar a cada colaborador uma perspetiva clara e suficientemente motivadora da sua carreira -Desenhar carreiras profissionais de carácter prospetivo, baseadas na atualização e/ou evolução funcional dos postos de trabalho e no desenvolvimento das competências dos colaboradores -Alicerçar a gestão do pessoal num tríplice Sistema de Recompensas (remunerações, prémios e benefícios), justo e equitativo -Monitorizar o clima organizacional, visando ajustar as políticas de recursos humanos, estimulando a produtividade, oferecendo oportunidades de promoção, crescimento e desenvolvimento individual, melhorando o relacionamento no trabalho e fortalecendo o espírito de grupo. (Evidências: 1 ficheiro)

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*Maiêutica*, the entity that oversees IPMAIA, guides all its activity via a long-term action model that favours quality, service excellence, ethics, social responsibility and continuous improvement as strategic factors for adding value, adopting a philosophy of action that allows the articulation of the commitment between organisational objectives and individual aspirations, promoting the social value of work, the balance between professional, family and social life, the development of all and well-being. In this context, stimulating the capacity to innovate and implement new ideas and projects, managing diversity as a competitive advantage, ensuring equal opportunities and the utmost respect towards the work community, fosters a climate of trust based on an open and transparent relationship of sharing and teamwork, which constitute fundamental values of the organisational culture. Human Resource Management is considered to be a strategic, integrated and interdisciplinary element. Having defined the conceptual model of human resources, based on the best organisational practices, an Integrated Human Resources Management System has been designed and developed, which aims to: -Value the management of people and skills, creating value and promoting the sharing of knowledge; -Attract, develop, reward and retain talent, valuing their knowledge, skills and competences; -Articulate, favour and encourage commitments between organisational strategy and individual projects; -Ensure, in an effective, fair and equitable manner, opportunities and conditions for growth and development; -Enhance the motivation and active commitment of all employees. *Maiêutica* has been developing a Human Resources Development Project, which favours training, mobility and the development of skills. The Performance Assessment System is seen by all as an opportunity to create cycles of learning and skills development and not as a mere performance control operation. Thus, based on these assumptions it is possible to: -Define a recruitment and selection policy, which aims to attract and motivate the best employees; -Provide each employee with a clear and sufficiently motivating perspective of their career; -Design professional careers of a prospective nature, based on the updating and/or functional evolution of jobs, on the development of employees' skills; -Base staff management on a fair and equitable triple reward system (remuneration, bonuses and benefits); -Monitor the organisational climate, aiming to adjust human resources policies, stimulating productivity, offering opportunities for promotion, growth and individual development, improving relationships at work and strengthening the team spirit. (Evidences: 1 file)

### 6.2.3. Evidências

[Sistema de Avaliação de Desempenho | PDF | 572 Kb](#)

#### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O desenvolvimento do talento individual e coletivo do pessoal técnico, administrativo e de gestão, e a promoção de um ambiente laboral saudável e seguro constituem duas dimensões centrais da responsabilidade social da *Maiêutica* e, por conseguinte, do IPMAIA também. A *Maiêutica* prioriza um sistema integrado e organizado de flexibilidade de horários e do espaço onde é prestado o trabalho, sendo esta uma das melhores formas de satisfazer as necessidades de conciliação entre as exigências profissionais e as responsabilidades familiares/pessoais dos colaboradores. A promoção de um ambiente saudável e seguro para a comunidade académica é uma preocupação primordial, visando esta, desde logo, os locais de trabalho, que se apresentam adequados às necessidades funcionais e ergonómicas dos colaboradores, potenciando assim o bem-estar e prevenindo doenças profissionais. Durante a pandemia Covid-19 implementaram-se todas as medidas sanitárias necessárias para garantir um clima de segurança. Além de medidas de afastamento/isolamento, o teletrabalho foi adotado também como forma de contenção do contágio. Restabelecida a normalidade, tem sido dada oportunidade aos colaboradores que assim o solicitem, de se encontrar formas flexíveis de trabalho, quer através de horários flexíveis, quer através do recurso ao teletrabalho, salvaguardando-se sempre as características e necessidades específicas dos serviços. Os colaboradores são incentivados a participarem ativamente nas ações desenvolvidas no âmbito do Projeto *Healthy Campus*, nos seus diversos domínios e que têm como objetivo último contribuir para tornar o campus mais Saudável, Inclusivo e Sustentável. A saúde mental é entendida como um estado de bem-estar global no qual cada pessoa realiza as suas capacidades e atualiza as suas potencialidades. Os colaboradores, caso necessitem, poderão recorrer ao Centro de Apoio e Serviço Psicológico, onde poderão receber auxílio de profissionais treinados para aconselhamento e acompanhamento. Na área da promoção da saúde, atividade e condição física, as infraestruturas desportivas do Campus estão à disposição dos colaboradores. Estas instalações proporcionam já um vasto conjunto de serviços à comunidade interna e externa, destacando-se o Centro de Fitness e Lazer (CFL), vocacionado para a área da atividade física de lazer; e o Centro de Performance Desportiva (CPD), orientado para o desenvolvimento da performance de atletas, individuais ou equipas. Estas infraestruturas permitem o acesso a atividades físicas e desportivas da mais variada índole, seja das mais tradicionais às menos convencionais, de indoor ou de outdoor. Estes e outros serviços estão acessíveis a toda a comunidade académica. A *Maiêutica* disponibiliza, gratuitamente, um seguro de saúde com coberturas que garantem a proteção não só em caso de internamento hospitalar, mas também em consultas, exames e tratamentos. Os colaboradores poderão estender o mesmo seguro a familiares.

#### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The management and development of the individual and collective talent of technical, administrative and management personnel, and the promotion of a healthy and safe working environment are two of the core dimensions of *Maiêutica*'s social responsibility and, therefore, of IPMAIA as well. *Maiêutica* prioritises an integrated and organised system of flexibility of working hours, as well as flexibility of the space where work is carried out, which is one of the best ways to satisfy the needs of conciliation between professional demands and family and personal responsibilities of employees. The promotion of a healthy and safe environment for the academic community is a primary concern, including workplaces, that are adapted to the functional and ergonomic needs of the employees, thus enhancing their well-being and preventing occupational diseases. During the period of the Covid-19 pandemic, all necessary sanitary measures to guarantee a safe environment were implemented. In addition to removal/isolation measures, teleworking was also adopted as a measure to limit contagion. Once normality has been restored, employees who so request have been given the opportunity to find flexible ways of providing work, either through flexible working hours or through the use of teleworking, provided that the characteristics and needs of the services are safeguarded. Employees are encouraged to actively participate in actions carried out within the scope of the *Healthy Campus* Project, which aim to make the Academic Campus healthier, more inclusive and sustainable. Mental health is understood as a state of well-being in which each person realises his abilities and actualises his potential. Employees, if necessary, can resort to the Center for Psychological Support and Service (CASP), where they can receive help from trained professionals for counselling and monitoring. Regarding the promoti health, activity and physical condition, the campus sports infrastructures are at the disposal of the employees. These facilities already provide a wide range of services to the internal and external community, namely the Fitness and Leisure Center (CFL), dedicated to the area of leisure physical activity, the Sports Performance Center (CPD), aimed at the development of performance of individual athletes or teams. These infrastructures allow access to physical and sporting activities of the most varied nature, whether from the more traditional to the less conventional, both indoor or outdoor. These and other services are accessible to the entire academic community. *Maiêutica* provides health insurance with coverage that guarantees protection not only in case of hospitalisation, but also in consultations, exams and treatments. Employees may extend the same insurance to family members.

#### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

#### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

### 6.3.1. Adequação das instalações (PT)

A *Maiêutica – Cooperativa de Ensino Superior, CRL*, entidade instituidora das IES Instituto Politécnico da Maia – IPMAIA e Universidade da Maia – UMAIA, e do Centro de Formação ao Longo da Vida – CFLV, teve a preocupação ao longo da sua existência de proporcionar as melhores condições aos seus estudantes, docentes e colaboradores, procurando sempre as melhores opções e responder às necessidades de todos. O início da sua atividade foi em 1990, em instalações provisórias, localizadas na quinta da gruta, no Castelo da Maia, cedidas pela C. M. Maia e logo restauradas e equipadas pela *Maiêutica* até 1995. Com a aquisição de várias parcelas de terrenos, adquiridas sucessivamente a 16 proprietários, que se foram agregando, foi possível criar o Campus Académico da *Maiêutica*, situado na Av. Carlos Oliveira Campos, freguesia do Castelo da Maia, concelho da Maia, desenvolvendo-se /integrando-se numa área contínua de terreno, ultrapassando 100.000m<sup>2</sup>. O Campus é servido por excelentes vias de acesso, localizado próximo de vias rodoviárias como a A41, A3, EN13 e EN14, beneficiando ainda da proximidade do aeroporto Francisco Sá Carneiro, a 10 minutos de distância. Contígua ao Campus, existe ainda a linha verde da Metro do Porto com a sua estação terminal, garantindo a toda a comunidade um acesso privilegiado a toda a rede de transportes públicos da Zona do grande Porto. O Campus foi concebido de raiz para o Ensino Superior, pelo Gabinete de Arquitetura e Engenharia – GALP, sob a coordenação do arquiteto José Carlos Loureiro, sempre com a preocupação na definição dos espaços vocacionados para o processo ensino/aprendizagem com a maior dignidade, bem evidente nas dimensões das salas, áreas envolventes e de circulação. A edificação do Campus Académico, sucedeu de um modo faseado, compreendendo 3 distintos momentos de execução: Fase 1 – Edifício A e C-concluída em 1995; Fase 2 – Edifício B e E-concluída em 2005; Fase 3 – Edifícios D e F-concluída em 2016 e 2017. O Edifício A, primeiro a ser construído, integra salas de aulas, laboratórios de informática, anfiteatros, auditório (recentemente reformulado, quer na iluminação, quer no audiovisual, tendo as melhores condições para os eventos presenciais e para os streams), salas de reuniões e diversos gabinetes de docentes e de serviços existentes; Contíguo ao edifício A, nasceu o edifício B, com diversos espaços, incluindo a cantina, um bar, uma biblioteca principal com luz natural, devidamente equipada, um laboratório audiovisual com equipamentos atualizados, um laboratório de química, outro de física /eletricidade, cumprindo os requisitos legais dos respetivos cursos. O edifício B possui ainda salas de aulas, laboratórios de informática, um anfiteatro, salas de reuniões, salas de estudo e de estar para os estudantes, gabinetes de trabalho de docentes e de serviços existentes; Os edifícios C e E reforçam os restantes edifícios, com salas de aulas, laboratórios de informática e salas de reuniões. Os edifícios constituem um conjunto articulado e interligado de espaços, com acessos para pessoas com mobilidade condicionada. Internamente, as ligações entre pisos fazem-se por elevadores e em alguns casos por pequenas rampas. Todos os espaços interiores mencionados possuem sistemas de climatização e estão equipados com meios digitais e informáticos atualizados, tendo proporcionado aos estudantes, principalmente no período COVID 19, uma mais-valia no tipo de ensino/aprendizagem à distância. Os edifícios D e E integram o denominado Complexo Desportivo, concluído em 2016 e 2017 e reconhecido com singular qualidade para ensino/aprendizagem, investigação e prestação de serviços à comunidade interna e externa. O complexo inclui um amplo parque de estacionamento interior; um polidesportivo; salas de aulas; balneários; um estúdio de ginástica; um estúdio de cárdio e musculação e um de atividades rítmicas; um centro de investigação (CIDESD); e um recinto desportivo multiusos com bancada retrátil para assistência a eventos desportivos/culturais para 200 pessoas. Todos os espaços estão devidamente climatizados, bem equipados e com equipamentos atualizados, tudo com manutenção preventiva. Dos equipamentos destaca-se a existência de um desfibrilhador, importante na prestação dos 1ºs socorros, sustentada por uma equipa de pessoas bem preparadas. O recinto desportivo exterior integra balneários; 2 campos de ténis; um campo sintético para futebol de 7/11 e para rugby, com as medidas oficiais; uma pista de atletismo; uma área para salto em comprimento; área para salto em altura; para lançamento de peso, e desporto aventura, com torre de escalada e slide e um campo de voleibol de praia. Especial ênfase a obra intitulada “ISMAI – ESTÁDIO”, premiada em 1º lugar, no concurso da 1ª edição do prémio Municipal de arquitetura João Álvaro Rocha, promovido pela C. M. Maia, com envolvimento da Ordem dos Arquitetos. As atuais instalações estão autorizadas a funcionar pela DGES, para um limite máximo de 2790 estudantes em simultâneo, conforme Despacho 605/2018, de 12 de janeiro. Recentemente, a *Maiêutica* adquiriu mais 38.390m<sup>2</sup> de terreno, contíguos ao atual Campus, para ampliar e melhorar as instalações existentes. Cerca de 1428m<sup>2</sup> ficarão exclusivamente dedicados ao IPMAIA, onde se incluem espaços para docentes, investigadores, convidados, estudantes, salas de aula, laboratórios e espaços de trabalho. Para além disso, existirá uma área dedicada à Formação de Executivos, Mestrados e Doutoramentos com 1000m<sup>2</sup> para salas de aula e espaços para atividades de investigação de trabalho, Seminários, apoio ao Secretariado e Eventos (Auditório, Apoio e Átrio). No novo plano de obras, o fornecimento do tradicional sistema de energia elétrica será substituído por painéis fotovoltaicos na cobertura dos edifícios, e serão disponibilizados postos de carregamento para viaturas elétricas/híbridas, como medida económica e ambiental.

### 6.3.1. Adequação das instalações (EN)

*Maiêutica, the founding entity of the HEI University of Maia -UMAIA; Polytechnic Institute of Maia - IPMAIA and Centre for Lifelong Training - CFLV, has been concerned throughout its existence with providing the best conditions for its students, teachers and employees, always looking for the best options and responding to everyone's needs. The beginning of its activity was in 1990, in temporary facilities, located in Quinta da Gruta, in Castelo da Maia, provided by C. M. Maia and later restored and equipped by Maiêutica until 1995. With the acquisition of several plots of land, acquired successively from 16 owners, which were added together, it was possible to create the Academic Campus of Maiêutica, located at Av. Carlos Oliveira Campos, parish of Castelo da Maia, municipality of Maia, developing / integrating into a continuous area of land, exceeding 100,000m<sup>2</sup>. The Campus is served by excellent access roads, located close to highways such as the A41, A3, EN13 and EN14, also benefiting from the proximity of Francisco Sá Carneiro airport, 10 minutes away. Adjacent to the campus, there is also the green line of Metro do Porto with its terminus station, guaranteeing the entire community privileged access to the entire public transport network in the greater Porto area. The Campus, was conceived from scratch for Higher Education, by the Architecture and Engineering Office – GALP, under the coordination of the architect José Carlos Loureiro, always with the concern of defining the spaces dedicated to the teaching/learning process with the greatest dignity, clearly evident in the dimensions of the classrooms, surroundings and circulation areas. The construction of the Academic Campus took place in a phased manner, comprising 3 different execution moments: Phase 1 – Building A and C-completed in 1995; Phase 2 – Building B and E-completed in 2005; Phase 3 – Buildings D and F – completed in 2016 and 2017. Building A, the first to be built, includes classrooms, computer labs, amphitheatres, an auditorium (recently renovated, both in terms of lighting and audiovisual equipment, offering the best conditions for face-to-face events and streams), meeting rooms and various offices for teachers and existing services. Contiguous to building A, building B was born, with spaces including the canteen, a bar, a main library with natural light, duly equipped, an audiovisual laboratory with up-to-date equipment, a chemistry laboratory, another one of physics/electricity, fulfilling the legal requirements of the respective courses. Building B has classrooms, computer labs, an amphitheater, meeting rooms, study and living rooms for students, offices for teachers and existing services. Buildings C and E reinforce the other buildings, with classrooms, computer labs and meeting rooms. The buildings constitute an articulated and interconnected set of spaces, with access for people with reduced mobility. Internally, connections between floors are made by elevators and in some cases by small ramps. All the interior spaces mentioned have air conditioning systems and are equipped with up-to-date digital and IT facilities, having provided students, especially in the COVID 19 period, with added value through remote teaching/learning. Buildings D and E are part of the Sports Complex, completed in 2016 and 2017 and recognised for its unique quality for teaching/learning, research and services providing to the internal community, as well as society. It includes a large indoor car park; a sports centre; classrooms; changing rooms; a gym studio; a cardio and bodybuilding studio and a rhythmic activities studio; a research centre (CIDESD); and a multi-purpose sports facility with a retractable bench seating system to assist sports/cultural events, for 200 people. All spaces are properly air conditioned, well equipped and with up-to-date equipment, all with preventive maintenance. Of all the equipment, the existence of a defibrillator stands out, important in the provision of first aid, supported by a team of well-prepared and trained staff. The outdoor sports venue includes changing rooms; 2 tennis courts; a synthetic pitch for 7/11 football and rugby, with official measurements; an athletics track; a long jump area; high jump area; for weight throwing; and adventure sports, with a climbing tower and slide and a beach volleyball court. Special emphasis is placed on the work entitled "ISMAI – STADIUM", which won 1st place in the competition for the 1st edition of the João Álvaro Rocha Municipal Architecture Prize, promoted by C. M. Maia, with the involvement of the Order of Architects. The current facilities are authorized to operate by the DGES, for a maximum limit of 2790 students simultaneously, according to Order 605/2018, of January 12th. Recently, Maiêutica acquired an extra 38,390m<sup>2</sup> of land, adjacent to the current Campus, to expand and improve the existing facilities. Around 1428m<sup>2</sup> will be exclusively dedicated to IPMAIA, including spaces for teachers, researchers, guests, students, classrooms, laboratories and workspaces. In addition, there will be an area dedicated to the training of Executives, Masters and Doctorates with 1000m<sup>2</sup> for classrooms and spaces for work research activities, Seminars, administrative support and Events (Auditorium, Support and Lobby). In the new works plan, the supply of the traditional electricity system will be replaced by photovoltaic panels on the roofs of the buildings, and charging stations will be made available for electric/hybrid vehicles, as an economic and environmental measure.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A comunidade académica tem ao seu dispor meios digitais e tecnológicos em número e qualidade adequados para apoio da atividade pedagógica, de investigação, e dos vários serviços e gabinetes, conforme se descreve abaixo. 1) A rede informática do campus académico da Maiêutica, dividida em duas áreas, possui 20 bastidores de rede distribuídos por todo o campus, nos quais estão alojados 41 switches de rede em modo de stack ou standalone, numa topologia de rede em estrela e que interligam todos os dispositivos informáticos (computadores, impressoras, access-points, laptops, telefones, etc.); Na área pedagógica, para estudantes e docentes, existem 16 laboratórios de informática com 344 PC, a que se juntam 242 PC ou portáteis distribuídos pela sala de estudo, laboratório de Física, quiosques/signage, área de apoio, salas de aulas, gabinetes e áreas de docentes, centros e unidade de investigação. Para apoio às aulas existem 67 sistemas constituídos por videoprojectores, webcam, microfone IPEVO e colunas áudio Tronsmart, 14 impressoras, 2 plotter/offset (no Centro e Laboratório Multimédia); Na área administrativa, para colaboradores pertencentes aos vários serviços internos, e.g., secretarias, serviços académicos, informática, ação social, etc., existem 98 PC, 21 portáteis, 22 dispositivos móveis e 24 impressoras; 2) A infraestrutura wireless é constituída por 75 access-points Cisco, geridos centralmente, e que cobrem todo o Campus; 3) As comunicações de voz usam voz sobre IP (Mitel/Shoretel). Todos os utilizadores da área administrativa têm instalado nos seus computadores um software cliente (Shoretel Communicator) que permite acesso aos contactos de todas as extensões internas e interligação com os contactos pessoais do Microsoft Outlook a nível dos postos de trabalho. Existem 110 telefones na área administrativa e 165 na pedagógica; 4) O Datacenter, localizado junto ao Gabinete de Informática e Sistemas de Informação (GISI), está dividido em 2 áreas fisicamente distintas, uma destinada a comunicações e outra à componente de storage e servidores; A componente de comunicações tem um bloco de 3 bastidores com: - 1 coresswitch que interliga todo o ambiente de servidores virtuais, servidores rack e todos os bastidores de piso distribuídos pelo campus (ligações em cobre e fibra entre 1 Gbps e os 10 Gbps); - 1 stack de 5 switches para interligar todos os postos de trabalho localizados no piso 0 do edifício principal; - 2 firewalls principais em modo ativo-ativo e transversais a toda a rede informática; - Routers e dispositivos para ligação em fibra ótica para acesso internet e wireless Eduroam; - Passivo de rede. A componente de servidores e storage tem um bloco de 3 bastidores com: - 1 equipamento bladesystem com 4 blades que alberga todo o ambiente virtual de servidores com um total de 2TB de RAM (100 servidores virtuais Windows e 40 Linux ou outros sistemas operativos); - 1 storage e NAS (Network Attached Storages) para armazenamento de todo o ambiente virtual, áreas pessoais; - 2 unidades robotizadas de backups para tape; - 2 servidores rack para backups aplicativos; - 1 sistema de armazenamento central das imagens do circuito de videovigilância. Esta infraestrutura é complementada por: - 2 UPS para salvaguarda dos sistemas em caso de falha de energia elétrica. Os equipamentos mais críticos dentro do Datacenter têm fontes de alimentação redundantes distribuídas pelas 2 UPS; - 2 equipamentos de ar condicionado com o sistema de alarmística ligado à equipa de segurança na portaria; - 1 sistema de monitorização de humidade e temperatura da sala com duas câmaras de vídeo sensíveis ao movimento; - 1 sistema de controlo de acessos. 5) A sala de Disaster Recovery, localizada junto à área técnica do GISI, alberga os backups/réplicas de aplicações, 20 servidores virtuais (15 Windows e 5 Linux), e áreas de documentos pessoais e partilhados dos utilizadores. Tem 2 bastidores com: - 1 switch de fibra ótica com ligações a 10Gbps e que interliga o bladesystem, áreas de armazenamento e ligação ao datacenter; - 1 equipamento bladesystem com 4 blades onde alberga todo o ambiente virtual de réplicas dos servidores virtuais alojados no datacenter; - 2 storage e NAS para armazenamento das áreas do Centro e Laboratório Multimédia (CLM), backups e réplicas dos servidores virtuais; - 1 servidor rack para sistema de controlo de acessos e barreiras da Prosegur; 6) O Centro Avançado de Telecomunicações, localizado num mini datacenter junto a um laboratório de informática de modo a facilitar o acesso/interação com o equipamento, permite aos estudantes experimentarem em condições reais o que é trabalhar ao nível do core de uma rede metropolitana de telecomunicações (equipamentos MPLS), comutação eletrónica de ligações físicas (equipamento APCOM physical layer switch), fibra ótica (equipamentos FTTH: ONLs e ONTs), WiFi (access points), comunicações e sensores ao nível da internet das coisas (nomeadamente gateway e sensores LoRaWAN), switches, firewalls, etc. 7) O Centro e Laboratório Multimédia (CLM) possui para regime de empréstimo/requisição dos estudantes, 29 câmaras fotográficas DSLR, 8 objetivas extra de distâncias focais diversas, 7 flashes, 8 câmaras de filmar, 34 tripés para vídeo e fotografia, 3 kits de iluminação de 3 pontos cada, 8 gravadores áudio, 34 microfones, 6 microfones wireless, 25 auscultadores, 4 perches, e 1 gravador de campo; O CLM é ainda responsável pela gestão do Estúdio de Fotografia, composto por porta-fundos, 3 cabeças de flash de estúdio, refletores, 1 softbox e 1 octobox e respetivos acessórios, e do Estúdio Multiplataforma, composto por um plateau, um estúdio com chromakey, 2 câmaras de estúdio, uma régie vídeo, e ainda um estúdio e uma régie de áudio; 8) A biblioteca disponibiliza acesso a PC e outros recursos digitais como sejam as Bases de Dados EBSCO, B-ON, SCOPUS, para além do repositório científico do IPMAIA.

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The academic community has at its disposal means of digital and technological equipment of an adequate amount and quality to support pedagogical activities, research, and the various services and offices, as described below. 1) The computer network of the *Maiêutica* university campus, divided into two areas, has 20 network racks distributed throughout the campus, in which 41 network switches are housed in stack or stand-alone mode, in a star network topology and which interconnects all computing devices (computers, printers, access points, laptops, telephones, etc.). In the pedagogical area, for students and teachers, there are 16 computer labs with 344 PCs, in addition to 242 PCs or laptops distributed in the study room, Physics laboratory, kiosks / signage, support area, classrooms, offices and teaching areas, centres and research unit. To support the classes there are 67 systems consisting of video projectors, webcam, IPEVO microphone and Tronsmart audio speakers, 14 printers, 2 plotter / offset (in the Multimedia Center and Laboratory). In the administrative area, for employees belonging to the various internal services such as secretaries, academic services, IT, social action, etc., there are 98 PCs, 21 laptops, 22 mobile devices and 24 printers. 2) The wireless infrastructure consists of 75 Cisco access-points, centrally managed, which cover the entire campus. 3) Voice communications use Voice over IP (Mitel/Shoretel). All users in the administrative area have client software (Shoretel Communicator) installed on their computers, which allows access to the contacts of all internal extensions and interconnection with personal Microsoft Outlook contacts at the workstation level. There are 110 telephones in the administrative area and 165 in the pedagogical area. 4) The Datacenter, located next to the IT and Information Systems Office (GISI), is divided into 2 physically distinct areas, one for communications and the other for storage and servers. The communications component has a block of 3 racks with: - 1 coreswitch that interconnects the entire virtual server environment, rack servers and all floor racks distributed across the campus (copper and fiber connections between 1 Gbps and 10 Gbps); - 1 stack of 5 switches to interconnect all workstations located on the 0 floor of the main building; - 2 main firewalls in active-active mode and transversal to the entire computer network; - routers and fibre optic connection devices for Eduroam internet and wireless access; - passive network. The servers and storage component has a block of 3 racks with: - 1 bladesystem equipment with 4 blades that houses the entire virtual environment of servers with a total of 2TB of RAM (100 Windows virtual servers and 40 Linux or other operating systems); - 1 storage and NAS (Network Attached Storages) for storage of the entire virtual environment, personal areas; - 2 robotic tape backup units; - 2 rack servers for application backups; - 1 central storage system for images from the video surveillance circuit. This infrastructure is complemented by: - 2 UPS to safeguard the systems in case of power failure. The most critical equipment within the Datacenter has redundant power supplies distributed across the 2 UPS; - 2 air conditioning units with an alarm system connected to the security team at the entrance; - 1 room humidity and temperature monitoring system with two motion-sensitive video cameras; - 1 access control system. 5) The Disaster Recovery room, located next to the GISI technical area, houses the backups/replicas of applications, 20 virtual servers (15 Windows and 5 Linux), and areas for users' personal and shared documents. It has 2 racks with: - 1 fibre optic switch with connections at 10Gbps which interconnects the bladesystem, storage areas and connection to the datacenter; - 1 bladesystem equipment with 4 blades which houses the entire virtual environment of replicas of the virtual servers housed in the datacenter; - 2 storage and NAS for storing the Multimedia Centre and Laboratory (CLM) areas, backups and replicas of the virtual servers; - 1 rack server for Prosegur's access control and barriers system. 6) The Advanced Telecommunications Center, located in a mini data centre next to a computer lab in order to facilitate access/interaction with the equipment, allows students to experience in real conditions what it is like to work at the core level of a metropolitan telecommunications network (MPLS equipment), electronic switching of physical connections (APCOM physical layer switch equipment), optical fiber (FTTH equipment: ONLs and ONTs), WiFi (access points), communications and sensors at the level of the internet of things (namely gateway and sensors LoRaWAN), switches, firewalls, etc. 7) The Multimedia Centre and Laboratory has, for students to borrow / request, 29 DSLR cameras, 8 extra lenses of different focal lengths, 7 flashes, 8 film cameras, 34 tripods for video and photography, 3 lighting kits of 3 points each, 8 audio recorders, 34 microphones, 6 wireless microphones, 25 headphones, 4 perches and 1 field recorder. CLM is also responsible for managing the Photography Studio, consisting of back-ends, 3 studio flash heads, reflectors, 1 softbox and 1 octobox and respective accessories, and the Multipatform Studio, consisting of a plateau, a studio with chromakey, 2 studio cameras, a video control régie, and an audio studio and control régie. 8) The library provides access to PCs and other digital resources such as the EBSCO, B-ON, SCOPUS databases, in addition to the IPMAIA scientific repository.

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

*Não aplicável.*

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

*Not applicable.*

#### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

Entre 2017-2022 foram desenvolvidos, implementados e disponibilizados pelo IES vários serviços de apoio e informação, atualmente em pleno funcionamento: 1)Novo sítio Web público (2017) -Atualização para um sítio Web centrado no utilizador com um design gráfico mais simples e com informação clara e resumida -Elaboração de formulários de contacto/inscrições -Disponibilização de micro-sites para as várias unidades de investigação, eventos e ciclos de estudo -Atualização da estrutura do sítio Web para criação de uma versão em inglês e atualização de conteúdos em inglês -Criação de uma ferramenta para colocação dos editais nos sítios Web públicos -Desenvolvimento de uma aplicação para atualização automática das páginas dos docentes e do corpo docente dos cursos nos sítios Web públicos -Alteração dos atributos da página do docente para permitir a apresentação dos links de investigação do docente, CIENCIA ID e ORCID, no corpo docente de cada curso. 2)Regulamento de Proteção de Dados (2018) -Desenvolvimento de um registo central de consentimentos e de recolha de dados dos utilizadores nos formulários online do sítio Web público. 3)Serviços de apoio à gestão e à organização (2018 a 2022) -Desenvolvimento de uma aplicação para a gestão da informação individual de cada docente -Exportação da informação gravada em folhas de Excel recolhida na avaliação institucional para os respetivos docentes -Gestão dos processos associados à avaliação pela A3ES de um ciclo de estudos no contexto das fichas curriculares dos docentes -Gestão da filiação de investigação dos docentes a unidades de investigação externas e internas -Envio automático das Fichas Curriculares dos docentes para a plataforma da A3ES -Possibilidade de os Coordenadores de Curso /Diretores de Escola consultarem as fichas individuais dos docentes do curso/escola -Desenvolvimento de um serviço para gerir a informação a constar do Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos -Gerar o Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos -Desenvolvimento de um serviço para os intervenientes na resposta do Inquérito ao Emprego Científico e Docente no Ensino Superior (IECDES) poderem analisar e fazer as correções necessárias na construção do ficheiro a submeter à Plataforma de Recolha de Informação do Ensino Superior (PRIES) -Análise e desenvolvimento de um serviço para elaborar os contratos de trabalho dos docentes prestadores de serviço. 4)Serviço de classificações online (2021 a 2022) -Desenvolvimento de um sistema de lançamento, publicação e finalização de classificações online -Desenvolvimento do serviço Ativação de SMS com dupla autenticação para finalização das classificações -Início do desenvolvimento do serviço Desbloquear Classificações Finais -Disponibilização aos Serviços Académicos de um novo serviço na Área Privada denominado “Consulta de Classificações” que permite consultar classificações, imprimir pautas, verificar o estado das Unidades Curriculares -Atualização do serviço anterior, a possibilidade de ser feita a exportação para ficheiro Excel, por ano letivo, das unidades curriculares que ainda têm inscrições por tratar e/ou termos por emitir -Desenvolvimento de um serviço para consulta das classificações provisórias pelos estudantes. 5)Serviço de Marcação de Exames (2019 a 2021) -Disponibilização de um serviço de Marcação de Exames, articulado com as necessidades/regras atuais -Marcação de exames para estudantes específicos. 6)Aulas online – Microsoft Teams (2020 a 2021) -Implementação de uma solução que permite criar automaticamente as aulas no Microsoft Teams -Criação de uma ferramenta para extração de informação a partir dos chats das aulas online, de forma a dar apoio ao serviço de Recursos Humanos de verificação de assiduidade dos docentes nas aulas online -Criação de infraestruturas para lecionação de aulas à distância em qualquer sala ou laboratório da instituição; todos os espaços foram equipados com câmara, sistema de som e ecrãs tácteis para que os docentes consigam comunicar eficazmente com os estudantes ausentes. 7)Adaptação dos horários na Área Privada (2020) -Alteração dos horários apresentados a estudantes e docentes na área privada, de forma a visualizar a tipologia da aula (presencial, mista ou EAD) e os links para as aulas online; para os estudantes foi ainda adicionada a informação do turno a que pertencem para cada aula mista (presencial ou EAD). 8)Candidaturas online – Estudantes Internacionais (2020 a 2022) -Possibilidade da realização de candidaturas online para candidatos do regime de Estudante Internacional, bem como para os novos cursos a funcionar apenas em regime de Ensino a Distância -Alteração da plataforma para possibilitar a candidatura de estudantes internacionais -Implementação de uma Área Privada do candidato, onde pode efetuar o acompanhamento do seu processo de candidatura e obter as suas credenciais de estudante -Alteração do serviço de inscrições online para permitir a estudantes internacionais e, em geral, aos estudantes do 1º ano de qualquer curso, a realização da sua inscrição online. 9)Plataforma Digital de Pagamentos (2022) -Desenvolvimento de uma plataforma digital de pagamentos integrada com a SIBS, possibilitando aos estudantes, candidatos e outros clientes externos a realização de pagamentos em tempo real através de Multibanco, MBWay ou Cartão de crédito -Desenvolvimento de um serviço para gestão e controlo dos pagamentos realizados através da nova plataforma digital de pagamentos que permite: pesquisar e consultar de processos de pagamento, encontrar e resolver erros relacionados com os processos de pagamento, exportar mapas com a informação dos pagamentos para controlo da Tesouraria -Desenvolvimento de aplicação para importação dos extratos de pagamento diários enviados pela SIBS. 10)Registo de Aulas/Faltas dos Docentes (2022) -Novo serviço na Área Privada dos docentes que permite a consulta de informação relacionada com aulas marcadas em horário; o docente pode, para o ano letivo e intervalo de datas selecionados, consultar a seguinte informação: Registo de Faltas; Sumários em Falta; Registo de Assiduidade; Aulas Complementares; Aulas de Compensação. 11)Acessos à rede (2017) -Criação de uma plataforma que permite a todos os convidados que visitam a instituição ligarem-se se à rede wireless EDUROAM através do código temporário fornecido previamente. 12)Medidas de segurança (2017 a 2022) -Criação de redundância nos equipamentos críticos que têm uma só fonte de alimentação; desta forma, em caso de falha das UPS locais ou em caso de manutenção elétrica, os serviços críticos ficam salvaguardados -Criação de um sistema de análise e correlação de alertas ao nível dos servidores e equipamentos de rede -Criação de uma solução de alta disponibilidade ao nível das bases de dados que servem os portais públicos, que garante a continuidade do serviço em caso de falha de um dos servidores de base de dados -Implementação de uma camada de segurança ao nível dos servidores Web internos e expostos à Internet. Foi adquirida uma firewall com tecnologia específica para proteção de servidores Web. Este novo sistema completa a proteção já efetuada pela firewall principal existente -Revisão de todas as contas de utilizador com privilégios elevados, bem como o incremento da complexidade das respetivas senhas -Instalação de antivírus nos servidores mais expostos à Internet com um nível de proteção mais elevado -Auditoria de segurança com análise forense a

*alguns servidores dos portais Web com exposição à Internet -Rastreo através de ferramenta própria aos servidores que armazenam as contas de utilizador dos estudantes, docentes e colaboradores, para descoberta de indicadores de vulnerabilidades - Implementação de um serviço de segurança Security Operations Center. Consiste na monitorização 24 horas/7 dias por semana, do tráfego de Internet e eventos dos servidores internos por equipas especialistas na área da segurança -Incremento do sistema de segurança ao nível dos servidores que executam os backups aplicacionais com a ativação de um sistema de duplo fator de autenticação -Upgrade de segurança à infraestrutura de equipamentos firewall existentes que protegem toda a infraestrutura de rede, incluindo as áreas de investigação -Ativação de um serviço na cloud na plataforma Microsoft Azure, para o envio de backups de servidores críticos para um local externo ao campus da Maiêutica, protegendo assim os dados em caso de desastre natural ou falhas graves de algum sistema. 13)Gestão de contas e acessos (2019 a 2021) -Migração do sistema de email interno para o Office 365, permitindo melhorar o serviço fornecido a toda a comunidade, bem como aumentar a fiabilidade do sistema, com maior tolerância a falhas do serviço -Implementação de um sistema de rotação de passwords com alteração de senhas em intervalos de tempo pré-definidos ao nível das contas de administrador em largas dezenas de servidores Microsoft Windows. (Evidências: 4 ficheiros)*

#### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

*Between 2017-2022, several support and information services were implemented, which are currently in full operation. 1) Development of a New Public Website (2017) - Update to a user-centric website with a simpler graphic design and with clear and summarized information; - Elaboration of contact/registration forms; - Availability of micro-sites for the various research units, events and study cycles; - Updating the structure of the site to create an English version and updated content in English; - Creation of a tool for placing public notices on the public websites; - Development of an application for automatically updating the pages of professors and faculty of courses on public websites; - Changing the attributes of the professors pages to allow the presentation of the professor's research links, CIENCIA ID and ORCID, in the faculty of each course. 2) Data Protection Regulation (2018) - Development of a central register of consents and collection of user data in online forms on the public website. 3) Management and Organisation Support Services (2018 to 2022) - Development of an application to manage the individual information of each teacher; - Export of information recorded in Excel sheets for collection in the institutional assessment regarding the respective teachers; - Management of the processes associated with the A3ES assessment of a study cycle in the context of the teachers' curricular files; - Management of research affiliation of professors to external and internal research units; - Automatic sending of curriculum files of professors to the A3ES platform; - Possibility for Course Coordinators/Higher School Directors to consult the individual files of course/higher school teachers; - Development of a service to manage the information to be included in the Study Cycle Self-Assessment Report; - Generation of the Study Cycle Self-Assessment Report; - Development of a service for those involved in the response to the Survey on Scientific and Teaching Employment in Higher Education (IECDES) to be able to analyse and make the necessary corrections in the construction of the file to be submitted to the Higher Education Information Collection Platform (PRIES); - Analysis and development of a service to draw up employment contracts for service providers. 4) Online Grading Service (2021 to 2022) - Development of a system for online launching, publishing and finalizing of students' grades; - Development of a SMS activation service, with double authentication for the online finalisation of grades; - Beginning of the development of the Unblock Final Grades service; - Providing Academic Services with a new service in the Private Area called "Grades Consultation" which allows to consult grades, print academic sheets, check the status of Curricular Units; - Update of the previous service with the possibility of exporting to an Excel file, per academic year, the curricular units that still have registrations to be processed and/or terms to be issued; - Development of a service for querying provisional grades by students. 5) Exam Scheduling Service (2019 to 2021) - Availability of an Exam Scheduling service, articulated with current needs/rules; - Scheduling exams for specific students; 6) Online Classes – Microsoft Teams (2020 to 2021) - Implementation of a solution that automatically creates classes in Microsoft Teams; - Creation of a tool for extracting information from online class chats, in order to support the Human Resources service for checking the attendance of teachers in online classes; - Creation of infrastructures for teaching remote classes in any room or laboratory of the institution; all spaces were equipped with a camera, sound system and touch screens so that teachers can communicate with absent students in the best possible way. 7) Adaptation of Schedules in the Private Area (2020) - Changing the schedules presented to students and teachers in the private area, in order to visualize the type of class (face-to-face, mixed or remote learning) and links to online classes; for students, information was also added regarding the shift they belonged to, for each mixed class (face-to-face or remote learning). 8) Online Applications – International Students (2020 to 2022) - Possibility of making online applications for candidates in the International Student regime, as well as for new courses operating only in the Remote Learning regime; - Changing the platform to allow international students to apply; - Implementation of a candidate's Private Area, where you can follow up on your application process and obtain your student credentials; - Changing of the online registration service to allow international students and, in general, 1st year students of any course, to complete their online registration. 9) Digital Payment Platform (2022) - Development of a digital payment platform integrated with SIBS, enabling students, candidates and other external customers to make payments in real time through Multibanco (Portuguese advanced ATM system), MBWay or Credit Card; - Development of a service for managing and controlling payments made through the new digital payment platform that allows: searching and consulting payment processes, finding and solving errors related to payment processes, exporting maps with payment information for Treasury control; - Development of an application to import daily payment statements sent by SIBS. 10) Records of Teachers Classes/Absences (2022) - New service in the teachers' Private Area that allows consultation of information related to classes scheduled; the teacher can, for the selected academic year and date range, consult the following information: Record of Absences; Missing Summaries; Attendance Record; Complementary Classes; Compensation Classes. 11) Accesses to the Network (2017) - Creation of a platform that allows all guests visiting the institution to connect to the EDUROAM wireless network using the temporary code previously provided. 12) Security Measures (2017 to 2022) - Creation of redundancies in critical equipment that has only one power supply; in this way, in case of failure of the local UPS or in case of electrical maintenance, critical services are safeguarded; - Creation of a system for analysis and correlation of alerts at the level of servers and network equipment; - Creation of a high availability solution for the databases serving the public portals, which guarantees the continuity of the service in case of failure of one of the database servers; - Implementation of a security layer at the level of internal Web servers exposed to the Internet. A firewall with specific technology for protecting Web servers was acquired. This new system completes the protection already provided by the existing main firewall; - Review of all user accounts with elevated privileges, as well as increasing the complexity of the respective passwords; - Installation of antivirus on servers most exposed to the Internet with a higher level of protection; - Security audit with forensic analysis of some Web portal servers exposed to the Internet; - Tracking, through a specific tool, the servers that store the user accounts of students, teachers and employees, to discover indicators of vulnerabilities; - Implementation of a Security Operations Center security service. Consists of 24/7 monitoring of Internet traffic and events on internal servers by specialist teams in the field of security; - Increase of the security system at the level of the servers that perform application backups with the activation of a double authentication factor system; - Security upgrade to the infrastructure of existing firewall equipments, that protect the entire network infrastructure, including the research*

areas; - Activation of a cloud service on the Microsoft Azure platform, for sending backups of critical servers to a location outside the Maiêutica campus, thus protecting data in the event of a natural disaster or serious failure of any system. 13) Account and Access Management (2019 to 2021) - Migration of the internal email system to Office 365, allowing the improvement of the service provided to the entire community, as well as increasing the reliability of the system, with greater tolerance for service failures; - Implementation of a password rotation system with password changes at pre-defined time intervals for administrator accounts in large dozens of Microsoft Windows servers. (Evidences: 4 files)

#### 6.4.1. Evidências

[Política de Privacidade para Comunicações](#) | PDF | 408.9 Kb

[Política de Proteção de Dados Pessoais](#) | PDF | 121.6 Kb

[Política de Utilização Aceitável](#) | PDF | 180.4 Kb

[Relatório de Cibersegurança \(Informação sensível tratar no âmbito do RGPD\)](#) | PDF | 490.5 Kb

#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

Sendo o IPMAIA uma instituição de ensino superior privada, as fontes de financiamento da sua entidade instituidora são também maioritariamente privadas. As receitas provenientes das atividades de ensino (propinas e emolumentos) representam cerca de 94% do orçamento global da Cooperativa que tutela a IES. Os serviços prestados ao exterior representam, ainda, uma pequena parcela das receitas anuais. As componentes que constituem as outras receitas próprias são maioritariamente provenientes de: captação de financiamento competitivo nos domínios da investigação (subsídios à exploração e ao investimento), prestação de serviços técnicos (onde se incluem serviços de I&D+I); e outras receitas conexas com as atividades principais de ensino e I&D. Não obstante, é de destacar que o financiamento externo das atividades de I&D e outras atividades conexas de transferência de conhecimento, resultantes de programas competitivos e concursos públicos, apresentam uma trajetória de evolução muito positiva. Entre 2017 e 2022, o financiamento captado e executado por estas vias ascendeu a 1.75 milhões euros, ao qual acresce mais 677 mil euros em subsídios para atribuição de bolsas de mobilidade (para fins de estudo/estágio–estudantes; fins de ensino/formação docentes; e fins de formação–pessoal não docente). O financiamento externo proveniente do mecenato para fins de ensino e investigação também apresenta uma evolução positiva e estável, representando naquele período mais de 185 mil euros. Os serviços prestados à comunidade pelas unidades orgânicas, nomeadamente nos domínios da saúde (consultas) e desporto (universitário e fitness), bem como no domínio editorial (livros e outras publicações) também apresentam uma evolução positiva, representando no período mais de 323 mil euros. A par destes serviços, regista-se igualmente o crescimento das receitas provenientes da cedência de instalações e outros rendimentos conexas, num montante superior a 385 mil euros (entre 2017 e 2022). Acresce ainda referir a crescente capacitação da Maiêutica para a captação e gestão de fontes de financiamento externas em contexto nacional e internacional. No período, a Maiêutica foi a entidade gestora (Promotora/Líder de Consórcio) de mais de uma dezena de Projetos, cujo financiamento global de consórcios ascendeu a 3.7 milhões de euros.

#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

Being IPMAIA a private higher education institution, the funding sources of its founding entity are also mostly private. The revenues from teaching activities (fees and emoluments) represent about 94% of the global budget of Maiêutica, which is the founding body of IPMAIA. External services also represent a small part of the annual revenues. The components that make up the other own revenues are mainly derived from: competitive funding in the research areas (operating and investment subsidies), provision of technical services (including R&D+I services) and other revenues related to the main teaching and R&D activities. Nevertheless, it should be noted that external funding for R&D activities and other related knowledge transfer activities, resulting from competitive programmes and public tenders, show a very positive evolution trajectory. Between 2017 and 2022, the funding raised and executed by these means amounted to 1.75 million euros, to which should be added another 677 thousand euros in grants for mobility scholarships (for study/student-internship purposes; teaching/training-teaching purposes; and training-non-teaching staff). External funding from patronage for teaching and research purposes also shows a positive and stable evolution, representing in that period more than 185 thousand euros. The services provided to the community by the organic units, namely in the areas of health (consultations) and sport (university and fitness), as well as at the level of publications (books and other publications) also show a positive evolution, representing more than 323 thousand euros. Alongside these services, the growth in revenue from the provision of premises and other related income, for an amount of more than 385 thousand euros (between 2017 and 2022) is also recorded. It is also worth mentioning the growing capacity of Maiêutica to attract and manage external sources of financing in a national and international context. During the period, Maiêutica was the managing entity (Promoter/Consortium Leader) of more than a dozen Projects, whose global consortium financing amounted to 3.7 million euros.

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

Um dos objetivos de uma instituição de ensino superior é educar para a vida ativa no respeito pela ética, responsabilidade e pelos direitos humanos. Para concretizar este desígnio é fundamental a promoção de um processo de aprendizagem que promova uma cidadania informada e ativa, garantindo o envolvimento e o compromisso de cada pessoa e das organizações na construção de um futuro sustentável. É convicção do IPMAIA que a promoção da sustentabilidade ambiental e respetiva sensibilização para esta matéria, depende da concretização de uma estratégia que privilegie a promoção e adoção de comportamentos de cidadania ativa, consciente e ambientalmente culta que garanta a utilização eficaz dos recursos. No âmbito da sustentabilidade ambiental foram levadas a cabo as seguintes ações: - Certificação energética do campus; - Instalação de depósitos e painéis solares para aquecimento de água; - Aproveitamento de águas residuais de lavatórios (projeto em estudo) - Instalação de redutores de caudal nas torneiras das instalações sanitárias e balneários do CAMPUS; - Alteração das luminárias para tecnologia LED; - Aquisição e instalação de painéis fotovoltaicos para produção de energia e de carregadores para carros elétricos (projeto em curso); - Eliminação da utilização de copos e garrafas de plástico através da instalação de bebedouros diretamente ligados à rede de abastecimento de água, fomentando a utilização de garrafas reutilizáveis; - Instalação de ecopontos para recolha seletiva de resíduos e reciclagem; - Aquisição de viaturas híbridas para serviço; No que se refere à sensibilização da comunidade académica procedeu-se à formação de estudantes e colaboradores (docentes e não docentes), através da utilização de meios informáticos e cartazes, para promoção de comportamentos ambientalmente responsáveis. (Evidências: 4 ficheiros)

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

One of the objectives of a higher education institution is to educate for active life with respect for ethics, responsibility, and human rights. To achieve this goal, it is essential to promote a learning process that promotes an informed and active citizenship, ensuring the involvement and commitment of each person and organisations in building a sustainable future. IPMAIA is convinced that the promotion of environmental sustainability and respective awareness of this matter depends on the implementation of a strategy that favours the promotion and adoption of behaviors of active, aware and environmentally literate citizenship that ensures the effective use of resources. Within the scope of environmental sustainability, the following actions were carried out: - Energy certification of the campus; - Installation of deposits and solar panels for water heating; - Use of residual waters from washbasins (project under study) - Installation of flow reducers on taps in CAMPUS sanitary facilities and changing rooms; - Changing light fittings to LED technology; - Acquisition and installation of photovoltaic panels for energy production and chargers for electric cars (ongoing project); - Elimination of the use of plastic cups and bottles through the installation of drinking fountains directly connected to the water supply network, encouraging the use of reusable bottles; - Installation of eco-points for selective waste collection and recycling; - Acquisition of hybrid vehicles for service; Regarding the awareness of the academic community, students, and employees (teaching and non-teaching staff) were trained, through the use of IT resources and posters, to promote environmentally responsible behaviors. (Evidence: 4 files)

#### 6.4.3. Evidências

[Relatório Anual do Healthy Campus](#) | PDF | 1.2 Mb  
[Agenda de Atividades do Healthy Campus](#) | PDF | 600.4 Kb  
[Questionário Healthy Campus](#) | PDF | 250.7 Kb  
[Gestão de resíduos Healthy Campus](#) | PDF | 390.5 Kb

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

#### 6.5.1. Forças (PT)

- Corpo docente jovem e com potencial de formação avançada, designadamente ao nível do doutoramento; - Corpo docente dinâmico, colaborativo e potenciador de sinergias entre os diferentes ciclos de estudos; - Corpo docente com fortes ligações ao mercado de trabalho; - Sensibilidade institucional para a saúde e bem-estar dos docentes (Projeto Healthy Campus); - Existência de infraestruturas de excelência para as práticas desportivas e apropriadas para a produção de conteúdos digitais; - Existência de espaços letivos preparados para o ensino a distância; - Existência de um Campus virtual; - Evolução positiva da experiência e eficácia na obtenção de receitas próprias através de programas competitivos e concursos públicos; - Estruturas qualificadas de apoio à investigação e ao desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras; - Existência de um regulamento de avaliação de desempenho docente já com impactos remuneratórios verificados em docentes de carreira; - Desenvolvimento do estatuto de carreira docente política de aplicação iminente; - Reforço das medidas de atração e retenção de docentes de carreira (viz. seguro de saúde).

### 6.5.1. Forças (EN)

- Young teaching staff with advanced training potential, namely at the PhD level; - Dynamic and collaborative teaching staff who promote synergies between the different study cycles; - Teaching staff with strong links to the labour market; - Institutional awareness regarding the teachers' health and well-being (Healthy Campus Project); - Existence of outstanding infrastructures for sports practices and appropriate for the production of digital content; - Existence of teaching spaces prepared for distance learning; - Existence of a virtual campus; - Positive evolution of the HEI experience and effectiveness in obtaining its own revenues through competitive programmes and public tenders; - Qualified structures to support research and the development of innovative pedagogical practices; - Existence of a regulation for the evaluation of teaching performance that already impacted the remuneration of faculty; - Imminent implementation of the polytechnic teaching career statute; - Strengthening of the measures to attract and retain faculty (viz. health insurance).

### 6.5.2 Fraquezas (PT)

- Número ainda insuficiente de doutorados com atividade e resultados científicos relevantes; - Número ainda insuficiente de docentes com o Título de Especialista; - Carga letiva excessiva da generalidade do corpo docente próprio; - Inexistência no IPMAIA de formação conferente de grau ministrada em regime de ensino a distância; - Produtividade científica mais incipiente em áreas disciplinares de vocação mais profissionalizante; - Escassez de doutorados em áreas científicas fundamentais de alguns cursos de licenciatura; - Apoios e incentivos fixados para a obtenção do Título de Especialista podem dissuadir os docentes de obter o grau de Doutor; - Fontes de financiamento da atividade predominantemente dependentes de propinas de estudantes.

### 6.5.2. Fraquezas (EN)

- Insufficient number of PhD with relevant scientific activity and results; - Insufficient number of teachers with the Title of Specialist; - Excessive teaching load of most of the faculty; - Inexistence of remote learning degree courses; - Scientific productivity more incipient in disciplinary areas with a more professionalizing vocation; - Scarcity of PhD graduates in fundamental scientific areas of some degree courses; - Support and incentives set for obtaining the title of specialist can dissuade teachers from obtaining a doctoral degree; - Sources of funding for the activity predominantly dependent on student fees.

### 6.5.3. Oportunidades (PT)

- Integração de docentes em programas doutorais em áreas científicas fundamentais de cursos conferentes de grau; - Consolidação das políticas e incentivos de atração e retenção de doutorados, viz, estatuto da carreira docente politécnica, regulamento de avaliação de desempenho docente e seguro de saúde; - Consolidação das políticas e incentivos implementados para reforço do número de docentes com o Título de Especialista; - Eficácia crescente dos gabinetes e estruturas de apoio ao pessoal docente e de investigação; - Abertura de concurso interno para progressão na carreira à categoria de professor coordenador nas duas unidades orgânicas; - Projeto de expansão das instalações pedagógicas; - Diversificação das fontes de financiamento, incluindo resultantes de alargamento da prestação de serviços à comunidade.

### 6.5.3. Oportunidades (EN)

- Integration of teachers in doctoral programmes in fundamental scientific areas of degree courses; - Consolidation of the policies and incentives set for attracting and retaining PhD graduates, viz, statute of the polytechnic teaching career, regulations for assessing teaching performance, and health insurance; - Consolidation of the policies and incentives implemented to reinforce the number of teachers with the Title of Specialist; - Increased effectiveness of the offices and support structures for teaching and research staff; - Opening of internal competition for career progression to the category of coordinating (associate) professor in the HEI two organic units; - Project for the expansion of pedagogical facilities; - Diversification of financing sources, including those resulting from the widening of services provided to the community.

### 6.5.4. Ameaças (PT)

- Dificuldades na oportuna satisfação de todas as expectativas de carreira do pessoal docente; - Dificuldade de atração de docentes academicamente qualificados em algumas áreas, interessados em fazer do ensino e investigação a sua atividade profissional exclusiva ou predominante; - Risco de incumprimento pontual de rácios de corpo docente, por dificuldade de atração e/ou retenção de docentes academicamente qualificados; - Condições desiguais, competitiva e comparativamente mais vantajosas de carreira oferecidas pelas IES estatais a docentes doutorados; - Incerteza quanto a matérias relacionadas com enquadramento de pessoal docente resultante do processo de revisão do RJIES, designadamente nos seus eventuais termos, efeitos e prazos.

- Difficulties with timely fulfilment of all the teaching staff's career expectations; - Difficulty in attracting academically qualified teaching staff in some areas, interested in making teaching and research their exclusive or predominant professional activity; - Risk of occasional non-compliance with the faculty ratios, due to difficulty in attracting and/or retaining academically qualified teaching staff; - Unequal, competitive and comparatively more advantageous career conditions offered by the state HEIs to PhD teachers; - Uncertainty regarding matters related to the framework of teaching staff resulting from the RJIES ongoing review process, namely regarding its possible terms, effects and deadlines.

## 7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

---

**7.1. Tema (PT)**

*O Projeto Healthy Campus do IPMAIA nasceu em 2021 e tem ganho uma importância crescente na vida da IES. Visando a melhoria contínua do bem-estar e saúde de toda a comunidade académica, está alinhado com prioridades políticas internacionais/nacionais que emergiram em 2015, orientadas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. A iniciativa envolve uma certificação internacional, tendo o IPMAIA sido distinguido no primeiro ano com o selo de Platina (pontuação máxima).*

**7.1. Tema (EN)**

*IPMAIA's Healthy Campus Project was born in 2021 and has gained growing importance in the life of the HEI. Aiming at the continuous improvement of the well-being and health of the whole academic community, it is aligned with international/national policy priorities that emerged in 2015, guided by the Sustainable Development Goals of Agenda 2030. The initiative involves an international certification, having IPMAIA been distinguished in the first year with the Platinum seal (maximum score).*

## 7.2. Descrição detalhada (PT)

O Programa Healthy Campus, iniciativa da International University Sports Federation (FISU), estimula as IES no desenvolvimento e melhoria de atividades promotoras da saúde e do bem-estar das suas comunidades académicas, tendo como referencial nuclear os ODS da Agenda 2030, subscrito por todos os 193 Estados-Membros das Nações Unidas em 2015. A adesão voluntária a este programa, concretizada em finais de 2021, foi entendida pelos órgãos de gestão do IPMAIA e pela Maiêutica, como uma decisão natural, articulada e consistente com a visão estratégica da IES. O Coordenador Geral do Projeto é, aliás, diretor de uma das unidades orgânicas da IES, integrando, por inerência, o Conselho de Gestão do IPMAIA, sinal do máximo compromisso da IES para com esta iniciativa. O Projeto Healthy Campus concretiza-se através de um plano estratégico próprio, que contempla um plano anual de atividades com objetivos e indicadores mensuráveis, objeto de apresentação pública anual. A par da saúde e bem-estar, o projeto incide também sobre questões relacionadas com a educação de qualidade, igualdade de género, redução de desigualdades, aumento da diversidade e inclusão, energia limpa e acessível, comunidades sustentáveis, consumo e produção responsáveis, ação climática, paz, justiça e instituições fortes. O Projeto Healthy Campus desenvolve-se em 7 domínios de intervenção específicos relacionados com os ODS, igualmente inspirados no Plano de Ação Global sobre a Atividade Física 2018-2030 (OMS) e nas diretrizes do Plano de Ação de Kazan (UNESCO). Cada um destes domínios integra um conjunto de atividades que, perseguindo os seus objetivos específicos, concorrem conjuntamente para os critérios de avaliação do programa internacional de certificação da FISU, cujo cumprimento é verificado periodicamente. Esta avaliação periódica permite identificar oportunidades de melhoria, redefinir metas a cumprir e ações a concretizar. Os planos de desenvolvimento para cada um dos referidos domínios são: 1) Gestão de um Campus Saudável: Este domínio encontra-se sob a responsabilidade direta da equipa de coordenação geral do projeto. Pressupõe um processo circular contínuo, que parte de um diagnóstico, originando a planificação de metas e ações, e que termina com uma nova avaliação que permitirá relançar um novo ciclo do projeto. Ao longo de cada ciclo de execução, os responsáveis por este domínio deverão disponibilizar e gerir os recursos necessários para as atividades e iniciativas propostas, sejam eles humanos, materiais e/ou financeiros. 2) Atividade Física e Desporto: Em países desenvolvidos, a inatividade dos estudantes de ensino superior pode atingir mais de 70% da população estudantil, associada a padrões comportamentais e estilos de vida cada vez mais sedentários. As atuais estimativas mostram que 1 em cada 4 adultos e 81% dos adolescentes não fazem atividade física a um nível considerado aceitável (OMS). Assim, é premente incentivar a atividade física, desenvolvendo e divulgando atividades, organizadas de acordo com as expectativas e sensibilidades dos diferentes grupos que compõem a comunidade académica, como são disso exemplo as atividades promovidas no âmbito do Centro de Fitness e Lazer. 3) Alimentação/Nutrição: Segundo dados da DGS, os hábitos alimentares inadequados são o 3º principal fator a contribuir para a redução do número de anos vividos de forma saudável. Os estudantes do ensino superior adotam, por variadas razões, estilos de vida que nem sempre acautelam a importância da alimentação saudável e o seu impacto na saúde. As IES têm assim um papel importante na promoção de hábitos alimentares saudáveis, não só pelo conhecimento sobre o tema que pode ser transmitido, como pelo ambiente favorável que pode ser proporcionado, nomeadamente através das suas cantinas, bares e máquinas de venda. Neste contexto, pretende-se dar continuidade e reforçar a monitorização técnica do serviço alimentar dos adjudicatários do Campus Académico, garantindo que a oferta nos diferentes formatos e locais tenha opções de qualidade, diversificadas e a um custo controlado. 4) Prevenção de Doenças: Ao nível da prevenção de doenças a quantidade e qualidade da informação disponibilizada aumenta a probabilidade de uma maior consciência para as ameaças dos contextos desfavoráveis e, complementarmente, para as práticas saudáveis que se podem adotar. A prevenção primária e secundária permite a identificação e a deteção precoce de doenças, devendo ser alvo de um plano de intervenção abrangente e alargado no tempo. O IPMAIA continuará a disseminação desta informação, procurando assim sensibilizar a Comunidade Académica e, simultaneamente, concretizar ações específicas que visem a prevenção e o tratamento, através do estabelecimento de protocolos com stakeholders da região, reforçando as ações de sensibilização e rastreios (e.g., diabetes, COVID-19, etc.) realizados em 2022. 5) Saúde Mental e Social: A saúde mental é entendida como um estado de bem-estar, em que cada um potencia as suas capacidades e atualiza as suas potencialidades, enfrenta os desafios e o stress normal da vida diária, trabalha de forma produtiva e contribui para a comunidade. Por sua vez, a saúde social é a capacidade de estabelecer e manter relacionamentos interpessoais saudáveis e satisfatórios, e de adaptação a diferentes situações sociais. A saúde mental e social da comunidade académica tem impacto na vida no Campus e fora dele. O IPMAIA, sensível a esta realidade, pretende manter as iniciativas de aconselhamento e de sensibilização para estes temas iniciadas em 2022 (e.g., programas de mindfulness), que, em caso de necessidade, possam ter continuidade por via do acompanhamento por serviços especializados (CASP). 6) Comportamento de Risco: Comportamentos de risco são atitudes e ações que potencialmente possam colocar em risco a saúde e a integridade física e social de cada pessoa. O ambiente académico representa muitas vezes junto dos mais jovens uma oportunidade para novas experiências e descobertas, podendo até, por vezes, desencadear atitudes orientadas à aceitação social, o que pode culminar em comportamentos de risco. Também a pressão e o stress académico, comuns nos processos de avaliação, podem criar ambientes favoráveis à adoção de comportamentos que causam problemas de saúde física e mental. O IPMAIA, reconhecendo a existência destes comportamentos, tem procedido à sua regulação e à sensibilização de toda a comunidade, através de uma discussão aberta e preventiva. Assim, por exemplo, têm sido importantes os programas de reforço das normas de utilização de substâncias socialmente aceites, como o álcool e tabaco, e também as ações de sensibilização para os perigos associados ao consumo deste tipo de substâncias (e outras). 7) Ambiente, Sustentabilidade e Responsabilidade Social: A pegada ecológica de cada indivíduo representa a pressão das suas ações sobre os recursos naturais do planeta. A sustentabilidade baseia-se numa boa gestão de recursos e meios, preservando a respetiva continuidade, tendo na sua essência fatores económicos, ambientais e sociais. O Mundo sustentável é também mais justo, acessível, equitativo, inclusivo e democrático. Neste contexto, têm sido promovidas ações associadas à mobilidade sustentável, ao usufruto de espaços naturais dentro e fora do Campus, à valorização de infraestruturas sustentáveis e amigas do ambiente, à inclusão e à coesão social, e à acessibilidade

## Relatório Avaliação Institucional

*física, comunicacional e atitudinal, sendo um dos múltiplos exemplos, o envio de bens de primeira necessidade para a Ucrânia. Em suma, pretende-se que o plano de atividades que norteia este Projeto possibilite a concretização com excelência dos objetivos definidos nos 7 domínios, assim contribuindo ativamente para a saúde e o bem-estar da comunidade académica do IPMAIA, e também a manutenção do selo Platina atribuído à Instituição em 2022. Este desafio exigirá uma adaptação contextual do projeto ao longo do tempo, acautelando melhorias permanentes nos serviços do Campus. Para além de todos os benefícios diretos associados à promoção da sustentabilidade e de estilos de vida mais saudáveis, a visibilidade deste projeto assume-se também como um fator muito relevante na estratégia institucional do IPMAIA quanto à interação com a comunidade envolvente. O Projeto Healthy Campus, e a certificação que o acompanha, criará certamente oportunidades significativas para novas colaborações com impacto societal, para novas oportunidades de prestação de serviços, e para a atração de novos estudantes. Internamente, é um projeto naturalmente inspirador, agregador de competências, aptidões e vontades de toda a comunidade académica, e por isso com potencial para impactar significativamente a dinâmica, a inovação e a evolução do IPMAIA. Não sendo um fim último em si, este projeto, e a certificação que lhe está associada, claramente contribuem para uma mais plena execução da missão e da estratégia de longo prazo da instituição.*

## 7.2. Descrição detalhada (EN)

The Healthy Campus Programme, an initiative of the International University Sports Federation (FISU), encourages HEIs to develop and improve activities that promote the health and well-being of their academic communities, with the SDGs of Agenda 2030, endorsed by all 193 United Nations Member States in 2015, as the core benchmark. The voluntary adherence to this programme, materialized by the end of 2021, was understood by the management bodies of IPMAIA and by Maiêutica, as a natural decision, articulated and consistent with the strategic vision of the HEI. The General Coordinator of the Project is, in fact, the director of one of the organic units of the HEI, thus inherently integrating the Governing Board of IPMAIA, a sign of the maximum commitment of the HEI to this initiative. The Healthy Campus Project is implemented through its own strategic plan, which includes an annual plan of activities with measurable objectives and indicators, subject to an annual public presentation. In addition to health and well-being, the project also focuses on issues related to quality education, gender equality, reducing inequalities, increasing diversity and inclusion, clean and accessible energy, sustainable communities, responsible consumption and production, climate action, peace, justice and strong institutions. The Healthy Campus Project is developed in 7 specific intervention domains related to the SDGs, also inspired by the Global Action Plan on Physical Activity 2018-2030 (WHO) and the guidelines of the Kazan Action Plan (UNESCO). Each of these areas integrates a set of activities which, pursuing their specific objectives, jointly contribute to the evaluation criteria of the FISU international certification programme, whose compliance is periodically verified. This periodic assessment allows the identification of opportunities for improvement, the redefinition of goals to be met and actions to be carried out. The development plans for each of these areas are: (1) *Managing a Healthy Campus*: This area is under the direct responsibility of the project's general coordination team. It presupposes a continuous circular process that starts with a diagnosis, leading to the planning of goals and actions, and ends with a new evaluation that will allow a new project cycle to be relaunched. Throughout each implementation cycle, those responsible for this area must make available and manage the resources required for the proposed activities and initiatives, whether human, material and/or financial. (2) *Physical Activity and Sports*: In developed countries, inactivity in higher education students can reach more than 70% of the student population, associated with increasingly sedentary behavioral patterns and lifestyles. Current estimates show that 1 in 4 adults and 81% of adolescents do not engage in physical activity at a level considered acceptable (WHO). Thus, it is urgent to encourage physical activity, developing and disseminating activities, organized according to the expectations and sensitivities of the different groups that make up the academic community, as exemplified by the activities promoted within the Fitness and Leisure Centre. (3) *Food/Nutrition*: According to data from the DGS, inadequate eating habits are the 3rd main factor contributing to the reduction in the number of years lived healthily. Higher education students adopt, for various reasons, lifestyles that do not always take into account the importance of healthy eating and its impact on health. HEIs thus have an important role in promoting healthy eating habits, not only by the knowledge on the subject that can be transmitted but also by the favourable environment that can be provided, namely through their canteens, bars and vending machines. In this context, we intend to continue and reinforce the technical monitoring of the food service provided by the contractors of the Academic Campus, ensuring that the offer in the different formats and locations has quality and diversified options at a controlled cost. (4) *Disease Prevention*: In terms of disease prevention, the quantity and quality of information made available increases the likelihood of greater awareness of the threats of unfavourable contexts and, complementarily, of the healthy practices that can be adopted. Primary and secondary prevention allows the early identification and detection of diseases and should be the target of a comprehensive and extended intervention plan. IPMAIA will continue the dissemination of this information, thus seeking to raise awareness in the Academic Community and, simultaneously, to implement specific actions aimed at prevention and treatment, through the establishment of protocols with stakeholders in the region, reinforcing awareness-raising actions and screenings (e.g., diabetes, COVID-19, etc.) carried out in 2022. (5) *Mental and Social Health*: Mental health is understood as a state of well-being, in which each person enhances their abilities and actualizes their potential, faces the challenges and normal stresses of daily life, works productively, and contributes to the community. In turn, social health is the ability to establish and maintain healthy and satisfactory interpersonal relationships and to adapt to different social situations. The mental and social health of the academic community has an impact on life on and off campus. IPMAIA, sensitive to this reality, intends to maintain the initiatives of information, counseling, and awareness about these themes started in 2022 (e.g., mindfulness programmes), which, in case of need, may have continuity through the monitoring by specialized services (CASP). (6) *Risk Behavior*: Risk behaviors are attitudes and actions that can potentially put at risk the health and physical and social integrity of each person. For young people, the academic environment is often an opportunity for new experiences and discoveries, and can sometimes even trigger attitudes towards social acceptance, which can culminate in risky behaviors. Academic pressure and stress, common in assessment processes, can also create favourable environments for the adoption of behaviors that cause physical and mental health problems. IPMAIA, recognizing the existence of these behaviors, has been regulating them and raising the awareness of the whole community, through an open and preventive discussion. Thus, for example, programmes to reinforce the norms of the use of socially accepted substances such as alcohol and tobacco have been important, as well as awareness-raising actions on the dangers associated with the consumption of these types of substances (and others). (7) *Environment, Sustainability and Social Responsibility*: The ecological footprint of each individual represents the pressure of its actions on the planet's natural resources. Sustainability is based on a good management of resources and means, preserving their continuity, having in its essence economic, environmental, and social factors. A sustainable world is also a more just, accessible, equitable, inclusive and democratic world. In this context, actions have been promoted associated with sustainable mobility, the enjoyment of natural spaces on and off campus, the valorisation of sustainable and environmentally friendly infrastructures, social inclusion and cohesion, and physical, communicational, and attitudinal accessibility, one of many examples being the sending of basic necessities to Ukraine. In short, it is intended that the plan of activities that guides this Project enables the achievement with excellence of the objectives defined in the 7 domains, thus actively contributing to the health and well-being of the academic community of IPMAIA, and also the maintenance of the

## Relatório Avaliação Institucional

*Platinum seal awarded to the Institution in 2022. This challenge will require a contextual adaptation of the project over time, ensuring permanent improvements in Campus services. Besides all the direct benefits associated with the promotion of sustainability and healthier lifestyles, the visibility of this project is also a very relevant factor in IPMAIA's institutional strategy regarding the interaction with the surrounding community. The Healthy Campus Project, and the certification that accompanies it, will certainly create significant opportunities for new collaborations with societal impact, for new opportunities to provide services, and to attract new students. Internally, it is a naturally inspiring project, aggregating competencies, skills, and wills of the whole academic community, and therefore with potential to significantly impact the dynamics, innovation, and evolution of IPMAIA. Not being an end in itself, this project and the certification associated with it clearly contribute to a fuller execution of the institution's mission and long-term strategy.*